Benutzerhandbuch

BlackBerry Q10 Smartphone

Version: 10.3.2

BlackBerry

Veröffentlicht: 2015-05-26
SWD-20150526095646830

Inhalt

Einrichtung und Grundlagen 6
Neu in dieser Version 6
Ihr Gerät auf einen Blick 8
Was ist anders bei BlackBerry 10 OS? 10
Benachrichtigungssymbole 17
Menüsymbole 17
Einrichten Ihres Geräts 18
Verwenden von Gesten 22
Erweiterte Interaktionen 29
Personalisieren des Geräts 31
Gerätewechsel 31
Informationen zur BlackBerry ID 42

Telefon und Sprache 46
Telefon 46
Benachrichtigungen und Klingeltöne 56
Mailbox 63

BlackBerry Hub und E-Mail 66
BlackBerry Hub und E-Mail 66
joyn für BlackBerry 10-Geräte 97

Medien 101
Ändern der Medienlautstärke 101
Unterstützte Audio- und Videodatei-Erweiterungen, -Formate und -Codecs 101
Fehlerbehebung: Medien 102
Kamera 102
Bilder 112
Musik 120
Videos 125

BlackBerry Story Maker 130
Medienfreigabe 133
UKW-Radio 135

Einstellungen 137
Anpassen der Geräteeinstellungen 137
Aktualisieren Ihrer Gerätesoftware 141
Akku und Stromversorgung 142
Verbindungen 151
BlackBerry-Tastatur und Texteingabe 180
Sprache 189
Tastatureingabemethoden 190
Darstellung am Bildschirm 203
Eingabehilfen 204
Medienkarten und -speicher 225
Verwenden des Geräts mit BlackBerry Link 230

Anwendungen und Funktionen 241
Organisieren von Apps 241
Info zu BlackBerry Assistant 244
Kalender 248
Kontakte 260
Uhr 268
Android-Apps 273
Karten und GPS 275
Browser 283
Smart-Tags 291
Datei-Manager 296
Rechner 300

Produktivität und Arbeit 302
Informationen zu BlackBerry Balance und Ihrem geschäftlichen Bereich 302
Zur Erinnerung 309

Sicherheit und Sicherung 316
Kennwörter und Sperren 316
Bei Verlust oder Diebstahl des Geräts 323
BlackBerry Protect 323
Löschen der Gerätedaten 325
Sicherheitseinstellungen 326
Kennwortverwaltung 328

Rechtliche Hinweise 333

Einrichtung und Grundlagen

Neu in dieser Version

Einführung in BlackBerry 10 OS Version 10.3.2

BlackBerry 10 OS Version 10.3.2 bietet neue Funktionen und Verbesserungen, mit denen Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät sicherer und produktiver arbeiten können.

BlackBerry Hub

In der Liste der Anlagen können Sie die zu einer Anlage gehörende E-Mail öffnen, was das Antworten auf die Nachricht vereinfacht.

Sie können die Liste der zuletzt verwendeten Kontakte löschen, damit diese Kontakte beim Verfassen einer E-Mail nicht als Vorschläge angezeigt werden.

- Öffnen einer zugehörigen E-Mail für eine Anlage
- Löschen der letzten Kontaktvorschläge

Kalender

Die Funktion "Besprechungsmodus" wurde verbessert. Sie können die Kalender sowie den Typ und die Dauer der Kalenderereignisse auswählen, auf die sich der Besprechungsmodus auswirkt.

Beim Planen einer Besprechung können Sie jetzt sehen, wann die Besprechung in anderen Zeitzonen stattfindet.

Sie können im Kalender angeben, dass aufsteigende Zahlen angezeigt werden, um die Auslastung eines Tages zu sehen. Die Größe zeigt wie ausgelastet Sie während der Arbeitszeit sind.

- Konfigurieren des Besprechungsmodus
- Vorschau der Zeitzonen in einem Ereignis
- Ändern der Kalenderanzeige

Kamera

Die Kamera-App wurde verbessert, sodass bessere Ergebnisse bei schwacher Beleuchtung möglich sind.

Die Funktion "Gesichterkennung" ist standardmäßig aktiviert und die Fokussierung der Gesichter wurde verbessert.

Deaktivieren der Gesichterkennung

BlackBerry Assistant

Mit der BlackBerry Assistant-App können Sie den Timer einstellen, anhalten, fortsetzen oder beenden.

Aktionen, die Sie mit BlackBerry Assistant ausführen können

Geste zum Einblenden

Wenn Sie mit dem Finger vom unteren Rand des Bildschirms nach oben streichen und den Finger an dieser Stelle halten, wird das Datum am oberen Rand des Bildschirms angezeigt.

Dateiübertragungen

MTP-Unterstützung ist jetzt für BlackBerry 10 OS verfügbar, um schneller Mediendateien zwischen dem Computer und Ihrem Gerät über eine USB-Verbindung zu übertragen.

Übertragen von Dateien zwischen Ihrem Computer und dem Gerät über eine USB-Verbindung

BlackBerry-Browser

Sprachunterstützung ist jetzt für den BlackBerry-Browser verfügbar. Dadurch können Sie sich den Inhalt von Webseiten vorlesen lassen.

Der BlackBerry-Browser wurde aktualisiert und bietet jetzt besseren Schutz vor bekannter Malware und Phishing-Attacken.

Um jetzt auf die Funktion "Privates Browsen" zuzugreifen, tippen Sie in der oberen linken Ecke des Bildschirms auf . Wenn andere Registerkarten geöffnet sind, können Sie während einer privaten Browsersitzung zu diesen zurück wechseln.

- Aktivieren von Sprachunterstützung im Lesemodus
- Aktivieren von privatem Browsen

Sicherheit

BlackBerry Protect enthält eine Diebstahlschutz-Funktion, die mehr Schutz für die Daten auf Ihrem Gerät bietet, indem Ihr Gerät stärker mit Ihrer BlackBerry ID verknüpft wird.

Wen Sie Ihr Gerät mit der Einrichtungs-App einrichten und eine BlackBerry ID eingeben oder erstellen, wird BlackBerry Protect automatisch aktiviert. Wenn Sie BlackBerry Protect deaktivieren, können Sie die Funktion wieder über den Bildschirm "Einstellungen" von BlackBerry Protect aktivieren.

Wenn Sie Ihr Gerät auf BlackBerry 10 OS Version 10.3.2 von einer früheren Version von BlackBerry 10 OS aktualisieren und BlackBerry Protect nicht aktiviert ist, erhalten Sie in einer Benachrichtigung Informationen dazu, wie BlackBerry Protect aktiviert werden kann.

Wenn die Diebstahlschutz-Funktion BlackBerry Protect aktiviert ist, müssen Sie Ihre BlackBerry ID eingeben, um eine Sicherheitslöschung durchzuführen. Wenn Sie die Daten auf dem Gerät löschen möchten (beispielsweise bei einem Wechsel zu einem neuen Gerät oder beim Verschenken des Geräts), ist die Diebstahlschutz-Funktion deaktiviert.

Bei Diebstahl oder Verlust des Geräts können Sie sich auf der BlackBerry Protect-Website unter protect.blackberry.com anmelden. Auf der BlackBerry Protect-Website können Sie den Standort Ihres Geräts auf einer Karte anzeigen, Ihr Gerät sperren und die Daten auf Ihrem Gerät löschen.

- Suchen und Schützen eines verlorenen Geräts
- Einrichten von BlackBerry Protect auf Ihrem Gerät

Sicheres Messaging

Wenn Ihr E-Mail-Konto von Microsoft Exchange ActiveSync unterstützt wird, können Sie S/MIME für dieses Konto verwenden. Wenn Ihr Unternehmen ein LDAP-Verzeichnis verwendet, können Sie die Einstellungen so konfigurieren, dass S/MIME-Zertifikate für Benutzer im LDAP-Verzeichnis für Sie verfügbar sind.

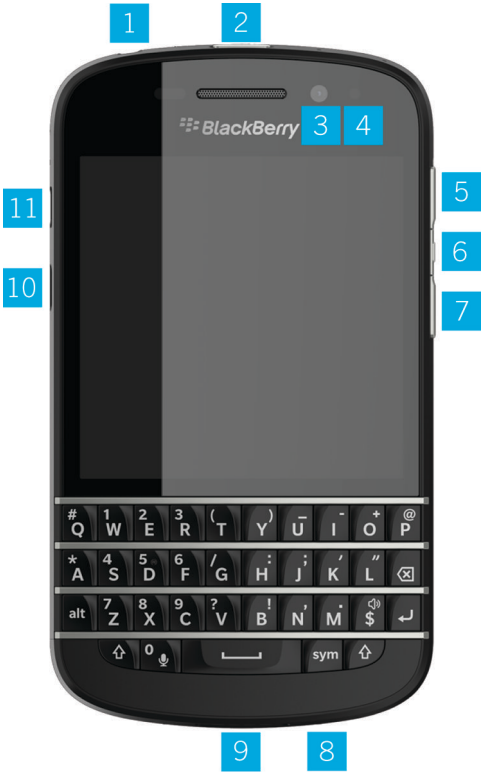
Konfigurieren der LDAP-Servereinstellungen

Telefon

Wenn Ihr Unternehmen mehrere Telefonanschlüsse unterstützt, können Sie über unterschiedliche Telefonnummern Anrufe tätigen und Textnachrichten senden. Durch unterschiedliche Telefonanschlüsse können Sie und Ihr Unternehmen zwischen dem privaten und geschäftlichen Gebrauch Ihres Geräts unterscheiden.

Wechseln zwischen geschäftlicher und privater Telefonnummer

Ihr Gerät auf einen Blick



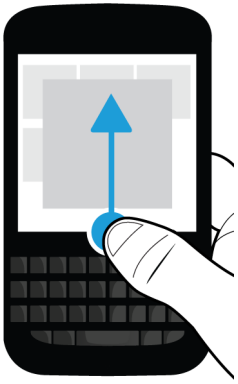
1. Headset-Buchse
2. Bildschirmsperre (Drücken); Ein-/Ausschalten (Gedrückthalten); Zurücksetzen (Drücken und 10 Sekunden lang halten)
3. Kamera auf Vorderseite
4. Benachrichtigungs-LED
5. Lautstärke erhöhen
6. Stummschaltung (Drücken), BlackBerry Assistant (Gedrückthalten)
7. Lautstärke verringern
8. Mikrofon
9. Lautsprecher
10. USB-Anschluss
11. HDMI-Anschluss

Was ist anders bei BlackBerry 10 OS?

Wenn Sie zum ersten Mal ein BlackBerry 10-Gerät verwenden, möchten Sie möglicherweise erfahren, was es von anderen BlackBerry-Geräten unterscheidet. Sie erhalten Informationen zu Startbildschirm, Einstellungen, Nachrichten und Apps. Erfahren Sie, wie Sie Ihre Telefonnummer und PIN feststellen sowie eine Suche durchführen können.

Wie gelange ich zurück zum Startbildschirm?

Sie können jederzeit zur Startseite zurückkehren, indem Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben streichen.



Wie gelange ich zum Menü?

Es gibt keine Menütaste ( ) auf Ihrem BlackBerry 10-Gerät. In den Menüs sind weitere Funktionen und Optionen verfügbar.

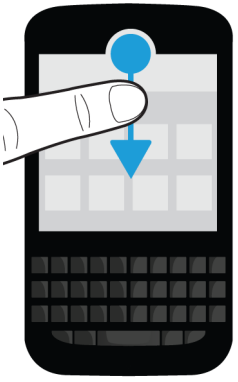
Um weitere Aktionen zu sehen, die Sie in einer App durchführen können, tippen Sie auf oder .

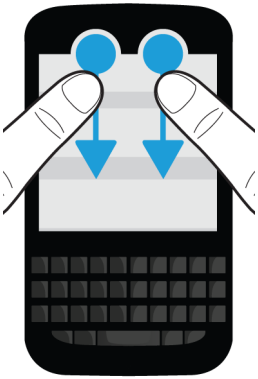
Wie ändere ich meine Einstellungen und Optionen?

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die Einstellungen und die Hilfe für eine App aufzurufen, streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
- Um die Einstellungen für das Gerät zu finden, streichen Sie auf dem Startbildschirm vom oberen Bildschirmbereich nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen**.

  Hinweis: Die Geräteeinstellungen in einer App können Sie aufrufen, indem Sie mit zwei Fingern vom oberen Bildschirmrand nach unten streichen. Tippen Sie auf **Einstellungen**.

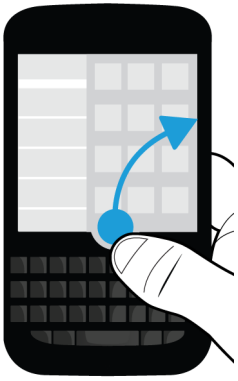




Wo finde ich meine E-Mail oder andere Nachrichten?

Sie finden all Ihre E-Mails, Textnachrichten, Social Networking-Benachrichtigungen, verpassten Anrufe und Mailbox-Nachrichten im BlackBerry Hub. Der BlackBerry Hub verhält sich nicht wie andere Apps auf Ihrem BlackBerry-Gerät. Er ist ein wichtiger Bestandteil Ihrer BlackBerry 10-Umgebung und wird immer ausgeführt. Auf diese Weise bleiben Sie immer in Verbindung, ungeachtet Ihrer sonstigen Aktivitäten auf dem Gerät.

Sie können den BlackBerry Hub von einer beliebigen Stelle Ihres Geräts aus einblenden bzw. öffnen. Streichen Sie mit dem Finger vom unteren Bildschirmbereich aus nach oben rechts.



Wo sind die Telefontasten und meine Benachrichtigungseinstellungen?

Telefontasten

Um einen Anruf anzunehmen, berühren Sie den Kreis am unteren Bildschirmrand und streichen Sie mit dem Finger nach links. Lassen Sie den Finger los, wenn der Kreis überlagert.

Um einen Anruf abzulehnen, berühren Sie den Kreis am unteren Bildschirmrand und streichen Sie mit dem Finger nach rechts. Lassen Sie den Finger los, wenn der Kreis überlagert.

Um einen Anruf zu tätigen, tippen Sie in der Telefon-App auf . Geben Sie eine Nummer ein. Tippen Sie auf **Anrufen**.

Benachrichtigungseinstellungen

Streichen Sie zum Ändern einer Benachrichtigungseinstellung auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**. Sie können ein Profil anpassen, einen benutzerdefinierten Klingelton oder eine Benachrichtigung für einen Kontakt festlegen oder ein Profil erstellen.

Hinweis: Um den Modus **Alle Aus** schnell zu aktivieren, streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich nach unten. Tippen Sie auf .

Wo befinden sich meine Apps?

Einige der Apps, die Sie auf Ihrem alten BlackBerry-Gerät verwendet haben, sind auf Ihrem BlackBerry 10-Gerät möglicherweise nicht verfügbar. Auf der BlackBerry World-Verkaufsplattform können Sie auf der Seite **My World** prüfen, ob Ihre alten Apps verfügbar sind, bzw. neue Apps finden.

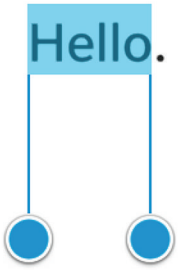
Wie kann ich Text bearbeiten oder verschieben?

Ihr BlackBerry 10-Gerät verfügt nicht über ein Touchpad oder einen Trackball. Sie können zum Auswählen, Ausschneiden, Kopieren und Einfügen von Text oder zum Verschieben des Cursors den Touchscreen verwenden.

Auswählen von Text

Berühren und halten Sie ein Zeichen oder Wort.

- Um die Auswahl abzubrechen, tippen Sie auf eine beliebige Stelle des Bildschirms.
- Um die Textauswahl zu ändern, ziehen Sie die Griffe.



Verschieben von Text

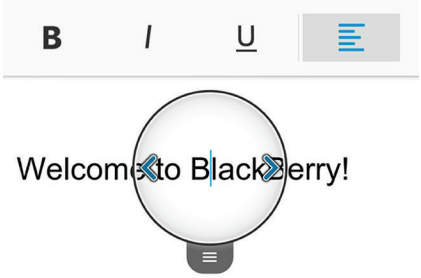
1. Berühren und halten Sie den Finger auf einem Wort oder in einem Textfeld.
2. Lassen Sie den Finger los.
3. Tippen Sie auf eine Option.

Hinweis: Wenn Sie bei der Bedeutung eines Menüsymbols nicht sicher sind, berühren und halten Sie das Symbol, um Informationen zu der zugehörigen Funktion anzuzeigen. Streichen Sie mit dem Finger vom Symbol weg, um es nicht versehentlich auszuwählen.

Verschieben des Cursors

1. Tippen Sie auf ein Wort oder Textfeld, um den Cursor anzuzeigen.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den Cursor an eine andere Stelle zu verschieben, ziehen Sie den Kreis.
   - Um den Cursor um jeweils ein Zeichen zu verschieben, tippen Sie oben, unten, links oder rechts vom Kreis.

Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass Sie den Finger am äußeren Bereich des Kreises platzieren, um den Cursor noch sehen zu können.



Wo sind meine Aufgaben, Notizen und Sprachnotizen?

- Wenn Sie BlackBerry Link verwendet haben, um die Dateien von Ihrem alten BlackBerry-Gerät auf Ihr neues Gerät zu übertragen, sollten Ihre Aufgaben, Memos und Sprachnotizen in der neuen BlackBerry Remember-App enthalten sein.
- Wenn Sie zuvor Aufgaben in BBM Groups verwendet haben, können Sie in BBM weiterhin auf diese Aufgaben zugreifen.

Wo finde ich meine Dateien?

Sie können Ihre Dateien über die App "Datei-Manager" finden. Wenn Sie Ihrem BlackBerry-Gerät ein geschäftliches Konto hinzugefügt haben und Ihr Administrator die BlackBerry Balance-Technologie aktiviert hat, werden Ihre Gerätedaten, Apps und Ihr Netzwerkzugriff in einen geschäftlichen und einen privaten Bereich unterteilt. Durch die getrennten Bereiche können Sie das versehentliche Kopieren geschäftlicher Daten in eine private Anwendung oder das Anzeigen vertraulicher geschäftlicher Daten während eines BBM Video-Chats verhindern. Um den Bereich zu ändern, bewegen Sie Ihren Finger in der Mitte des Startbildschirms nach unten und tippen Sie auf **Persönlich** oder **Geschäftlich**.

Wo finde ich meine Geräteinformationen und Kennwörter?

Wo finde ich meine PIN?

Tippen Sie in BBM auf Ihr Profilbild. Auf Ihrer Profilseite wird Ihre PIN unter Ihrem Barcode angezeigt. Sie können in einer E-Mail oder Textnachricht auch **mypin** eingeben, um Ihre PIN anzuzeigen.

Wie finde ich meine eigene Telefonnummer?

Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf . Streichen Sie in der Ansicht **Anrufe** oder **Kontakt** in der Mitte des Bildschirms mit dem Finger nach unten. Ihre Telefonnummer wird dann im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt. Sie können in einer E-Mail oder Textnachricht auch **mynumber** eingeben, um Ihre Telefonnummer anzuzeigen.

Wo finde ich Angaben zur Softwareversion und Hardware meines Geräts?

Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**. Um die Art der angezeigten Informationen zu ändern, tippen Sie auf eine Option in der Dropdown-Liste.

In einer Nachricht, Notiz oder Aufgabe können Sie **myver** gefolgt von einem Leerzeichen eingeben, um Ihr Gerätemodell und die ausgeführte BlackBerry 10 OS-Version anzuzeigen. Diese Funktion wird möglicherweise von Ihrer Eingabesprache nicht unterstützt.

Wie funktioniert die Suche?

Für die Suche auf Ihrem BlackBerry-Gerät, beispielsweise nach einer Nachricht, einem Musiktitel oder einer App, oder die Suche im Internet können Sie den Suchbegriff im BlackBerry Assistant entweder über die Tastatur oder per Spracheingabe eingeben. Um denBlackBerry Assistant zu öffnen, tippen Sie auf dem Startbildschirm auf .

Was ist BlackBerry Link?

BlackBerry Link ist eine Software, die Sie auf Ihrem Computer installieren können, um Daten, Mediendateien und Anwendungen in Ihrem BlackBerry-Gerät mit Ihrem Computer zu verknüpfen.

BlackBerry Link ist die aktuelle Version der BlackBerry Desktop Software und kann mit Ihrem BlackBerry 10-Gerät verwendet werden.

Um BlackBerry Link herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/BlackBerryLink und wählen Sie die Option "Windows" oder "Mac" aus.

Benachrichtigungssymbole

Die Benachrichtigungssymbole zeigen an, dass Sie neue oder ungeöffnete Objekte für Ihre Konten im BlackBerry Hub haben. Bei neuen Objekten wird die Anzeige auf dem Benachrichtigungssymbol angezeigt. Sie können Ihre Benachrichtigungen anzeigen, indem Sie von einer beliebigen Stelle des BlackBerry-Geräts mit dem Finger vom unteren Bildschirmrand aus nach oben streichen.

Symbol	Beschreibung
	E-Mail-Nachricht
	Textnachricht
	BBM-Nachricht
	Facebook-Nachricht
	Twitter-Nachricht
	LinkedIn-Nachricht
	Telefonanruf
	Mailbox-Nachricht
	Benachrichtigungsnachrichten von Apps und Diensten wie BlackBerry World

Menüsymbole

Hinweis: Wenn Sie bei der Bedeutung eines Menüsymbols nicht sicher sind, berühren und halten Sie das Symbol, um Informationen zu der zugehörigen Funktion anzuzeigen. Streichen Sie mit dem Finger vom Symbol weg, um es nicht versehentlich auszuwählen.

Im Folgenden erhalten Sie eine Beschreibung der häufigsten Menüsymbole:

Symbol	Beschreibung
	Aktionsmenü öffnen
	Liste zum Navigieren oder Filtern von Informationen öffnen
	Nachricht erstellen

Symbol	Beschreibung
	Anlagen anzeigen
	Element (z. B. Bild) für eine Person freigeben
←	Auf eine E-Mail antworten
↞	Allen Empfängern einer E-Mail antworten
→	E-Mail weiterleiten
	Sprachnotiz aufnehmen
+	Hinzufügen eines neuen Eintrags in der Remember-App und der Kalender-App

Einrichten Ihres Geräts

Zum Einrichten Ihres BlackBerry 10-Geräts benötigen Sie eine Micro-SIM-Karte. Wenn Sie keine SIM-Karte oder nicht den richtigen SIM-Kartentyp haben, wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter.

Wenn Sie mehr Speicherplatz für Bilder, Videos, Musik und Dokumente benötigen, setzen Sie eine Medienkarte (MicroSD-Karte) ein.

Wenn Sie bereit sind, öffnen Sie die Einrichtungs-App. Diese App unterstützt Sie dabei, Inhalte von Ihrem alten Gerät zu übertragen und Ihre E-Mail-, BBM-, Instant Messaging- und Social Networking-Konten hinzuzufügen.

Einsetzen der SIM-Karte

VORSICHT: Ihr BlackBerry-Gerät wurde für die Verwendung mit einer Micro-SIM-Karte entwickelt. Um eine mögliche Beschädigung Ihres Geräts zu vermeiden, setzen Sie keinen SIM-Karten-Adapter in Ihr Gerät ein.

Je nach Ihrem Dienstanbieter und je nach dem, wo Sie Ihr BlackBerry-Gerät gekauft haben, wurde die SIM-Karte möglicherweise bereits eingesetzt.

1. Drücken und schieben Sie die Abdeckung nach unten, um sie zu entfernen.

2. Setzen Sie die Micro-SIM-Karte wie in der Abbildung in den obersten Steckplatz ein, wobei die Metallkontakte von Ihnen weg zeigen.

Wenn Sie die SIM-Karte entfernen möchten, entfernen Sie zuerst den Akku. Schieben Sie die SIM-Karte mit dem Zeigefinger zur Aussparung für den Akku hin. Schieben Sie die SIM-Karte vollständig heraus, indem Sie entweder den Zeigefinger und Daumen verwenden oder indem Sie mit dem Daumen an die obere Seite der SIM-Karte drücken.

Einsetzen einer Medienkarte

1. Drücken und schieben Sie die Abdeckung nach unten, um sie zu entfernen.

2. Setzen Sie die Medienkarte (MicroSD-Karte) in den untersten Steckplatz so ein, dass die Metallkontakte von Ihnen weg zeigen.

Einsetzen und Entfernen des Akkus

Vor der Verwendung Ihres BlackBerry-Geräts sollten Sie den Akku aufladen. Der Akku in der Verpackung, in der Ihr Gerät ausgeliefert wurde, ist nicht vollständig aufgeladen.

1. Drücken und schieben Sie die Abdeckung nach unten, um sie zu entfernen.

2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Zum Einsetzen des Akkus richten Sie die Kontakte aneinander aus.

   - Zum Entnehmen des Akkus heben Sie ihn auf der gegenüberliegenden Seite der Kontakte an und ziehen ihn heraus.

Einrichten des Geräts mit der Einrichtungs-App

Hinweis: Für einige Funktionen in der Einrichtungs-App ist eine Netzwerkverbindung erforderlich.

Mithilfe der Einrichtungs-App können Sie die folgenden Aktionen ausführen:

- Informationen zu neuen Funktionen lesen sowie Lernprogramme zu Gesten und Tasten ausführen
- Ihre E-Mail-, BBM-, Instant Messaging- und Social Networking-Konten hinzufügen
- Erfahren, wie Sie Inhalt von Ihrem alten Gerät übertragen

- Sounds und Benachrichtigungen anpassen
- Ein Kennwort für Ihr Gerät festlegen
- Zahlungsoptionen für Käufe in der BlackBerry World-Verkaufsplattform einrichten
- Anpassen der Geräteeinstellungen

Die Einrichtungs-App fordert Sie auf, sich mit Ihrer bestehenden BlackBerry ID anzumelden, und gibt Ihnen die Möglichkeit, eine neue zu erstellen. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie bereits über eine BlackBerry ID verfügen, rufen Sie www.blackberry.com/blackberryid auf Ihrem Computer auf.

Um die Einrichtungs-App zu öffnen, tippen Sie auf dem Startbildschirm auf .

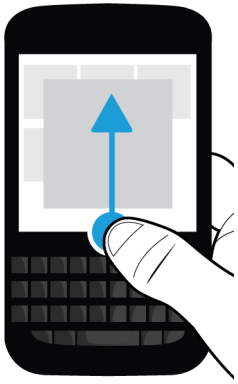
Verwenden von Gesten

Nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die Touchscreen-Gesten zur Navigation auf dem BlackBerry-Gerät anzusehen.

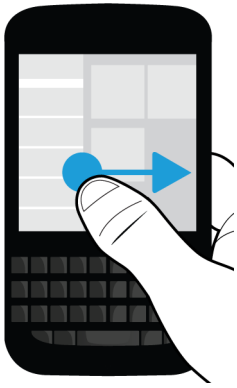
Navigieren auf der Startseite

Machen Sie sich mithilfe der folgenden Gesten mit dem Startbildschirm vertraut.

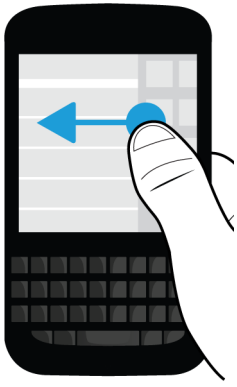
1. Sie können jederzeit zum Startbildschirm zurückkehren, indem Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben streichen.



2. Sie können Ihre Nachrichten im BlackBerry Hub anzeigen, indem Sie mit dem Finger von links nach rechts streichen.



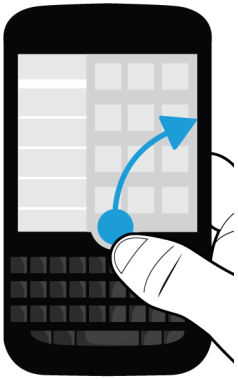
3. Sie können die (gegebenenfalls) geöffneten Apps anzeigen, indem Sie mit dem Finger von rechts nach links streichen. Um alle Apps anzuzeigen, streichen Sie mit dem Finger weiter von rechts nach links.



Kurzer Blick auf den BlackBerry Hub

Zum Anzeigen Ihrer Nachrichten können Sie den BlackBerry Hub von einer beliebigen Stelle des BlackBerry-Geräts einblenden bzw. öffnen.

Streichen Sie mit dem Finger vom unteren Bildschirmbereich aus nach oben rechts.



Hinweis: Halten Sie Ihren Finger auf dem Bildschirm, während Sie den BlackBerry Hub anzeigen. Um zur vorherigen Aktion zurückzukehren, streichen Sie mit dem Finger wieder nach unten.

Anzeigen der Menüs

In den Menüs stehen Funktionen und Optionen sowie eine Hilfe bereit.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um weitere Aktionen zu sehen, die Sie in einer App durchführen können, tippen Sie auf ⋮ oder ☰ .

- Um weitere Aktionen für ein bestimmtes Element (z. B. Musiktitel oder Bild) anzuzeigen, berühren und halten Sie das Element.

  Hinweis: Um die Namen der Symbole auf der rechten Seite des Bildschirms anzuzeigen, berühren und halten Sie das Symbol. Streichen Sie mit dem Finger vom Symbol weg, um es nicht versehentlich auszuwählen.

- Um die Einstellungen und die Hilfe für eine App aufzurufen, streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
- Um Einstellungen für das Gerät zu finden, streichen Sie auf dem Startbildschirm vom oberen Bildschirmbereich nach unten.

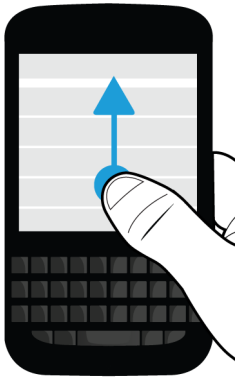
  Hinweis: Die Geräteeinstellungen in einer App können Sie aufrufen, indem Sie mit zwei Fingern vom oberen Bildschirmrand nach unten streichen.

Scrollen und Wechseln zwischen Elementen

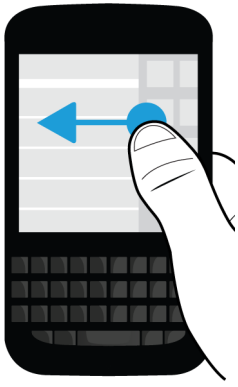
Streichen Sie mit Ihrem Finger, um durch eine Liste oder Webseite zu scrollen oder zwischen Bildern hin- und herzuwechseln.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Streichen Sie zum Scrollen mit Ihrem Finger nach oben und unten.



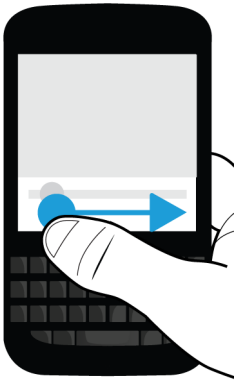
- Streichen Sie mit Ihrem Finger nach links und rechts, um zwischen dem BlackBerry Hub und den Apps zu wechseln.



Verwenden eines Schiebereglers

Wenn ein Schieberegler auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird, können Sie ihn verwenden, um den Fortschritt einer Audio- oder Videodatei anzuzeigen oder durch mehrere Seiten zu scrollen, z. B. durch die Seiten eines E-Books.

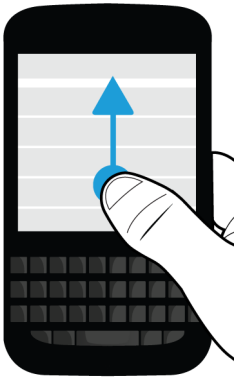
Ziehen Sie den Schieberegler am Verschiebepunkt.



Auswählen von Elementen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Zum Auswählen eines Elements tippen Sie einfach darauf. Wenn das Element geöffnet werden kann, wird es geöffnet.
- Um ein Element zu markieren, ohne es zu öffnen, berühren Sie es, ohne es dabei loszulassen.
- Zum Markieren mehrerer Elemente wie Bilder oder Musiktitel, die Sie freigeben möchten, berühren und halten Sie ein Element. Tippen Sie auf und tippen Sie auf weitere Elemente. Tippen Sie zum Löschen eines Elements erneut darauf.

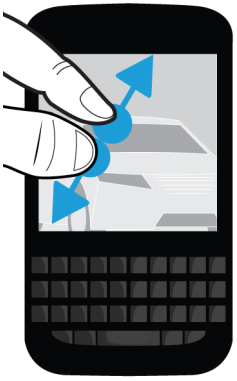


Vergrößern oder Verkleinern des Bildschirms

Wenn Sie einen Bildausschnitt detaillierter betrachten möchten oder einen Text nicht richtig lesen können, weil die Schrift zu klein ist, können Sie die Bildschirmdarstellung vergrößern. Um einen größeren Bildschirmausschnitt anzuzeigen, verkleinern Sie den Bildschirm.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Bewegen Sie zum Vergrößern Ihre Finger auseinander.



- Bewegen Sie zum Verkleinern Ihre Finger zusammen.

Erweiterte Interaktionen

Um Aktionen schneller oder effizienter durchzuführen, können Sie folgende Gesten verwenden:

- Zum Aktivieren anheben
- Zum Stummschalten umdrehen
- Zum Akku sparen umdrehen
- Halten, um im Bereitschaftsmodus zu bleiben

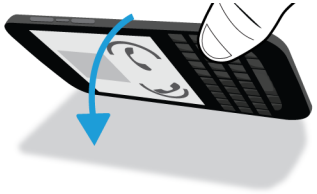
Zum Aktivieren anheben

Wenn Sie diese Funktion aktivieren, wird Ihr BlackBerry-Gerät beim Anheben von einer glatten Oberfläche automatisch aktiviert. Sie brauchen nicht die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste zu drücken oder mit dem Finger vom unteren Bildschirmrand nach oben zu streichen, um mit der Verwendung des Geräts zu beginnen.

Um diese Funktion zu aktivieren bzw. deaktivieren, tippen Sie auf **Einstellungen** > **Erweiterte Interaktion**. Tippen Sie auf die Einstellung **Zum Aktivieren anheben**.

Zum Stummschalten umdrehen

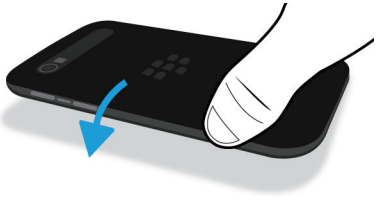
Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Sie bei einem Anruf, auf den Sie gerade nicht antworten können oder möchten, Ihr Gerät umdrehen, sodass das Display nach unten zeigt, um den Klingelton bzw. die Vibration stummzuschalten. Sie erhalten trotzdem eine Benachrichtigung über den verpassten Anruf.



Um diese Funktion zu aktivieren bzw. deaktivieren, tippen Sie auf **Einstellungen** > **Erweiterte Interaktion**. Tippen Sie auf die Einstellung **Zum Stummschalten umdrehen**.

Zum Akku sparen umdrehen

Wenn diese Funktion aktiviert ist und Sie das Gerät mit dem Display nach unten auf einer flachen Oberfläche ablegen, wechselt das Gerät in den Standby-Modus, um die Akkulaufzeit zu verlängern. Sie erhalten weiterhin Benachrichtigungen für eingehende Anrufe, Nachrichten und Alarme.



Um diese Funktion zu aktivieren bzw. deaktivieren, tippen Sie auf **Einstellungen** > **Erweiterte Interaktion**. Tippen Sie auf die Einstellung **Zum Akku sparen umdrehen**.

Halten, um im Bereitschaftsmodus zu bleiben

Wenn diese Funktion aktiviert ist, bleibt der Bildschirm länger eingeschaltet, während Sie das Gerät in der Hand halten. Diese Einstellung überschreibt den unter **Einstellungen** > **Bildschirm** > **Zeitüberschreitung für Bildschirm** festgelegten Wert.

Um diese Funktion zu aktivieren bzw. deaktivieren, tippen Sie auf **Einstellungen** > **Erweiterte Interaktion**. Tippen Sie auf die Einstellung **Halten, um im Bereitschaftsmodus zu bleiben**.

Personalisieren des Geräts

Erfahren Sie, wie Sie Ihr Gerät personalisieren. Beispielsweise können Sie Einstellungen ändern, Apps herunterladen, den Klingelton ändern und ein Hintergrundbild festlegen.

- Anpassen der Geräteeinstellungen
- Anpassen der Schnelleinstellungen
- Herunterladen und Installieren von Android-Apps vom Amazon App-Shop
- Verschieben von App-Symbolen oder Öffnen von Apps auf dem Startbildschirm
- Ändern des Klingeltons
- Ändern der Schriftgröße
- Hintergrundbild einrichten
- Festlegen eines Alarms
- Hinzufügen einer bevorzugten Webseite als Lesezeichen
- Hinzufügen einer Signatur zu einem E-Mail-Konto
- Hinzufügen eines Kontakts oder einer Nummer zu Ihrer Kurzwahlliste

Gerätewechsel

Vorbereiten eines Gerätewechsels

Bevor zu einem neuen BlackBerry 10-Gerät wechseln, vergewissern Sie sich, dass Sie die folgenden Vorgänge durchgeführt haben:

- Führen Sie alle Anweisungen in der Einrichtungs-App aus, die beim ersten Starten Ihres BlackBerry 10-Geräts geöffnet wird, nachdem Sie den Akku eingelegt haben. Die Einrichtungs-App befindet sich im Startbildschirm des Geräts.
- Wenn Sie Daten wie Kontaktinformationen auf Ihrer SIM-Karte gespeichert haben, speichern Sie die Daten auf dem Speicherplatz Ihres bisherigen Geräts oder Ihrer Medienkarte, bevor Sie mit dem Gerätewechsel beginnen.
- Wenn Sie Benutzernamen und Kennwörter wie etwa Ihre BlackBerry ID auf Ihrem bisherigen Gerät gespeichert haben, sollten Sie diese Informationen möglicherweise vorübergehend niederschreiben, damit sie Ihnen zur Verfügung stehen, wenn Sie Ihrem neuen Gerät Konten hinzufügen möchten.

Aktualisieren von BBM

Bei einem Wechsel von einem BlackBerry-Gerät mit BlackBerry OS (Version 5.0 bis 7.1) sollten Sie auf die neueste verfügbare Version von BBM aktualisieren und BBM mit Ihrer BlackBerry ID verknüpfen, bevor Sie die Geräte wechseln.

1. Um festzustellen, welche Version von BBM auf Ihrem bisherigen Gerät ausgeführt wird, suchen Sie in der Liste der installierten Anwendungen nach **BlackBerry Messenger**.

2. Um BBM 7.0 oder höher auf Ihr bisheriges Gerät herunterzuladen, rufen Sie die BlackBerry World-Verkaufsplattform oder www.bbm.com auf.

Wenn Sie Ihre Version von BBM nicht aktualisieren können, drücken Sie in BBM auf -Taste > **Optionen** > **Sichern**. Wählen Sie eine Sicherungsoption aus.

Prüfen der auf Ihrem bisherigen Gerät installierten Version der Gerätesoftware

Wenn Sie von einem BlackBerry-Gerät wechseln, führen Sie auf dem Startbildschirm des bisherigen Geräts einen der folgenden Vorgänge durch, um zu sehen, welche Version der Software auf Ihrem bisherigen Gerät installiert ist:

- Klicken Sie auf **Optionen** > **Info**.
- Klicken Sie auf **Optionen** > **Gerät** > **Info zu Geräteversionen**.

Informationen zu SIM-Karten

BlackBerry 10-Geräte verwenden entweder Micro-SIM-Karten oder Nano-SIM-Karten. Möglicherweise müssen Sie sich an Ihren Dienstanbieter wenden, um die entsprechende SIM-Karte für Ihr Gerät zu erhalten.

Wechseln von Geräten mithilfe Ihrer BlackBerry ID

Wenn Sie auf ein neues BlackBerry-Gerät wechseln, werden Sie bei der Einrichtung aufgefordert, Ihren BlackBerry ID-Benutzernamen und das Kennwort einzugeben. Verwenden Sie unbedingt dieselbe BlackBerry ID, die Sie auch auf Ihrem vorherigen Gerät verwendet haben, da viele Apps und Einstellungen mit Ihrer BlackBerry ID verknüpft sind.

Wenn Sie Ihre bisherige BlackBerry ID auf Ihrem neuen Gerät verwenden, können Sie beispielsweise Apps, die Sie auf Ihrem bisherigen Gerät von der BlackBerry World-Verkaufsplattform heruntergeladen haben, erneut installieren, wenn eine Version der betreffenden App auch für Ihr neues Gerät verfügbar ist.

Finden Ihrer BlackBerry ID auf Ihrem alten Gerät

Wenn Sie eine BlackBerry ID auf einem vorherigen BlackBerry-Gerät erstellt haben, müssen Sie sich mit Ihrer vorhandenen BlackBerry ID auf Ihrem neuen Gerät anmelden, da zahlreiche Apps und Einstellungen mit dieser verknüpft sind.

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm Ihres bisherigen Geräts auf **Optionen** oder **Einstellungen**.
2. Führen Sie je nach Gerät eine der folgenden Aktionen aus:
    - Klicken Sie auf **Anwendungen von Drittanbietern** > **BlackBerry ID**.
    - Klicken Sie auf **Gerät** > **BlackBerry ID**.
    - Klicken oder tippen Sie auf **BlackBerry ID**.

Wechseln von einem Gerät, auf dem BlackBerry Device Software 5 oder BlackBerry 6 ausgeführt wird

Wenn Sie von einem Gerät mit BlackBerry Device Software 5 oder BlackBerry 6 wechseln, sind folgende Datenübertragungsmethoden verfügbar:

Übertragungsmethode	Übertragene Daten
Gerätewechsel-App (Verwendung von Wi-Fi-Netzwerk oder Medienkarte)	Auf dem Speicherplatz auf Ihrem bisherigen Gerät gespeicherte Daten, einschließlich der Folgenden: • Kontakte • Kalendereinträge • Bilder • Videos (nicht DRM) • Musik (nicht DRM) • Dokumente • Aufgaben und Memos • Informationen zum E-Mail-Konto (Eingabe der Kontokennwörter erforderlich)
BlackBerry Link	Auf dem Speicherplatz auf Ihrem bisherigen Gerät gespeicherte Daten, einschließlich der Folgenden: • Kontakte • Kalendereinträge • Bilder • Videos • Musik • Aufgaben und Memos • Einstellungen • Telefonliste • Schriftarten • BBM-Kontakte • BlackBerry-Browser-Lesezeichen und -Ordner • Alarm- und Uhrzeiteinstellungen • Textnachrichten (SMS und MMS) • Kennwortverwaltung-Datensätze

Wechseln von einem Gerät, auf dem BlackBerry 7 ausgeführt wird

Wenn Sie von einem BlackBerry-Gerät, auf dem eine Version von BlackBerry 7 ausgeführt wird, wechseln, stehen Ihnen die folgenden Datenübertragungsmethoden zur Verfügung:

Übertragungsmethode	Übertragene Daten
Device Switch-App (Verwendung von Wi-Fi-Netzwerk oder Medienkarte)	Auf dem Speicherplatz auf Ihrem bisherigen Gerät gespeicherte Daten, einschließlich der Folgenden: • Kontakte • Kalendereinträge • Bilder • Videos (nicht DRM) • Musik (nicht DRM) • Dokumente • Aufgaben und Memos • Informationen zum E-Mail-Konto (Eingabe der Kontokennwörter erforderlich)
Medienkarte	Auf dem Speicherplatz und der Medienkarte auf Ihrem bisherigen Gerät gespeicherte Daten, einschließlich der Folgenden: • Bilder • Videos • Musik • Alarmeinstellungen • BBM-Kontakte • BlackBerry-Browser-Lesezeichen und -Ordner • Textnachrichten (SMS und MMS) • Telefonliste • Profile für drahtlose Verbindungen
BlackBerry Link	Auf dem Speicherplatz auf Ihrem bisherigen Gerät gespeicherte Daten, einschließlich der Folgenden: • Kontakte • Kalendereinträge • Bilder • Videos • Musik • Aufgaben und Memos

Übertragungsmethode	Übertragene Daten
	• Einstellungen • Alarm- und Uhrzeiteinstellungen • BBM-Kontakte • BlackBerry-Browser-Lesezeichen und -Ordner • Textnachrichten (SMS und MMS) • Telefonliste • Schriftarten • Kennwortverwaltung-Datensätze

Wechseln von einem BlackBerry 10-Gerät

Wenn Sie von einem BlackBerry 10-Gerät auf ein neues BlackBerry 10-Gerät wechseln, stehen Ihnen die folgenden Datenübertragungsmethoden zur Verfügung:

Übertragungsmethode	Übertragene Daten
Device Switch-App (Verwendung von Wi-Fi-Netzwerk oder Medienkarte)	Auf dem Speicherplatz auf Ihrem bisherigen Gerät gespeicherte Daten, einschließlich der Folgenden: • Kontakte • Kalendereinträge • Bilder • Videos (nicht DRM) • Musik (nicht DRM) • Dokumente • Aufgaben und Notizen von BlackBerry Remember • Textnachrichten (SMS)
BlackBerry Link	Auf dem Speicherplatz auf Ihrem bisherigen Gerät gespeicherte Daten, einschließlich der Folgenden: • Kontakte • Kalendereinträge • Bilder • Videos • Musik • Aufgaben und Notizen von BlackBerry Remember • Textnachrichten (SMS und MMS) • Einstellungen • Telefonliste • Schriftarten • BBM-Kontakte

Übertragungsmethode	Übertragene Daten
	• BlackBerry-Browser-Lesezeichen und -Ordner • Alarm- und Uhrzeiteinstellungen • Kennwortverwaltung-Datensätze
SIM-Karte (Ihr vorheriges Gerät muss die gleiche SIM-Kartengröße wie Ihr neues Gerät verwenden)	• Auf der SIM-Karte gespeicherte Kontakte

Wechseln von einem iPhone- oder Android-Gerät

Wenn Sie von einem iPhone- oder einem Android-Gerät auf ein BlackBerry 10-Gerät wechseln, können Sie zum Übertragen der Daten die App für den Gerätewechsel verwenden. Sie können Ihre Kontakte, Kalendereinträge, Bilder, Musik und Videos übertragen. Wenn Sie mit dem Einrichten Ihres BlackBerry-Geräts fertig sind, können Sie Ihre E-Mail-Konten hinzufügen und die Kontakt- und Kalenderinformationen mit Ihrem neuen Gerät synchronisieren.

Datenübertragung über ein Wi-Fi-Netzwerk und die Gerätewechsel-App

Sie können die App für den Gerätewechsel zum Übertragen von Daten von einem Gerät mit BlackBerry OS Version 5.0 bis 7.1, einem Gerät mit BlackBerry 10 OS, einem Gerät mit iOS 6 und höher oder einem Gerät mit Android 2.3 und höher auf Ihr neues BlackBerry 10-Gerät verwenden.

Um die Gerätewechsel-App zu verwenden, müssen Ihre beiden Geräte mit dem gleichen Wi-Fi-Netzwerk, vorzugsweise einem Wi-Fi-Heimnetzwerk, verbunden sein, da die Gerätewechsel-App von Wi-Fi-Netzwerken einiger Unternehmen oder öffentlich zugänglicher Netzwerke blockiert werden kann.

1. Laden Sie auf Ihrem neuen BlackBerry 10-Gerät die Device Switch-App herunter. Die App für den Gerätewechsel erhalten Sie, indem Sie auf Ihrem Gerät die BlackBerry World-Verkaufsplattform oder www.deviceswitch.com aufrufen.
2. Stellen Sie auf beiden Geräten eine Verbindung zum selben Wi-Fi-Netzwerk her.
3. Folgen Sie zum Übertragen der Daten den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hinweis: Nur die im Gerätespeicher gespeicherten Daten werden übertragen. Daten, die drahtlos auf einem Online-Konto gesichert oder synchronisiert werden, werden nicht auf das neue Gerät übertragen. Um mit einem Online-Konto synchronisierte Daten zu übertragen, fügen Sie das Konto auf Ihrem Gerät hinzu. Die auf der Medienkarte gespeicherten Informationen werden nicht übertragen, wenn Sie die App für den Gerätewechsel verwenden. Sie können jedoch die Medienkarte in das neue Gerät einsetzen.

Datenübertragung über eine Medienkarte und die Gerätewechsel-App

Diese Datenübertragungsmethode ist verfügbar, wenn Sie von einem BlackBerry-Gerät mit BlackBerry OS (Version 5.0 bis 7.1) oder BlackBerry 10 OS den Wechsel durchführen.

Nur die im Gerätespeicher des vorherigen Geräts oder auf der Medienkarte gespeicherten Daten werden übertragen. Daten, die drahtlos auf einem Online-Konto gesichert oder synchronisiert werden, werden nicht auf das neue Gerät übertragen. Mit dieser Methode können Sie die Daten in Ihrem persönlichen Bereich, aber nicht die Daten in Ihrem geschäftlichen Bereich verschieben.

1. Laden Sie auf Ihrem neuen BlackBerry 10-Gerät die Device Switch-App herunter. Die App für den Gerätewechsel erhalten Sie, indem Sie auf Ihrem Gerät die BlackBerry World-Verkaufsplattform oder www.deviceswitch.com aufrufen.
2. Laden Sie auf Ihrem vorherigen Gerät die Device Switch-App herunter.
3. Öffnen Sie auf Ihrem vorherigen Gerät die Device Switch-App.
4. Tippen Sie auf Ihrem vorherigen Gerät auf **Weiter** > **Über Medienkarte übertragen** > **Auf Medienkarte sichern**.
5. Wenn die Sicherung abgeschlossen ist, entfernen Sie die Medienkarte aus dem bisherigen Gerät und setzen Sie sie in Ihrem neuen Gerät ein.
6. Tippen Sie auf dem neuen Gerät in der Gerätewechsel-App auf **Weiter** > **Über Medienkarte übertragen** > **Von Medienkarte wiederherstellen**.
7. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Datenübertragung mit einer Medienkarte

Diese Datenübertragungsmethode ist verfügbar, wenn Sie von einem BlackBerry-Gerät wechseln, auf dem eine Version von BlackBerry 7 ausgeführt wird.

Mit dieser Methode können Sie die Daten in Ihrem persönlichen Bereich, aber nicht die Daten in Ihrem geschäftlichen Bereich verschieben.

Nur die im Gerätespeicher des vorherigen Geräts gespeicherten Daten werden übertragen. Daten, die drahtlos auf einem Online-Konto gesichert oder synchronisiert werden, werden nicht auf das neue Gerät übertragen.

1. Klicken Sie auf Ihrem bisherigen Gerät auf **Einrichtung** > **Gerätewechsel**.
2. Klicken Sie auf **Medienkarte verwenden** > **Daten speichern**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Wenn die Sicherung abgeschlossen ist, entfernen Sie die Medienkarte aus dem bisherigen Gerät und fügen Sie sie in Ihrem BlackBerry 10-Gerät ein.
5. Tippen Sie auf Ihrem BlackBerry 10-Gerät auf dem Startbildschirm auf > .
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Datenübertragung mithilfe von BlackBerry Link auf einem Computer

Diese Datenübertragungsmethode ist verfügbar, wenn Sie von einem BlackBerry-Gerät mit BlackBerry OS (Version 5.0 bis 7.1) oder BlackBerry 10 OS den Wechsel durchführen. Mit BlackBerry Link können Sie Daten und Einstellungen wie Telefonliste, Mediendateien, Browser-Lesezeichen usw. auf Ihr neues BlackBerry 10-Gerät übertragen.Mit BlackBerry Link können Sie die Daten in Ihrem persönlichen Bereich, aber nicht die Daten in Ihrem geschäftlichen Bereich verschieben.

Nur die im Gerätespeicher des vorherigen Geräts gespeicherten Daten werden übertragen. Daten, die drahtlos auf einem Online-Konto gesichert oder synchronisiert werden, werden nicht auf das neue Gerät übertragen.

1. Laden Sie BlackBerry Link von www.blackberry.com/BlackBerryLink auf Ihren Computer herunter und installieren Sie es.
2. Öffnen Sie BlackBerry Link.
3. Schließen Sie Ihr aktuelles BlackBerry-Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
5. Schließen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr neues BlackBerry 10-Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Sichern von Gerätedaten

Mit einem Computer und BlackBerry Link können Sie die meisten Daten auf Ihrem BlackBerry-Gerät sichern und wiederherstellen. Sie können Einstellungen, die Telefonliste, Schriftarten, gespeicherte Suchen, Nachrichten, Terminplanerdaten, Browserlesezeichen und Mediendateien sichern.

Sie sollten regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht bzw. gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Hinweis: Wenn Ihr Gerät auf einer Enterprise Mobility Management-Lösung von BlackBerry aktiviert ist, erfahren Sie von Ihrem Administrator, ob Sie Ihre Gerätedaten sichern und wiederherstellen können.

Übertragen der Kontaktinformationen mit einer SIM-Karte

BlackBerry 10-Geräte verwenden entweder Micro-SIM-Karten oder Nano-SIM-Karten. Diese Methode können Sie verwenden, wenn Sie von einem anderen BlackBerry 10 wechseln, das die gleiche SIM-Kartengröße verwendet.

1. Tippen Sie auf Ihrem bisherigen Gerät auf **Kontakte**.
2. Streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.

3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie unter **SIM-Karte** auf **Kontakte v. Gerät auf SIM-Karte kopieren**.
5. Wenn Ihre Kontakte auf Ihre SIM-Karte kopiert wurden, entfernen Sie die SIM-Karte und setzen Sie sie in Ihrem neuen Gerät ein.
6. Tippen Sie auf Ihrem neuen Gerät auf **Kontakte**.
7. Streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
8. Tippen Sie auf .
9. Tippen Sie unter **SIM-Karte** auf **Kontakte von SIM-Karte importieren**.

Hinweis: Wenn Sie auf Ihrem Gerät BlackBerry Balance installiert haben, werden die in Ihrem geschäftlichen Bereich gespeicherten Daten möglicherweise nicht auf Ihre SIM-Karte kopiert.

Nach dem Gerätewechsel

Wenn Sie in Ihrem vorherigen Gerät eine Medienkarte verwendet haben, setzen Sie sie nach dem Wechsel zu Ihrem neuen BlackBerry 10-Gerät in dieses ein. Außerdem können Sie folgende Aktionen durchführen:

- Löschen Sie die Daten auf Ihrem vorherigen Gerät durch eine Sicherheitslöschung.
- Laden Sie Apps von der BlackBerry World-Verkaufsplattform oder vom Amazon App-Shop herunter.
- Erkunden Sie die Hilfe-App auf Ihrem neuen Gerät nach Tipps und Tricks.

Informationen zur Rückgabe Ihres alten BlackBerry-Geräts zu Wiederverwendungszwecken oder zur sicheren Entsorgung finden Sie unter www.blackberry.com/recycling. Das Recycling- und Trade-Up-Programm ist nur in bestimmten Bereichen verfügbar.

Hinzufügen von E-Mail- und Social Networking-Konten zu Ihrem neuen Gerät

Kalender- und Kontaktinformationen, die mit einem E-Mail- oder Social Networking-Konto verknüpft sind, können hinzugefügt werden, wenn Sie das Konto zu Ihrem neuen BlackBerry 10-Gerät hinzufügen. Wenn Sie mithilfe der Device Switch-App von einem BlackBerry-Gerät mit BlackBerry OS (Version 5.0 bis 7.1) den Wechsel durchgeführt haben, sind Ihre E-Mail-Konten möglicherweise bereits auf dem neuen BlackBerry 10-Gerät eingerichtet.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie gegebenenfalls auf .
4. Tippen Sie auf einen Kontotyp.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
    - Wenn Sie ein E-Mail-Konto hinzufügen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein. Tippen Sie auf **Weiter**. Geben Sie das Kennwort für das Konto ein. Tippen Sie auf **Weiter**. Ändern Sie gegebenenfalls weitere Synchronisierungseinstellungen.

- Wenn Sie ein Social Networking-Konto hinzufügen, geben Sie die Kontoinformationen ein. Ändern Sie gegebenenfalls die Synchronisierungs- oder Erinnerungseinstellungen.

6. Tippen Sie auf **Fertig**.

Löschen der Daten auf Ihrem BlackBerry-Gerät

Nachdem Sie die Daten auf Ihr neues BlackBerry 10-Gerät übertragen haben, sollten Sie sämtliche Daten auf Ihrem bisherigen BlackBerry-Gerät löschen. Eine Sicherheitslöschung dient der unwiederbringlichen Löschung sämtlicher Daten, sodass diese nicht wiederhergestellt werden können. Dazu zählen E-Mail-Konten, heruntergeladene Apps, Mediendateien, Dokumente, Browserlesezeichen und Einstellungen.

Nach Abschluss der Sicherheitslöschung schaltet sich Ihr Gerät automatisch aus. Drücken Sie die Ein-/Aus-/Sperren-Taste, um das Gerät einzuschalten.

Löschen von Daten auf Geräten mit BlackBerry OS (Version 5.0 bis 7.1)

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm Ihres Geräts auf **Optionen**.
2. Tippen Sie auf **Sicherheit** oder **Sicherheitsoptionen**.
3. Tippen Sie auf **Sicherheitslöschung**.
4. Wählen Sie die zu löschenden Elemente aus.
5. Tippen Sie auf **blackberry**.
6. Tippen Sie auf **Daten löschen** oder **Löschen**.

Löschen der Daten auf Geräten mit BlackBerry 10 OS

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
3. Tippen Sie auf **Sicherheit und Datenschutz** > **Sicherheitslöschung**.
4. Tippen Sie auf **blackberry**.
5. Tippen Sie auf **Daten löschen**.

Wenn Sie Ihr Gerät verschenken oder recyceln möchten, denken Sie daran, Ihre SIM- und Medienkarte zu entfernen.

Herunterladen Ihrer Apps von BlackBerry World

Sie können Apps und Spiele, die Sie erworben haben, beliebig oft auf dasselbe BlackBerry-Gerät sowie auf bis zu vier weitere Geräte erneut herunterladen, ohne dass Sie erneut für die Artikel bezahlen müssen.

1. Tippen Sie auf Ihrem BlackBerry 10-Gerät auf das Symbol **BlackBerry World**.
2. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung den Benutzernamen und das Kennwort für Ihre BlackBerry ID ein.

3. Tippen Sie auf ☰.
4. Tippen Sie auf **My World** > **Meine Apps und Spiele**.
5. Tippen Sie auf **Verfügbar**.
   - Um eine App oder ein Spiel erneut zu installieren, tippen Sie auf neben der App oder dem Spiel, die bzw. das installiert werden soll.
   - Um mehrere Apps und Spiele erneut zu installieren, tippen Sie am unteren Bildschirmrand auf > . Tippen Sie auf die Apps und Spiele, die Sie erneut installieren möchten. Tippen Sie auf .

Fehlerbehebung: Gerätewechsel

Mein vorheriges Gerät erkennt mein neues BlackBerry 10-Gerät nicht

Wenn Sie mit einem Wi-Fi-Netzwerk und der Device Switch-App die Geräte wechseln, können die Geräte möglicherweise keine Verbindung herstellen, wenn Sie das Wi-Fi-Netzwerk eines Unternehmens, einer Bildungseinrichtung oder ein öffentlich zugängliches Netzwerk verwenden. Wenn Sie Geräte wechseln, verwenden Sie nach Möglichkeit ein Heimnetzwerk.

Wenn Sie trotz Heimnetzwerk keine Verbindung herstellen können, versuchen Sie Folgendes:

1. Trennen Sie den Router von der Stromversorgung und starten Sie beide Geräte neu.
2. Warten Sie 30 Sekunden.
3. Schließen Sie den Router an und vergewissern Sie sich, dass dieser eingeschaltet ist.
4. Warten Sie 2 Minuten.
5. Halten Sie beide Geräte ungefähr 3 Fuß (ca. 1 m) vom Router.
6. Schalten Sie beide Geräte ein.
7. Führen Sie die Device Switch-App erneut aus.

Die Device Switch-App wird von Media Mushroom unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.deviceswitch.com oder von Media Mushroom unter contact@mediamushroom.com.

Ich kann meine SIM-Karte nicht in mein neues BlackBerry 10-Gerät einsetzen

BlackBerry 10-Geräte verwenden entweder Micro-SIM-Karten oder Nano-SIM-Karten. Möglicherweise müssen Sie sich an Ihren Dienstanbieter wenden, um die entsprechende SIM-Karte für Ihr Gerät zu erhalten.

Einige der Daten von meinem alten Gerät befinden sich nicht auf meinem neuen Gerät

Der Gerätetyp, von dem aus Sie Daten übertragen haben, und die Version der Gerätesoftware auf Ihrem vorherigen Gerät bestimmen darüber, welche Daten auf Ihr neues Gerät übertragen werden können. Eine Liste der Datentypen, die übertragen werden, finden Sie unter www.blackberry.com/deviceswitch.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Achten Sie darauf, dass Ihre privaten E-Mail-Konten eingerichtet wurden. E-Mail-Konten werden nicht übertragen und müssen im BlackBerry Hub auf dem Gerät eingerichtet werden.
- Achten Sie darauf, dass Ihre geschäftlichen E-Mail-Konten eingerichtet wurden. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um die zur Aktivierung des Kontos erforderlichen Informationen zu erhalten.
- Suchen Sie nach Notizen und Aufgaben in der BlackBerry Remember-App.
- Übertragen Sie Apps, indem Sie sie von der BlackBerry World-Verkaufsplattform herunterladen.

Ich kann meine Objekte nicht mit der Medienkarte übertragen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Sichern Sie Objekte von Ihrer Medienkarte auf einer anderen Quelle, z. B. im internen Medienspeicher Ihres BlackBerry-Geräts oder auf Ihrem Desktop-Computer. Formatieren Sie Ihre Medienkarte oder kaufen Sie eine neue. Speichern Sie die gesicherten Objekte auf der Medienkarte und versuchen Sie die Übertragung erneut.
- Übertragen Sie Ihre Daten mit BlackBerry Link von einem Gerät auf das andere. Um BlackBerry Link herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/BlackBerryLink und wählen Sie die Option "Windows" oder "Mac" aus.

Informationen zur BlackBerry ID

Mit einer BlackBerry ID erhalten Sie bequemen Zugriff auf zahlreiche BlackBerry-Produkte und -Dienste. Nach dem Erstellen einer BlackBerry ID können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort bei jedem beliebigen BlackBerry-Produkt anmelden, das die BlackBerry ID unterstützt. Mit einer BlackBerry ID können Sie die Apps verwalten, die Sie von der BlackBerry World-Verkaufsplattform heruntergeladen haben, und die Apps herunterladen, wenn Sie das Gerät wechseln. Sie sollten sich auf all Ihren BlackBerry-Geräten mit derselben BlackBerry ID anmelden.

Wenn Sie bereits eine BlackBerry ID erstellt haben, müssen Sie diese beim Einrichten Ihres neuen Geräts verwenden. Es muss also keine neue BlackBerry ID erstellt werden. Sie können sich bei einem Tablet und einem Smartphone mit derselben BlackBerry ID anmelden.

Einrichten einer neuen BlackBerry ID

Hinweis: Wählen Sie unbedingt ein Kennwort aus, an das Sie sich problemlos erinnern. Verwenden Sie als BlackBerry ID-Benutzernamen eine E-Mail-Adresse, die Sie häufig verwenden. Sollten Sie Ihr BlackBerry ID-Kennwort vergessen, können Angaben zur Wiederherstellung an die E-Mail-Adresse gesendet werden, die Sie als BlackBerry ID-Benutzernamen verwenden. Die E-Mail-Adresse, die Sie als BlackBerry ID-Benutzernamen verwenden, muss nicht mit Ihrem BlackBerry-Gerät verknüpft sein.

1. Um eine neue BlackBerry ID zu erstellen, wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät einrichten, tippen Sie auf dem Bildschirm **BlackBerry ID** auf **Neu erstellen**.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Bestätigen Ihres BlackBerry ID-Benutzernamens

Beim Erstellen einer BlackBerry ID erhalten Sie eine E-Mail-Nachricht, mit deren Hilfe Sie die E-Mail-Adresse, die Sie als BlackBerry ID verwenden, bestätigen können. Wenn Sie Ihr BlackBerry ID-Kennwort vergessen, können Sie es einfach zurücksetzen, wenn Sie die E-Mail-Adresse, die Sie als BlackBerry ID-Benutzernamen verwenden, bestätigt haben.

Wenn Sie die E-Mail-Adresse, die Sie als BlackBerry ID-Benutzernamen verwenden, beim Erstellen Ihrer BlackBerry ID nicht bestätigt haben, können Sie eine neue Bestätigungs-E-Mail-Nachricht erhalten.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry-ID**.
3. Tippen Sie auf **Bestätigen**. Eine E-Mail-Nachricht wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie als BlackBerry ID verwenden.
4. Öffnen Sie die E-Mail-Nachricht und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Ändern des BlackBerry ID-Kennworts

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry-ID**.
3. Tippen Sie auf **Kennwort ändern**.

Ändern Ihrer BlackBerry ID-Informationen

Sie können Ihren Benutzernamen, Webnamen, Vornamen oder Nachnamen ändern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry-ID**.

3. Tippen Sie auf .

Wechseln von Geräten mithilfe Ihrer BlackBerry ID

Verwenden Ihrer BlackBerry ID auf einem neuen Gerät

Wenn Sie auf ein neues BlackBerry-Gerät wechseln, werden Sie bei der Einrichtung aufgefordert, Ihren BlackBerry ID-Benutzernamen und das Kennwort einzugeben. Verwenden Sie unbedingt dieselbe BlackBerry ID, die Sie auch auf Ihrem bisherigen Gerät verwendet haben, da viele Apps und Einstellungen mit Ihrer BlackBerry ID verknüpft sind.

Wenn Sie Ihre bisherige BlackBerry ID auf Ihrem neuen Gerät verwenden, können Sie beispielsweise Apps, die Sie auf Ihrem bisherigen Gerät von der BlackBerry World-Verkaufsplattform heruntergeladen haben, erneut installieren, wenn eine Version der betreffenden App auch für Ihr neues Gerät verfügbar ist.

Finden Ihrer BlackBerry ID auf Ihrem alten Gerät

Wenn Sie zuvor eine BlackBerry ID erstellt haben und zu einem neuen BlackBerry-Gerät wechseln, müssen Sie sich mit Ihrer vorhandenen BlackBerry ID anmelden, da zahlreiche Ihrer Apps und Einstellungen mit dieser verknüpft sind.

1. Klicken Sie auf der Startseite Ihres alten Geräts auf **Optionen**.
2. Führen Sie je nach Gerät eine der folgenden Aktionen aus:
   - Klicken Sie auf **Anwendungen von Drittanbietern** > **BlackBerry ID**.
   - Klicken Sie auf **Gerät** > **BlackBerry ID**.
   - Klicken Sie auf **BlackBerry ID**.

Wie setze ich mein verlorenes oder vergessenes BlackBerry ID-Kennwort zurück?

Sie können veranlassen, dass Anweisungen zum Zurücksetzen des BlackBerry ID-Kennworts an die E-Mail-Adresse gesendet werden, die Sie als BlackBerry ID-Benutzernamen verwenden. Aus Sicherheitsgründen kann Ihr BlackBerry ID-Kennwort nicht zurückgesetzt werden.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um Ihr Kennwort an einem Computer zurückzusetzen, rufen Sie www.blackberry.com/blackberryid auf. Klicken Sie auf **Kennwort zurücksetzen**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Um Ihr Kennwort auf Ihrem BlackBerry-Gerät zurückzusetzen, klicken Sie bei der Aufforderung, sich mit Ihrer BlackBerry ID anzumelden, auf **Kennwort** vergessen. Beantworten Sie die Sicherheitsfrage und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Sobald Sie die oben beschriebenen Schritte durchgeführt haben, erhalten Sie eine E-Mail zum Zurücksetzen des Kennworts. Wenn Sie die Schritte zum Zurücksetzen Ihres Kennworts auf einem Computer durchführen, kann die E-Mail zum Zurücksetzen des Kennworts ausschließlich auf einem Computer angezeigt werden. Sie wird daher nicht an Ihr Gerät gesendet. Wenn Sie die Schritte zum Zurücksetzen Ihres Kennworts auf Ihrem Gerät befolgen, wird die E-Mail zum Zurücksetzen des Kennworts an Ihr Gerät gesendet. Gehen Sie entsprechend den Anweisungen in der E-Mail vor, um Ihr BlackBerry ID-Kennwort zurückzusetzen.

Telefon und Sprache

Telefon

Telefonsymbole

Eingehende Anrufe

Symbol	Beschreibung
	Um einen Anruf anzunehmen, berühren und halten Sie den Kreis und streichen Sie mit dem Finger nach links.
	Um einen Anruf abzulehnen, berühren und halten Sie den Kreis und streichen Sie mit dem Finger nach rechts.
	Nachricht mit der Funktion "Jetzt antworten" senden
	Klingelton stummschalten

Während eines Telefonats

Symbol	Beschreibung
	Freisprechanlage aktivieren
	Stummschalten eines Anrufs
	Erstellen von Notizen während eines Anrufs
	Starten eines Konferenzgesprächs
	Zifferntasten anzeigen
	Zum Starten eines Konferenzgesprächs Anrufe zusammenführen
	Konferenzgespräch in mehrere Anrufe aufteilen
	Anruf auf BBM Video umleiten

Tätigen und Entgegennehmen von Anrufen

Tätigen eines Anrufs

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Wählen Sie eine Nummer.
3. Tippen Sie auf **Anrufen**.

Hinweis: Geben Sie einen Kontaktnamen oder eine Telefonnummer ein, um über die Startseite zu telefonieren. Tippen Sie auf <***name***> **anrufen** oder <***number***> **anrufen**.

Anrufen einer zuletzt gewählten Nummer oder eines Kurzwahlkontakts

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Tippen Sie auf einen Namen, eine Nummer oder einen Kurzwahlkontakt.

Hinweis: Um eine Textnachricht an eine kürzlich gewählte Nummer zu senden, tippen Sie neben der Nummer auf > .

Um einen Kontakt in Ihrer Tastatur-Kurzwahlliste anzurufen, drücken und halten Sie auf der Startseite die mit dem Kontakt verknüpfte Taste.

Anrufen von Kontakten aus der Kontaktliste

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Tippen Sie auf einen Kontakt.
3. Wenn Sie mehrere Telefonnummern für einen Kontakt gespeichert haben, tippen Sie auf die Nummer, die Sie anrufen möchten. Tippen Sie beispielsweise auf **Privat** oder **Mobil**.

Annehmen oder Ablehnen eines Anrufs

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um einen Anruf anzunehmen, berühren und halten Sie den Kreis in der Mitte des Bildschirms und streichen Sie mit dem Finger nach links. Lassen Sie den Finger los, wenn der Kreis überlagert.
- Um einen Anruf abzulehnen, berühren und halten Sie den Kreis in der Mitte des Bildschirms und streichen Sie mit dem Finger nach rechts. Lassen Sie den Finger los, wenn der Kreis überlagert.

Senden einer Nachricht an einen Anrufer über die Funktion "Jetzt antworten"

Sie brauchen sich nie mehr während einer Besprechung oder eines Gesprächs entschuldigen, um einen Anruf auf dem Telefon entgegenzunehmen. Mit der Funktion "Jetzt antworten" können Sie dem Anrufer eine kurze Nachricht senden, anstatt den Anruf entgegenzunehmen. Wenn es sich bei dem Anrufer um einen BBM-Kontakt handelt, wird die "Jetzt antworten"-Nachricht als BBM-Nachricht versendet. Ist der Anrufer kein BBM-Kontakt, wird die "Jetzt antworten"-Nachricht als Textnachricht versendet. Je nach Empfänger der "Jetzt antworten"-Nachricht können gegebenenfalls zusätzliche Gebühren für Textnachrichten anfallen.

1. Wenn Sie einen Anruf erhalten, tippen Sie auf oder .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf eine Nachricht, um eine der "Jetzt antworten"-Standardnachrichten zu senden.
   - Tippen Sie auf **Benutzerdefinierte Nachricht**, um eine neue Nachricht zu erstellen. Geben Sie die Nachricht ein und tippen Sie auf .

Stummschalten des Klingeltons bei eingehendem Anruf

Wenn Sie einen Anruf erhalten, während Signalton- oder Vibrationsbenachrichtigungen aktiviert sind, können Sie den Klingelton schnell stumm schalten und verhindern, dass das Gerät vibriert. Selbst wenn Sie den Klingelton stumm geschaltet haben, können Sie den Anruf weiterhin annehmen oder ablehnen.

Tippen Sie bei einem eingehenden Anruf auf .

Halten eines Anrufs

Halten Sie während eines Anrufs gedrückt, bis **Anruf gehalten** auf dem Bildschirm angezeigt wird.

Erstellen von Notizen während eines Anrufs

Während eines Anrufs können Sie sich Notizen machen, die als Einträge in BlackBerry Remember gespeichert werden.

Hinweis: Sie können die Freisprechanlage einschalten, bevor Sie sich Notizen machen, damit Sie die Hände für die Benutzung der Tastatur freihaben.

1. Tippen Sie während eines Anrufs auf .
2. Geben Sie Ihre Notizen einschließlich Informationen wie z. B. Titel, Fälligkeitsdatum und Tags ein.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Automatisches Annehmen von Anrufen

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät so einstellen, dass Anrufe automatisch angenommen werden, wenn Sie ein Bluetooth-Headset angeschlossen haben oder wenn Sie Ihr Gerät aus einer Tasche oder einem Holster nehmen.

Automatisches Annehmen oder Beenden eines Anrufs bei Verwendung einer Tasche oder eines Holsters

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ > **Holster**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Aktivieren Sie die Einstellung **Annehmen eines Anrufs durch Entfernen des Geräts aus dem Holster**.
   - Aktivieren Sie die Einstellung **Beenden eines Anrufs durch Zurücklegen des Geräts in das Holster**.

Automatisches Annehmen eines Anrufs, wenn ein Bluetooth-Headset angeschlossen ist

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ > **Bluetooth**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Bei Verbindung mit einem Headset automatisch einen Anruf entgegennehmen**.

Wenn Sie diese Funktion einschalten und ein Bluetooth-Headset an Ihr BlackBerry-Gerät angeschlossen ist, werden eingehende Anrufe automatisch nach 5 Sekunden angenommen.

Umleiten eines Anrufs von einem Headset auf Ihr Gerät

Wenn ein Headset an Ihr BlackBerry-Gerät angeschlossen ist, werden eingehende Anrufe automatisch auf Ihrem Headset empfangen. Sie können den Anruf manuell auf Ihr Gerät umleiten.

Tippen Sie während eines Anrufs auf **Audio** > **Handset**.

Um einen Anruf zurück auf das Headset umzuleiten, tippen Sie auf **Audio** > **Headset**.

Umleiten eines Anrufs auf BBM Video

Sie können die Person sehen, mit der Sie sprechen, indem Sie einen Anruf auf BBM Videoumleiten. Um einen Anruf auf BBM Video umzuleiten, muss die Person, mit der Sie sprechen, auch Zugriff auf BBM Video haben. Wenn Sie versuchen, einen BBM Video-Chat mit jemandem zu starten, der kein BBM-Kontakt ist, werden Sie aufgefordert, die Person zu BBM hinzuzufügen, bevor Sie Ihren BBM Video-Chat beginnen.

Tippen Sie während eines Anrufs auf .

Wechseln zwischen geschäftlicher und privater Telefonnummer

Einige Unternehmen unterstützen zwei Telefonnummern: eine für den privaten und eine für den geschäftlichen Gebrauch. Dadurch können Sie mit zwei unterschiedlichen Telefonnummern Anrufe tätigen, sodass Sie und Ihr Unternehmen zwischen dem privaten und geschäftlichen Gebrauch Ihres Geräts unterscheiden können. Außerdem können Sie die von der jeweiligen Telefonnummer kürzlich getätigten Anrufe anzeigen sowie bei einem eingehenden Anruf die angerufene Telefonverbindung sehen.

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Tippen Sie auf **Telefonleitung ändern**.
3. Tippen Sie auf eine Telefonnummer.
4. Tippen Sie auf **Auswählen**.

Starten eines Konferenzgesprächs

1. Tätigen Sie während eines Gesprächs einen weiteren Anruf oder nehmen Sie einen Anruf entgegen.
2. Tippen Sie auf , um die Gespräche zusammenzuführen.

Entgegennahme eines zweiten Anrufs während eines Gesprächs

1. Wenn Sie die Anklopffunktion verwenden, können Sie beim Empfangen eines Anrufs während eines Gesprächs wie folgt vorgehen:
   - Um das erste Gespräch zu halten und das zweite entgegenzunehmen, tippen Sie auf **der aktuelle Anruf gehalten**. Berühren und halten Sie den Kreis in der Mitte des Bildschirms und streichen Sie mit dem Finger nach links. Lassen Sie den Finger los, wenn der Kreis überlagert.
   - Um das erste Gespräch zu beenden und das zweite entgegenzunehmen, tippen Sie auf **der aktuelle Anruf beendet**. Berühren und halten Sie den Kreis in der Mitte des Bildschirms und streichen Sie mit dem Finger nach links. Lassen Sie den Finger los, wenn der Kreis überlagert.
2. Wenn Sie den ersten Anruf halten, tippen Sie zum Zusammenführen beider Anrufe und Beginnen eines Konferenzgesprächs auf .

Um dem Konferenzgespräch mehrere Personen hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 1 und 2.

Tätigen eines weiteren Anrufs während eines Gesprächs

Wenn Sie während eines Gesprächs einen weiteren Anruf tätigen, wird Ihr erstes Gespräch automatisch gehalten.

1. Tippen Sie während eines Anrufs auf .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf eine Telefonnummer, einen Namen oder einen Kurzwahlkontakt.
   - Tippen Sie auf . Tippen Sie auf einen Kontakt.
   - Tippen Sie auf . Wählen Sie eine Nummer.
3. Um beide Anrufe zusammenzuführen und ein Konferenzgespräch zu beginnen, tippen Sie auf .

Um dem Konferenzgespräch mehrere Personen hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3.

Entfernen von Teilnehmern aus einem Konferenzgespräch

1. Tippen Sie während eines Konferenzgesprächs auf > , um die Teilnehmer des Konferenzgesprächs anzuzeigen.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Person aus dem Konferenzgespräch zu entfernen und aufzulegen, tippen Sie auf .
   - Um eine Person aus dem Konferenzgespräch zu entfernen und ein Einzelgespräch zu halten, tippen Sie auf .

Hinzufügen eines Kontakts oder einer Nummer zu Ihrer Kurzwahlliste

Es gibt zwei verschiedene Kurzwahllisten, zu denen Sie Kontakte oder Nummern hinzufügen können. Sie können oben auf dem Bildschirm "Anrufe" der Kurzwahlliste insgesamt zwölf Kontakte oder Nummern hinzufügen. Außerdem können Sie Kontakte oder Nummern zur Tastatur-Kurzwahlliste hinzufügen, um durch Drücken und Halten einer Taste eine Nummer zu wählen. Standardmäßig ist die Zugriffsnummer für Ihre Mailbox in Ihrer Kurzwahlliste enthalten.

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf oder .
2. Berühren und halten Sie einen Kontakt oder eine Telefonnummer.
3. Tippen Sie auf .

Hinzufügen eines Kontakts zu Ihrer Tastatur-Kurzwahlliste

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Tastenkombinationen und Kurzwahl**.
3. Tippen Sie auf dem Bildschirm auf die Taste, die Sie mit diesem Kontakt verknüpfen möchten.
4. Tippen Sie auf **Kurzwahl**.
5. Tippen Sie auf den Kontakt, der mit der Taste auf Ihrer Tastatur verknüpft werden soll.

Um einen Kontakt in Ihrer Tastatur-Kurzwahlliste anzurufen, drücken und halten Sie auf der Startseite die mit dem Kontakt verknüpfte Taste.

Löschen eines Kontakts oder einer Nummer aus der Kurzwahlliste auf dem Anrufbildschirm

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Berühren Sie in Ihrer Kurzwahlliste einen Kontakt oder eine Nummer und halten Sie ihn bzw. sie gedrückt.
3. Tippen Sie auf .

Löschen eines Kontakts aus Ihrer Tastatur-Kurzwahlliste

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Tastenkombinationen und Kurzwahl**.
3. Berühren und halten Sie einen Kurzwahlkontakt.
4. Tippen Sie auf .

Ausblenden Ihrer Kurzwahlliste auf dem Anrufbildschirm

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
3. Tippen Sie auf .

Anklopffunktion, Anrufweiterleitung und Anrufblockierung

Wie blockiere ich Anrufe?

Wenn Sie Anrufe blockieren, können Sie alle eingehenden oder alle ausgehenden Anrufe bzw. alle eingehenden oder alle ausgehenden Anrufe beim Roaming verhindern. Wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter, um weitere Informationen zum Blockieren bestimmter Telefonnummern zu erhalten. Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Anrufblockierung**.
3. Aktivieren Sie eine beliebige Einstellung.

Wenn Sie die Anrufblockierung zum ersten Mal einschalten, werden Sie aufgefordert, ein Kennwort zu erstellen, um Ihre Einstellungen für die Anrufblockierung zu sperren. Um Ihr Kennwort für die Anrufblockierung zu ändern, führen Sie die Schritte 1 und 2 aus und tippen Sie auf .

Ein- und Ausschalten der Anklopffunktion

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Anklopffunktion**.
3. Aktivieren bzw. deaktivieren Sie die **Anklopffunktion**.

Einrichten der Anrufweiterleitung

Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Anrufweiterleitung**.
3. Aktivieren Sie eine beliebige Einstellung.
4. Um die Nummer zu ändern, zu der Ihre Anrufe weitergeleitet werden, tippen Sie auf die Dropdown-Liste unter einer Einstellung und geben Sie eine Nummer ein.

Telefonoptionen

Ändern der standardmäßigen "Jetzt antworten"-Nachrichten

Sie können eine der drei standardmäßigen "Jetzt antworten"-Nachrichten auswählen, die an einen Anrufer gesendet werden sollen, anstatt den eingehenden Anruf anzunehmen. Sie können die Standardnachrichten ändern oder eine neue "Jetzt antworten"-Nachricht erstellen.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Jetzt antworten**.
3. Tippen Sie auf die zu ändernde Nachricht.
4. Tippen Sie auf eine neue "Jetzt antworten"-Nachricht.

Sie können verhindern, dass das "Jetzt antworten"-Symbol angezeigt wird, wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten, indem Sie die Einstellung **Jetzt antworten** deaktivieren.

Ein- oder Ausblenden Ihrer Telefonnummer bei ausgehenden Anrufen

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ > **Eigene Nummer anzeigen**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Anzeige meiner Nummer bei Anrufen zulassen**.

Anpassen der Höhen- und Tiefeneinstellungen Ihrer Anrufe

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ > **Sprachqualität**.

Festlegen einer standardmäßigen Landes- oder Ortsvorwahl

Mit der Smart Dialing-Funktion können Sie eine standardmäßige Landes- und Ortsvorwahl festlegen, die automatisch auf die von Ihnen gewählten Telefonnummern angewendet wird. Auf diese Weise müssen Sie die Landes- und Ortsvorwahl nicht jedes Mal wählen, wenn Sie einen Anruf innerhalb Ihres eigenen Landes oder Ihrer eigenen Ortsvorwahl tätigen.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ > **Smart Dialing**.
   - Um die standardmäßige Landesvorwahl zu ändern, tippen Sie auf **Landesvorwahl**. Tippen Sie auf ein Land.
   - Um die standardmäßige Ortsvorwahl zu ändern, tippen Sie im Feld **Ortsvorwahl** auf eine Ortsvorwahl.

Tippen Sie auf eine der Dropdown-Listen, um andere Smart Dialing-Optionen zu ändern.

Begrenzen der wählbaren Telefonnummern

Wenn Sie festgelegte Rufnummern (Anrufbegrenzung) einrichten und verwenden, können Sie nur diejenigen Telefonnummern anrufen bzw. nur an diejenigen Telefonnummern Textnachrichten senden, die Sie in die Liste festgelegter Rufnummern aufgenommen haben. Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät z. B. Ihrem Kind zur Nutzung mitgeben, können Sie die Telefonnummern, die Ihr Kind wählen kann, begrenzen. Um die Anrufbegrenzung zu verwenden, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diese Funktion einrichten. Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ > **Anrufbeschränkung**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Anrufbeschränkung**.
4. Geben Sie den von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellten SIM-Sicherheitscode ein.

5. Tippen Sie auf **OK**.
6. Tippen Sie auf **Liste bearbeiten**.
7. Geben Sie einen Namen und eine Telefonnummer ein.

Anzeigen einer Anrufzusammenfassung

Wenn Sie sich Gedanken über Ihre Nutzung der drahtlosen Sprachfunktion machen, können Sie die Dauer Ihrer Telefonate über den Bildschirm "Anrufzusammenfassung" überwachen.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Anrufzusammenfassung**.

Um die Anrufzeiten auf dem Bildschirm "Anrufzusammenfassung" zurückzusetzen, tippen Sie auf .

Hinweis: Um die Details eines bestimmten Anrufs anzuzeigen, tippen Sie in der Telefon-App auf . Tippen Sie neben dem Namen oder der Telefonnummer eines Kontakts auf > .

Suchen Ihrer eigenen Telefonnummer

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Berühren Sie den Bildschirm an einer beliebigen Stelle und streichen Sie mit dem Finger nach unten. Ihre Telefonnummer wird im oberen Bildschirmbereich angezeigt.

Hinweis: Um Ihre Telefonnummer einer Nachricht, E-Mail, BBM-Nachricht oder Textnachricht hinzuzufügen, geben Sie **mynumber** ein und drücken Sie die Leertaste.

Fehlerbehebung: Telefon

Ich kann einen Anruf nicht halten, um einen eingehenden Anruf anzunehmen

Wenn Sie während eines Gesprächs einen eingehenden Anruf von einer anderen App annehmen, wird Ihr erstes Gespräch möglicherweise getrennt und nicht gehalten. Wenn Sie beispielsweise während eines Telefongesprächs einen eingehenden BBM Voice-Anruf annehmen, endet Ihr Telefongespräch.

Auf dem Gerätebildschirm wird eine Nachricht mit der Information angezeigt, dass die Annahme eines anderen Gesprächs dazu führt, dass Ihr aktuelles Gespräch beendet wird.

Benachrichtigungen und Klingeltöne

Informationen zu Benachrichtigungen

Benachrichtigungsprofile

Sie können die Benachrichtigungsprofile auf Ihrem BlackBerry-Gerät verwenden, um zu steuern, wie Sie über neue Nachrichten und Telefonanrufe benachrichtigt werden. Standardmäßig enthält Ihr Gerät sieben Benachrichtigungsprofile: "Normal", "Nur Telefonanrufe", "Nur vibrieren", "Stumm", "Nicht stören", "Besprechung" und "Nachtmodus". Jedes Profil hat eine Standardeinstellung, aber Sie können die Einstellungen anpassen, beispielsweise für Lautstärke und Klingelton. Sie können auch Ihre eigenen Benachrichtigungsprofile hinzufügen und die Einstellungen anpassen.

Benutzerdefinierte App-Benachrichtigungen

Sie können innerhalb eines bestimmten Profils benutzerdefinierte Benachrichtigungseinstellungen für Apps festlegen. Anpassungen auf App-Ebene werden pro Profil festgelegt. Das bedeutet, dass Sie verschiedene Benachrichtigungseinstellungen für dieselbe App festlegen können. App-Anpassungen überschreiben die Einstellungen für Benachrichtigungsprofile.

Kontaktspezifische Benachrichtigungen

Sie können kontaktspezifische Benachrichtigungen festlegen, die je nach eingerichteten Benachrichtigungseinstellungen die Benachrichtigungseinstellungen für Profile und Apps überschreiben können. Die Kontaktanpassungen können so eingestellt werden, dass sie die Einstellungen für die Benachrichtigungsprofile und die benutzerdefinierten App-Benachrichtigungseinstellungen überschreiben. Oder die kontaktspezifischen Benachrichtigungen können die vorhandenen Einstellungen übernehmen.

Alarme der Stufe 1

Sie können auch Alarme der Stufe 1 für bestimmte Nachrichten einstellen und benutzerdefinierte Benachrichtigungen für diese Nachrichten empfangen, die alle vorhandenen Benachrichtigungseinstellungen überschreiben.

Bearbeiten der Benachrichtigungsprofile

Hinweis: Sie können die Beschreibungen der Standardeinstellungen für jedes Benachrichtigungsprofil auf dem Bildschirm **Benachrichtigungen** unter **Profile** anzeigen.

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie unter **Profile** auf das zu ändernde Profil.
4. Tippen Sie bei Bedarf auf , um die Beschreibung des Profils zu ändern. Geben Sie eine Kurzbeschreibung für dieses Profil ein.
5. Ändern Sie die Einstellungen für **Audio**, **Vibration**, **Während Anrufen benachrichtigen**, **Sofortvorschau** oder **LED**.
6. Falls erforderlich, tippen Sie zum Einstellen von benutzerdefinierten App-Benachrichtigungen, die die Einstellungen für das Benachrichtigungsprofil überschreiben, auf **App-Benachrichtigungen anpassen**.

Hinzufügen von Benachrichtigungsprofilen zum Gerät

Zusätzlich zum Anpassen der Standardbenachrichtigungsprofile auf dem BlackBerry-Gerät können Sie auch Ihre eigenen Profile auf dem Gerät hinzufügen.

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie auf .
4. Geben Sie im Feld **Neues Profil** einen Namen für das Profil ein.
5. Tippen Sie auf **Erstellen**.
6. Ändern Sie die Einstellungen für **Audio**, **Vibration**, **Während Anrufen benachrichtigen**, **Sofortvorschau** oder **LED**.
7. Falls erforderlich, tippen Sie zum Einstellen von benutzerdefinierten App-Benachrichtigungen, die die Einstellungen für das Benachrichtigungsprofil überschreiben, auf **App-Benachrichtigungen anpassen**.

Hinzufügen eines Benachrichtigungsprofils zu Schnelleinstellungen

Sie können Benachrichtigungsprofile zu den Schnelleinstellungen auf dem BlackBerry-Gerät hinzufügen, sodass Sie vom Startbildschirm des Geräts aus schnell zwischen den Profilen wechseln können.

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie auf .

4. Tippen Sie, um die Benachrichtigungsprofile auszuwählen, die Sie zu Ihren Schnelleinstellungen hinzufügen möchten.
5. Um die Reihenfolge, in der die Profile aufgelistet werden, neu anzuordnen, tippen Sie auf . Berühren und halten Sie ein Benachrichtigungsprofil und ziehen Sie es an die Position, an der es in der Liste angezeigt werden soll. Tippen Sie auf .

Um ein Benachrichtigungsprofil auszuwählen, tippen Sie in den Schnelleinstellungen auf . Scrollen Sie durch die Liste von Benachrichtigungsprofilen und tippen Sie auf das Profil, das Sie einrichten möchten.

Ändern des Klingeltons

Unabhängig davon, welches Benachrichtigungsprofil auf dem BlackBerry-Gerät eingerichtet ist, können Sie für den Klingelton einen der auf dem Gerät vorhandenen Klingeltöne oder einen heruntergeladenen Klingelton festlegen.

Hinweis: Klingeltöne, die nur auf Geräten mit BlackBerry 7.1 oder früher verfügbar waren, sind nun auf Ihrem BlackBerry 10-Gerät verfügbar.

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Klingelton** auf einen Klingelton.
   Um einen Musiktitel als Klingelton zu verwenden, tippen Sie auf **Musik durchsuchen**.

Ändern der Lautstärke von Benachrichtigungen

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Bewegen Sie zum Anpassen der Lautstärke der Benachrichtigungen den Schiebregler hin und her.

Wie schalte ich alle Sounds und Klingeltöne (außer für Anrufe) aus?

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Aktives Profil** auf **Nur Telefonanrufe**.

Hinweis: Sie können die Benachrichtigungseinstellungen für das Profil "Nachtmodus" anpassen. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**. Tippen Sie auf **Nachtmodus**.

Anpassen von Benachrichtigungen für einen Kontakt

Benachrichtigungen, die Sie für Kontakte anpassen, überschreiben die Benachrichtigungseinstellungen für Profile und Apps. Wenn beispielsweise für Benachrichtigungen von Telefonanrufen eines Kontakts Audio aktiviert ist, aber das Audio für das Telefon deaktiviert ist, klingelt das Telefon bei einem Anruf dieses Kontakts dennoch.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie am unteren Rand des Bildschirms **Benachrichtigungen** auf **Kontaktbenachrichtigungen**.
4. Tippen Sie auf + .
5. Tippen Sie auf einen Kontakt.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf **Telefonanrufe**.
   - Tippen Sie auf **E-Mail-Nachrichten**.
   - Tippen Sie auf **BBM**.
   - Tippen Sie auf **Textnachrichten**.
   - Tippen Sie auf **Andere Messaging-Apps**, die Apps umfassen wie etwa Facebook, Twitter, LinkedIn usw.
7. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Deaktivieren Sie den Switch **Alle Benachrichtigungen**.
   - Ändern Sie die Einstellungen für **Audio**, **Klingelton**, **Vibration**, **LED** oder **Sofortvorschau**.

   Hinweis: Wenn Sie eine der Dropdown-Listen auf **Profileinstellung** einstellen, werden für Audio, Klingelton, Vibration und LED die Einstellungen im aktiven Profil übernommen. Wenn Sie Änderungen an den Dropdown-Listen vornehmen, überschreiben diese Änderungen die Einstellungen im aktiven Profil.

Kontakte, für die Sie benutzerdefinierte Benachrichtigungen festgelegt haben, sind im Bildschirm "Kontaktbenachrichtigungen" aufgeführt.

Anpassen von Benachrichtigungen für eine App

Wenn Sie eine benutzerdefinierte Benachrichtigung für eine App festlegen, können Sie diese als Standardeinstellung für diese App in allen Profilen verwenden. Benutzerdefinierte App-Benachrichtigungen überschreiben die Benachrichtigungen in Profilen, jedoch nicht die benutzerdefinierten Benachrichtigungen für Kontakte.

Hinweis: Das Profil **Stumm** überschreibt alle anderen Einstellungen, und das BlackBerry-Gerät bleibt auch dann stummgeschaltet, wenn Sie benutzerdefinierte Benachrichtigungen für eine App festgelegt haben.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.

3. Tippen Sie auf ein Profil.
4. Tippen Sie auf **App-Benachrichtigungen anpassen**.
5. Tippen Sie auf eine App.
6. Ändern Sie die Einstellungen für **Audio**, **Klingelton**, **Profillautstärke überschreiben**, **Vibration**, **LED**, **LED-Farbe** oder **Hub-Benachrichtigung**.
7. Um die aktualisierten Einstellungen als standardmäßige Benachrichtigungseinstellungen für die App in allen Benachrichtigungsprofilen festzulegen, tippen Sie auf .

   Hinweis: Wenn "Audio", "Vibration" oder "LED" in einem Profil deaktiviert sind, sind diese Einstellungen nicht von den von Ihnen festgelegten Standardbenachrichtigungseinstellungen betroffen.

Um die Benachrichtigungseinstellungen für die App auf die aktuellen Profileinstellungen zurückzusetzen, tippen Sie auf .

Deaktivieren aller Alarme

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Aktives Profil** auf **Nicht stören**.

Ändern der Benachrichtigungseinstellungen für Alarme der Stufe 1

Sie können benutzerdefinierte Benachrichtigungen für wichtige Nachrichten erstellen. Benachrichtigungen der Stufe 1 überschreiben die Benachrichtigungseinstellungen für alle Profile.

Hinweis: Um die Benachrichtigungseinstellungen für Alarme der Stufe 1 zu ändern, müssen Sie zunächst in den BlackBerry Priority Hub-Einstellungen eine Regel hinzufügen. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > . Tippen Sie auf **Priority Hub** > . Geben Sie die Details der Regel ein und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alarm der Stufe 1 aktivieren**.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie unten auf dem Bildschirm auf **Einstellungen für Stufe 1**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Aktivieren Sie die Einstellung **Audio**, **LED** oder **Sofortvorschau**.
   - Ändern Sie die Einstellungen für **Klingelton** oder **Vibration**.

Anzeigen und Antworten auf Sofortvorschau

Mit der Funktion Sofortvorschau können Sie Vorschauen eingehender E-Mail-Nachrichten, BBM-Nachrichten, Textnachrichten (SMS und MMS) usw. von jeder Anwendung aus auf Ihrem BlackBerry-Gerät anzeigen.

Wenn oben auf dem Bildschirm eine Vorschau angezeigt wird, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die Nachricht in BlackBerry Hub anzuzeigen, tippen Sie auf Vorschau.
- Um die Vorschau zu schließen, tippen Sie auf ×.
- Um die Vorschau zu ignorieren, warten Sie einige Sekunden, bis sie ausgeblendet wird.
- Um auf eine BBM-Nachricht oder Textnachricht zu antworten, ohne die derzeit geöffnete App zu verlassen, tippen Sie auf ←.

Deaktivieren von Sofortvorschau

Bei einigen Benachrichtigungsprofilen ist standardmäßig die Sofortvorschau-Funktion aktiviert.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie auf ein Benachrichtigungsprofil.
4. Deaktivieren Sie die Einstellung **Sofortvorschau**.

Direktes Antworten auf Sofortvorschau

Mit der Funktion Sofortvorschau können Sie auf BBM-Nachrichten und Textnachrichten (SMS und MMS) antworten, ohne die derzeit geöffnete App zu verlassen.

Während Sie auf eine Vorschau antworten, werden eingehende Nachrichten außerhalb des aktuellen Gesprächs nicht als Sofortvorschau-Benachrichtigungen angezeigt.

1. Um auf Sofortvorschau zu antworten, tippen Sie auf ←.
2. Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
3. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
4. Drücken Sie ↵.

Info zu Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm

Mit der Funktion Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm können Sie die ersten Zeilen der letzten E-Mail-Nachrichten, BBM-Nachrichten, Textnachrichten usw. auf Ihrem BlackBerry-Gerät anzeigen, ohne es entsperren zu müssen.

Deaktivieren von Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm

Standardmäßig sind die Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm aktiviert.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Bildschirmsperre**.
3. Deaktivieren Sie die Einstellung **Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm**.

Einrichten des Bildschirms, sodass er bei neuen Benachrichtigungen eingeschaltet wird

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät so einstellen, dass es eingeschaltet wird, wenn Sie Benachrichtigungen erhalten.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Bildschirmsperre**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Bildschirm einschalten, um neue Benachrichtigungen zu erhalten**.

Einrichten der Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm, sodass nur Absenderinformationen angezeigt werden

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät so einstellen, dass in den Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm nur die Absenderinformationen angezeigt werden und der Betreff und der Nachrichteninhalt ausgeblendet werden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Bildschirmsperre**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Nur Sender anzeigen**.

Hinweis: Um die Ansicht Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm so zu verkleinern, dass nur die Benachrichtigungssymbole noch sichtbar sind, streichen Sie nach links oder tippen Sie auf ein Symbol.

Fehlerbehebung: Benachrichtigungen und Klingeltöne

Wenn die Benachrichtigungen und Klingeltöne auf dem BlackBerry-Gerät nicht erwartungsgemäß funktionieren, erhalten Sie weitere Informationen in den folgenden Themen zur Fehlerbehebung.

Mein Gerät klingelt oder vibriert nicht, wenn ich einen Anruf oder eine Nachricht erhalte

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Vergewissern Sie sich, dass das Profil **Nicht stören** nicht das aktive Profil ist.
- Wenn Sie eine benutzerdefinierte Benachrichtigung für einen Kontakt erstellt haben, stellen Sie sicher, dass die Einstellungen **Audio** und **Vibration** für den Kontakt aktiviert sind.
- Wenn Sie App-spezifische Benachrichtigungen erstellt haben, stellen Sie im aktiven Profil sicher, dass die Einstellungen **Audio** und **Vibration** aktiviert sind.

Mein Gerät zeigt keine Sofortvorschau an

Wenn BlackBerry Balance auf Ihrem BlackBerry-Gerät eingerichtet ist, werden Nachrichten an Konten, die mit Ihrem geschäftlichen Bereich verknüpft sind, nicht als Sofortvorschau angezeigt.

Mein Gerät zeigt keine Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm an

Ist BlackBerry Balance auf Ihrem BlackBerry-Gerät eingerichtet, werden Nachrichten an Konten, die mit Ihrem geschäftlichen Bereich verknüpft sind, nicht als Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm angezeigt, wenn der geschäftliche Bereich gesperrt ist.

Mailbox

Je nach Dienstanbieter sind zwei verschiedene Mailbox-Typen auf Ihrem BlackBerry-Gerät verfügbar: standardmäßige Mailbox und visuelle Mailbox.

Bei der standardmäßigen Mailbox können Sie die Zugriffsnummer und das Kennwort für Ihre Mailbox einrichten, um über den Bildschirm "Anrufe" der Telefon-App schnell Ihre Mailbox anzurufen.

Wenn Sie einen visuellen Mailbox-Dienst abonnieren, können Sie eine Liste Ihrer Mailbox-Nachrichten anzeigen, Ihre Mailbox-Nachrichten wiedergeben und verschiedene Mailbox-Einstellungen über Ihr BlackBerry-Gerät ändern, ohne Ihren Mailbox-Dienst anzurufen. Je nach den von Ihrem Dienstanbieter unterstützten Funktionen werden die Mailbox-Nachrichten automatisch auf Ihr Gerät heruntergeladen und Sie können die Mailbox-Nachrichten anhalten, vorspulen oder zurückspulen, während Sie sie anhören. Außerdem können Sie eine Mailbox-Nachricht weiterleiten, dem Absender antworten oder eine Mailbox-Nachricht direkt in der Telefon-App oder dem BlackBerry Hub löschen.

Ihr Dienstanbieter löscht Nachrichten möglicherweise nach einem bestimmten Zeitraum automatisch. Wenn Sie nicht möchten, dass eine Nachricht automatisch gelöscht wird, können Sie sie auf Ihrem Gerät speichern.

Je nach Land oder Region ist der visuelle Mailbox-Dienst möglicherweise nicht verfügbar. Sie müssen einen visuellen Mailbox-Dienst abonnieren, um auf die Funktionen zugreifen zu können. Wenden Sie sich zu diesem Zweck an Ihren Mobilfunkanbieter.

Einrichten Ihrer Mailbox

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Phone-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Mailbox**.
3. Geben Sie die Zugriffsnummer und das Kennwort für Ihre Mailbox ein.

Nachdem Sie Ihre Mailbox eingerichtet haben, können Sie sie über den Bildschirm "Anrufe" der Telefon-App abhören.

Hinweis: Wenn Sie die Zugriffsnummer oder das Kennwort Ihrer Mailbox nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.

Verwenden einer visuellen Mailbox

Abhören einer visuellen Mailbox-Nachricht

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub oder der Telefon-App auf eine Mailbox-Nachricht.
2. Tippen Sie auf .

Weiterleiten einer visuellen Mailbox-Nachricht

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub oder in der Telefon-App eine Mailbox-Nachricht.
2. Tippen Sie auf .

Speichern einer visuellen Mailbox-Nachricht

Das Mailbox-System Ihres Dienstanbieters löscht Nachrichten möglicherweise nach einem bestimmten Zeitraum automatisch. Wenn Sie nicht möchten, dass eine Nachricht automatisch gelöscht wird, können Sie sie auf Ihrem Gerät speichern.

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub oder in der Telefon-App eine Mailbox-Nachricht.
2. Tippen Sie auf **Speichern**.

Ändern Sie die Begrüßung der visuellen Mailbox

Ihre Mailbox-Begrüßung ist die ausgehende Nachricht, die ein Anrufer hört, bevor eine Mailbox-Nachricht hinterlassen wird. Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙.
3. Tippen Sie auf ⌾ > **Ändern der Mailbox-Begrüßung**.
4. Führen Sie in der Dropdown-Liste **Begrüßung** einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Ihre Telefonnummer als Mailbox-Begrüßung wiederzugeben, tippen Sie auf **Telefonnummer**.
   - Um Ihren Namen als Mailbox-Begrüßung wiederzugeben, tippen Sie auf **Name**.
   - Um eine benutzerdefinierte Mailbox-Begrüßung aufzunehmen, tippen Sie auf **Persönliche Nachricht**.

Ändern des Kennworts der visuellen Mailbox

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ > ⌾.
3. Tippen Sie auf **Kennwort ändern**.

Verhindern des Herunterladens von Nachrichten in Ihrer visuellen Mailbox beim Roaming

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ > ⌾.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Internationales Roaming**.

Deaktivieren der visuellen Mailbox auf Ihrem Gerät

Wenn Sie die visuelle Mailbox auf Ihrem BlackBerry-Gerät deaktivieren, müssen Sie sich zur Reaktivierung an Ihren Mobilfunkanbieter wenden. Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙.
3. Tippen Sie auf ⌾ > **Deaktivieren**.

BlackBerry Hub und E-Mail

BlackBerry Hub und E-Mail

In Verbindung bleiben mit dem BlackBerry Hub

E-Mail

Sie können Ihrem Gerät praktisch jedes vorhandene E-Mail-Konto hinzufügen – sowohl geschäftliche als auch Internet-basierte E-Mail-Konten.

Textnachrichten (SMS/MMS)

Wenn Ihr Mobilfunktarif Textnachrichten unterstützt, können Sie Ihre Textnachrichten im BlackBerry Hub anzeigen lassen und beantworten.

Soziale Netzwerke

Wenn Sie Ihrem Gerät ein Facebook-Konto hinzufügen, können Sie Benachrichtigungen empfangen und beantworten, Ihren Status aktualisieren und Facebook-Nachrichten senden, und das alles vom BlackBerry Hub aus. Wenn Sie ein Twitter-Konto hinzufügen, können Sie Tweets verfassen, über Ihre Erwähnungen auf dem Laufenden bleiben und Direktnachrichten versenden. Und wenn Sie ein LinkedIn-Konto hinzufügen, können Sie Einladungen von Geschäftskontakten annehmen, Nachrichten an Ihre Verbindungen senden und Ihren LinkedIn-Status aktualisieren.

BBM und Instant Messaging

Nachdem Sie Ihrem Gerät eine Instant Messaging-App hinzugefügt haben, können Sie über den BlackBerry Hub auch auf Ihre Chats zugreifen.

Anrufe und Mailbox

Sie können Anrufe direkt vom BlackBerry Hub tätigen. Der BlackBerry Hub zeigt Ihnen Ihre getätigten und empfangenen Anrufe, einschließlich der Anrufe in Abwesenheit und Ihrer Mailbox-Nachrichten.

Anstehende Ereignisse

Sie können ohne Verlassen des BlackBerry Hub einen Blick auf anstehende Besprechungen, Ereignisse und, sofern Sie Ihr Facebook-Konto hinzugefügt haben, auf die Geburtstage Ihrer Freunde werfen.

Benachrichtigungen

Der BlackBerry Hub sammelt auch Ihre Benachrichtigungen zu neuen PIN-Nachrichten, Zeitzonenänderungen, Softwareupdates, Apps von Drittanbietern und vielem mehr. Ihr Mobilfunkanbieter sendet Ihnen möglicherweise SIM-Toolkit-Benachrichtigungen, die im BlackBerry Hub angezeigt werden. Durch Tippen auf diese Benachrichtigungen wird die SIM-Toolkit-App geöffnet.

Tastenkombinationen: BlackBerry Hub

In der Nachrichtenliste

Aktion	Tastenkombination
Nachricht erstellen	Drücken Sie **C**.
durchsuchen	Drücken Sie **S**.
Nächste ungelesene Nachricht in der Liste aufrufen	Drücken Sie **U**.
Zum Anfang der Nachrichten- und Benachrichtigungsliste gehen	Drücken Sie **T**.
Zum Ende der Nachrichten- und Benachrichtigungsliste gehen	Drücken Sie **B**.

Innerhalb einer Nachricht

Aktion	Tastenkombination
Auf eine Nachricht antworten	Drücken Sie **R**.
Allen auf eine Nachricht antworten	Drücken Sie **L**.
Nachricht weiterleiten	Drücken Sie **F**.
Nachricht kennzeichnen	Drücken Sie **W**.
Nachricht ablegen	Drücken Sie **I**.

Einrichten und Verwalten von Konten

Sie können Ihrem Gerät E-Mail-Konten, Social Networking-Konten (wie etwa Facebook, Twitter und LinkedIn) oder sogar ein Evernote-Konto hinzufügen.

Einrichten von E-Mail- oder andere Arten von Konten auf Ihrem Gerät

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Wenn Sie bereits ein Konto zu Ihrem Gerät hinzugefügt haben, tippen Sie auf , um ein weiteres Konto hinzuzufügen.

Hinzufügen eines E-Mail-Kontos

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf **E-Mail, Kalender und Kontakte**.
2. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein.
3. Tippen Sie auf **Weiter**.
4. Geben Sie das Kennwort für das Konto ein.
5. Tippen Sie auf **Weiter**.
6. Ändern Sie gegebenenfalls weitere Einstellungen (z. B. die Arten von Inhalten, die mit Ihrem Gerät synchronisiert werden sollen).
7. Tippen Sie auf **Fertig**.

Hinzufügen eines Kontos für soziale Netzwerke oder eines Evernote-Kontos

Sie können Ihrem Gerät ein Facebook-, Twitter-, LinkedIn- oder Evernote-Konto hinzufügen. Wenn Sie Ihrem Gerät ein Evernote-Konto hinzufügen, sind Ihre Evernote-Notizbücher in BlackBerry Remember verfügbar.

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf **Facebook**, **Twitter**, **LinkedIn** oder **Evernote**.
2. Geben Sie Ihre Kontoinformationen ein.
   - Ändern Sie gegebenenfalls weitere Synchronisierungseinstellungen.
   - Um beim Hinzufügen eines Facebook-Kontos den Zeitpunkt, zu dem Sie an die Geburtstage Ihrer Freunde erinnert werden, zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Geburtstagserinnerung** auf eine Erinnerungsoption.
3. Tippen Sie auf **Fertig**. Tippen Sie gegebenenfalls auf **Autorisieren**.

Einrichten von geschäftlichen Konten

Hinzufügen eines durch eine EMM-Lösung von BlackBerry unterstützten geschäftlichen Kontos

Wenn Ihr Unternehmen eine EMM-Lösung von BlackBerry verwendet, können Sie dem Gerät ein geschäftliches Konto hinzufügen und Funktionen wie BlackBerry Balance nutzen. Wenn Ihr Unternehmen keine Aktualisierung auf BlackBerry Enterprise Service 10 vorgenommen hat und BlackBerry Enterprise Server 5 oder niedriger verwendet, können Sie trotzdem Ihr geschäftliches Konto hinzufügen und damit Microsoft Exchange ActiveSync verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Stellen Sie sicher, dass Sie folgende Informationen von Ihrem Administrator erhalten:

- Ihren Benutzernamen
- Ihr Enterprise-Aktivierungskennwort
- Servername

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf > **Geschäftliches Konto**.
2. Geben Sie den Benutzernamen, das Aktivierungskennwort und die Serveradresse für Ihr Konto ein.
3. Tippen Sie auf **Fertig**.

Folgen Sie nach dem Hinzufügen eines geschäftlichen Kontos den Anweisungen auf dem Bildschirm, um ein Kennwort für den geschäftlichen Bereich für die Verwendung in Verbindung mit BlackBerry Balance festzulegen und das Kennwort für Ihr Unternehmensnetzwerk einzugeben.

Hinzufügen eines von Microsoft Exchange ActiveSync unterstützten E-Mail-Kontos

Stellen Sie sicher, dass Sie folgende Informationen von Ihrem Administrator oder Ihrem E-Mail-Dienstanbieter erhalten:

- Ihren Benutzernamen und das Kennwort für das Unternehmensnetzwerk
- Serveradresse

Wenn Sie ein von Microsoft Exchange ActiveSync unterstütztes E-Mail-Konto hinzufügen, werden mit diesem Konto verknüpfte Nachrichten, Kalendereereignisse, Kontakte, Aufgaben und Notizen mit Ihrem BlackBerry-Gerät synchronisiert.

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
2. Geben Sie den Benutzernamen, die E-Mail-Adresse und die Serveradresse für das Konto ein.
   - Um Push-E-Mails zu deaktivieren, deaktivieren Sie die Einstellung **Push**. Um einzustellen, wie häufig Ihr Gerät neue Nachrichten abruft, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Synchronisierungsintervall** auf eine Option.
   - Um das VPN Ihres Unternehmens zu verwenden, aktivieren Sie die Einstellung **VPN verwenden**.
   - Um den Zeitraum, den Ihr Gerät beim Synchronisieren von Nachrichten zurückgeht, zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Synchronisierungszeitraum** auf eine Option.
   - Um den Zeitraum zu ändern, den Ihr Gerät beim Synchronisieren von Kalendereereignissen zurückgeht, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Zeitraum für Kalendersynchronisierung** auf eine Option.
3. Tippen Sie auf **Weiter**.

Hinweis: Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht in Ihrem Microsoft Exchange ActiveSync-Konto markieren, wird sie ebenfalls in der Remember-App markiert.

Hinzufügen eines IBM Notes Traveler-E-Mail-Kontos

Stellen Sie sicher, dass Sie folgende Informationen von Ihrem Administrator oder E-Mail-Dienstanbieter erhalten:

- Ihren Benutzernamen und das Kennwort für das Unternehmensnetzwerk
- Serveradresse

Wenn Sie ein IBM Notes Traveler-E-Mail-Konto hinzufügen, werden die mit diesem Konto verknüpfte Nachrichten, Kalendereereignisse, Kontakte, Aufgaben und Notizen mit Ihrem BlackBerry-Gerät synchronisiert.

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf > **IBM Notes Traveler**.

2. Geben Sie den Benutzernamen, die E-Mail-Adresse und die Serveradresse für das Konto ein.
    - Um Push-E-Mails zu deaktivieren, deaktivieren Sie die Einstellung **Push**. Um einzustellen, wie häufig Ihr Gerät neue Nachrichten abruft, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Synchronisierungsintervall** auf eine Option.
    - Um das VPN Ihres Unternehmens zu verwenden, aktivieren Sie die Einstellung **VPN verwenden**.
    - Um den Zeitraum, den Ihr Gerät beim Synchronisieren von Nachrichten zurückgeht, zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Synchronisierungszeitraum** auf eine Option.
    - Um den Zeitraum zu ändern, den Ihr Gerät beim Synchronisieren von Kalendereregnissen zurückgeht, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Zeitraum für Kalendersynchronisierung** auf eine Option.
3. Tippen Sie auf **Weiter**.

Hinzufügen eines IMAP- oder POP-E-Mail-Kontos

Stellen Sie sicher, dass Sie folgende Informationen von Ihrem Administrator oder E-Mail-Dienstanbieter erhalten:

- Nachrichtenservertyp (POP oder IMAP)
- Nachrichtenserveradresse für eingehende und ausgehende Nachrichten
- Nachrichtenserver-Portnummern für eingehende und ausgehende Nachrichten
- Nachrichtenserver-SSL-Einstellungen für eingehende und ausgehende Nachrichten

Hinweis: Um die Aktivierungsgeschwindigkeit von IMAP-E-Mail-Konten zu erhöhen, wird empfohlen, einen Wert unter **Präfix für IMAP-Pfad** einzugeben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf > **IMAP** oder **POP**.
2. Geben Sie die Kontoinformationen ein.
    - Um einzustellen, wie häufig Ihr BlackBerry-Gerät neue Nachrichten abruft (wenn Push-E-Mail nicht unterstützt wird), tippen Sie in der Dropdown-Liste **Synchronisierungsintervall** auf eine Option.
    - Sie können die Zeitdauer für das Abrufen von Nachrichten auf Ihrem Gerät einstellen, indem Sie in der Dropdown-Liste **Synchronisierungszeitraum** auf eine Option tippen.
3. Tippen Sie auf **Fertig**.

Hinzufügen eines CalDAV- oder CardDAV-Kalenderkontos

Stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Informationen zur Verfügung haben:

- Ihr Benutzername und Ihr Kennwort
- Die mit dem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse
- Die Serveradresse für das Konto

Sie können ein CalDAV- oder CardDAV-Kalenderkonto hinzufügen, um Kalendereregnisse bzw. Kontakte zu synchronisieren.

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf > **CalDAV** oder **CardDAV**.
2. Geben Sie die Kontoinformationen ein.
3. Tippen Sie auf **Fertig**.

Ändern von Kontoeinstellungen

Eventuell sollten Sie die Einstellungen für ein Konto ändern, wenn Sie das Kennwort für das Konto geändert haben, den Anzeigenamen für dieses Konto ändern möchten oder andere Synchronisierungseinstellungen verwenden möchten.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf ein Konto.
4. Nehmen Sie die Änderungen vor.
5. Tippen Sie auf **Speichern**.

Entfernen eines Kontos von Ihrem Gerät

Um keine Nachrichten und Benachrichtigungen für das Konto zu erhalten und um die Synchronisierung der Kalender- und Kontaktdaten für dieses Konto zu beenden, können Sie das Konto von Ihrem BlackBerry-Gerät entfernen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf ein Konto.
4. Tippen Sie auf .

Fehlerbehebung: Einrichten von Konten

Ich kann kein E-Mail-Konto hinzufügen

Versuchen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort korrekt eingegeben haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit einem Mobilfunknetz oder einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist.
- Fügen Sie das E-Mail-Konto mithilfe der erweiterten Einstellungen hinzu. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten** > > . Tippen Sie auf den Kontotyp, den Sie hinzufügen möchten. Möglicherweise müssen Sie bei Ihrem Administrator oder Ihrem E-Mail-Dienstanbieter zusätzliche Informationen über Ihr Konto erfragen.
- Wenn Sie versuchen, ein durch eine EMM-Lösung von BlackBerry unterstütztes geschäftliches Konto hinzuzufügen, vergewissern Sie sich, dass Sie über ein Aktivierungskennwort von Ihrem Administrator verfügen.
- Wenn Sie versuchen, ein von Microsoft Exchange ActiveSync unterstütztes E-Mail-Konto hinzuzufügen, erfahren Sie von Ihrem Administrator oder E-Mail-Dienstanbieter, ob Sie Einstellungen für das Konto ändern müssen.

Ich kann kein zweites Social Networking-Konto hinzufügen

Sie können nur ein Facebook-Konto, ein Twitter-Konto und ein LinkedIn-Konto zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzufügen.

Symbole der BlackBerry Hub-Nachrichtenliste

Symbol	Beschreibung
	Ungelesene E-Mail-Nachricht
	Gelesene E-Mail-Nachricht
	Einladung zu einer Besprechung oder einer Veranstaltung
	Neue Facebook-Benachrichtigung
	E-Mail mit Anhang
	Nachrichtenentwurf
	E-Mail-Nachrichten gruppiert nach Betreff in einem Konversationsthema (Thread)
	Ungelesene Textnachricht (SMS)
	Gelesene Textnachricht
	Textnachricht mit Anhang (MMS)
	Textnachrichtenentwurf
	Neue Systembenachrichtigung
	Nachricht wurde noch nicht gesendet
	Nachricht wird gesendet
	Nachricht wurde gesendet
	Nachricht konnte nicht gesendet werden

Anzeigen und Durchsuchen von Nachrichten

Ihre gesamten Nachrichten und Benachrichtigungen werden in der Hub-Ansicht im BlackBerry Hub angezeigt. Stattdessen können Sie auch Nachrichten für einen bestimmten Konto- oder Nachrichtentyp anzeigen. Sie können

entweder nach einer bestimmten Nachricht suchen oder die Ansicht so anpassen, dass nur die für Sie wichtigen Nachrichten und Benachrichtigungen angezeigt werden.

Navigieren in Ihrer Nachrichten- und Benachrichtigungsliste

Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub eine Datumsleiste.

- Um zu den Nachrichten und Benachrichtigungen des nächsten Tages zu wechseln, tippen Sie auf .
- Um zu den Nachrichten und Benachrichtigungen des vorherigen Tages zu gehen, tippen Sie auf .
- Um zum Anfang Ihrer Nachrichten- und Benachrichtigungsliste zu gehen, tippen Sie auf .
- Um zum Ende Ihrer Nachrichten- und Benachrichtigungsliste zu gehen, tippen Sie auf .

Anzeigen von Nachrichten nach Konto oder Nachrichtentyp

Wenn Sie nur Nachrichten von einem bestimmten Konto sehen möchten (z. B. von Ihrem persönlichen E-Mail-Konto) oder nur einen bestimmten Typ (z. B. nur Textnachrichten), können Sie die Nachrichten filtern.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf .
2. Tippen Sie auf den Typ der Nachrichten, die Sie anzeigen möchten.

Wenn Sie sich alle Nachrichten erneut anzeigen möchten, tippen Sie auf > **Hub**.

Anzeigen abgelegter E-Mails

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf die Dropdown-Liste am oberen Rand des Bildschirms.
2. Tippen Sie auf einen Ordner.

Suchen nach Nachrichten

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf .
2. Geben Sie einen Suchbegriff ein.

Um Ihre Suchergebnisse nach Absender, Datum, Betreff oder anderen Kriterien zu filtern, tippen Sie auf .

Filtern der Suche im BlackBerry Hub

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf .
2. Lassen Sie das Suchfeld leer. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf **Priorität**, **Ungelesen**, **Gekennzeichnet**, **Empfangen** oder **Anlage**.

4. Tippen Sie erneut auf ☰.

Um alle Nachrichten erneut anzuzeigen, tippen Sie auf **Abbrechen** am oberen Rand des Bildschirms.

Hinweis: Außerdem finden Sie Ihre gekennzeichneten Nachrichten auch in BlackBerry Remember in der Aufgabenliste "Gekennzeichnete Nachrichten".

Anzeigen wichtiger Nachrichten mit dem BlackBerry Priority Hub

Die Funktion BlackBerry Priority Hub hebt wichtige Nachrichten hervor, sodass Sie sie schnell und einfach im BlackBerry Hub finden können.

Zur Identifikation von Prioritätsnachrichten überprüft Ihr BlackBerry-Gerät, ob eine Nachricht als wichtig gekennzeichnet ist, ob es sich bei dem Absender um einen häufigen Kontakt handelt, und andere Kriterien.

Sie können Ihrem Gerät zeigen, welche Nachrichten wichtig für Sie sind, indem Sie die Priorität einer Nachricht ändern. Wenn beispielsweise eine Nachricht wichtig für Sie ist, diese aber nicht im BlackBerry Priority Hub enthalten ist, können Sie sie hinzufügen.

Anzeigen von nur Prioritätsnachrichten

Führen Sie im BlackBerry Hub eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie auf ☰ > **Priority Hub**.
- Wenn für "Pinch-Geste verw." die Einstellung "Prioritätsnachrichten" verwendet wird, bewegen Sie in einer Streichbewegung Ihre Finger zusammen, um die Prioritätsnachrichten zu vergrößern.

Hinweis: Sie können angeben, welche Nachrichten beim Vergrößern angezeigt werden. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf ⋮ > ⚙ > **Anzeige und Aktionen**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Pinch-Geste verw.** die Option **Prioritätsnachrichten**, **Ungelesene Nachrichten**, **Gekennzeichnete Nachrichten**, **Entwürfe von Nachrichten**, **Besprechungseinladungen**, **Gesendete Nachrichten** oder **Nachrichten der Stufe 1**.

Hinzufügen oder Entfernen einer Nachricht im BlackBerry Priority Hub

Durch das Hinzufügen und Löschen von Meldungen im BlackBerry Priority Hub lernt Ihr BlackBerry-Gerät, welche Nachrichten zukünftig als Nachrichten hoher Priorität hervorgehoben werden sollen.

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub eine Nachricht.
   - Tippen Sie zum Hinzufügen einer Nachricht zum BlackBerry Priority Hub auf ↑.
   - Tippen Sie zum Entfernen einer Nachricht aus dem BlackBerry Priority Hub auf ↓.
2. Wählen Sie im Dialogfeld einen Grund dafür aus, warum eine Nachricht wichtig oder nicht so wichtig ist.
3. Tippen Sie auf **OK**.

Ändern der Typen von Nachrichten, die als wichtig (hohe Priorität) gekennzeichnet sind

Standardmäßig werden Nachrichten beim Starten einer Konversation im BlackBerry Priority Hub eingefügt, deren Absender den gleichen Nachnamen wie Sie tragen oder die als wichtig (hohe Priorität) gekennzeichnet wurden. Sie können jede dieser Einstellungen deaktivieren.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **Priority Hub**.
2. Deaktivieren Sie die Einstellung **Absender hat den gleichen Nachnamen wie ich**, die Einstellung **Nachricht wurde mit hoher Priorität gesendet** oder die Einstellung **Ich habe die Konversation gestartet**.

Erstellen einer Prioritätsregel

Sie können eine Regel erstellen, durch die Nachrichten, die von bestimmten Konten, mit einem bestimmten Betreff oder mit anderen bestimmten Kriterien gesendet wurden, an den BlackBerry Priority Hub gesendet werden. Außerdem können Sie einen Alarm der Stufe 1 für bestimmte Nachrichten einrichten, um eine benutzerdefinierte Benachrichtigung zu erhalten, wenn diese Nachrichten an Sie gesendet werden.

1. Tippen Sie auf > > **Priority Hub**.
2. Tippen Sie auf .
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um einen Namen zur Regel hinzuzufügen, geben Sie einen Namen im Feld **Filtername** ein.
   - Um das Konto auszuwählen, für das die Regel gilt, wählen Sie in der Dropdown-Liste **Konto** ein Konto aus.
   - Um Nachrichten von einer bestimmten E-Mail-Adresse mit einer Priorität zu kennzeichnen, geben Sie eine E-Mail-Adresse in das Feld **Von** ein.
   - Um Nachrichten an eine bestimmte E-Mail-Adresse mit einer Priorität zu kennzeichnen, geben Sie eine E-Mail-Adresse in das Feld **Gesendet an** ein.
   - Um Nachrichten mit einem bestimmten Betreff mit einer Priorität zu kennzeichnen, geben Sie einen Betreff in das Feld **Betreff** ein.
   - Um Nachrichten, die direkt an Sie gesendet wurden oder bei denen Sie auf CC gesetzt wurden, mit einer Priorität zu kennzeichnen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Direkt an mich gesendet** oder **CC: an mich**.
   - Um Nachrichten mit einer bestimmten Wichtigkeit durch eine Priorität zu kennzeichnen, wählen Sie in der Dropdown-Liste **Priorität** eine Option aus.
   - Um für die Regel einen Alarm der Stufe 1 festzulegen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alarm der Stufe 1 aktivieren**.
4. Tippen Sie auf **Erstellen**.

Hinweis: Alarme der Stufe 1 überschreiben alle vorhandenen Benachrichtigungseinstellungen. Wenn Sie einen Alarm der Stufe 1 festlegen, werden Sie bei Nachrichten der Stufe 1 durch einen benutzerdefinierten Klingelton benachrichtigt. Der BlackBerry Hub zeigt Nachrichten der Stufe 1 in rot an. Um die Einstellungen für Benachrichtigungen bei Alarmen der Stufe 1 zu ändern, tippen Sie auf **Benachrichtigungseinstellungen bei Alarmen der Stufe 1**.

Ausschalten des BlackBerry Priority Hub

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf ⋮ > ⚙ > **Priority Hub**.
2. Deaktivieren Sie die Einstellung **Priority Hub**.

Anzeigen von an Sie gesendeten Anlagen

Sie können die an Sie gesendeten Dateien schnell finden und anzeigen und somit ein langes Durchsuchen Ihrer Nachrichten vermeiden.

Führen Sie im BlackBerry Hub eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie auf 📎, um alle als Anlagen empfangenen Dateien anzuzeigen.
- Um Anlagen einer Nachricht anzuzeigen, tippen Sie auf eine Nachricht. Tippen Sie auf die Anlage.
- Um die Anlagen eines bestimmten Kontos anzuzeigen, tippen Sie auf ☰. Tippen Sie auf ein Konto. Tippen Sie auf 📎.

Herunterladen von Anlagen in einer Nachricht

Sie können eine oder mehrere Dateien herunterladen, die Sie als Anlage(n) in einer E-Mail empfangen haben.

- Um die Anlage einer Nachricht oder jeweils nur eine Anlage herunterzuladen, tippen Sie auf die entsprechende Anlage.
- Um alle Anlagen in einer Nachricht herunterzuladen, tippen Sie auf 📥.

Tippen Sie auf eine Anlage, um die heruntergeladene Datei anzuzeigen, freizugeben oder zu speichern.

Sortieren von Anlagen

Sie können Anlagen nach Datum, Absender, Namen, Typ (z. B. nach Bildern oder Dokumenten) oder Konto sortieren.

1. Tippen Sie in der Listenansicht im BlackBerry Hub auf 📎.
2. Tippen Sie auf ⋮ > ↓≡.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sortieren** auf eine Sortieroption.

Freigeben oder Speichern von Anlagen

1. Tippen Sie in der Listenansicht im BlackBerry Hub auf 📎.
2. Berühren und halten Sie eine Anlage.
3. Tippen Sie auf ↙.
4. Wenn der Herunterladevorgang abgeschlossen ist, berühren und halten Sie die Anlage.
   - Tippen Sie zum Freigeben der Anlage auf ⋔.

- Tippen Sie zum Speichern der Anlage auf .

Hinweis: Um mehrere Anlagen freizugeben oder zu speichern, tippen Sie auf > . Wählen Sie einige Anlagen aus. Tippen Sie auf oder .

Öffnen einer zugehörigen E-Mail für eine Anlage

1. Tippen Sie in der Listenansicht im BlackBerry Hub auf .
2. Berühren und halten Sie eine Anlage.
3. Tippen Sie auf .

Senden von E-Mails und Nachrichten vom BlackBerry Hub

Sie können vom BlackBerry Hub E-Mail- und Textnachrichten, Facebook-Nachrichten, direkte Twitter-Nachrichten, LinkedIn-Nachrichten, BBM-Nachrichten oder andere Arten von Chatnachrichten weiterleiten. Dies ist abhängig vom Mobilfunktarif und den Konten, die Sie Ihrem BlackBerry-Gerät hinzugefügt haben. Wenn Sie auf **Erstellen** tippen, schlägt der BlackBerry Hub auf Grundlage der Nachrichten, die Sie häufig erstellen, Nachrichtentypen vor.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf .
2. Tippen Sie auf einen Nachrichtentyp.
3. Wählen Sie einen Empfänger für die Nachricht aus und fügen Sie ihn hinzu:
   - Für E-Mails geben Sie einen Kontaktnamen oder eine E-Mail-Adresse in das Feld **An** ein. Sie können auf Kontaktvorschläge tippen, die unter dem Feld **An** angezeigt werden, um diese der Nachricht hinzuzufügen.
   - Für Facebook-, Twitter- oder LinkedIn-Nachrichten geben Sie einen Kontaktnamen in das Feld **An** ein.
   - Für Textnachrichten geben Sie einen Kontaktnamen oder eine Telefonnummer ein.
   - Für BBM- und andere Chatnachrichten wählen Sie einen Kontakt aus der Liste aus.
4. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
5. Tippen Sie auf **Senden** oder die **Eingabetaste**.

Beantworten oder Weiterleiten einer E-Mail

Führen Sie in einer E-Mail einen der folgenden Schritte aus:

- Um die E-Mail zu beantworten, tippen Sie auf .
- Um allen Empfängern der E-Mail zu antworten, tippen Sie auf .
- Um die E-Mail weiterzuleiten, tippen Sie auf .

Hinweis: Beim Antworten auf eine E-Mail können Sie den Text der ursprünglichen Nachricht löschen. Tippen Sie auf > .

Anhängen einer Datei an eine E-Mail oder Textnachricht

Wenn Ihr Mobilfunktarif MMS-Nachrichten unterstützt, können Sie einen Anhang zu einer Textnachricht hinzufügen.

1. Tippen Sie beim Verfassen einer E-Mail oder Textnachricht auf .
2. Suchen Sie die Datei.
3. Tippen Sie auf die Datei.

Hinweis: Wenn Sie eine E-Mail mit einer Bildanlage senden, können Sie die Größe der Nachricht reduzieren, indem Sie die Größe der Bildanlage reduzieren. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Bildgröße** auf eine Größe. Tippen Sie auf **Senden**.

Hinzufügen eines BCC-Empfängers zu einer E-Mail

1. Tippen Sie beim Erstellen einer Nachricht auf > .
2. Geben Sie den Namen oder die E-Mail-Adresse eines Kontakts ein.

Senden einer E-Mail oder Besprechungseinladung beim Verfassen einer anderen Nachricht

Wenn Sie eine E-Mail verfassen, können Sie auch eine Besprechungseinladung oder eine getrennte E-Mail an einen Empfänger senden.

1. Berühren und halten Sie beim Verfassen einer Nachricht einen Namen im Feld **An**, **Cc** oder **Bcc**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um beim Antworten auf eine Nachricht eine separate E-Mail an einen Empfänger zu senden, tippen Sie auf .
   - Um dem Empfänger eine Besprechungseinladung zu senden, tippen Sie auf .
   - Um den Empfänger zu Ihren Kontakten hinzuzufügen, tippen Sie auf .

Erstellen einer E-Mail im Nur-Text-Format

Sie können die Größe von E-Mail-Nachrichten oder E-Mail-Threads reduzieren, indem Sie vom HTML-Format in das Nur-Text-Format wechseln.

1. Tippen Sie in einer E-Mail auf .
2. Tippen Sie auf .

Ändern der Textformatierung in einer E-Mail

Sie können Text fett, kursiv und unterstrichen formatieren, nummerierte Listen und Aufzählungen erstellen und die Schriftgröße und -farben ändern.

1. Tippen Sie beim Erstellen einer Nachricht auf .
2. Verwenden Sie die Formatierungssymbolleiste, um Ihren Text zu formatieren.

Weiterleiten einer Textnachricht

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub eine Textnachricht.
2. Tippen Sie auf .

Weiterleiten einer PIN-Nachricht als E-Mail

Möglicherweise möchten Sie die in einer PIN-Nachricht gesendeten oder empfangenen Informationen archivieren. Sie können die Nachricht als E-Mail an sich selbst oder andere senden.

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub eine PIN-Nachricht.
2. Tippen Sie auf .

Verwalten von Nachrichten

Behalten Sie den Überblick durch Verwalten Ihrer Nachrichten im BlackBerry Hub. Sie können Nachrichten ablegen, wichtige Nachrichten kennzeichnen oder Entwürfe von Nachrichten speichern.

Löschen einer Nachricht

Führen Sie im BlackBerry Hub eine der folgenden Aktionen aus:

- Um eine einzelne Nachricht zu löschen, berühren und halten Sie sie. Tippen Sie auf .
- Um mehrere Nachrichten zu löschen, berühren und halten Sie eine davon. Tippen Sie auf . Tippen Sie auf die zu löschenden weiteren Nachrichten. Tippen Sie auf > .
- Um alle Nachrichten vor einem bestimmten Datum zu löschen, berühren und halten Sie die Datumsleiste. Nachrichten, die vor diesem Datum gesendet oder empfangen wurden, werden markiert. Tippen Sie auf .
- Um Nachrichten nur von Ihrem Gerät zu löschen, sie jedoch auf dem Nachrichtenserver beizubehalten, tippen Sie auf > > **Anzeige und Aktionen**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Löschen auf** die Option **Nur Hub**.

Ablegen von E-Mails

Je nach Konto, in dem sich eine E-Mail befindet, sind Sie möglicherweise nicht in der Lage, eine E-Mail abzulegen oder Ordner für eine E-Mail zu erstellen.

Ablegen einer E-Mail

Sie können Ihre gesendeten und empfangenen E-Mail-Nachrichten ablegen.

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub eine E-Mail.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf einen Ordner.

Hinzufügen, Umbenennen oder Löschen von E-Mail-Ordnern

Tippen Sie im BlackBerry Hub auf die Dropdown-Liste am oberen Rand des Bildschirms.

- Um einen Ordner hinzuzufügen, berühren und halten Sie den Ordner, den Sie als übergeordneten Ordner verwenden möchten. Tippen Sie auf . Geben Sie einen Namen für den Ordner ein. Tippen Sie auf **OK**.
- Um einen Ordner umzubenennen, berühren und halten Sie den Ordner. Tippen Sie auf . Geben Sie einen neuen Namen für den Ordner ein. Tippen Sie auf **OK**.
- Um einen Ordner zu löschen, berühren und halten Sie den Ordner. Tippen Sie auf .

Aufbewahren aller E-Mails eines Ordners auf Ihrem Gerät

Wenn Sie eine Desktop-E-Mail-Anwendung wie Microsoft Outlook zum Ablegen von E-Mails in Ordnern verwenden, lädt Ihr BlackBerry-Gerät Kopien dieser E-Mail nicht automatisch herunter. Sie können in Ordnern abgelegte E-Mails auf Ihrem Gerät verfügbar machen, indem Sie den entsprechenden E-Mail-Ordner synchronisieren.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf das Banner am oberen Rand des Bildschirms.
2. Berühren und halten Sie einen Ordner.
3. Tippen Sie auf .

Nachricht kennzeichnen

Gekennzeichnete Nachrichten werden auch in BlackBerry Remember angezeigt. Sie können diesen Nachrichten also Fälligkeitsdaten, Tags, Sprachnotizen und andere Dateien hinzufügen.

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub eine Nachricht.
2. Tippen Sie auf .

Verwalten Ihrer Nachrichten mit BlackBerry Hub Sofortaktionen

BlackBerry Hub Sofortaktionen ermöglichen eine schnelle Sortierung von Nachrichten, Konversationen und Ereignissen im BlackBerry Hub. In der Listenansicht können Sie Nachrichten als gelesen oder ungelesen markieren und Nachrichten ablegen, kennzeichnen oder löschen. Sie können darüber hinaus Einladungen zu Besprechungen annehmen oder ablehnen, ohne sie zu öffnen. Wenn Ihnen beim Verwalten von Nachrichten ein Fehler unterläuft, können Sie auf **Rückgängig** tippen, um die letzte Änderung rückgängig zu machen.

Verwenden der BlackBerry Hub Sofortaktionen

Je nach Nachrichtentyp und Ihren Einstellungen für BlackBerry Hub Sofortaktionen sind die folgenden Aktionen verfügbar:

- **Kalendereinladung**: Sie können eine Kalendereinladung annehmen oder ablehnen.
- **BBM- oder Textnachricht (SMS und MMS)**: Sie können auf eine BBM- oder Textnachricht antworten oder diese löschen.
- **E-Mail-Nachricht**: Sie können eine E-Mail-Nachricht ablegen, löschen oder kennzeichnen.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub in der oberen rechten Ecke des Bildschirms auf .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Löschen einer Nachricht auf .
   - Tippen Sie zum Ablegen einer Nachricht auf und wählen Sie einen Ordner.
   - Tippen Sie zum Kennzeichnen einer Nachricht auf .
   - Tippen Sie zum Markieren einer Nachricht als gelesen auf .
   - Tippen Sie zum Beantworten einer Textnachricht oder BBM-Nachricht auf .

Anpassen von BlackBerry Hub-Sofortaktionen für E-Mail-Nachrichten

Standardmäßig können Sie mit den BlackBerry Hub-Sofortaktionen Ihre E-Mail-Nachrichten ablegen und löschen. Sie können Ihre Einstellungen für die in der Listenansicht angezeigten Aktionen ändern.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **Anzeige und Aktionen**.
2. Führen Sie unter **Sofortaktionen im Hub** eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie in der Dropdown-Liste **E-Mail-Aktion 1** auf **Ablegen** oder **Markieren**.
   - Tippen Sie in der Dropdown-Liste **E-Mail-Aktion 2** auf **Ablegen**, **Markieren** oder **Löschen**.

Markieren einer Nachricht als gelesen oder ungelesen

Führen Sie im BlackBerry Hub eine der folgenden Aktionen aus:

- Um eine Nachricht als gelesen zu markieren, berühren und halten Sie die Nachricht. Tippen Sie auf .

- Um eine Nachricht als ungelesen zu markieren, berühren und halten Sie die Nachricht. Tippen Sie auf .
- Um Nachrichten vor einem bestimmten Datum als gelesen zu markieren, berühren und halten Sie die Datumsleiste. Tippen Sie auf .

Speichern oder Freigeben von Bildern aus E-Mail-Nachrichten

Berühren und halten Sie in einer Nachricht ein eingebettetes Bild.

- Um das Bild zu speichern, tippen Sie auf .
- Tippen Sie zum Freigeben des Bilds auf .
- Um das Bild als Kontaktbild festzulegen, tippen Sie auf .

Speichern eines E-Mail-Entwurfs

1. Tippen Sie beim Verfassen einer E-Mail auf **Abbrechen**.
2. Tippen Sie im Dialogfeld auf **Speichern**.

Sichern Ihrer E-Mail

Sie können Nachrichten digital signieren oder verschlüsseln, wenn Sie ein geschäftliches E-Mail-Konto verwenden, das S/MIME- oder PGP-geschützte Nachrichten oder IBM Notes-E-Mail-Verschlüsselung auf Ihrem BlackBerry-Gerät unterstützt. Durch die digitale Signatur oder Verschlüsselung von Nachrichten fügen Sie E-Mail-Nachrichten, die Sie mit Ihrem Gerät verschicken, eine weitere Sicherheitsstufe hinzu.

Digitale Signaturen helfen dem Empfänger, die Authentizität und Integrität der von Ihnen gesendeten Nachrichten zu prüfen. Wenn Sie bei S/MIME-geschützten Nachrichten eine Nachricht durch Ihren privaten Schlüssel digital signieren, kann sich der Empfänger durch Ihren öffentlichen Schlüssel vergewissern, dass die Nachricht von Ihnen stammt und nicht verändert wurde.

Durch Verschlüsselung können Sie Ihre Nachrichten vertraulich halten. Bei S/MIME-geschützten Nachrichten verwendet Ihr Gerät den öffentlichen Schlüssel des Empfängers zum Verschlüsseln einer Nachricht. Empfänger verwenden ihren privaten Schlüssel zur Entschlüsselung der Nachricht.

Wenn Ihr E-Mail-Konto zwar über keine Unterstützung durch eine EMM-Lösung von BlackBerry verfügt, es jedoch von Microsoft Exchange ActiveSync unterstützt wird und Ihr Unternehmen ein LDAP-Verzeichnis verwendet, können Sie Ihre Nachrichten mithilfe von S/MIME verschlüsseln.

Wenn Sie ein geschäftliches Konto verwenden, das PGP-geschützte Nachrichten unterstützt, können Sie mit dem PGP-Schutz Nachrichten digital signieren, verschlüsseln oder signieren und verschlüsseln. Sie müssen den öffentlichen Schlüssel des Empfängers auf Ihrem BlackBerry-Gerät speichern, um verschlüsselte E-Mail-Nachrichten zu senden. Sie müssen den privaten Schlüssel auf Ihrem Gerät speichern, um digital signierte E-Mail-Nachrichten zu senden.

Wenn Ihr Gerät mit einem CRL- oder OCSP-Server verknüpft ist, versucht Ihr Gerät beim Hinzufügen von Empfängern zu einer verschlüsselten Nachricht, für jeden Empfänger einen Zertifikatstatus abzurufen. Sie können die Nachricht erst

senden, wenn Sie für alle Empfänger den Zertifikatstatus erhalten haben. Wenn Zertifikate nicht gefunden werden können oder ungültig sind, werden die Empfängernamen rot angezeigt.

Einrichten von S/MIME-geschütztem Messaging

Bei Verwendung der S/MIME-geschützten Messaging-Funktion müssen Sie einen privaten Schlüssel und ein privates Zertifikat auf Ihrem BlackBerry-Gerät speichern, um digital signierte oder verschlüsselte E-Mail-Nachrichten senden zu können. Sie können einen Schlüssel und ein Zertifikat speichern, indem Sie die Dateien aus einer geschäftlichen E-Mail-Nachricht oder einer Medienkarte importieren.

Wenn Sie über ein geschäftliches E-Mail-Konto, das durch eine EMM-Lösung von BlackBerry unterstützt wird, und ein persönliches Microsoft Exchange ActiveSync-Konto verfügen, kann beim Importieren eines Zertifikats vom persönlichen Bereich auf Ihrem Gerät das Zertifikat im Keystore des geschäftlichen oder persönlichen Bereichs gespeichert werden.

Ihr BlackBerry-Gerät unterstützt Schlüssel und Zertifikate in den folgenden Dateiformaten und mit den folgenden Dateierweiterungen:

- PEM (.pem, .cer)
- DER (.der, .cer)
- PFX (.pfx, .p12)

1. Öffnen Sie eine geschäftliche E-Mail-Nachricht mit einem angehängten Zertifikat.
2. Tippen Sie auf .
3. Geben Sie gegebenenfalls das Kennwort ein.
4. Tippen Sie auf **Importieren** oder **Alle importieren**.
5. Tippen Sie auf .
6. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **E-Mail-Konten**.
7. Tippen Sie auf ein Konto.
8. Tippen Sie auf **Einstellungen für sicheren E-Mail-Dienst**.
9. Tippen Sie bei Bedarf auf die Registerkarte **S/MIME**.
10. Aktivieren Sie die Einstellung **S/MIME**.
11. Tippen Sie in der Dropdown-Liste unter **Signaturzertifikat** auf das Zertifikat, das Sie importiert haben.
12. Tippen Sie in der Dropdown-Liste unter **Verschlüsselungszertifikat** auf das Zertifikat, das Sie importiert haben.

Einrichten von PGP-geschütztem Messaging

Wenn Sie ein geschäftliches Konto verwenden, das PGP-geschützte Nachrichten unterstützt, können Sie mit dem PGP-Schutz Nachrichten digital signieren, verschlüsseln oder signieren und verschlüsseln. Sie müssen den öffentlichen Schlüssel des Empfängers auf Ihrem BlackBerry-Gerät speichern, um verschlüsselte E-Mail-Nachrichten zu senden. Sie müssen den privaten Schlüssel auf Ihrem Gerät speichern, um digital signierte E-Mail-Nachrichten zu senden.

Ihr Gerät unterstützt Schlüssel in den folgenden Dateiformaten und mit den folgenden Dateierweiterungen:

- PEM (.pem, .cer)
- ASC (.asc)

1. Öffnen Sie eine geschäftliche E-Mail-Nachricht mit einem angehängten PGP-Schlüssel.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf **Importieren** oder **Alle importieren**.
4. Geben Sie gegebenenfalls das Kennwort ein.
5. Tippen Sie auf .
6. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **E-Mail-Konten**.
7. Tippen Sie auf ein Konto.
8. Tippen Sie auf **Einstellungen für sicheren E-Mail-Dienst**.
9. Tippen Sie bei Bedarf auf die Registerkarte **PGP**.
10. Aktivieren Sie die Einstellung **PGP**.
11. Tippen Sie in der Dropdown-Liste unter **PGP-Signaturschlüssel** auf den Schlüssel, den Sie importiert haben.
12. Tippen Sie in der Dropdown-Liste unter **PGP-Verschlüsselungsschlüssel** auf den Schlüssel, den Sie importiert haben.

Aktivieren der IBM Notes-Verschlüsselung

Ein geschäftliches Konto, das die E-Mail-Verschlüsselung von IBM Notes unterstützt, muss zu Ihrem Gerät hinzugefügt werden.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **E-Mail-Konten**.
2. Tippen Sie auf ein Konto.
3. Tippen Sie auf **Einstellungen für sicheren E-Mail-Dienst**.
4. Tippen Sie bei Bedarf auf die Registerkarte **NNE**.
5. Aktivieren Sie die Einstellung **NNE**.

Signieren oder Verschlüsseln einer Nachricht

Sie müssen ein geschäftliches E-Mail-Konto verwenden, das die IBM Notes-E-Mail-Verschlüsselung unterstützt, um verschlüsselte E-Mail-Nachrichten zu versenden. Oder Sie müssen ein E-Mail-Konto verwenden, das S/MIME- oder PGP-geschützte Nachrichten unterstützt, um signierte oder verschlüsselte E-Mail-Nachrichten zu versenden.

1. Streichen Sie mit dem Finger auf dem Bildschirm nach unten, um eine Nachricht zu erstellen.
2. Tippen Sie in der Dropdown-Liste auf eine Signatur- oder Verschlüsselungsoption.

Hinweis: Wenn Ihr BlackBerry-Gerät mit einem CRL- oder OCSP-Server verknüpft ist, versucht Ihr Gerät beim Hinzufügen von Empfängern zu einer verschlüsselten Nachricht, für jeden Empfänger einen Zertifikatstatus abzurufen. Sie können die Nachricht erst senden, wenn Sie für alle Empfänger den Zertifikatstatus erhalten haben. Wenn Zertifikate nicht gefunden werden können oder ungültig sind, werden die Empfängernamen rot angezeigt.

Aktualisieren der Einstellungen für die sichere E-Mail-Funktion

Sie können je nach Ihren Berechtigungen die für alle gesendeten Nachrichten verwendeten voreingestellten E-Mail-Sicherheitseinstellungen ändern. Wenn Sie beispielsweise S/MIME zum Schutz Ihrer Nachrichten verwenden, können Sie Nachrichten mit Klartext und Signatur senden, die von jeder E-Mail-Anwendung geöffnet werden können. Sie können aber auch Nachrichten mit verborgenem Text und Signatur senden, die nur von E-Mail-Anwendungen geöffnet werden können, die eine derartige Verschlüsselung unterstützen.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf ⋮ > ⚙ > **E-Mail-Konten**.
2. Tippen Sie auf ein Konto.
3. Tippen Sie auf **Einstellungen für sicheren E-Mail-Dienst**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Aktivieren der S/MIME-geschützten Messaging-Funktion auf die Registerkarte **S/MIME**. Aktivieren Sie die Einstellung **S/MIME**.
   - Tippen Sie zum Aktivieren von NNE-geschützten Messaging-Funktionen, falls erforderlich, auf die Registerkarte **NNE**. Aktivieren Sie die Einstellung **NNE**.
   - Um die für gesendete Nachrichten bevorzugte Verschlüsselungsmethode zu ändern, wählen Sie in der Dropdown-Liste **Standardverschlüsselung** eine Option.
   - Um Ihre bevorzugte Verschlüsselungsmethode für von Ihnen gesendete Antworten oder Weiterleitungen auszuwählen, wählen Sie eine Option in der Dropdown-Liste **Codierung ausgehender Nachrichten**.
   - Um Nachrichten mit Klartext und Signatur zu senden, tippen Sie auf die Registerkarte **S/MIME**. Aktivieren Sie die Einstellung **Im Klartext signierte Nachrichten senden**.
   - Um bei einem Problem mit einem Zertifikat eine Warnmeldung zu erhalten, tippen Sie auf die Registerkarte **S/MIME**. Aktivieren Sie die Einstellung **Warnhinweis bei Problemen mit meinen Zertifikaten**.
   - Um PGP-geschütztes Messaging zu aktivieren, tippen Sie auf die Registerkarte **PGP**. Aktivieren Sie die Einstellung **PGP**.
   - Um ein Schlüsselpaar zum Signieren der von Ihnen gesendeten Nachrichten auszuwählen, wählen Sie in der Dropdown-Liste **PGP-Signaturschlüssel** eine Option.
   - Um ein Schlüsselpaar zum Verschlüsseln der von Ihnen gesendeten Nachrichten auszuwählen, wählen Sie in der Dropdown-Liste **PGP-Verschlüsselungsschlüssel** eine Option.
   - Um PGP-Schlüsseldetails für ein PGP-Schlüsselpaar anzuzeigen, das auf Ihrem BlackBerry-Gerät gespeichert ist, tippen Sie unter der Dropdown-Liste **PGP-Signierschlüssel** bzw. der Dropdown-Liste **PGP-Verschlüsselungsschlüssel** auf **PGP-Schlüssel anzeigen**.
   - Um bei einem Problem mit einem PGP-Schlüssel eine Warnmeldung zu erhalten, tippen Sie auf die Registerkarte **PGP**. Aktivieren Sie die Einstellung **Vor Problemen mit meinen PGP-Schlüsseln warnen**.

Konfigurieren der LDAP-Servereinstellungen

Wenn Ihr E-Mail-Konto von Microsoft Exchange ActiveSync unterstützt wird und Ihr Unternehmen ein LDAP-Verzeichnis verwendet, können Sie die Einstellungen so konfigurieren, dass S/MIME-Zertifikate für Benutzer im LDAP-Verzeichnis für Sie verfügbar sind.

Dazu benötigen Sie den Servernamen.

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz**.
3. Tippen Sie auf **LDAP-Server**.
4. Geben Sie im Feld **Serveradresse** die Adresse des LDAP-Servers ein, mit dem Ihr Konto verknüpft ist.
   - Um anzugeben, wo der LDAP-Server nach den S/MIME-Zertifikatinformationen suchen soll, geben Sie einen definierten Namen für die Basis im Feld **Basis für Suche** ein.
   - Um den Umfang einer LDAP-Server-Suche anzugeben, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Umfang für Suche** auf eine Option.
   - Um einen Authentifizierungstyp zu aktivieren, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Authentifizierungstyp** auf eine Option.
   - Wenn Sie den einfachen Authentifizierungstyp aktivieren, geben Sie in den Feldern **LDAP-Benutzer-ID** und **LDAP-Kennwort** Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.
   - Um Transport Layer Security zu aktivieren, aktivieren Sie die Einstellung **Sichere Verbindung verwenden**.
   - Um den Zeitraum für das Warten auf eine Antwort vom LDAP-Server anzugeben, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Timeout** auf eine Option.

Symbole für sichere E-Mail-Funktion

Symbol	Beschreibung
	Die E-Mail ist digital signiert.
	Die E-Mail ist verschlüsselt.
	Eine Nachricht im Ordner enthält eine digitale Signatur.
	Eine Nachricht im Ordner ist verschlüsselt.
	Die digitale Signatur wurde erfolgreich verifiziert.
	Es liegen nicht genügend Informationen vor, um die digitale Signatur zu verifizieren.
	Die Verifizierung der digitalen Signatur ist fehlgeschlagen.

Symbol	Beschreibung
	Ein Zertifikat ist an die E-Mail angehängt.
	Mehrere Zertifikate sind an die E-Mail angehängt.
	Ein PGP-Schlüssel ist an die E-Mail angehängt.
	Die Zertifikatskette ist vertrauenswürdig oder der Status des Zertifikats ist gut.
	Ein Fehler ist bei der Zertifikatskette oder dem Status des Zertifikats aufgetreten.
	Der Status des Zertifikats wird bestimmt.
	Die Zertifikatkette ist abgelaufen.
	Die Zertifikatskette wurde widerrufen.

Navigieren im BlackBerry Hub

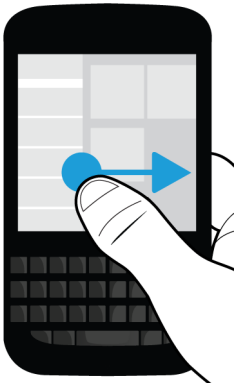
Einsehen Ihrer Nachrichten im BlackBerry Hub von einer beliebigen Stelle Ihres Geräts aus

Egal, ob Sie sich auf der Startseite befinden oder eine Anwendung verwenden, Sie können den BlackBerry Hub von einer beliebigen Stelle Ihres Geräts aus ansehen oder öffnen.

1. Streichen Sie mit dem Finger vom unteren Rand des Bildschirms aus ein kleines Stück nach oben. Die aktuelle Ansicht wird verkleinert, um Ihre Benachrichtigungen anzuzeigen.
2. Streichen Sie mit dem Finger nach rechts, um einen Blick auf den BlackBerry Hub zu werfen.
   - Um den BlackBerry Hub vollständig zu öffnen, streichen Sie mit dem Finger weiter nach rechts.
   - Um zur vorherigen Aktion zurückzukehren, streichen Sie mit dem Finger zurück nach links und unten.

Einblenden Ihrer Nachrichten oder Benachrichtigungen während des Erstellens oder Anzeigens einer Nachricht

Streichen Sie mit dem Finger in einer Nachricht langsam vom linken Rand der Nachricht nach rechts. Bewegen Sie Ihren Finger weiter, bis Ihre Nachrichten- und Benachrichtigungsliste angezeigt wird.



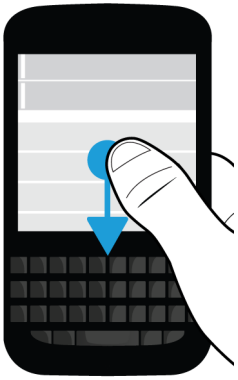
Springen zur nächsten oder vorherigen Nachricht

1. Streichen Sie in einer Nachricht mit dem Finger langsam vom linken zum rechten Rand der Nachricht, um die Liste der Nachrichten aufzurufen.
2. Während die Nachricht geöffnet ist, streichen Sie mit dem Finger nach oben oder unten, um die nächste oder vorherige Nachricht in der Liste zu markieren.
3. Um die markierte Nachricht zu öffnen, lassen Sie den Finger los.

Überprüfen anstehender Ereignisse über den BlackBerry Hub

Sie können Ihre Agenda immer in der App BlackBerry-Kalender überprüfen. Wenn Sie sich bereits im BlackBerry Hub befinden, können Sie das auch hier tun.

Streichen Sie im oberen Bereich der Liste mit Nachrichten und Benachrichtigungen, wo das heutige Datum angezeigt wird, langsam nach unten. Ihre anstehenden Ereignisse werden angezeigt. Je weiter Sie nach unten ziehen, desto mehr können Sie sehen.



Erstellen einer Besprechung aus einer E-Mail

Wenn Sie aus einer E-Mail eine Besprechung oder ein Ereignis erstellen, übernimmt Ihr BlackBerry-Gerät die Betreffzeile aus der E-Mail für die Einladung. Die Empfänger der E-Mail werden zu den eingeladenen Teilnehmern.

1. Tippen Sie in einer E-Mail auf ⋮ > 31+.
2. Geben Sie zusätzliche Informationen für die Besprechung ein.

3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen eines Kontakts vom BlackBerry Hub aus

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub eine Nachricht.
2. Tippen Sie auf .
   - Um den Kontakt einem vorhandenen Kontakteintrag hinzuzufügen (z. B. Hinzufügen einer neuen E-Mail-Adresse für einen Kontakt), tippen Sie auf einen Kontakt in der Liste.
   - Um den Kontakt als neuen Kontakt hinzuzufügen, tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Aktualisieren der Nachrichtenliste

Wenn Sie ein E-Mail-Konto hinzugefügt haben, das Push-Messaging-Dienste nicht unterstützt, können Sie den BlackBerry Hub aktualisieren, um nachzusehen, ob Sie neue Nachrichten erhalten haben.

Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > .

Anpassen der BlackBerry Hub-Einstellungen

Sie können zahlreiche Einstellungen im BlackBerry Hub anpassen. Beispielsweise können Sie die Standard-E-Mail-Adresse oder den Standardkalender oder die Reihenfolge der darin angezeigten Konten ändern. Außerdem können Sie eine Abwesenheitsantwort mit dem BlackBerry-Gerät festlegen.

Festlegen einer Abwesenheitsantwort

Von einigen E-Mail-Konten werden Abwesenheitsantworten möglicherweise nicht unterstützt.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **E-Mail-Konten**.
2. Tippen Sie auf ein E-Mail-Konto.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Automatische Antworten senden**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um Abwesenheitsantworten innerhalb Ihrer Organisation zu senden, geben Sie eine Nachricht in das Feld **Antworten mit** ein.
   - Um eine Startzeit und eine Endzeit für das Senden von Abwesenheitsantworten festzulegen, aktivieren Sie die Einstellung **Automatische Antworten zwischen bestimmten Daten senden**.
   - Um Abwesenheitsantworten außerhalb Ihrer Organisation zu senden, aktivieren Sie die Einstellung **Automatische Antworten außerhalb der Organisation senden**. Wenn Sie für Ihre externen Abwesenheitsantworten eine andere Nachricht verwenden möchten als für Ihre internen Abwesenheitsantworten, geben Sie eine Nachricht in das Feld **Antworten mit** ein.

Hinzufügen einer Signatur zu einem E-Mail-Konto

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **E-Mail-Konten**.
2. Tippen Sie auf ein E-Mail-Konto.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Automatische Signatur**.
4. Geben Sie Ihre Signatur in das Feld ein.

Ändern der standardmäßigen E-Mail-Adresse oder des Kalenders

Wenn Sie Daten (z. B. ein Bild oder eine Website) per E-Mail freigeben oder eine neue E-Mail verfassen, sendet Ihr BlackBerry-Gerät die E-Mail von Ihrer standardmäßigen E-Mail-Adresse. Wenn Sie in Ihrem Kalender ein Ereignis hinzufügen oder eine Besprechungseinladung senden, fügt Ihr Gerät das Ereignis Ihrem Standardkalender hinzu.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf .
   - Um das Standardkonto zu ändern, von dem Sie E-Mails versenden, tippen Sie in der Dropdown-Liste **E-Mail-Adresse** auf ein Konto.
   - Um den Standardkalender zu ändern, dem Sie Ereignisse hinzufügen und von dem aus Sie Besprechungseinladungen senden, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kalender** auf einen Kalender.

Herunterladen nur eines Teils des Texts aus E-Mails

Wenn Sie sich häufig zwischen Bereichen mit Wi-Fi-Empfang oder Mobilfunkempfang bewegen oder Roaming durchführen, können Sie steuern, wie viel Inhalt aus Ihren E-Mail-Nachrichten heruntergeladen wird, während Sie sich in einem bestimmten Empfangsbereich aufhalten. Beim Roaming ist es möglicherweise empfehlenswert, nur den Betreff von Nachrichten herunterzuladen. In einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang hingegen, möchten Sie möglicherweise die vollständigen Nachrichten herunterladen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf ein Konto.
4. Tippen Sie auf > .
5. Wählen Sie in den Dropdown-Listen **Kontrolle über Roaming-Daten**, **Kontrolle über mobile Daten** oder **Kontrolle über Wi-Fi-Daten** eine Option aus.

Wenn Sie sich in einem Empfangsbereich befinden, in dem Herunterladen nur eingeschränkt möglich ist, können Sie die vollständige E-Mail herunterladen, indem Sie auf **Nachricht abgeschnitten, mehr herunterladen** tippen. Es können zusätzliche Gebühren anfallen.

Ändern der Nachrichtenanzeige im BlackBerry Hub

Sie können angeben, ob im BlackBerry Hub die gesendeten oder abgelegten Nachrichten angezeigt werden, wie Nachrichten-Threads angezeigt werden und wie das Datum am Anfang der Nachrichten- und Benachrichtigungsliste angezeigt wird. Außerdem können Sie festlegen, wie die Namen der Absender angezeigt werden, ob Bilder automatisch heruntergeladen werden und vieles mehr.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf ⋮ > ⚙ > **Anzeige und Aktionen**.
2. Ändern Sie Ihre Einstellungen. Ändern Sie beispielsweise eine der folgenden Einstellungen:
   - Damit Nachrichten als Konversationsthemen (Threads) und nicht einzelne Nachrichten angezeigt werden, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Anzeigestil** auf **Gespräch**.
   - Deaktivieren Sie die Einstellung **Abgelegte, gelesene E-Mails anzeigen**, um abgelegte Nachrichten, die gelesen wurden, nicht mehr anzuzeigen.
   - Deaktivieren Sie die Einstellung **Gesendete E-Mails anzeigen**, um gesendete Nachrichten nicht mehr anzuzeigen.
   - Um eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn Sie eine Nachricht in einen Order verschieben, der nicht mit Ihrem Gerät synchronisiert wird, aktivieren Sie die Einstellung **Benachrichtigen, wenn Ordner nicht synchronisiert wird**.
   - Damit der BlackBerry Hub bei Inaktivität Ihres Geräts die zuletzt verwendete Ansicht beibehält, deaktivieren Sie die Einstellung **Bei Inaktivität zur Standardansicht zurückkehren**.

Hinweis: Wenn Sie Ihren Anzeigestil in "Gespräch" ändern, wird in der Listenansicht für jede E-Mail eine Vorschau-Textzeile angezeigt, sodass Sie in einem bestimmten Gespräch schnell die zu lesenden E-Mail-Nachrichten finden.

Farbcodieren von Konten

Zur besseren Unterscheidung der verschiedenen Arten von Konten im BlackBerry Hub können Sie jedem Konto eine Farbe zuweisen. Die Farbe wird auf der linken Seite Ihrer Nachrichtenliste angezeigt.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf ⋮ > ⚙ > **Hub-Management**.
2. Tippen Sie auf ein Konto.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kontofarbe** auf eine Farbe.

Einschränken von Kontakten im BlackBerry Hub

Wenn Sie von bestimmten E-Mail-Konten oder Kontakten keine Nachrichten erhalten möchten, können Sie die Nachrichten so einschränken, dass sie nicht im BlackBerry Hub angezeigt werden.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf ⋮ > ⚙ > **Verwaltung der zuletzt verwendeten Kontakte**.
2. Tippen Sie auf einen Kontaktnamen, um ihn zu Ihrer Liste eingeschränkter Kontakte hinzuzufügen.

Um einen Kontakt von der Liste eingeschränkter Kontakte zu entfernen, tippen Sie auf dem Bildschirm **Verwaltung der zuletzt verwendeten Kontakte** auf und anschließend auf einen Kontaktnamen.

Löschen der letzten Kontaktvorschläge

BlackBerry Hub merkt sich die Kontakte, denen Sie häufig Nachrichten senden und schlägt Ihnen diese beim Erstellen neuer Nachrichten vor. Wenn keine Kontaktvorschläge beim Verfassen von Nachrichten angezeigt werden sollen, können Sie die Vorschläge für zuletzt verwendete Kontakte löschen. Durch Löschen der Kontaktvorschläge werden die Kontakte nicht von Ihrem Gerät entfernt.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **Verwaltung der zuletzt verwendeten Kontakte**.
2. Tippen Sie auf **Zuletzt verwendete Kontakte entfernen**.

Ändern der Reihenfolge von Konten im BlackBerry Hub

Sie können die Reihenfolge ändern, in der Konten im BlackBerry Hub auf der Registerkarte "Konto" angezeigt werden. Beispielsweise können Sie Ihre bevorzugten oder häufig verwendeten Konten an den Anfang der Liste verschieben.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **Hub-Management**.
2. Tippen Sie auf .
3. Berühren und halten Sie ein Konto und streichen Sie anschließend mit dem Finger nach oben oder unten an die Stelle, an der das Konto in der Liste der Konten auf der Registerkarte "Konto" angezeigt werden soll.
4. Tippen Sie zum Speichern der Änderungen auf .

Ändern der im BlackBerry Hub angezeigten Nachrichten

Sie können festlegen, dass Nachrichten für manche Konten ausgeblendet werden, sodass Sie auf der Registerkarte "Hub" im BlackBerry Hub nicht angezeigt werden. Die Synchronisierung von Kalender und Kontakten wird durch diese Einstellungen nicht beeinträchtigt.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **Hub-Management**.
2. Tippen Sie auf ein Konto.
3. Tippen Sie in der Liste **Auf folgender Registerkarte anzeigen:** auf **Nur im Hub anzeigen**, **Nur in separatem Konto anzeigen** oder **In beiden anzeigen**.

Synchronisieren von Microsoft Exchange-Kontaktordnern

Wenn Sie ein von Microsoft Exchange ActiveSync unterstütztes E-Mail-Konto haben, können Sie wählen, welche Ihrer Kontaktordner mit Ihrem BlackBerry-Gerät synchronisiert werden.

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.

2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf ein Microsoft Exchange-Konto.
4. Aktivieren Sie die Einstellung **Kontakte synchronisieren**.
5. Tippen Sie auf **Einstellungen für Kontaktordner bearbeiten**.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um alle Ihre Kontaktordner zu synchronisieren, aktivieren Sie die Einstellung **Alle Ordner für Kontakte synchronisieren**.
   - Um einen oder mehrere Ihrer Kontaktordner zu synchronisieren, deaktivieren Sie die Einstellung **Alle Ordner für Kontakte synchronisieren**. Tippen Sie auf die Ordner, die mit Ihrem Gerät synchronisiert werden sollen.
7. Tippen Sie auf **Speichern**.

Ändern der Optionen für Textnachrichten

Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **Textnachrichten**.

- Um eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn Ihre gesendeten Textnachrichten zugestellt oder gelesen wurden, aktivieren Sie unter **SMS** oder **MMS** die Einstellung **Zustellung bestätigen** bzw. **Lesen bestätigen**.
- Um zuzulassen, dass andere Geräte sehen können, wenn Sie eine Textnachricht mit einem Anhang erhalten oder gelesen haben, aktivieren Sie unter **MMS** die Einstellung **Empfangsbestätigung zulassen** bzw. **Lesebestätigung zulassen**.
- Um unerwünschte MMS-Nachrichten zu blockieren, aktivieren Sie unter **MMS** die Einstellung **Anonyme Nachrichten ablehnen** bzw. **Werbung ablehnen**.
- Um während des Roamings keine MMS-Nachrichten zu empfangen, tippen Sie unter **MMS** in der Dropdown-Liste **Autom. Abrufmodus** auf **Nur Heimnetz**.
- Deaktivieren Sie die Einstellung **Wortersetzung aktivieren**, um die Wortersetzung zu deaktivieren.
- Damit Textnachrichten nur nach Tippen auf das Symbol "Senden" gesendet werden, deaktivieren Sie die Einstellung **Eingabetaste zum Senden verwenden**.
- Um die Hintergrundfarbe beim Austauschen von Textnachrichten zu ändern, aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Einstellung **Dunkler Hintergrund**.

Ändern erweiterter Einstellungen für Textnachrichten

In den erweiterten Einstellungen für SMS- und MMS-Nachrichten können Sie beispielsweise Sonderzeichen zulassen und die Routing-Einstellung ändern.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **Textnachrichten** > .
2. Nehmen Sie die Änderungen vor.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Deaktivieren von Mobilfunknachrichten

Ihr Dienstanbieter sendet Ihnen möglicherweise Mobilfunknachrichten, wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät an bestimmten geografischen Standorten verwenden (z. B. um Sie über die lokalen Wetterverhältnisse zu informieren). Diese Nachrichten sind kostenfrei, Sie können sie jedoch deaktivieren, wenn Sie sie nicht erhalten möchten.

Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **Cell Broadcast**.

- Um alle Mobilfunknachrichten zu deaktivieren, deaktivieren Sie die Einstellung **Cell Broadcast**.
- Um Nachrichten von einem bestimmten Kanal zu deaktivieren, tippen Sie neben dem Kanal auf **Entfernen**.

Aktualisieren Ihres Facebook-, Twitter- oder LinkedIn-Status über den BlackBerry Hub

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf .
2. Tippen Sie auf **Facebook**, **Twitter** oder **LinkedIn**.
3. Tippen Sie auf .
4. Geben Sie Ihren Status ein.
5. Tippen Sie auf **Beitrag**, **Tweet** oder **Senden**.

Tätigen von Anrufen vom BlackBerry Hub aus

1. Tippen Sie auf > **Anrufe**.
2. Tippen Sie auf .

Informationen zu öffentlichen Warnmeldungen

Öffentliche Warnsysteme werden verwendet, um Benutzern mit aktivierten Mobilgeräten Alarmnachrichten zu senden. Öffentliche Warnmeldungen sind Textnachrichten, die Benutzer über mögliche Bedrohungen der Sicherheit in ihrem Gebiet alarmieren. Nachrichten enthalten ggf. Hinweise zu Unwetterwarnungen, Benachrichtigungen zu vermissten Kindern oder nationale Notfälle.

Je nach Mobilfunknetzanbieter stellen öffentliche Warnnachrichten keine Datennutzung im Sinne Ihres Mobilfunktarifs dar. Je nach Region, Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter oder Administrator.

Abbestellen der öffentlichen Warnmeldungen

Je nach Ihrer Region oder Ihrem Mobilfunknetz können Sie möglicherweise einige öffentliche Warnmeldungen nicht abbestellen.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf ⋮ > ⚙ > **Notfallalarme**.
2. Aktivieren Sie die Einstellung neben einem öffentlichen Warnungstyp.

Fehlerbehebung: BlackBerry Hub

Ich empfange keine Nachrichten

Versuchen Sie Folgendes:

- Wenn Sie in letzter Zeit ein Kontokennwort geändert haben, aktualisieren Sie es in den Kontoeinstellungen auf Ihrem BlackBerry-Gerät. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf ⚙ > **Konten**. Tippen Sie auf ein Konto. Nehmen Sie die Änderungen vor. Tippen Sie auf **Speichern**.
- Überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Netzwerkverbindung und vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit einem Wi-Fi- oder Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Wenn Sie mit einem Mobilfunknetz verbunden sind, vergewissern Sie sich, dass die Datendienste aktiviert sind. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf ⚙ > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung **Datendienste** aktiviert ist.

Ich kann nur die E-Mails der letzten 30 Tage sehen

Bei einigen E-Mail-Konten führt das BlackBerry-Gerät die anfängliche Synchronisierung standardmäßig für die letzten 30 Tage durch. Streichen Sie zum Ändern dieser Einstellung auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf ⚙ > **Konten**. Tippen Sie auf das E-Mail-Konto. Tippen Sie auf ⚙. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Synchronisierungszeitraum** auf eine Option. Tippen Sie auf **Speichern**.

Ich kann meine geschäftliche E-Mail im BlackBerry Hub nicht finden

Wenn Sie ein geschäftliches Konto zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzugefügt haben, hat der für Sie zuständige Administrator möglicherweise eine Richtlinie aktiviert, durch die der BlackBerry Hub in eine geschäftliche Ansicht, die nur die Nachrichten und Benachrichtigungen für Ihr geschäftliches Konto enthält, und eine persönliche Ansicht, die nur die Nachrichten und Benachrichtigungen für Ihre persönlichen Konten enthält, unterteilt wird.

Um die geschäftliche Ansicht anzuzeigen, tippen Sie im BlackBerry Hub auf ☰ > **Zum geschäftlichen Bereich**.

Ich kann die Empfänger einer Nachricht nicht sehen

Um die anderen Empfänger einer Nachricht und das Konto, auf dem Sie die Nachricht empfangen haben, anzuzeigen, tippen Sie in der oberen rechten Ecke des Bildschirms auf den Pfeil.

Ich kann keine Textnachrichten senden oder weiterleiten

Sie können eine SMS- oder MMS-Nachricht möglicherweise nicht weiterleiten, wenn der Inhalt der Nachricht urheberrechtlich geschützte Informationen enthält.

Wenn Sie ein geschäftliches Konto verwenden, das von einer EMM-Lösung von BlackBerry unterstützt wird, lässt Ihr Administrator das Senden von Textnachrichten möglicherweise nicht zu. Der Empfang von Textnachrichten sollte dennoch möglich sein.

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen

Die Datei ist möglicherweise zu groß, oder Ihr Mobilfunktarif unterstützt keine MMS-Nachrichten. Dies ist jedoch zum Anfügen von Dateien an Textnachrichten erforderlich. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.

Ich kann den BlackBerry Hub bzw. das Symbol "Textnachrichten" nicht finden

Möglicherweise haben Sie die Symbole von Ihrem Startbildschirm entfernt. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Sie können immer noch direkt vom BlackBerry Hub auf Ihre Nachrichten zugreifen, auch wenn das Symbol nicht mehr auf Ihrem Startbildschirm angezeigt wird. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger nach rechts, um den BlackBerry Hub zu öffnen. Um nur Ihre Textnachrichten anzuzeigen, tippen Sie auf ☰ > **Textnachrichten**.
- Sie können die Symbole über BlackBerry World herunterladen. Suchen Sie in BlackBerry World nach **Text Messaging Icon** oder **BlackBerry Hub Icon** und laden Sie die Symbole herunter.

joyn für BlackBerry 10-Geräte

Info zu joyn

Haben Sie Freunde und Kontakte, die kein BlackBerry 10-Gerät verwenden? Wenn ja, können Sie mit joyn mit diesen Kontakten chatten, sie anrufen, ihnen Bilder schicken oder Videos für sie freigeben. Wenn Ihr Mobilfunkanbieter joyn unterstützt, wird innerhalb der Kontakte-App oder der Telefon-App das Symbol neben den Kontakten angezeigt, die joyn verwenden, sodass Sie andere Benutzer einfach finden können.

joyn für BlackBerry 10 ist je nach Ihrem Mobilfunk auf Ihrem Gerät möglicherweise nicht verfügbar.

Weitere Informationen zu Gebühren oder Bedingungen, die bei Verwendung dieser Anwendung anfallen bzw. gelten können, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Starten eines joyn-Chats

1. Tippen Sie in der Kontakte-App oder in der Detailansicht der Kontakte auf neben dem Namen eines Kontaktes.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Geben Sie Ihre Nachricht ein.
   - Tippen Sie auf ein Emoticon.
   - Um ein Bild oder eine Datei anzufügen, tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf **Senden**.

Hinweis: Außerdem können Sie im BlackBerry Hub Ihre joyn-Chats suchen, starten oder darauf antworten.

Einladen anderer joyn-Kontakte zu einem Chat

Möchten Sie etwas in einer Gruppe diskutieren? Sie können mit mehr als einer Person gleichzeitig chatten, um Entscheidungen schneller treffen und alle Beteiligten auf dem Laufenden halten zu können.

1. Tippen Sie unten in einem joyn-Chat auf > **Gruppe erstellen**.
2. Tippen Sie auf +, um einen weiteren Kontakt hinzuzufügen. Wiederholen Sie diesen Schritt für jeden Kontakt, den Sie hinzufügen möchten.
3. Falls erforderlich, geben Sie einen Betreff für den Chat ein.
4. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
5. Tippen Sie auf **Senden**.

Löschen eines joyn-Chats

Tippen Sie auf einem Chat-Bildschirm auf > .

Anrufen von joyn-Kontakten

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Tippen Sie auf neben dem Kontakt, den Sie anrufen möchten.
3. Wenn Sie mehrere Telefonnummern für einen joyn-Kontakt gespeichert haben, tippen Sie auf die Nummer, die Sie anrufen möchten.

Hinweis: Tippen Sie während des Gesprächs auf , um einen Chat, eine Video- oder eine Dateifreigabe zu starten.

Starten einer joyn-Videofreigabe

Bevor Sie ein Video freigeben oder mit dem Chatten über Video beginnen, müssen Sie einen joyn-Kontakt anrufen. Der Kontakt muss ein Gerät haben, das Video unterstützt.

Tippen Sie während des Gesprächs in der Telefon-App auf .

Hinweis: Tippen Sie während der Videofreigabe auf , um einen Chat zu starten oder eine Datei freizugeben.

Senden einer Datei an einen joyn-Kontakt

Sie können verschiedene Arten von Dateien an joyn-Kontakte senden, u. a. Bilder, Videos und Dokumente.

1. Tippen Sie während eines joyn-Chats oder Telefonats mit einer Person auf und wählen Sie ein Bild oder eine Datei aus.
2. Tippen Sie auf **Senden**.

Blockieren eines joyn-Kontakts

Wenn Sie einen joyn-Kontakt blockieren, empfangen Sie keine Nachrichten von diesem Kontakt und Dateiübertragungen werden automatisch abgelehnt. Nachrichten werden in den Ordner "Gesperrte Nachrichten" in der joyn-App gefiltert und Lesebenachrichtungen werden deaktiviert.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > .
2. Tippen Sie auf **Joyn**.
3. Tippen Sie auf **Gesperrte Benutzer**.
4. Geben Sie die Telefonnummer oder den Namen des zu blockierenden joyn-Kontakts ein.

Tippen Sie zum Aufheben der Blockierung des Kontakts auf **Blockierung aufheben** neben dem Namen des Kontakts.

Aktivieren von joyn beim Roaming

Informationen dazu, welche Roaming-Gebühren oder Kosten anfallen können, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Auf Reisen können Sie beim Roaming joyn weiterhin verwenden.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > .
2. Tippen Sie auf **Joyn**.

3. Legen Sie die Einstellung **Joyn beim Roaming aktivieren** auf **I** fest.

Medien

Ändern der Medienlautstärke

Wenn die Musik wiedergegeben wird, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie zum Erhöhen der Lautstärke die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der Seite des BlackBerry-Geräts.
- Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke die Taste **Lautstärke verringern** auf der Seite des Geräts.
- Drücken Sie zum Stummschalten die Taste **Stummschaltung** auf der Seite des Geräts. Drücken Sie die Taste **Stummschaltung** erneut, um den Ton wieder einzuschalten.
- Um den Typ des Lautsprechers für die Wiedergabe auszuwählen, tippen Sie auf ⋮ > **Audio**.

Hinweis: Die Medienlautstärke wird unabhängig von der Lautstärke für Benachrichtigungen eingestellt. Durch eine Änderung der Lautstärke, während Sie Musik hören, verändert sich nicht die Lautstärke für Benachrichtigungen.

Unterstützte Audio- und Videodatei-Erweiterungen, -Formate und -Codecs

Einige Dateierweiterungen, Formate und Codecs werden je nach BlackBerry-Gerätemodell und Mobilfunknetz möglicherweise nicht unterstützt.

Dateierweiterung	Unterstützte Video-Codec(s)	Unterstützte Audio-Codec(s)
3GP	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
3G2	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR , QCELP
ASF	WMV 9	WMA
AVI	MJPEG, MPEG-4	MPEG-3
F4V	V6	Sorenson Spark
ISMV (fragmentiertes MP4-Format)	H.264, WMV9	AAC, WMA
M4V	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MKV	H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MOV	H.263, H.264, MJPEG, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP
MP4	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR

Dateierweiterung	Unterstützte Video-Codec(s)	Unterstützte Audio-Codec(s)
MPEG	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
WMV	WMV 9	WMA
AAC	_	AAC
AMR	_	AMR
FLAC	_	FLAC, Vorbis
M4A	_	AAC
MIDI	_	MIDI
MKA	_	AAC, MP3, PCM
MP3	_	MPEG-3
OGG	_	FLAC, Vorbis
QCP	_	QCELP
SPMID	_	SP-MIDI
WAV	_	PCM, GSM
WMA	_	WMA 9, WMA 10

Weitere Informationen zu Mediendateierweiterungen und Codecs für Ihr Gerät finden Sie unter Supported media (Unterstützte Medien).

Fehlerbehebung: Medien

Ich kann keine Mediendatei öffnen

Stellen Sie sicher, dass das Format Ihrer Datei durch Ihr BlackBerry-Gerät unterstützt wird.

Kamera

Hinweis: Die Kamera ist möglicherweise nicht verfügbar, je nach Ihrem BlackBerry-Gerätemodell.

Mit der Kamera auf Ihrem Gerät können Sie Bilder und Videos in hoher Qualität aufnehmen sowie den perfekten Moment erfassen, sogar unter ungünstigen Bedingungen. Mit dem Time Shift-Modus können Sie einfach Gruppenbilder aufnehmen, auf denen alle Beteiligten gut aussehen, sowie bei Panoramabildern das gesamte Panorama in einer Aufnahme erfassen. Außerdem kann Ihr Gerät die Lichtverhältnisse feststellen und den optimalen Modus bzw. Einstellungen vorschlagen, damit Sie sich ganz auf die Aufnahme konzentrieren können.

Kamerasymbole

Symbol	Beschreibung
	Zwischen der Kamera auf der Vorder- und Rückseite wechseln
	Ein Foto aufnehmen
	Aufnehmen von Videos
	Während des Aufnehmens eines Videos den Blitz einschalten
	Videoaufnahme beenden
	Bildschirm an einer beliebigen Stelle berühren und halten, um diesen Bereich auf dem Bildschirm permanent zu fokussieren. Auf eine beliebige Stelle auf den Bildschirm tippen, um die Fokussperre aufzuheben.
	Auf Optionen wie Blitz, Aufnahmemodi, Einstellungen usw. zugreifen

Aufnehmen von Bildern

Hinweis: Um schnell ein Foto aufzunehmen, drücken Sie in der Kamera-App auf die Taste **Lautstärke erhöhen** oder **Lautstärke verringern**. Außerdem können Sie während einer Videoaufnahme mit den folgenden Tastenkombinationen ein Bild aufnehmen.

Fotografieren

Ihr BlackBerry-Gerät analysiert die derzeitigen Lichtverhältnisse und schlägt den Modus bzw. das Motivprogramm vor, die am besten für diese Bedingungen geeignet sind. Um den Vorschlag zu übernehmen, tippen Sie auf den Vorschlag am oberen Bildschirmrand.

1. Öffnen Sie die Kamera-App. Bewegen Sie Ihre Finger zum Vergrößern oder Verkleinern auf dem Bildschirm auseinander oder zusammen.

   Hinweis: Die Vergrößerung funktioniert nur in den Aufnahmemodi "Normal" und "Stabilisierung".

2. Tippen Sie auf den zu fokussierenden Bildschirmbereich. Sie können auf einen beliebigen Bereich des Bilds auf dem Bildschirm fokussieren, nicht nur die Bildschirmmitte.
3. Wenn das Fokusfeld grün wird, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um ein Bild aufzunehmen, tippen Sie auf .
   - Um aufeinanderfolgende Bilder bei aktivierter Serienaufnahme aufzunehmen, berühren und halten Sie . Die Anzahl der Bilder, die Sie im Modus "Serienaufnahme" aufnehmen, wird unten links im Bildschirm angezeigt. Wenn Sie den Finger vom Bildschirm nehmen, beendet die Kamera die Serienaufnahme.

Hinweis: Sie können Rasterlinien aktivieren, um sicherzustellen, dass Objekte auf dem Bildschirm zentriert werden oder das Bild gerade ist. Um Rasterlinien zu aktivieren, tippen Sie in der Kamera-App auf > **Einstellungen**. Aktivieren Sie die Einstellung **Rasterlinien anzeigen**.

Einschalten der Autofokus-Sperrfunktion

Sie können mithilfe der Autofokus-Sperrfunktion auf Ihrem BlackBerry-Gerät mehrere Bilder und Videos aufnehmen, ohne zwischen den Aufnahmen auf die Einstellung des Fokus warten zu müssen. Wenn Sie den Fokus sperren, bleibt der von Ihnen ausgewählte Bereich des Bildschirms im Fokus, selbst wenn Sie Ihr Gerät bewegen oder das Bild im Kamerasucher sich ändert.

Berühren und halten Sie den zu fokussierenden Bereich auf dem Bildschirm. Das Symbol wird im Fokusfeld angezeigt, wenn der Fokus gesperrt ist.

Um die Autofokus-Sperrfunktion zu entsperren, tippen Sie an einer beliebigen Stelle auf den Bildschirm.

Deaktivieren der Gesichterkennung

Die Gesichterkennung ist standardmäßig auf Ihrem BlackBerry-Gerät aktiviert. Wenn Sie ein Foto aufnehmen und die Kamera Gesichter erkennt, werden die Gesichter automatisch fokussiert.

1. Um die Funktion "Gesichterkennung" zu deaktivieren, tippen Sie in der Kamera-App auf > **Einstellungen**.
2. Deaktivieren Sie die Einstellung **Gesichterkennung**.

Einstellen des Zeitgebers zum Aufnehmen eines Fotos

Im Modus "Normal" und im Time Shift-Modus können Sie den Zeitgeber Ihres BlackBerry-Geräts verwenden, um die Aufnahme eines Fotos um 3 oder 10 Sekunden zu verzögern. Diese Verzögerung gibt Ihnen Zeit zur Vorbereitung der Aufnahme oder sogar, um selbst mit aufs Bild zu kommen.

1. Tippen Sie in der Kamera-App auf .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den Zeitgeber auf 3 Sekunden einzustellen, tippen Sie auf .

- Um den Zeitgeber auf 10 Sekunden einzustellen, tippen Sie auf 10 .

3. Tippen Sie auf das .

Um den Zeitgeber zu deaktivieren, tippen Sie in der oberen linken Ecke des Bildschirms auf 3 oder 10 .

Aufnehmen eines Panoramabilds

Die Panoramafunktion auf Ihrem BlackBerry-Gerät nimmt mehrere Bilder auf und verbindet sie nahtlos zu einem Bild. Dieser Aufnahmemodus funktioniert gut, wenn Sie versuchen, eine atemberaubende Aussicht oder eine große Personengruppe aufzunehmen.

Hinweis: Der Modus "Panorama" kann nicht in Verbindung mit dem Modus "Serienaufnahme" oder dem Time Shift-Modus verwendet werden

.

1. Um den Modus "Panorama" zu aktivieren, tippen Sie in der Kamera-App auf > .
2. Um ein Panoramabild aufzunehmen, tippen Sie auf und schwenken Sie die Kamera in der Richtung des Bilds, das Sie aufnehmen möchten.
3. Bewegen Sie Ihr Gerät langsam, bis die Umrandung komplett ausgefüllt ist.
4. Bewegen Sie Ihr Gerät weiter, bis Sie alle gewünschten Bilder aufgenommen haben.
5. Tippen Sie auf .

Wichtig: Bewegen Sie Ihr Gerät nicht zu schnell, wenn Sie ein Panoramabild aufnehmen und dabei die Kamera schwenken, und halten Sie das Gerät ruhig. Viel Bewegung führt zu einer schlechten Qualität des Panoramabilds.

Anzeigen von Bildern oder Videos, die Sie zuletzt aufgenommen haben

Sie können das zuletzt aufgenommene Bild oder Video anzeigen und so überprüfen, ob es Ihren Wünschen entspricht.

1. Berühren und halten Sie die Miniaturansicht am unteren Bildschirmrand.
2. Streichen Sie zum Vergrößern der Miniaturansicht mit dem Finger aufwärts.
   - Nehmen Sie Ihren Finger vom Bildschirm, um zur Kamera-App zurückzukehren.
   - Streichen Sie mit dem Finger nach rechts auf , um das Bild oder Video zu löschen. Wenn Sie das Symbol erreicht haben, heben Sie den Finger an und tippen Sie auf **Abbrechen** oder **Löschen**.
   - Streichen Sie mit dem Finger nach rechts auf , um ein Bild oder Video freizugeben . Wenn Sie das Symbol erreicht haben, heben Sie den Finger an und tippen Sie auf **Abbrechen** oder wählen Sie eine Freigabemethode.

Aufnehmen von Videos

1. Tippen Sie in der Kamera-App auf .

2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Bewegen Sie zum Vergrößern oder Verkleinern Ihre Finger auf dem Bildschirm zusammen bzw. auseinander.
   - Um die Blitzfunktion einzuschalten, tippen Sie auf .
   - Um während einer Videoaufzeichnung ein Bild aufzunehmen, tippen Sie auf .

Tippen Sie erneut auf , um die Aufnahme zu beenden.

Festlegen der Videogröße

Sie können die Videogröße für die rückseitige Kamera des BlackBerry-Geräts festlegen und damit Videos unter verschiedenen Bedingungen aufnehmen. Sie können die Kamera z. B. so einstellen, dass sie 720p bei 60 fps aufnimmt, um sich schnell bewegende Objekte aufzunehmen.

1. Tippen Sie in der Kamera-App auf > **Einstellungen**.
2. Tippen Sie auf die Dropdown-Liste **Videogröße (hintere Kamera)**.
3. Tippen Sie auf eine Option.

Aufnehmen eines Bilds während einer Videoaufnahme

Mit der Kamera Ihres BlackBerry-Geräts können Sie ein Standbild aufnehmen, während Sie zugleich ein Video aufnehmen. Sie können so viele Fotos aufnehmen wie Sie möchten, ohne die Videoaufnahme unterbrechen zu müssen. Jetzt können Sie dasselbe Ereignis auf zwei Arten festhalten!

1. Tippen Sie in der Kamera-App auf .
2. Tippen Sie, während das Video aufgezeichnet wird, auf .

Verwenden des Time Shift-Modus

Mit dem Time Shift-Modus können Sie mehrere Bilder auf einmal aufnehmen und daraus das beste auswählen. Hat auf jedem Bild jemand geblinzelt oder im unpassendsten Moment gehustet? Dieses Problem können Sie umgehen, indem Sie den jeweiligen Gesichtsausdruck der dargestellten Person durch einen anderen austauschen, bis jede Person perfekt getroffen ist. Außerdem können Sie die aufgenommenen Time Shift-Bilder speichern und zu einem späteren Zeitpunkt bearbeiten.

Auswählen der optimalen Aufnahme mit dem Time Shift-Modus

1. Tippen Sie in der Kamera-App auf > .
2. Um das Bild aufzunehmen, tippen Sie auf . Halten Sie die Kamera ruhig, bis das Bild angezeigt wird.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Schieben Sie den Regler am unteren Rand des Bildschirms hin und her, um das optimale Bild zu finden. Tippen Sie auf ✔ .
- Um das Bild zu einem späteren Zeitpunkt zu bearbeiten, tippen Sie auf .
- Um das Bild zu löschen, tippen Sie auf .

Ersetzen des Gesichtsausdrucks einer Person mit dem Time Shift-Modus

1. Tippen Sie in der Kamera-App auf ⋮ > .
2. Um ein Bild aufzunehmen, tippen Sie auf . Halten Sie die Kamera ruhig, bis das Bild angezeigt wird.
3. Schieben Sie den Regler am unteren Rand des Bildschirms hin und her, um das optimale Bild zu finden.
4. Tippen Sie auf das Gesicht einer von der App erkannten Person.
5. Verwenden Sie den Regler, um die Gesichtsausdrücke auf den einzelnen Bildern durchzugehen.
6. Tippen Sie an einer beliebigen Stelle auf den Bildschirm.
7. Tippen Sie auf ✔ .

Späteres Bearbeiten von Time Shift-Bildern

Wenn Sie Fotos mit dem Time Shift-Modus aufnehmen, können Sie die Bilder speichern, um sie später zu bearbeiten.

Hinweis: Das Time Shift-Symbol ( ) wird auf den Miniaturansichten der mit dem Time Shift-Modus aufgenommenen Bilder angezeigt, die Sie für die spätere Bearbeitung gespeichert haben.

1. Tippen Sie in der Bilder-App oder in den über die Kamera-App aufgerufenen Bildern auf ein Time Shift-Bild.
2. Tippen Sie auf .
3. Schieben Sie den Regler am unteren Rand des Bildschirms hin und her, um das optimale Bild zu finden.
4. Tippen Sie auf das Gesicht einer von der App erkannten Person.
5. Verwenden Sie den Regler, um die Gesichtsausdrücke auf den einzelnen Bildern durchzugehen.
6. Tippen Sie an einer beliebigen Stelle auf den Bildschirm.
7. Tippen Sie auf ✔ .

Ändern der Aufnahmeeinstellungen

Sie können beispielsweise das Motivprogramm, den Aufnahmemodus, die Verwendung der Blitzfunktion, das Wechseln zwischen Kamera auf Vorder- und Rückseite und die Verhältniseinstellung ändern.

1. Tippen Sie in der Kamera-App auf ⋮ .
2. Tippen Sie auf die Einstellung, die Sie ändern möchten.

Aufnahmemodi

Aufnahmemodi ändern die Art und Weise, in der die Kamera Bilder aufnimmt und Videos aufzeichnet. Sie können beispielsweise den Modus "Serienaufnahme" verwenden, um mehrere Bilder schnell hintereinander aufzunehmen.

Symbol	Beschreibung
	Normal Dieser Modus ist für die Kamera und die Videokamera verfügbar. Der Modus "Normal" simuliert eine herkömmliche Kamera oder Videokamera und nimmt immer nur einzelne Bilder oder Videos auf.
	Time Shift Dieser Modus ist für die Kamera verfügbar.Mit dem Time Shift-Modus können Sie mehrere Bilder auf einmal aufnehmen und daraus das beste auswählen.
	Serienaufnahme Dieser Modus ist für die Kamera verfügbar. Mit dem Modus "Serienaufnahme" können Sie mehrere Bilder schnell hintereinander aufnehmen. Dieser Aufnahmemodus ist für die Aufnahme von schnellen Bewegungen oder sich schnell bewegenden Gegenständen oder Personen geeignet.
	Panorama Dieser Modus ist für die Kamera verfügbar. Der Modus "Panorama" eignet sich für Panoramaaufnahmen und kombiniert nahtlos mehrere Bilder zu einem Foto.
	Timer Dieser Modus ist für die Kamera verfügbar. Der Modus "Timer" fügt eine 3- oder 10-sekündige Verzögerung hinzu, bevor die Kamera das Bild aufnimmt.
	HDR Dieser Modus, auch als "High Dynamic Range" bezeichnet, ist für die Kamera verfügbar. Der Modus "HDR" verbindet mehrere Bilder miteinander und kann den Kontrast zwischen den hellen und dunklen Bereichen einer Szene erfassen.
	Verhältnis

Symbol	Beschreibung
	Für die Breite und Höhe von Fotos sind Seitenverhältnisse von 1:1, 4:3 oder 16:9 verfügbar.
	Blitz Sie können festlegen, dass der Blitz automatisch aktiviert wird, wenn Sie ein Bild bei schwacher Beleuchtung aufnehmen. Außerdem können Sie die Kameraeinstellungen so festlegen, dass der Blitz immer oder nie verwendet wird.

Aufnahmemodi

Aufnahmemodi sollen die Bild- oder Videoqualität verbessern, indem Einstellungen wie Kontrast, Helligkeit usw. geändert werden.

Symbol	Beschreibung
A	**Automatisch** Dieses Motivprogramm wird am häufigsten verwendet und ist für die Kamera, Videokamera und den Time Shift-Modus verfügbar. Mit dem Motivprogramm "Automatisch" können Sie eine Vielzahl alltäglicher Szenen aufnehmen.
	Aktion Dieser Modus ist für die Kamera und den Time Shift-Modus verfügbar. Das Motivprogramm "Aktion" unterstützt Sie beim Aufnehmen sich schnell bewegender Objekte oder Personen. Verwenden Sie diesen Modus beim Aufnehmen von Sportszenen oder Kindern.
	Whiteboard Dieser Modus ist für die Kamera und den Time Shift-Modus verfügbar. Das Motivprogramm "Whiteboard" unterstützt Sie beim Aufnehmen von Whiteboards, indem der Kontrast zwischen dem Whiteboard und der Schrift darauf verbessert wird.
	Nacht Dieser Modus ist für die Kamera, die Videokamera und den Time Shift-Modus verfügbar. Das Motivprogramm "Nacht" ist beim Aufnehmen von Bildern und Videos bei schwacher Beleuchtung nützlich.
	Strand oder Schnee

Symbol	Beschreibung
	Dieser Modus ist für die Kamera, die Videokamera und den Time Shift-Modus verfügbar. Das Motivprogramm "Strand oder Schnee" hilft bei der Kompensierung des Lichts bei Aufnahmen mit hellem Sand oder Schnee.

Deaktivieren der Funktion "Automatischer Vorschlag"

Die Funktion "Automatischer Vorschlag" Ihres BlackBerry-Geräts analysiert die vorhandenen Bedingungen, wenn Sie ein Foto aufnehmen, und schlägt die unter diesen Bedingungen am besten geeignete Szene bzw. den am besten geeigneten Modus vor. Die Funktion "Automatischer Vorschlag" unterstützt Sie bei der Auswahl der geeigneten Szene bzw. des geeigneten Modus, damit Sie fantastische Bilder aufnehmen können. Die Funktion "Automatischer Vorschlag" ist standardmäßig aktiviert. Wenn Sie jedoch keine Vorschläge mehr erhalten möchten, können Sie die Funktion deaktivieren.

1. Tippen Sie in der Kamera-App auf ⋮ > **Einstellungen**.
2. Deaktivieren Sie die Einstellung **Automatischer Vorschlag**.

Ändern der Kameraeinstellungen

Sie können die Kameraeinstellungen ändern, beispielsweise Rasterlinien einschalten und den Speicherort für die Bilder und Videos festlegen.

Speichern von Mediendateien auf dem integrierten Medienspeicher

Standardmäßig ist Ihr BlackBerry-Gerät so eingestellt, dass Ihre Mediendateien auf einer Medienkarte gespeichert werden, falls vorhanden. Sie können die Einstellungen so ändern, dass Ihre Mediendateien auf dem integrierten Medienspeicher Ihres Geräts gespeichert werden.

1. Tippen Sie in der Kamera-App auf ⋮ > **Einstellungen**.
2. Deaktivieren Sie die Einstellung **Auf Medienkarte speichern**.

Speichern des Originalbilds zusammen mit der HDR-Version

Wenn Sie Bilder im Modus "HDR" aufnehmen, werden mehrere Bilder miteinander verbunden, damit der Kontrast zwischen den hellen und dunklen Bereichen einer Szene erfasst wird.

1. Tippen Sie in der Kamera-App auf ⋮ > **Einstellungen**.
2. Aktivieren Sie die Einstellung **Original speichern**.

Deaktivieren der Videostabilisierung

Mit der Videostabilisierung wird beim Aufnehmen von Videos mit Ihrem BlackBerry-Gerät der Verwacklungseffekt der Kamera reduziert. Die Funktion ist standardmäßig aktiviert.

1. Tippen Sie in der Kamera-App auf ⋮ > **Einstellungen**.
2. Deaktivieren Sie die Einstellung **Videostabilisierung**.

Versehen der Bilder mit Geotagging

Wenn Sie die mit Ihrem BlackBerry-Gerät aufgenommenen Bilder mit Geotagging versehen, fügen Sie Ihre GPS-Position zu Ihren Bildern hinzu. Durch das Hinzufügen dieser Informationen kann Ihr Gerät nach Aufnahmeort sortierte automatische Storys generieren.

Hinweis: Die zum Erstellen automatischer Storys verwendeten GPS-Informationen werden für niemand anderen freigegeben.

1. Tippen Sie in der Kamera-App auf ⋮ > **Einstellungen**.
2. Aktivieren Sie die Einstellung **Geocodierung von Bildern**.

Fehlerbehebung: Kamera

Falls Sie Probleme mit der Verwendung der Kamera auf Ihrem BlackBerry-Gerät haben, erhalten Sie weitere Informationen in den folgenden Themen zur Fehlerbehebung.

Ich kann den Blitz nicht einschalten oder das Videolicht verwenden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Möglicherweise ist der Akku-Ladezustand zu niedrig, um den Blitz oder das Videolicht zu verwenden. Laden Sie Ihr BlackBerry-Gerät und versuchen Sie es erneut.
- Eventuell wird das Blitzlicht noch geladen. Warten Sie einen Augenblick und versuchen Sie es erneut.
- Achten Sie darauf, dass Sie die Kamera auf der Rückseite verwenden.
- Stellen Sie sicher, dass Sie nicht den Time Shift-Modus, den HDR- oder den Serienaufnahmemodus verwenden. In diesen Modi wird das Blitzlicht nicht verwendet.

Ich kann nicht fotografieren oder ein Video aufnehmen

Versuchen Sie Folgendes:

- Löschen Sie alte Mediendateien, um Speicherplatz freizugeben, und versuchen Sie es erneut.

- Stellen Sie sicher, dass weder die Kamera noch die Videokamera von einer anderen Anwendung verwendet wird. Schließen Sie alle Anwendungen, die möglicherweise die Kamera verwenden, und wiederholen Sie den Vorgang.

Ich kann keine Bilder oder Videos auf meiner Medienkarte speichern

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Löschen Sie alte Mediendateien, um Speicherplatz freizugeben, und versuchen Sie es erneut.
- Setzen Sie eine andere Medienkarte ein.
- Rufen Sie im Datei-Manager Ihre Medienkarte auf. Stellen Sie sicher, dass der Kameraordner vorhanden und verfügbar ist. Erstellen Sie bei Bedarf einen neuen Ordner und nennen Sie ihn **Camera**.
- Rufen Sie im Datei-Manager Ihre Medienkarte auf. Überprüfen Sie, ob andere Dateien mit der Bezeichnung "Kamera" vorhanden sind. Löschen Sie oder verschieben Sie andere Dateien mit der Bezeichnung **Camera** in einen anderen Ordner.

Alle meine Panoramabilder werden verschwommen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Ihre Panoramabilder verschwommen werden, versuchen Sie, das BlackBerry-Gerät bei der Aufnahme langsamer zu schwenken. Bewegen Sie Ihr Gerät nicht mehr, wenn die Felder auf dem Bildschirm korrekt aneinander ausgerichtet sind.
- Der Modus "Panorama" funktioniert am besten, wenn er zum Aufnehmen von Bildern mit vielen visuellen Details im Hintergrund verwendet wird. Der Modus "Panorama" funktioniert weniger gut bei einfarbigen Szenen oder Hintergründen wie beispielsweise weißen Wänden.

Bilder

Bildersymbole

Je nach Ihrem Gerätemodell stehen Ihnen einige dieser Optionen möglicherweise nicht zur Verfügung. Wenn Ihr Gerät beispielsweise über keine Kamera verfügt, wird das nicht angezeigt.

Symbol	Beschreibung
	Alle Bilder nach dem Aufnahmedatum oder nach dem Hinzufügedatum zum BlackBerry-Gerät sortiert anzeigen
	Ihre Fotoalben anzeigen

Symbol	Beschreibung
★	Die zum Bildschirm "Favoriten" hinzugefügten Bilder anzeigen
	Von Ihrem Gerät automatisch erstellte Storys auf dem Bildschirm "Datum" ansehen
	Ihre Bilder in einer Diashow anzeigen
	Kamera-App starten und Bilder oder Video aufnehmen
	Bilder auf einer Karte, nach den Aufnahmeorten der Bilder sortiert anzeigen
	Mit der Kamera-App im geschäftlichen Bereich aufgenommene Bilder anzeigen

Vergrößern oder Verkleinern eines Bilds

Führen Sie, während ein Bild auf dem Bildschirm geöffnet ist, eine der folgenden Aktionen aus:

- Um zu vergrößern, doppeltippen Sie auf den zu vergrößernden Bereich des Bilds.
- Um zu verkleinern, doppeltippen Sie auf das Bild.
- Um manuell zu vergrößern oder zu verkleinern, bewegen Sie die Finger zusammen oder auseinander.

Schwenken von Bildern

1. Vergrößern Sie ein Bild.
2. Verändern Sie den Bildausschnitt, indem Sie mit dem Finger über den Bildschirm streichen.

Bearbeiten von Bildern

Machen Sie mit dem Bild-Editor ein Bild zu einem Meisterwerk! Der Bild-Editor bietet eine Vielzahl von Tools zum Optimieren Ihrer Bilder und für den ganz besonderen Touch, damit Ihre Bilder sich von der Masse abheben. Sie können den Bild-Editor auch dazu verwenden, den Rote-Augen-Effekt zu verringern, den Kontrast zu erhöhen, ein Bild wie einen Cartoon aussehen zu lassen und vieles mehr.

Hinweis: Um beim Bearbeiten von Bildern weitere Bearbeitungsoptionen anzuzeigen, streichen Sie mit dem Finger.

Zuschneiden oder Drehen von Bildern

Mit dem Bild-Editor können Sie die von Ihnen aufgenommenen Bilder optimieren, indem Sie sie drehen, zuschneiden, umdrehen oder die Bildgröße ändern.

1. Berühren und halten Sie in der Bilder-App das Bild, das Sie ändern möchten.
2. Tippen Sie auf > .
3. Tippen Sie auf eine Bearbeitungsoption wie **Frei zuschneiden** oder **Nach links drehen**.
4. Wenn Sie mit dem Bearbeiten des Bilds fertig sind, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Speichern Ihrer Änderungen auf **Speichern**.
   - Um Ihre Änderungen zu verwerfen, tippen Sie auf > .

Hinweis: Wenn Sie eine Bearbeitungsoption auswählen und mit den Ergebnissen nicht zufrieden sind, tippen Sie zum schnellen Verwerfen der Änderungen ein zweites Mal auf die Bearbeitungsoption.

Optimieren von Bildern

Mit dem Bild-Editor können Sie aufgenommene Bilder optimieren und hinsichtlich der Helligkeit, Sättigung, Schärfe oder des Rote-Augen-Effekts verbessern.

1. Berühren und halten Sie in der Bilder-App das Bild, das Sie ändern möchten.
2. Tippen Sie auf > .
3. Tippen Sie auf eine Bearbeitungsoption wie **Automatisch optimieren** oder **Schärfe**.
4. Wenn Sie mit dem Bearbeiten des Bilds fertig sind, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Speichern Ihrer Änderungen auf **Speichern**.
   - Um Ihre Änderungen zu verwerfen, tippen Sie auf > .

Hinweis: Wenn Sie eine Bearbeitungsoption auswählen und mit den Ergebnissen nicht zufrieden sind, tippen Sie zum schnellen Verwerfen der Änderungen ein zweites Mal auf die Bearbeitungsoption.

Hinzufügen eines Filters zu einem Bild

Verwenden Sie die Filter im Bild-Editor für einen interessanten Fotofinishing-Touch Ihrer Bilder. Sie können Filter wie Schwarzweiß, Antik, Sepia, Cartoon, Zeichnung usw. hinzufügen.

1. Berühren und halten Sie in der Bilder-App das Bild, das Sie ändern möchten.
2. Tippen Sie auf > .
3. Tippen Sie auf einen Filter.
4. Wenn Sie mit dem Bearbeiten des Bilds fertig sind, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Speichern Ihrer Änderungen auf **Speichern**.
   - Um Ihre Änderungen zu verwerfen, tippen Sie auf > .

Hinweis: Wenn Sie einen Filter auswählen und mit den Ergebnissen nicht zufrieden sind, tippen Sie zum schnellen Verwerfen der Änderungen ein zweites Mal auf die Filterauswahl.

Hinzufügen eines Rahmens zu einem Bild

Verwenden Sie den Bild-Editor, um Ihre Bilder mit einem Rahmen zu versehen. Zu den Optionen zählen unter anderem das Hinzufügen eines schwarzen Rahmens bzw. Filmstreifens oder das "Altern" eines Fotos.

1. Berühren und halten Sie in der Bilder-App das Bild, das Sie ändern möchten.
2. Tippen Sie auf > .
3. Tippen Sie auf einen Rahmen.
4. Wenn Sie mit dem Bearbeiten des Bilds fertig sind, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Speichern Ihrer Änderungen auf **Speichern**.
   - Um Ihre Änderungen zu verwerfen, tippen Sie auf > .

Hinweis: Wenn Sie einen Rahmen auswählen und mit den Ergebnissen nicht zufrieden sind, tippen Sie zum schnellen Verwerfen der Änderungen ein zweites Mal auf den Rahmen.

Info zu automatischen Storys

Ihr BlackBerry-Gerät kombiniert die von Ihnen aufgenommenen Bilder und Videos in automatisch erstellten Storys. Bilder und Videos werden nach dem Aufnahmedatum, dem Ort und danach, ob die Bilder und Videos Favoriten sind, ausgewählt. Automatische Storys sind eine unterhaltsame und einfache Art und Weise, Ihre Bilder und Videos in Szene zu setzen und sie Freunden und Familie zu präsentieren.

Ändern der Einstellungen für automatische Storys

Sie können die Einstellungen ändern, um die von Ihrem BlackBerry-Gerät erstellten automatischen Storys zu verbessern. Das Aktivieren von Geocodierung und das Hinzufügen Ihrer Privatadresse hilft Ihrem Gerät dabei, Bilder und Videos auf logische Weise zu gruppieren. Wenn Sie beispielsweise Geocodierung aktivieren, kann Ihr Gerät Storys auf der Grundlage des Aufnahmeorts von Bildern und Videos erstellen.

1. Streichen Sie in der Bilder-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Hinzufügen von Geocodierung zu Ihren Bildern auf **Geocodierung aktivieren**. Aktivieren Sie die Einstellung **Geocodierung von Bildern**.
   - Tippen Sie zum Hinzufügen Ihrer Privatadresse in der Karten-App auf > **Meine Orte**. Tippen Sie auf > **Privat hinzufügen**. Geben Sie Ihre Adresse ein. Tippen Sie in der Bilder-App auf . Tippen Sie auf eine Adresse.
   - Um Ihren Heimatradius festzulegen, geben Sie im Feld **Heimatradius** eine Entfernung ein.

Bearbeiten einer automatischen Story

Mit BlackBerry Story Maker können Sie die von Ihrem BlackBerry-Gerät automatisch erstellten Storys optimieren.

1. Tippen Sie in der Bilder-App auf > .
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf .
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Optimieren der Story auf . Wenn Sie mit Ihren Änderungen fertig sind, tippen Sie auf **Fertig**.
   - Um die in der Story enthaltenen Medien zu ändern, tippen Sie auf . Wenn Sie mit Ihren Änderungen fertig sind, tippen Sie auf **Fertig**.

Deaktivieren von automatischen Storys

Die Funktion zum automatischen Erstellen von Storys ist auf Ihrem BlackBerry-Gerät standardmäßig aktiviert.

1. Streichen Sie in der Bilder-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf .
2. Deaktivieren Sie die Einstellung **Automatische Storys**.

Hinzufügen eines Bilds zu BlackBerry Story Maker

In der Bilder-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie einer vorhandenen oder neuen Story in BlackBerry Story Maker ein Bild hinzufügen.

1. Berühren und halten Sie in der Bilder-App das Bild, das Sie verwenden möchten.
2. Tippen Sie auf .
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf eine vorhandene Story.
   - Tippen Sie auf **Neue Story erstellen**.
4. Bearbeiten Sie gegebenenfalls die Story.

Hinweis: Sie können einer Story mehrere Bilder gleichzeitig hinzufügen, indem Sie auf > tippen. Tippen Sie auf die Bilder, die Sie verwenden möchten. Tippen Sie auf .

Ausblenden eines Fotos in der Bilder-App

Sie können Bilder ausblenden, die Sie speichern möchten, die jedoch für andere nicht sichtbar sein sollen.

1. Tippen Sie in der Bilder-App auf das Bild, das Sie ausblenden möchten.
2. Tippen Sie auf > .
   Das Bild wird zum Ausblenden markiert, ist aber immer noch sichtbar.
3. Streichen Sie in der Bilder-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
4. Tippen Sie auf .
5. Um das Bild erneut anzuzeigen, streichen Sie in der Bilder-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
6. Tippen Sie auf .
   Das Bild wird wieder sichtbar, ist aber immer noch zum Ausblenden aus der Ansicht markiert.

Hinweis: Um die Markierung eines Bilds zum Ausblenden aufzuheben, tippen Sie auf das Bild. Tippen Sie auf > .

Anzeigen der Bilder auf einer Karte

Auf dem Bildschirm "Karte" in der Bilder-App können Sie die Aufnahmeorte Ihrer Bilder anzeigen. Mit dieser Funktion ist es einfach, alle Bilder, die Sie an einem bestimmten Ort aufgenommen haben, anzuzeigen, ohne dass Sie Bildordner durchsuchen müssen.

Hinweis: Wenn Sie Ihre Bilder auf einer Karte anzeigen, steht das Symbol für alle an einem Ort aufgenommenen Bilder. Wenn Sie die Kartenansicht verkleinern, steht das Symbol für einen größeren Bereich. Beispiel: Wenn auf der Karte die ganze Welt zu sehen ist, steht das Symbol für alle in Kanada aufgenommenen Bilder.

1. Tippen Sie in der Bilder-App auf > .
2. Suchen Sie den Ort auf der Karte, für den Sie Bilder anzeigen möchten. Führen Sie auf der Karte eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die Karte zu schwenken, streichen Sie mit dem Finger auf dem Bildschirm in die gewünschte Richtung.
   - Um die Kartenansicht zu vergrößern, doppeltippen Sie auf den zu vergrößernden Bereich der Karte.
   - Um die Kartenansicht zu verkleinern, doppeltippen Sie auf die Karte.
3. Führen Sie zum Anzeigen von Bildern eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um alle an einem bestimmten Ort aufgenommenen Bilder anzuzeigen, tippen Sie auf der Karte auf .
   - Um alle in dem auf dem Bildschirm sichtbaren Kartenbereich aufgenommenen Bilder anzuzeigen, tippen Sie auf .
   - Um nach einem Ort zu suchen, zu dem die Kartenansicht wechseln soll, tippen Sie auf > . Geben Sie eine Adresse oder ein beschreibendes Wort wie "Café" oder "Krankenhaus" ein. Tippen Sie auf das Suchergebnis.

Teilen von Bildern

Sie können die Bilder-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät verwenden, um besondere Momente festzuhalten und sie mit Freunden und Familie zu teilen. Sie können Ihre Bilder auch für Kontakte, Besprechungsteilnehmer, Followern auf Twitter und andere Personen freigeben.

1. Berühren und halten Sie in der Bilder-App das freizugebende Bild.
2. Tippen Sie auf .
3. Um das Bild vor der Freigabe zu bearbeiten, tippen Sie auf .
4. Bearbeiten Sie das Bild und tippen Sie auf **Speichern**.
5. Wählen Sie die Methode zum Freigeben des Bilds aus.

Hinweis: Sie können mehrere Bilder gleichzeitig freigeben, indem Sie auf > tippen. Tippen Sie auf die Bilder, die Sie freigeben möchten. Tippen Sie auf .

Erstellen von Screenshots Ihres Geräts

1. Um den Bildschirm Ihres BlackBerry-Geräts zu erfassen, drücken Sie gleichzeitig die Tasten **Lautstärke erhöhen** und **Lautstärke verringern**.
2. Um den Screenshot anzuzeigen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie in der Bilder-App auf > .
   - Wenn BlackBerry Balance auf dem Gerät installiert ist, wechseln Sie in den geschäftlichen Bereich. Tippen Sie in der Bilder-App auf > .

Organisieren Ihrer Bilder und Alben

In der Bilder-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie Alben erstellen, um Ihre Bilder zu ordnen.

Erstellen eines Fotoalbums

Mithilfe von Alben können Sie Ihre Bilder nach Ereignissen, Personen, Datum oder einer anderen Kategorie ordnen.

1. Berühren und halten Sie ein Bild in der Bilder-App.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Ort** auf den Speicherort, in dem Sie das Album speichern möchten, beispielsweise auf einer Medienkarte.

5. Geben Sie gegebenenfalls im Feld **Albumname eingeben** einen Namen für das Album ein.
6. Tippen Sie auf **Verschieben**.

Einrichten der Sortierweise von Bildern in Alben

1. Streichen Sie in der Bilder-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Elemente in Alben sortieren** auf **Von alt nach neu** oder **Von neu nach alt**.

Verschieben eines Bildes in ein anderes Album

1. Berühren und halten Sie in der Bilder-App das zu verschiebende Bild.
2. Tippen Sie auf .
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf das Album, in das Sie das Bild verschieben möchten.
   - Um ein Album zu erstellen, tippen Sie auf . Wählen Sie den Speicherort für das Album. Geben Sie einen Namen für das Album ein.
4. Tippen Sie auf **Verschieben**.

Umbenennen von Bildern

1. Berühren und halten Sie ein Bild in der Bilder-App.
2. Tippen Sie auf .
3. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für das Bild ein.

Umbenennen oder Löschen von Alben

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm Ihres BlackBerry-Geräts auf .
2. Berühren und halten Sie einen Ordner.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Umbenennen des Ordners auf .
   - Tippen Sie zum Löschen des Ordners auf .

Hinzufügen eines Bilds zum Bildschirm "Favoriten"

Fügen Sie dem Bildschirm "Favoriten" Bilder hinzu, sodass Sie schnell darauf zugreifen können. Zum Bildschirm "Favoriten" hinzugefügte Bilder werden auch in den von Ihrem BlackBerry-Gerät erstellten automatischen Storys verwendet.

1. Berühren und halten Sie ein Bild in der Bilder-App.
2. Tippen Sie auf .

Hinweis: Sie können dem Bildschirm "Favoriten" mehrere Bilder gleichzeitig hinzufügen, indem Sie auf > tippen. Tippen Sie auf die Bilder, die Sie hinzufügen möchten. Tippen Sie auf .

Um ein Bild vom Bildschirm "Favoriten" zu löschen, tippen Sie in der Bilder-App auf > . Berühren und halten Sie ein Bild. Tippen Sie auf .

Unterstützte Erweiterungen von Bilddateien

Ihr BlackBerry-Gerät unterstützt folgende Bilddateiformate.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Weitere Informationen zu Mediendateierweiterungen und Codecs für Ihr Gerät finden Sie unter Supported media (Unterstützte Medien).

Musik

Musiksymbole

Das UKW-Radio ist möglicherweise nicht verfügbar, je nach Ihrem BlackBerry-Gerätemodell.

Symbol	Beschreibung
	Ihre gesamte Musik alphabetisch und nach Interpreten, Alben und Genres sortiert anzeigen

Symbol	Beschreibung
	Ihre gesamte Musik alphabetisch sortiert anzeigen
	All Ihre Wiedergabelisten anzeigen, einschließlich der von Ihrem BlackBerry-Gerät generierten Wiedergabelisten. Diese automatischen Wiedergabelisten enthalten Listen für die zuletzt wiedergegebenen Musiktitel, die zuletzt hinzugefügten Titel und nach Jahr und Jahrzehnt sortierte Musiktitel.
	Alle zum Bildschirm "Favoriten" hinzugefügten Titel anzeigen
	Einen Titel oder die gesamte Musik wiedergeben
	Zufällige Wiedergabe. Um die zufällige Wiedergabe zu deaktivieren, tippen Sie erneut auf das Symbol "Zufallswiedergabe".
	Den derzeit wiedergegebenen Titel oder alle Titel wiederholen. Um die Wiederholung zu deaktivieren, tippen Sie erneut auf das Symbol "Wiederholen".
	UKW-Radio hören

Wiedergeben Ihrer Musik

Wiedergeben, Anhalten oder Überspringen eines Titels

Die Musikwiedergabe kann über einen beliebigen Bildschirm in der Musik-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät erfolgen. Die derzeit wiedergegebene Musik wird am oberen Rand der Bildschirme angezeigt. Durch Tippen auf das Banner können Sie auf die Steuerelemente des Musikplayers zugreifen.

1. Tippen Sie in der Musik-App auf einen Musiktitel, ein Album oder eine Wiedergabeliste.
2. Tippen Sie auf eine beliebige Stelle des Bildschirms, um die Steuerelemente des Musikplayers anzuzeigen.
   - Um einen Musiktitel wiederzugeben, tippen Sie auf .
   - Um einen Musiktitel anzuhalten, tippen Sie auf .
   - Um zu dem vorhergehenden Musiktitel zu wechseln, tippen Sie auf .
   - Um zum nächsten Musiktitel zu wechseln, tippen Sie auf .

Ändern der Lautstärke Ihrer Musik

1. Tippen Sie in der Musik-App auf einen Musiktitel, ein Album oder eine Wiedergabeliste.
2. Wenn die Steuerelemente für die Musikwiedergabe auf dem Bildschirm nicht angezeigt werden, tippen Sie auf den Bildschirm.

3. Wenn die Steuerelemente für die Musikwiedergabe angezeigt werden, tippen Sie auf den Bildschirm.
4. Streichen Sie mit dem Finger auf dem Schieberegler für die Lautstärke, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern.

Hinweis: Außerdem können Sie die Lautstärke schnell ändern, indem Sie die Tasten zum Erhöhen bzw. Verringern der Lautstärke an der BlackBerry-Geräteseite drücken.

Anzeigen von Details zur Musik

1. Tippen Sie in der Musik-App auf einen Musiktitel, ein Album oder eine Wiedergabeliste.
2. Wenn die Steuerelemente für die Musikwiedergabe auf dem Bildschirm nicht angezeigt werden, tippen Sie auf den Bildschirm.
3. Um Ihre Musikliste anzuzeigen, tippen Sie auf den Bildschirm.
4. Um die Albumdetails für einen der in der Liste angezeigten Titel anzuzeigen, berühren und halten Sie den jeweiligen Titel. Tippen Sie auf .

Erstellen von Wiedergabelisten und Organisieren von Musik

In der Musik-App auf dem Bildschirm "Wiedergabelisten" können Sie Ihre eigenen Wiedergabelisten erstellen und verwenden oder Sie können die Musiktitellisten abspielen, die Ihr BlackBerry-Gerät für Sie erstellt. In jeder Wiedergabeliste werden die darin enthaltenen Interpreten und Alben aufgeführt.

Erstellen einer Wiedergabeliste

1. Tippen Sie in der Musik-App auf > .
2. Tippen Sie auf **Wiedergabeliste erstellen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um Musiktitel einzeln zur Wiedergabeliste hinzuzufügen, tippen Sie neben den hinzuzufügenden Titeln auf .
   - Um alle Musiktitel von einem Interpreten hinzuzufügen, tippen Sie auf **Interpreten**. Tippen Sie neben dem hinzuzufügenden Interpreten auf .
   - Tippen Sie zum Hinzufügen von Alben zur Wiedergabeliste auf **Alben**. Tippen Sie neben den hinzuzufügenden Alben auf .
4. Tippen Sie auf **Fertig**.
5. Um der Wiedergabeliste einen Namen zu geben, tippen Sie in das Textfeld am oberen Rand des Bildschirms und geben Sie einen Namen ein.
6. Tippen Sie auf .

Hinzufügen des gerade wiedergegebenen Musiktitels zu einer Wiedergabeliste

Bei der Wiedergabe eines Musiktitels oder Albums haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Um den Musiktitel zu einer Wiedergabeliste hinzuzufügen, tippen Sie auf den Bildschirm. Tippen Sie auf ⋮ > ≡+ .
- Um das Album zu einer Wiedergabeliste hinzuzufügen, tippen Sie auf ⋮ > ⎙ . Tippen Sie auf ⋮ > ≡+ .

Bearbeiten oder Umbenennen einer Wiedergabeliste

1. Tippen Sie in der Musik-App auf ☰ > ▶≡ .
2. Tippen Sie auf eine Wiedergabeliste.
3. Tippen Sie auf ⋮ > ✎ .
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den Namen der Wiedergabeliste zu ändern, geben Sie im Textfeld am oberen Rand des Bildschirms einen neuen Namen ein.
   - Tippen Sie zum Hinzufügen von Musik zur Wiedergabeliste auf + . Tippen Sie neben den Titeln, Interpreten und Alben, die Sie hinzufügen möchten, auf + .
   - Um einen Titel aus der Wiedergabeliste zu entfernen, tippen Sie neben dem zu entfernenden Titel auf — .
   - Um die Titelreihenfolge in der Wiedergabeliste zu ändern, ziehen Sie den Titel an die gewünschte Stelle in der Wiedergabeliste.
5. Tippen Sie auf ✓ .

Hinzufügen eines Titels zum Bildschirm "Favoriten"

1. Berühren Sie in der Musik-App einen Titel und halten Sie ihn.
2. Tippen Sie auf ★+ .
3. Um die zum Bildschirm **Favoriten** hinzugefügten Titel anzuzeigen, tippen Sie in der Musik-App auf ☰ > ★ .

Um einen Titel vom Bildschirm **Favoriten** zu entfernen, berühren und halten Sie ihn. Tippen Sie auf ★× .

Festlegen eines Titels als Klingelton

1. Berühren Sie in der Musik-App einen Titel und halten Sie ihn.
2. Tippen Sie auf ◪ .

Aktivieren des Equalizers in der Musik-App

Mit der Equalizer-Funktion in der Musik-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie die Audioqualität der Musik, die Sie hören, verbessern. Zu den verfügbaren Optionen gehören Bass, Höhen, Flugmodus, Jazz, Rock, Spoken Word usw.

Hinweis: Wenn der Equalizer aktiviert ist, gelten die Audio-Einstellungen für alle Musiktitel, die Sie hören, nicht nur für den Titel, der beim Aktivieren des Equalizers wiedergegeben wurde.

1. Tippen Sie in der Musik-App während der Wiedergabe eines Titels auf ⋮ > 🎚
2. Tippen Sie auf eine Option.
3. Tippen Sie auf **Fertig**.

Um den Equalizer zu deaktivieren, tippen Sie während einer Musiktitelwiedergabe auf den Bildschirm. Tippen Sie auf ⋮ > 🎚 . Tippen Sie auf **O**.

Festlegen von Audio in der Musik-App

Sie können festlegen, ob Ihre Musik über den Lautsprecher, das Headset oder das Handset des BlackBerry-Geräts wiedergegeben wird.

1. Tippen Sie in der Musik-App auf einen Titel.
2. Tippen Sie auf ⋮ > 🎧 .
3. Tippen Sie auf eine Audiooption.

Anzeigen von Titeleigenschaften

In der Musik-App können Sie die Eigenschaften für einen Titel anzeigen, einschließlich Dateityp, Dateigröße, Speicherort usw.

Tippen Sie in der Musik-App während der Wiedergabe eines Titels auf ⋮ > ☰ .

Aktivieren der Musik-Tastenkombinationen

Wenn Sie Ihre Musiktitel einfacher und schneller verwalten möchten, können Sie die Lautstärke-Tasten so einrichten, dass Sie damit Titel in der Musik-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät schnell überspringen können.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ **Einstellungen** > **Hauptlautstärke**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Musik-Tastenkombinationen**.

Um in der Musik-App einen Titel zu überspringen, drücken und halten Sie die Taste **Lautstärke erhöhen**. Um zu dem vorhergehenden Musiktitel zu wechseln, drücken und halten Sie die Taste **Lautstärke verringern**.

Wiedergeben der letzten Musiktitelauswahl

Wenn Sie eine großartige Musikliste eingerichtet und dann die Musik-App geschlossen haben oder ein anderes Album anhören, können Sie die Musikliste dennoch verwenden, selbst wenn Sie sie nicht gespeichert haben.

1. Tippen Sie in der Musik-App auf ☰ > ▶☰ .
2. Tippen Sie unter **Sammlungen** auf **Als letztes abgespielt**.

Um die Musikliste als Wiedergabeliste zu speichern, tippen Sie auf ⋮ > ✔ .

Fehlerbehebung: Musik

Ich kann keine Mediendatei öffnen

Stellen Sie sicher, dass das Format Ihrer Datei durch Ihr BlackBerry-Gerät unterstützt wird.

Videos

Videosymbole

Je nach Ihrem Gerätemodell stehen Ihnen einige dieser Optionen möglicherweise nicht zur Verfügung. Wenn Ihr Gerät beispielsweise über keine Kamera verfügt, wird ■◀ nicht angezeigt.

Symbol	Beschreibung
▪▪	Alle Ihre Videos sortiert nach Aufnahmedatum anzeigen
▭	Videos in Alben sortiert anzeigen
★	Alle zum Bildschirm "Favoriten" hinzugefügten Videos anzeigen
●	Dieses Symbol wird in einer Ecke der Miniaturansichten von Videos, die Sie noch nicht angesehen haben, angezeigt.
▬	Videogröße während der Wiedergabe eines Videos ändern

Symbol	Beschreibung
	Kamera starten und Videos oder Bilder aufnehmen

Wiedergabe oder Anhalten eines Videos

1. Tippen Sie auf ein Video in der Video-App.
2. Tippen Sie zum Einblenden der Videosteuerelemente auf den Bildschirm.
3. Tippen Sie auf ▶ oder ⏸ .

Bearbeiten von Videos

Mit dem Video-Editor auf Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie die von Ihnen aufgenommenen Videos bearbeiten und verbessern. Sie können beispielsweise Videos zuschneiden oder ihre Länge ändern. Darüber hinaus können Sie Helligkeit, Farbe, Lautstärke usw. verbessern.

Hinweis: Um beim Bearbeiten von Videos weitere Bearbeitungsoptionen anzuzeigen, streichen Sie mit dem Finger.

Drehen eines Videos

1. Berühren und halten Sie in der Video-App das Video, das Sie drehen möchten.
2. Tippen Sie auf ✎ > ⟲ .
3. Tippen Sie auf eine Bearbeitungsoption.
4. Wenn Sie mit dem Drehen des Videos fertig sind, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Speichern Ihrer Änderungen auf **Speichern**.
   - Um Ihre Änderungen zu verwerfen, tippen Sie auf ⋮ > ⧉ .

Ändern der Länge eines Videos

1. Berühren und halten Sie in der Video-App das Video, das Sie ändern möchten.
2. Tippen Sie auf ✎ > |↔| .
3. Berühren und halten Sie die Verschiebepunkte und streichen Sie mit Ihrem Finger, bis das Video die gewünschte Länge hat. Der Videoabschnitt, der für die Zeitdauer zwischen den Verschiebepunkten wiedergegeben wird, entspricht der Länge des überarbeiteten Videos.
4. Wenn Sie mit dem Ändern der Länge des Videos fertig sind, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Speichern Ihrer Änderungen auf **Speichern**.
   - Um Ihre Änderungen zu verwerfen, tippen Sie auf ⋮ > ⧉ .

Optimieren von Videos

Sie können den Video-Editor auf Ihrem BlackBerry-Gerät verwenden, um die Qualität Ihrer Videos zu verbessern, indem Sie Helligkeit, Kontrast, Sättigung usw. ändern.

1. Berühren und halten Sie in der Video-App das Video, das Sie ändern möchten.
2. Tippen Sie auf > .
3. Tippen Sie auf eine Bearbeitungsoption.
4. Bewegen Sie gegebenenfalls den Schieberegler, um den gewünschten Effekt zu erzielen.
5. Wenn Sie mit dem Bearbeiten des Videos fertig sind, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Speichern Ihrer Änderungen auf **Speichern**.
   - Um Ihre Änderungen zu verwerfen, tippen Sie auf > .

Hinweis: Wenn Sie eine Option auswählen und mit den Ergebnissen nicht zufrieden sind, tippen Sie zum schnellen Verwerfen der Änderungen ein zweites Mal auf die Bearbeitungsoption.

Hinzufügen von Zeitlupe zu Videos

1. Berühren und halten Sie in der Video-App das Video, das Sie ändern möchten.
2. Tippen Sie auf > .
3. Tippen Sie auf .
4. Berühren und halten Sie die Verschiebepunkte und streichen Sie mit Ihrem Finger, bis sich der Videoabschnitt, den Sie verlangsamen möchten, zwischen den Verschiebepunkten befindet.
5. Wenn Sie mit dem Bearbeiten des Videos fertig sind, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Speichern Ihrer Änderungen auf **Speichern**.
   - Um Ihre Änderungen zu verwerfen, tippen Sie auf > .

Hinzufügen von Filtern zu Videos

Mit dem Video-Editor auf Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie Filter zum Video hinzufügen. Zu den verfügbaren Optionen gehören Schwarzweiß, Vintage und Filter, die Videos älter aussehen lassen.

1. Berühren und halten Sie in der Video-App das Video, das Sie ändern möchten.
2. Tippen Sie auf > .
3. Tippen Sie auf einen Filter.
4. Wenn Sie mit dem Bearbeiten des Videos fertig sind, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Speichern Ihrer Änderungen auf **Speichern**.

- Um Ihre Änderungen zu verwerfen, tippen Sie auf > .

Hinweis: Wenn Sie eine Option auswählen und mit den Ergebnissen nicht zufrieden sind, tippen Sie zum schnellen Verwerfen der Änderungen ein zweites Mal auf die Bearbeitungsoption.

Hinzufügen eines Videos zu BlackBerry Story Maker

In der Video-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie einer vorhandenen oder neuen Story in BlackBerry Story Maker ein Video hinzufügen.

1. Berühren und halten Sie in der Video-App das Video, das Sie verwenden möchten.
2. Tippen Sie auf .
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf eine vorhandene Story.
   - Tippen Sie auf **Neue Story erstellen**.
4. Bearbeiten Sie gegebenenfalls die Story.

Hinweis: Sie können einer Story mehrere Videos gleichzeitig hinzufügen, indem Sie auf > tippen. Tippen Sie auf die Videos, die Sie verwenden möchten. Tippen Sie auf .

Organisieren Ihrer Videos und Alben

In der Video-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie Alben zum Sortieren Ihrer Videos erstellen.

Erstellen von Videoalben

Sie können Videoalben zum Sortieren Ihrer Videos basierend auf Ereignissen, Personen, Datumsangaben oder anderen Kategorien verwenden.

1. Berühren und halten Sie ein Video in der Video-App.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie gegebenenfalls in der Dropdown-Liste **Ort** auf den Speicherort, in dem Sie das Album speichern möchten.
5. Geben Sie im Feld **Albumname eingeben** einen Namen für das Album ein.
6. Tippen Sie auf **Verschieben**.

Verschieben eines Videos in ein anderes Album

1. Berühren und halten Sie in der Video-App das Video, das Sie verschieben möchten.

2. Tippen Sie auf .
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf das Album, in das Sie das Video verschieben möchten.
   - Um ein Album zu erstellen, tippen Sie auf . Wählen Sie den Speicherort für das Album. Geben Sie einen Namen für das Album ein.
4. Tippen Sie auf **Verschieben**.

Umbenennen von Videos

1. Berühren und halten Sie ein Video in der Video-App.
2. Tippen Sie auf .
3. Geben Sie im Feld **Name** einen neuen Namen für das Video ein.

Hinzufügen eines Videos zum Bildschirm "Favoriten"

Sie können dem Bildschirm "Favoriten" Videos hinzufügen, sodass Sie schnell darauf zugreifen können. Zum Bildschirm "Favoriten" hinzugefügte Videos werden auch in den von Ihrem BlackBerry-Gerät erstellten automatischen Storys verwendet.

1. Berühren und halten Sie ein Video in der Video-App.
2. Tippen Sie auf .

Um ein Video vom Bildschirm "Favoriten" zu löschen, tippen Sie in der Video-App auf > . Berühren und halten Sie ein Video. Tippen Sie auf .

Wiederholen von Videos

Wenn Sie möchten, dass Ihre Videos in einer Endlosschleife wiedergegeben werden, können Sie in der Video-App die Wiederholfunktion aktivieren. Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden alle Videos in einer Endlosschleife wiedergegeben, nicht nur das Video, das beim Aktivieren der Wiederholfunktion wiedergegeben wurde.

1. Tippen Sie auf den Bildschirm, während ein Video wiedergegeben wird.
2. Tippen Sie auf > .

Um die Wiederholfunktion zu deaktivieren, tippen Sie während einer Videowiedergabe auf den Bildschirm. Tippen Sie auf > .

Aktivieren des Equalizers in Videos

Sie können die Equalizer-Funktion in der Video-App verwenden, um die Audioqualität Ihrer Videos auf der Grundlage von voreingestellten Bedingungen zu verbessern. Zu den verfügbaren Optionen gehören Bass, Höhen, Flugmodus usw. Wenn der Equalizer aktiviert ist, gelten die Audio-Einstellungen für alle Videos, die Sie ansehen, nicht nur für das Video, das gerade wiedergegeben wurde, als Sie den Equalizer aktiviert haben.

1. Tippen Sie auf den Bildschirm, während ein Video wiedergegeben wird.
2. Tippen Sie auf ⋮ > .
3. Tippen Sie auf eine Option.
4. Tippen Sie auf **Fertig**.

Um den Equalizer zu deaktivieren, tippen Sie während einer Videowiedergabe auf den Bildschirm. Tippen Sie auf ⋮ > . Tippen Sie auf **O**.

BlackBerry Story Maker

Info zu BlackBerry Story Maker

Mit BlackBerry Story Maker können Sie Storys mithilfe der auf Ihrem BlackBerry-Gerät gespeicherten Bilder und Videos erstellen. Sie können Ihre Storys anpassen, indem Sie Musik, Filter usw. hinzufügen. BlackBerry Story Maker bietet Spaß und eine einzigartige Präsentationsmöglichkeit für Ihre Bilder und Videos in einem filmähnlichen Format.

Erstellen einer Story mit BlackBerry Story Maker

1. Tippen Sie in BlackBerry Story Maker auf **Neue Story erstellen**.
2. Tippen Sie auf die Bilder und Videos, die Sie in Ihre Story einschließen möchten. Tippen Sie auf **Weiter**.
3. Wählen Sie den Titel für Ihren Soundtrack aus. Tippen Sie auf **Weiter**.
4. Geben Sie die Titel und den Abspann ein, die in Ihrer Story erscheinen sollen. Tippen Sie auf **Fertig**.
5. Führen Sie während der Vorschau eine der folgenden Aktionen durch:
   - Tippen Sie auf ein Thema.
   - Wenn Sie ein Album für die Auswahl von Bildern und Videos geöffnet haben, können Sie durch Tippen auf < zurückgehen und Bilder bzw. Videos von einem anderen Album hinzufügen.

Bearbeiten von Storys in BlackBerry Story Maker

Sie können Ihre Storys bearbeiten, indem Sie Optionen wie Themen, Neuanordnen von Medien, Ändern von Titeln usw. verwenden. Eine Story kann beliebig oft geändert werden.

Hinzufügen oder Löschen von Medien in einer vorhandenen Story

1. Tippen Sie in BlackBerry Story Maker auf eine Story.
2. Tippen Sie auf den Bildschirm, während die Story wiedergegeben wird.
3. Tippen Sie auf .

   Hinweis: Um Ihre Medien für einfacheres Suchen zu sortieren, tippen Sie auf , oder .
4. Um ein Bild oder Video aus der Story zu löschen, tippen Sie auf die Miniaturansicht des jeweiligen Elements.
5. Um ein Bild oder Video zu der Story hinzuzufügen, tippen Sie auf die Miniaturansicht des jeweiligen Elements.
6. Tippen Sie auf **Fertig**.

Hinweis: Die derzeit in der Story enthaltenen Medien werden mit Häkchen und einer blauen Färbung angezeigt.

Ändern der Anzeigereihenfolge von Medien in einer Story

1. Tippen Sie in BlackBerry Story Maker auf eine Story.
2. Tippen Sie auf den Bildschirm, während die Story wiedergegeben wird.
3. Tippen Sie auf .
4. Berühren und halten Sie die Miniaturansicht des zu verschiebenden Bilds oder Videos und ziehen Sie es an die gewünschte Position.
5. Tippen Sie auf **Fertig**.

Bearbeiten der in einer Story verwendeten Medien

Sie können die Art, wie einzelne Bilder und Videos in Storys in BlackBerry Story Maker angezeigt werden, ändern.

1. Tippen Sie in BlackBerry Story Maker auf eine Story.
2. Tippen Sie auf den Bildschirm, während die Story wiedergegeben wird.
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie auf das Bild oder Video, das Sie bearbeiten möchten.
5. Tippen Sie auf eine Bearbeitungsoption.
6. Nehmen Sie die Änderungen vor. Tippen Sie auf **Speichern**.
7. Tippen Sie auf **Fertig**.

Ändern der Musik oder Titel in einer Story

1. Tippen Sie in BlackBerry Story Maker auf eine Story.
2. Tippen Sie auf den Bildschirm, während die Story wiedergegeben wird.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die Musik zu ändern, tippen Sie auf > .
   - Um die Titel zu ändern, tippen Sie auf > .
4. Wenn Sie mit Ihren Änderungen fertig sind, tippen Sie auf **Fertig**.

Ändern des Themas in einer Story

1. Tippen Sie in BlackBerry Story Maker auf eine Story.
2. Tippen Sie auf den Bildschirm, während die Story wiedergegeben wird.
3. Tippen Sie auf ein Thema.

Hinweis: Um weitere Themen anzuzeigen, die möglicherweise außerhalb der Bildschirmanzeige verfügbar sind, streichen Sie mit dem Finger auf den sichtbaren Themen nach links oder rechts.

Löschen einer Story in BlackBerry Story Maker

1. Berühren und halten Sie eine Story in BlackBerry Story Maker.
2. Tippen Sie auf .

Anzeigen einer Story in BlackBerry Story Maker

Wenn Sie die in BlackBerry Story Maker erstellten Storys speichern, können Sie die Storys versenden, freigeben oder verschieben. Wenn Sie Ihre Story nicht speichern, kann sie nur in BlackBerry Story Maker wiedergegeben werden.

1. Tippen Sie in BlackBerry Story Maker auf eine vorhandene Story oder erstellen Sie eine neue Story.
2. Tippen Sie auf den Bildschirm, während die Story wiedergegeben wird.
3. Tippen Sie auf > .

Hinweis: Je nach Länge der Story kann das Speichern einige Zeit dauern. Während des Speicherns Ihrer Story können Sie BlackBerry Story Maker schließen, ohne damit den Speichervorgang zu unterbrechen.

Ändern Ihrer BlackBerry Story Maker-Einstellungen

1. Streichen Sie in BlackBerry Story Maker auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf .

- Um die Auflösung der gespeicherten Storys zu ändern, aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Einstellung **In 1080p-Auflösung speichern**.
- Um den Speicherort für Storys zu ändern, aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Einstellung **Auf Medienkarte speichern**.

Ändern Ihrer Story-Einstellungen

1. Tippen Sie in BlackBerry Story Maker auf eine Story.
2. Tippen Sie auf den Bildschirm, während die Story wiedergegeben wird.
3. Tippen Sie auf ⋮ > ⚙.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um Titel und Abspann von Ihren Storys zu entfernen, deaktivieren Sie die Einstellung **Titel und Abspann**.
   - Um Collagen von Ihren Storys zu entfernen, deaktivieren Sie die Einstellung **Bilder in Collagen anordnen**.
   - Um Bilder und Videos in chronologischer Reihenfolge anzuordnen, deaktivieren Sie die Einstellung **Medien automatisch neu anordnen**.
   - Um Videos in der Länge beizubehalten, in der Sie sie aufgenommen haben, deaktivieren Sie die Einstellung **Videos automatisch zuschneiden**.
   - Um die Länge von Storys automatisch an die ausgewählte Musik anzupassen, aktivieren Sie die Einstellung **Länge der Story an Musik anpassen**.

Hinweis: Wenn eine Einstellung nicht verfügbar ist, bedeutet dies, dass das in Ihrer Story derzeit verwendete Thema die Einstellung nicht unterstützt oder dass die Story keine Medien enthält, auf die sich diese Einstellung auswirkt. Wenn Ihre Story beispielsweise ausschließlich Videos enthält, ist die Einstellung **Bilder in Collagen anordnen** nicht verfügbar.

Medienfreigabe

Infos zur Freigabe von Medien

Sie können Mediendateien drahtlos auf Ihrem BlackBerry-Gerät für unterstützte Wi-Fi CERTIFIED Miracast-Geräte und DLNA Certified-Geräte freigeben, wie z. B. bestimmte Computer, Fernsehgeräte oder andere Home-Entertainment-Geräte. Sie können Ihre Mediendateien mit einer der folgenden Methoden drahtlos freigeben:

- **Wiedergeben auf**: Verwenden Sie in der Musik-, Bilder- und Video-App die Funktion "Wiedergeben auf", um eine Datei automatisch auf einem ausgewählten DLNA Certified-Gerät wiederzugeben.
- **Medienfreigabe**: Wenn Sie in den Einstellungen zur Medienfreigabe ein DLNA Certified- oder ein Miracast-Gerät zum Freigeben von Mediendaten ausgewählt haben, kann das ausgewählte Gerät drahtlos auf Ihre Mediendateien zugreifen.

Hinweis: Weitere Informationen zu DLNA Certified-Geräten finden Sie unter www.dlna.org.

Wiedergeben oder Anzeigen Ihrer Mediendateien auf einem DLNA Certifieden Gerät

Ihr DLNA Certifiedes Gerät muss eine Wiedergabeanwendung für digitale Medien sein.

Sie können auf Ihrem BlackBerry-Gerät gespeicherte Mediendateien auf unterstützten DLNA Certified-Geräten kabellos wiedergeben oder anzeigen, wie z. B. auf Computern, Fernsehgeräten oder anderen Home-Entertainment-Geräten.

Bilder und Videos können auch auf unterstützten HDMI-Displays und Wi-Fi CERTIFIED Miracast-Geräten angezeigt werden.

Hinweis: Um festzustellen, ob das Gerät, auf dem Sie Ihre Mediendateien wiedergeben oder anzeigen möchten, DLNA Certified ist oder um weitere Informationen zu den DLNA Certified-Geräten zu erhalten, rufen Sie die Website www.dlna.org auf.

1. Öffnen Sie eine Mediendatei.
2. Tippen Sie auf ⋮.
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie auf ein Gerät, auf dem die Mediendatei wiedergegeben oder geöffnet werden soll.

Um während der Verbindung mit dem DLNA Certified-Gerät andere Mediendateien wiederzugeben oder anzuzeigen, tippen Sie auf ‹ und anschließend auf eine Mediendatei.

Um die Wiedergabe oder Anzeige der Mediendatei auf dem DLNA Certified-Gerät zu beenden, tippen Sie auf ⏏.

Freigeben Ihrer Mediendateien für DLNA Certified-Geräte

- Ihr DLNA Certified-Gerät muss ein Wiedergabegerät für digitale Medien sein.
- Ihr BlackBerry-Gerät muss mit demselben Wi-Fi-Netzwerk verbunden sein wie das Gerät, für das Sie die Mediendateien freigeben möchten.

Sie können den DLNA Certified-Geräten und den Wi-Fi CERTIFIED Miracast-Geräten über die Medienfreigabe-Optionen in den Geräteeinstellungen erlauben, drahtlos auf Mediendateien zuzugreifen.

Um festzustellen, ob das Gerät, auf dem Sie Ihre Mediendateien wiedergeben oder anzeigen möchten, DLNA Certified ist oder um weitere Informationen zu den DLNA Certified-Geräten zu erhalten, rufen Sie die Website www.dlna.org auf.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ **Einstellungen** > **Medienfreigabe**.

3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die Mediendateien freizugeben, aktivieren Sie die Einstellungen neben den freizugebenden Dateitypen.
   - Um Geräten Zugriff auf Ihre Mediendateien zu ermöglichen, tippen Sie auf **Geräte**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Geräten, denen Sie Zugriff ermöglichen möchten.

UKW-Radio

Informationen zu "UKW-Radio"

Mit dem UKW-Radio in der Musik-App des BlackBerry-Geräts können Sie Ihre bevorzugten UKW-Radiosender einstellen. Um das Radio zu verwenden, schließen Sie die Kopfhörer an das Gerät an. Die Kopfhörer übernehmen die Funktion der Radioantenne.

Je nach Dienstanbieter und den von Ihrem Administrator festgelegten Regeln ist die Funktion "UKW-Radio" möglicherweise nicht verfügbar.

Scannen nach Radiosendern

Um die Funktion "FM Radio" zu verwenden, vergewissern Sie sich, dass die Kopfhörer an das BlackBerry-Gerät angeschlossen sind.

1. Tippen Sie in der Musik-App auf ☰ > 📻.
2. Tippen Sie auf ⋮ > 📶 .
3. Tippen Sie auf den gewünschten Radiosender.

Hinweis: Nachdem Sie nach Radiosendern gesucht haben, wird bei der nächsten Verwendung des UKW-Radios die Liste der gefundenen Radiosender im Bildschirm "Lokale Sender" angezeigt.

Manuelles Einstellen eines Radiosenders

1. Tippen Sie in der Musik-App auf ☰ > 📻.
2. Tippen Sie auf ⏱ .
3. Tippen Sie auf **Einstellen**.
4. Streichen Sie mit dem Finger auf den Radiosender, den Sie einstellen möchten.

Hinweis: Wenn Sie beim Auswählen des einzustellenden Radiosenders die Sendernummern ausblenden möchten, tippen Sie auf **Einstellen**.

Hören von UKW-Radio

Das UKW-Radio auf Ihrem BlackBerry-Gerät verfügt über Steuerelemente zum Hören von Musik, die denjenigen der Musik-App auf dem Gerät ähneln.

Nachdem Sie einen Sender eingestellt haben, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um den Sender stummzuschalten, tippen Sie auf ⏸. Um den Radiosender erneut zu hören, tippen Sie auf ▶.
- Um zum nächsten oder zum vorherigen Sender zu wechseln, tippen Sie auf ⏭ oder ⏮.
- Um nach einem Sender zu suchen, tippen Sie auf ⋮ > ⏪ oder ⏩.
- Um die Audioquelle zu ändern, tippen Sie auf ⋮ > 🎧. Wählen Sie einen Lautsprechertyp aus.
- Um die Lautstärke zu ändern, drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** oder **Lautstärke verringern**.

Hinweis: Wenn Sie die Musik-App schließen, während Sie Radio hören, wird die Radiowiedergabe angehalten.

Hinzufügen eines Radiosenders zu Ihren Favoriten

Um einen Radiosender als Favoriten zu markieren, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie während der Wiedergabe neben der Sendernummer auf ★.
- Berühren und halten Sie auf dem Bildschirm **UKW-Radio** unter **Lokale Sender** einen Sender. Tippen Sie auf ★+.

Hinweis: Um einen Sender zu hören, den Sie als Favoriten markiert haben, tippen Sie in der Musik-App auf ☰ > 📻. Ihre Lieblingssender werden im oberen Bildschirmbereich unter **Favoriten** angezeigt. Das Symbol ★ wird auch in der oberen rechten Ecke der Sender, die Sie als Favoriten markiert haben, angezeigt.

Entfernen eines Radiosenders aus den Favoriten

Um einen Radiosender aus den Favoriten zu entfernen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Berühren und halten Sie auf dem Bildschirm **UKW-Radio** einen Sender mit einem Sternsymbol in der rechten oberen Ecke. Tippen Sie auf ★×.
- Tippen Sie während der Wiedergabe eines der bevorzugten Sender neben der Sendernummer auf ★.

Einstellungen

Anpassen der Geräteeinstellungen

Ihr BlackBerry-Gerät verfügt über umfangreiche Anpassungs- und Steuerungseinstellungen. Ihr Gerät ist sofort einsatzbereit, aber Sie können es auch Ihren Anforderungen entsprechend anpassen und optimieren. Machen Sie sich mit den Optionen vertraut und entdecken Sie die Funktionen Ihres Geräts.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
3. Tippen Sie auf das anzupassende Element.

Hinweis: Um die Elemente in der Liste "Einstellungen" anzupassen, streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmrand nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen**. Streichen Sie in der Liste "Einstellungen" mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf . Berühren und halten Sie neben dem zu verschiebenden Element. Ziehen Sie das Element an eine andere Position und lassen Sie es los. Streichen Sie abschließend mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten und tippen Sie auf **Fertig**.

Anpassen der Schnelleinstellungen

Das Menü mit den Einstellungen, das Sie aufrufen, indem Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten streichen, enthält die am häufigsten verwendeten Einstellungen. Sie können angeben, welche Einstellungen und an welcher Stelle sie angezeigt werden sollen, damit Sie schnell die für Sie wichtigen Einstellungen aufrufen können. Sie können das BlackBerry-Gerät schnell in den Flugmodus oder Nachtmodus versetzen, den Alarm deaktivieren oder die Taschenlampe einschalten.

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Schnelleinstellungen.**
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

   - Sie können Elemente zu den Schnelleinstellungen hinzufügen oder von diesen entfernen, indem Sie die Kontrollkästchen aktivieren bzw. deaktivieren.
   - Um die Positionen der Elemente in den Schnelleinstellungen zu ändern, tippen Sie auf . Berühren und halten Sie neben dem zu verschiebenden Element. Ziehen Sie das Element an eine andere Position und lassen Sie es los. Tippen Sie auf **Speichern**.

   Wenn die Schnelleinstellungen eine große Anzahl von Elementen enthalten, können Sie alle Elemente anzeigen, indem Sie nach rechts oder links streichen.

Hinweis: Sie können in jeder App auf Ihre Schnelleinstellungen zugreifen, indem Sie mit zwei Fingern vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten streichen.

Anzeigen der Menüs

Übersicht der Geräteeinstellungen

Element	Beschreibung
Flugmodus	• Alle drahtlosen Verbindungen werden deaktiviert.
Netzwerke und Verbindungen	• USB-Verbindungen festlegen, einschließlich USB-Massenspeichermodus, Modus "Nur laden" und einer manuellen IP-Adresse • Flugmodus aufrufen, um alle Verbindungen zu deaktivieren • Verbindungen zu Mobilfunknetz, Wi-Fi-Netzwerk, Bluetooth-fähigen Geräten, NFC (falls unterstützt), mobilem Hotspot und Internet-Modemfunktion einrichten.
Benachrichtigungen	• Deaktivieren des Vibrationsmodus. • Deaktivieren der Sofortvorschau- und LED-Benachrichtigungen. • Anpassen von hörbaren und optischen Benachrichtigungen für bestimmte Apps.
Haupt-Lautstärke	• Anpassen der Gesamtlautstärke auf dem Gerät. • Tastenkombinationen für Lautstärke-Tasten zuweisen • Einschalten der Lautstärkenerhöhung für die Verwendung mit Kopfhörern.
Konten	• Hinzufügen oder Ändern von E-Mail- oder Social Networking-Konten. • Auf erweiterte Einstellungsoptionen wie IMAP und POP zugreifen
BlackBerry Hub	• E-Mail-Einstellungen und -Nachrichten verwalten • Einstellungen für Textnachrichten verwalten • Zuletzt verwendete und blockierte Kontakte anzeigen
Schnelleinstellungen	• Zugriff auf häufig verwendete Einstellungen. • Auf diese Einstellungen können Sie jederzeit zugreifen, indem Sie mit zwei Fingern vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten streichen.
Tastenkombinationen und Kurzwahl	• Aktion oder Kurzwahlnummer einer bestimmten Taste zuweisen

Element	Beschreibung
Datenverwaltung	• Bei Erreichen Ihrer monatlichen Datengrenze Benachrichtigung erhalten • Ihre Datennutzungsstatistiken anzeigen • Mobile Dateneinstellungen anpassen oder darauf zugreifen
Anzeigen	• Hintergrundbild auswählen • Ändern der Schriftgröße. • Bildschirmhelligkeit anpassen • Anpassen der Bildschirmsperre.
Akkusparmodus	• Option zum automatischen Wechseln in den Akkusparmodus aktivieren oder deaktivieren • Einstellungen zum Verlängern der Akkulebensdauer bei aktiviertem Akkusparmodus anpassen
Sprache und Eingabe	• Aktivieren oder Deaktivieren von Texteingabehilfe, Wortersetzung und Rechtschreibprüfung. • Sprache, Region und Maßsystem ändern • Stummschalten der BlackBerry-Tastatur-Töne.
BlackBerry Assistant	• Optionen für Gerätesuche, Sprachrückkopplung und Sprachinteraktionen festlegen
BlackBerry Balance (falls verfügbar)	• Kennwort für den geschäftlichen Bereich erstellen oder ändern • Nur den geschäftlichen Bereich und die zugehörigen Daten vom Gerät löschen und die persönlichen Daten beibehalten
Geräteverbindungen	• Verbindungen zu BlackBerry Blend und BlackBerry Link aktivieren • Fernzugriff auf einem Computer für die Freigabe von Dokumenten und Synchronisation von Medien einrichten
BlackBerry ID	• Anzeigen der aktuellen BlackBerry ID-Informationen. • Bei Ihrer BlackBerry ID anmelden • Ändern Ihres BlackBerry ID-Kennworts.
BlackBerry Protect (falls verfügbar)	• BlackBerry Protect aktivieren, um das Gerät bei Verlust oder Diebstahl zu sichern und aufzufinden
Sicherheit und Datenschutz	• Gerät zur Verwendung einer Smartcard einrichten • Erstellen eines Gerätekennworts.

Element	Beschreibung
	• Verschlüsseln der Gerätedaten. • Löschen der Gerätedaten. • Ändern der Berechtigung für heruntergeladene Apps. • SIM-Karten-PIN erstellen
 App Manager	• Ändern der Standard-App zum Öffnen eines bestimmten Dateityps. • Überwachen der Apps, die Gerätespeicher verwenden.
 Medienfreigabe (falls verfügbar)	• Mit einem Gerät verbinden, um Medieninhalt drahtlos freizugeben
 Datum und Uhrzeit	• Zeitzone, Uhrzeit und Datum ändern
 Softwareaktualisierung	• Anzeigen der aktuellen Softwareversion, die auf dem Gerät ausgeführt wird. • Überprüfen auf Softwareaktualisierungen.
 Speicher und Zugriff	• Verfügbaren Speicherplatz auf Ihrem Gerät und der Medienkarte anzeigen • Zugriff auf die auf Ihrem Gerät gespeicherten Dateien einrichten, einschließlich USB-Verbindungen, Wi-Fi-Dateifreigabe und Kennwortschutz zum Freigeben von Dateien • Medienkarte formatieren und Daten von Medienkarte löschen
 Standortdienste	• Festlegen, ob Apps Ihre Standortinformationen verwenden können • Löschen von zuletzt durchgeführten Suchen in der Kartenanwendung.
 Erweiterte Interaktion	• Bestimmte Gesten aktivieren oder deaktivieren, mit denen Sie einfache Aufgaben schneller durchführen können
 Zahlungsmöglichkeiten	• Zahlungskonten hinzufügen • Bevorzugte Zahlungsmethoden festlegen
 Eingabehilfen	• BlackBerry Screen Reader verwenden • Vergrößerungsmodus und "Kontrast umkehren" verwenden

Element	Beschreibung
	• Einstellungen für Bildschirmuntertitel, Bildschirmhelligkeit, Schriftgröße, Kompatibilität mit Hörgeräten und TTY ändern
Info	• Allgemeine Informationen zum Gerät, wie Hardware, Netzwerkdetails und Speicherkapazität. • Geräte-PIN, Softwareversion und Modell anzeigen • Telefonnummer und Name des Dienstanbieters anzeigen • Anzeigename Ihres Geräts bei Erkennung durch ein anderes Gerät über eine Bluetooth-Verbindung oder eine drahtlose Verbindung anzeigen oder ändern

Aktualisieren Ihrer Gerätesoftware

Je nach Region und Mobilfunkanbieter stehen Ihnen möglicherweise keine Softwareupdates zur Verfügung.

Sie sollten regelmäßig eine Sicherungsdatei Ihres Geräts auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie Gerätesoftware aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr BlackBerry-Gerät verloren geht bzw. gestohlen oder beschädigt wird.

Hinweis: Wenn Bilder, Videos und andere Daten im Gerätespeicher gespeichert sind, speichern Sie sie auf eine Medienkarte oder erstellen Sie eine Sicherungsdatei Ihres Geräts auf Ihrem Computer, um sicherzustellen, dass die Daten nicht verloren gehen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Softwareaktualisierung**.
3. Tippen Sie auf **Nach Aktualisierungen suchen**.

Mithilfe von BlackBerry Link können Sie auch Ihre Gerätesoftware aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfedokumentation zu BlackBerry Link.

Aktivieren automatischer Updates für Ihre Gerätesoftware

Wenn ein Softwareupdate für Ihr BlackBerry-Gerät verfügbar und Ihr Gerät mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist, werden Softwareupdates automatisch heruntergeladen und auf Ihrem Gerät installiert. Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden Sie nicht benachrichtigt, wenn mit der Installation eines Updates begonnen wird. Sie werden jedoch möglicherweise dazu aufgefordert, zum Abschließen der Installation das Gerät neu zu starten.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.

2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Softwareaktualisierung**.
3. Tippen Sie auf .
4. Aktivieren Sie die Einstellung **Softwareupdates automatisch herunterladen und installieren**.

Wiederherstellen der Werkseinstellungen Ihres Geräts mit BlackBerry Link

Wenn Sie Ihr BlackBerry 10-Gerät auf seine Standardeinstellungen zurücksetzen, löscht BlackBerry Link alle Daten und Drittanbieteranwendungen von Ihrem Gerät. Gegebenenfalls für Ihr Gerät geltende IT-Richtlinien werden ebenfalls gelöscht. Nachdem Sie das Gerät auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt haben, können Sie die Einrichtungs-App ausführen, um das Gerät erneut einzurichten.

Zunächst sollten Sie jedoch Ihre Daten sichern, damit eine Kopie der Daten auf dem Computer verfügbar ist.

VORSICHT: Nachdem der Vorgang zum Wiederherstellen der Standardeinstellungen Ihres Geräts gestartet wurde, kann er nicht mehr angehalten werden. Wenn Sie Ihr Gerät zurücksetzen, wird der Vorgang nach dem Neustart des Geräts fortgesetzt.

1. Öffnen Sie BlackBerry Link auf dem Computer.
2. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
3. Klicken Sie auf der Seite des BlackBerry Link-Fensters auf Ihr Gerät.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Klicken Sie auf einem Windows-Computer auf **Sichern und Wiederherstellen**. Klicken Sie auf **Zurücksetzen der Werkseinstellungen**.
   - Klicken Sie auf einem Mac-Computer auf **BlackBerry Link** > **Einstellungen**. Klicken Sie auf **Neu laden** > **Neu laden**.

Akku und Stromversorgung

Ausschalten des Geräts

Halten Sie die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste oben an Ihrem BlackBerry-Gerät gedrückt.

Versetzen des Geräts in den Standby-Modus

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät in den Standby-Modus versetzen, wird die Hintergrundbeleuchtung des Geräts ausgeschaltet und der Bildschirm wird gesperrt. Drahtlose Verbindungen und Weckalarme sind davon nicht betroffen.

Drücken Sie die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste oben an Ihrem Gerät.

Um den Standby-Modus zu verlassen, streichen Sie mit dem Finger vom unteren Bildschirmrand nach oben.

Neustart oder Zurücksetzen Ihres Geräts

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät langsamer als normal läuft oder nicht reagiert, können Sie das Problem möglicherweise durch Aus- und Wiedereinschalten des Geräts beheben.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Halten Sie die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste oben an Ihrem Gerät gedrückt, um das Gerät neu zu starten. Tippen Sie auf .
- Halten Sie die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste zehn Sekunden lang gedrückt, um Ihr Gerät zurückzusetzen.

Laden des Geräts

Laden Sie Ihr BlackBerry-Gerät auf, bevor Sie es verwenden, da der mit dem Gerät mitgelieferte Akku nicht vollständig aufgeladen ist.

Laden Sie Ihr Gerät mit dem Ladegerät, das von BlackBerry in der Verpackung Ihres Geräts mitgeliefert wurde. Sie können Ihr Gerät auch mit einem USB-Kabel aufladen, das mit einem Computer verbunden ist. Der Ladevorgang kann auf diese Weise jedoch länger dauern.

VORSICHT: Andere Ladegeräte bieten u. U. nicht genug Leistung und könnten das Gerät beschädigen.

Schließen Sie das Kabel an den USB-Anschluss des Geräts an, wobei das BlackBerry-Logo ( ) zur Gerätevorderseite zeigt. Stecken Sie das Ladegerät in eine Steckdose.

Aufladen des Akkus

Ihr BlackBerry-Gerät verwendet einen Lithium-Ionen-Akku. So nutzen Sie diese Art von Akkus am effektivsten:

- Vermeiden Sie eine Verwendung des Geräts während des Ladevorgangs, um es schneller aufzuladen.
- Laden Sie Ihr Gerät häufig, auch wenn der Akkuladezustand nicht niedrig ist.
- Vermeiden Sie das Aufladen, Verwenden oder die Aufbewahrung Ihres Geräts an extrem heißen oder kalten Orten, wie z. B. dem Armaturenbrett eines Fahrzeugs.
- Lassen Sie Ihr Gerät nicht für längere Zeit bei niedrigem Akkuladezustand ausgeschaltet.
- Wenn das Gerät über einen austauschbaren Akku verfügt und Sie es einige Tage lang nicht verwenden, laden Sie den Akku teilweise auf. Anschließend können Sie den Akku entfernen und an einem trockenen Ort bei Raumtemperatur aufbewahren, um Akkustrom zu sparen.

Akku- und Ladesymbole

Die Symbole für den Akku-Ladezustand werden oben auf der Startseite Ihres BlackBerry-Geräts angezeigt.

Symbol	Beschreibung
	Der Akku wird aufgeladen.
	Der Akku ist vollständig aufgeladen.
	Der Akku wird nicht aufgeladen, weil die Stromquelle nicht ausreichend Strom zur Verfügung stellt. Laden Sie den Akku mit dem mitgelieferten BlackBerry-Ladegerät auf.

Symbol	Beschreibung
	Der Akku-Ladezustand ist zu niedrig. Ihre drahtlosen Verbindungen schalten sich möglicherweise automatisch ab, um Energie zu sparen. Wenn der Akku-Ladezustand zu niedrig ist, schaltet sich das Gerät möglicherweise automatisch aus. Speichern Sie Ihre Arbeit und laden Sie das Gerät auf.
	Es liegt ein Problem mit dem Akku vor. Er muss möglicherweise ersetzt werden. Verwenden Sie nur einen durch BlackBerry für Ihr Gerätemodell zugelassenen Akku.
	Der Akku ist nicht eingelegt.

Prüfen des Akku-Ladezustands

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **App Manager** > **Gerätemonitor**.

Hinweis: Um die prozentuale verbleibende Akkuleistung schnell zu überprüfen, streichen Sie mit dem Finger vom unteren Bildschirmbereich bis zur Bildschirmmitte. Die prozentuale verbleibende Akkuleistung wird in der oberen rechten Ecke auf dem Bildschirm angezeigt.

Überwachen von Akkulaufzeit, Speicherauslastung, CPU-Auslastung und Speicherplatz auf Ihrem Gerät

Sie können überprüfen, wie viel Akkuzeit und -leistung noch verbleibt, wie viel Gerätespeicher verwendet wird und wie viel Speicherplatz verfügbar ist. Außerdem können Sie überwachen, welche Apps und Dienste den größten Anteil an Akkustrom, Gerätespeicher, Speicherplatz oder CPU-Ressourcen verbrauchen, sowie einige Apps schließen oder löschen, um Akkuleistung zu sparen oder die Geräteleistung zu verbessern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **App Manager** > **Gerätemonitor**.
3. Um bestimmte Arten von Gerätestatistiken zu überwachen, tippen Sie auf ☰ .
4. Tippen Sie auf einen Statistiktyp.

Hinweis: Auf den Bildschirmen "Akku" und "CPU" können Sie Geräte- und Verwendungsstatistiken über unterschiedliche Zeitrahmen hinweg anzeigen. Um einen Zeitrahmen für die Statistiken auf den Bildschirmen "Akku" und "CPU" zu ändern, tippen Sie oben auf dem Bildschirm auf ⌄ . Tippen Sie auf einen Zeitrahmen.

Anzeigen von Akku- und Verwendungsstatistiken für eine bestimmte App oder einen Dienst

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **App Manager** > **Gerätemonitor**.
3. Tippen Sie auf eine App oder einen Dienst.

Schließen oder Löschen von Apps über den Bildschirm "Gerätemonitor"

Wenn Sie feststellen, dass eine geöffnete App zu viel Akkuleistung, Gerätespeicher oder CPU-Ressourcen verbraucht, können Sie sie schließen und alle der App zugeordneten Prozesse beenden. Außerdem können Sie einige Apps dauerhaft über den Bildschirm "Gerätemonitor" löschen. Einige Apps müssen installiert und jederzeit geöffnet sein, sodass Sie sie nicht schließen oder löschen können.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **App Manager** > **Gerätemonitor**.
3. Tippen Sie auf eine App.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die App zu schließen, tippen Sie auf .
   - Um die App dauerhaft zu löschen, tippen Sie auf .

LED und Akku-Benachrichtigungen

Eine durchgehend leuchtende rote LED weist möglicherweise darauf hin, dass Ihr BlackBerry-Gerät eingeschaltet oder neu gestartet wird.

Eine pulsierende gelbe LED weist möglicherweise darauf hin, dass der Akku-Ladezustand niedrig ist und Ihr Gerät geladen wird.

Eine durchgehend grün leuchtende LED weist möglicherweise darauf hin, dass Ihr Gerät an ein Ladegerät angeschlossen und der Ladevorgang abgeschlossen ist.

Verwenden des Akkusparmodus

Wenn der Akkuladezustand niedriger wird, können Sie den Akkusparmodus so einrichten, dass er zur Verlängerung der Akkulebensdauer automatisch aktiviert wird. Wenn der Akkusparmodus aktiviert ist, passt Ihr Gerät zum Sparen von Akkuleistung einige Einstellungen automatisch an. Wenn Sie mehr Akkuleistung sparen möchten, können Sie auch weitere Einstellungen anpassen. Sie können beispielsweise Daten- oder Ortungsdienste deaktivieren, um mehr Akkuleistung zu sparen.

Standardmäßig wird der Akkusparmodus automatisch aktiviert, wenn der Akkuladezustand 20 % oder weniger beträgt. Sie können den Akkusparmodus auch jederzeit manuell aktivieren.

Ändern der Einstellungen für den Akkusparmodus

Sie können angeben, wann der Akkusparmodus automatisch aktiviert wird, und einige Einstellungen auswählen, die bei Aktivierung des Akkusparmodus angepasst werden.

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Akkusparmodus**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den Ladezustand festzulegen, den der Akku erreichen muss, damit der Akkusparmodus automatisch aktiviert wird, ziehen Sie den Schieberegler oben auf dem Bildschirm nach links oder rechts.
   - Um zu ändern, welche Einstellungen bei Aktivierung des Akkusparmodus angepasst werden, aktivieren oder deaktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen.
   - Um die automatische Aktivierung des Akkusparmodus zu beenden, deaktivieren Sie die Einstellung **Akkusparmodus automatisch aktivieren**.

Deaktivieren des Akkusparmodus

Nach dem automatischen Aktivieren des Akkusparmodus wird dieser automatisch deaktiviert, wenn Sie das Gerät aufladen. Sie können den Akkusparmodus auch manuell deaktivieren.

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.

2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Akkusparmodus**.
3. Deaktivieren der Einstellung **Akkusparmodus**.

Wie kann ich die Akkulebensdauer verlängern?

Die Lebensdauer des Akkus schwankt in Abhängigkeit von der Nutzung des BlackBerry-Geräts. Im Folgenden finden Sie Überlegungen zur Verlängerung der Akkulebensdauer:

Verringern der Bildschirmhelligkeit

Verlängern Sie die Akkubetriebsdauer durch Ändern Ihrer Geräteeinstellungen, um die Helligkeit des Bildschirms zu verringern.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die Bildschirmhelligkeit anzupassen, wählen Sie ein dunkelfarbiges Hintergrundbild aus, oder um das Bildschirmsperren-Timeout zu ändern, streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Anzeige**.
- Um Ihr Gerät automatisch zu sperren und die Bildschirmhelligkeit zu verringern, wenn sich das Gerät in einer BlackBerry-Tasche bzw. einem -Holster befindet, streichen Sie auf der Startseite vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort** > **Gerät sperren wenn im Holster**.

Reduzieren der Lautstärke

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Reduzieren Sie die Gerätelautstärke mit den Lautstärke-Tasten auf der rechten Seite des Geräts.
- Passen Sie andere Lautstärkeeinstellungen wie die Lautstärke für Anwendungen oder Benachrichtigungen an, indem Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten streichen. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Hauptlautstärke** oder **Benachrichtigungen**.

Schließen von Apps

Verlängern Sie die Betriebszeit pro Akkuladung durch Schließen aller Apps oder Funktionen, die Sie nicht mehr verwenden, um sicherzustellen, dass sie nicht mehr im Hintergrund ausgeführt werden. Einige Funktionen verbrauchen mehr Akkustrom als andere. Schließen bzw. deaktivieren Sie folgende Apps und Funktionen, wenn Sie sie nicht verwenden: Kamera (falls Ihr Gerät über eine Kamera verfügt), den BlackBerry-Browser, GPS und die Bluetooth-Technologie.

Deaktivieren von Verbindungen

Sie können die Verbindung ausschalten, wenn Ihr Gerät sich außerhalb eines Bereichs mit drahtlosem Empfang befindet, damit es nicht ununterbrochen nach einem Netzsignal sucht. Sie können auch zur Verlängerung der Akkulaufzeit beitragen, indem Sie gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke löschen, die Sie nicht mehr verwenden.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Streichen Sie zum Deaktivieren einer Verbindung auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen**.
- Streichen Sie zum Löschen eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi** > . Tippen Sie auf das zu löschende Netzwerk und halten Sie es. Tippen Sie auf .

Aktualisieren der Software

Häufig können Sie Energie sparen, wenn Sie stets die neueste Version von BlackBerry 10 OS nutzen. Wenn für Ihr Gerät ein Softwareupdate verfügbar ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung im BlackBerry Hub.

Verwenden einer Medienkarte

Verringern Sie den Energieverbrauch Ihres Geräts, indem Sie weniger Daten in Ihrem Gerät speichern. Speichern Sie Daten auf einer Medienkarte statt in Ihrem internen Gerätespeicher.

Ausschalten der Blitzfunktion der Kamera

Wenn Ihr Gerät mit einer Kamera ausgestattet ist, sparen Sie Strom, indem Sie die Blitzfunktion beim Fotografieren ausschalten.

Hinweis: Wie für die meisten elektronischen Geräte gilt, dass der Akku Ihres Geräts länger hält, wenn Sie ihn vor Hitze und Sonneneinstrahlung schützen, die Akkukontakte sauber halten und den Akku regelmäßig aufladen. Lassen Sie Ihr Gerät nicht für längere Zeit bei niedrigem Akkuladezustand ausgeschaltet.

Woher bekomme ich einen neuen oder einen Ersatzakku?

Für Gelegenheiten, bei denen Sie Ihr BlackBerry-Gerät nicht laden können, ist es möglicherweise empfehlenswert einen weiteren Akku geladen bereitzuhalten. Weitere Informationen zum Erwerb von Ersatz- oder Zusatzakkus erhalten Sie auf der Website http://shop.blackberry.com.

Sie können dort auch verschiedene Ladelösungen für das Auto, für zu Hause oder für Reisen finden.

Geräte- und Akkusicherheit

Sie sollten nur den Akku verwenden, den BlackBerry für die Verwendung mit Ihrem jeweiligen BlackBerry-Gerätemodell angibt. Wenn Sie einen anderen Akku verwenden, verlieren möglicherweise sämtliche Gewährleistungen für Ihr Gerät ihre Gültigkeit.

VORSICHT: Es besteht die Gefahr einer Explosion, wenn der Akku durch einen falschen Akkutyp ersetzt wird.

Geräte- und Akkuentsorgung

Beachten Sie bei der Entsorgung Ihres BlackBerry-Geräts und des Akkus die örtlichen Vorschriften. Entsorgen Sie Ihr Gerät oder den Akku nicht in einem Feuer. Das Gerät darf nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden.

Informationen zur Rückgabe Ihres Geräts an BlackBerry zu Wiederverwendungszwecken oder zur sicheren Entsorgung erhalten Sie auf der Website www.blackberry.com/recycling. Das Recycling- und Trade-Up-Programm ist nur in bestimmten Bereichen verfügbar.

BlackBerry und Umweltverträglichkeit

BlackBerry engagiert sich für die Reduzierung der Umweltauswirkung von BlackBerry-Produkten. Weitere Informationen zum Engagement für Nachhaltigkeit bei BlackBerry finden Sie unter http://ca.blackberry.com/company/about-us/corporate-responsibility/product-sustainability.html.

Anzeigen der Informationen zu Sicherheit, Gewährleistung und Datenschutz für Ihr Gerät

Um die *Datenschutzrichtlinien* anzuzeigen muss Ihr BlackBerry-Gerät mit dem Internet verbunden sein.

Nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um den Lizenzvertrag, die Gewährleistung, Sicherheitsinformationen und die Datenschutzrichtlinien für Ihr Gerät zu lesen. Auf diese Dokumente können Sie über den Bildschirm für Geräteeinstellungen zugreifen. Diese Dokumente enthalten wichtige Informationen zu den allgemeinen Nutzungsbedingungen, Akku- und anderen wichtigen Sicherheitsmaßnahmen sowie zum Umfang der Gewährleistung.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kategorie** auf **Rechtliche Hinweise**.
4. Tippen Sie auf einen Link.

Verbindungen

Verbinden Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Mobilfunknetz oder Wi-Fi-Netz, um Websites zu durchsuchen, Ihre Nachrichten abzurufen, Standortdienste zu verwenden und vieles mehr. Außerdem können Sie Ihr Gerät mit einem mobilen Hotspot an einem öffentlichen Ort verbinden, das Gerät mithilfe der Bluetooth-Technologie mit Ihrem Fahrzeug koppeln oder über die Internet-Modemfunktion eine Verbindung zu anderen Wi-Fi-fähigen Geräten herstellen. Über NFC lassen sich Dateien zwischen Geräten einfach austauschen.

Überprüfen, zu welchem Netzwerk Ihr Gerät eine Verbindung herstellt

Ihr BlackBerry-Gerät kann möglicherweise nicht mit jedem Netzwerk eine Verbindung herstellen, das auf Ihrem Gerät aufgeführt ist. Ihr Gerät kann mit jedem aufgeführten Netzwerk eine Verbindung herstellen, doch hängt die Verbindung zu den verschiedenen Netzwerktypen auch von Ihrem Mobilfunktarif ab. Weitere Informationen zu den Mobilfunknetzen, zu denen Ihr Gerät eine Verbindung herstellen kann, finden Sie in der *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr Gerät.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kategorie** im oberen Bereich des Bildschirms auf **Netzwerk**.

Überwachen Ihrer drahtlosen Datennutzung

Sie können prüfen, wie viele Daten Sie über Ihr Mobilfunknetz oder Ihr Wi-Fi-Netzwerk genutzt haben. Außerdem können Sie überwachen, welche Apps und Dienste die meisten Daten nutzen, sowie einige Apps schließen oder löschen, um Ihre Datennutzung zu verringern oder die Geräteleistung zu verbessern. Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **App Manager** > **Gerätemonitor**.
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie auf **Mobile Daten** oder **Wi-Fi**.
5. Tippen Sie auf eine App oder einen Dienst.

Festlegen eines individuellen Namens für Ihr Gerät

Sie können den Namen Ihres BlackBerry-Geräts, der anderen Geräten angezeigt wird, ändern. Diese individuelle Bezeichnung ist hilfreich, wenn Sie Mediendateien drahtlos freigeben oder über die Bluetooth-Technologie eine Verbindung herstellen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**.
3. Geben Sie im Feld **Gerätename** den neuen Namen für das Gerät ein.

Symbole für Drahtlosverbindungen

Folgende Symbole werden möglicherweise in der rechten oberen Ecke der Startseite angezeigt, um den aktuellen Grad der Abdeckung des Drahtlosnetzes für Ihr BlackBerry-Gerät anzuzeigen.

	Die Anzahl der konstanten Balken zeigt die Stärke des Mobilnetzsignals an. Wenn das Signal schwach ist, steigt eventuell der Stromverbrauch Ihres Geräts, damit die Verbindung aufrechterhalten wird.
LTE 4GLTE 4G 3G+ 3G 2G 1X H+ H G E	Ihr Gerät ist mit dem angezeigten Netzwerktyp verbunden, und Sie haben Zugriff auf alle Funktionen Ihres Mobilnetztarifs.
lte 4glte 4g 3g+ 3g 2g 1x h+ h g e	Ihr Gerät ist mit dem angezeigten Netzwerktyp verbunden, aber die Netzfunktionen sind eingeschränkt. Sie können wahrscheinlich telefonieren, aber Sie haben keinen Zugriff auf das Internet oder E-Mail-Nachrichten.
✕	Sie verfügen über keine Mobilfunknetzabdeckung.
	Ihr Gerät befindet sich im Roaming-Modus. Es können zusätzliche Gebühren anfallen.
	Sie sind mit BlackBerry Infrastructure verbunden.
	Die Anzahl der konstanten Wellen zeigt die Stärke des Wi-Fi-Signals an. Wenn das Signal schwach ist, steigt eventuell der Stromverbrauch Ihres Geräts, damit die Verbindung aufrechterhalten wird.
	Ihr Gerät ist mit einem VPN verbunden.

	Ihr Gerät befindet sich im Flugmodus und Ihre gesamten Mobilfunknetzverbindungen sind ausgeschaltet. Sie können die Wi-Fi- oder Bluetooth-Technologie aktivieren, jedoch nicht die Verbindung zum Mobilfunknetz.
	Es ist ein Fehler bei Ihrer SIM-Karte aufgetreten. Um Informationen zur Art des Fehlers zu erhalten, streichen Sie auf dem Startbildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
	Sie können nur Notrufe tätigen.

Die folgenden Symbole werden in der oberen linken Ecke der Startseite angezeigt, wenn Ihr Gerät über den Modus "Mobiler Hotspot", die Internet-Modemfunktion, die Bluetooth-Technologie oder NFC eine Verbindung mit einem anderen Gerät erstellt hat oder zu erstellen versucht.

Je nach Mobilfunkanbieter, den Einstellungen Ihres Administrators und dem BlackBerry-Gerätemodell steht die NFC-Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

	Der Modus "Mobiler Hotspot" ist aktiviert. Wenn das Symbol durchgehend leuchtet, ist der Mobile Hotspot verbunden.
	Die Internet-Modemfunktion ist aktiviert. Wenn das Symbol durchgehend leuchtet, ist Ihr Gerät mit einem anderen Gerät verbunden.
	Die Bluetooth-Technologie ist aktiviert. Wenn das Symbol durchgehend leuchtet, besteht eine Verbindung über die Bluetooth-Technologie.
	NFC ist aktiviert.

Auswählen einer Verbindung

Ihr BlackBerry-Gerät ist in der Lage, eine Vielzahl von Verbindungen zu erstellen, damit Sie Ihr Gerät noch umfassender nutzen und auch mit anderen Geräten interagieren können. In der folgenden Verbindungsliste erfahren Sie mehr über die unterschiedlichen Verbindungstypen und darüber, wann welche Verbindung geeignet ist. Außerdem erfahren Sie eventuell ein paar Dinge, die Sie noch nicht wussten.

Netzwerkverbindungen

Mobilfunknetz

Eine Mobilfunkverbindung gibt Ihnen die Möglichkeit, mit dem BlackBerry-Gerät Anrufe zu tätigen und, falls Sie über einen Tarifplan verfügen, Datendienste (z. B. Surfen im Internet) zu nutzen. An einigen Orten, z. B. in einem Krankenhaus oder Flugzeug, müssen Sie Ihre Mobilfunkverbindung ausschalten, normalerweise aber können Sie Ihre Mobilfunkverbindung einfach angeschaltet lassen.

Wi-Fi

Eine Wi-Fi-Netzwerkverbindung ist eine weitere Möglichkeit der Nutzung von Datendiensten auf Ihrem Gerät. Anders als bei der Verwendung des Mobilfunknetzes entstehen Ihnen bei der Verwendung von Wi-Fi keine weiteren Kosten für Ihren Tarifplan. Ihr Gerät ist so gestaltet, dass es versucht, gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke zu nutzen, bevor es versucht, das Mobilfunknetz für grundlegende Datenfunktionen, wie Internet oder das Herunterladen von Apps, zu nutzen. Sie können Wi-Fi eingeschaltet lassen, so dass Ihr Gerät, sobald Sie sich im Bereich eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks befinden, automatisch eine Verbindung herstellt. Beachten Sie jedoch, dass durch die konstante Aktivierung von Wi-Fi der Akku schneller verbraucht wird.

Verbindungen zwischen Geräten

USB

Sie können ein USB-Kabel verwenden, um eine bidirektionale Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und Ihrem Computer herzustellen. Ihr Gerät wird auf dem Computer als zugeordnetes Laufwerk angezeigt. Wenn Sie den USB-Massenspeichermodus aktivieren, wird Ihr Gerät auf dem Computer als Wechselspeichergerät angezeigt. Normalerweise können Sie eine USB-Verbindung nutzen, um Dateien per Drag-and-Drop zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät zu verschieben, je nachdem, über welche Funktionen der Computer verfügt.

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät mithilfe eines HDMI-Kabels oder eines drahtlosen Anzeigeadapters mit einem anderen Gerät wie beispielsweise einem Fernsehgerät oder Computermonitor verbinden. Sie können den Bildschirm Ihres BlackBerry-Geräts auf dem anderen Gerät anzeigen.

Wi-Fi Direct-Verbindung

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät über eine Wi-Fi Direct-Verbindung mit anderen Geräten verbinden, können Sie Aktionen wie die Freigabe eines Dokuments ohne Internetzugang ausführen. Da mithilfe der Wi-Fi Direct-Verbindung ein Netzwerk erstellt wird, können Sie Ihr Gerät gleichzeitig mit mehreren Geräten verbinden.

Wi-Fi CERTIFIED Miracast-Verbindung

Mit Miracast können Sie den Bildschirminhalt Ihres BlackBerry-Geräts auf einem anderen Gerät, wie z. B einem Fernseher oder Computermonitor, drahtlos anzeigen.

Bluetooth-Technologie

Bluetooth ist eine drahtlose Technologie, mit der Sie eine direkte Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und einem anderen Bluetooth-Gerät herstellen können. Obwohl Sie auch Dateien über eine Bluetooth-Verbindung übertragen können, werden Bluetooth-Verbindungen aufgrund der Fähigkeit, Inhalte zu streamen, häufiger verwendet, um die Musik auf Ihrem BlackBerry-Gerät über einen separaten Lautsprecher wiederzugeben oder Anrufe per Headset über die Netzwerkverbindung Ihres BlackBerry-Geräts zu tätigen.

NFC

NFC ist eine drahtlose Technologie für den Nahbereich, die zur schnellen Erstellung von Verbindungen zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und anderen NFC-fähigen Geräten oder NFC-Tags genutzt wird. Mit NFC müssen Sie keine

Kopplungsinformationen eingeben, um eine Verbindung herzustellen. Daher eignet sich diese Technologie für Aktionen unterwegs, wie etwa die Übertragung von Kontaktkarten von Personen, die Sie treffen, oder zum Einlesen von Informationen von einem Poster mit NFC-Tag. In Abhängigkeit von Ihrem Mobilfunkanbieter und den auf Ihrem BlackBerry-Gerät installierten Anwendungen kann Ihr Gerät mit NFC auch in eine digitale Geldbörse umgewandelt werden, wodurch Sie mit Ihrem BlackBerry-Gerät z. B. Zahlungen vornehmen können.

Gemeinsame Internetverbindungen

Sie können die Verbindung Ihres BlackBerry-Geräts zu einem Mobilfunknetz nutzen, um anderen Geräten Zugang zum Internet zu gewähren. Diese Funktion ist besonders nützlich, wenn Sie mit Ihrem Notebook oder Tablet (nur Wi-Fi) im Internet surfen möchten, aber keinen Zugang zu einem Wi-Fi-Netzwerk haben.

Internet-Modemfunktion

Sie können die Internet-Modemfunktion nutzen, wenn Sie nur ein Gerät besitzen, mit dem Sie über die Mobilfunkverbindung Ihres BlackBerry-Geräts eine Verbindung zum Internet herstellen möchten. Sie können das Gerät mithilfe eines USB-Kabels mit Ihrem BlackBerry-Gerät verbinden oder, falls beide Geräte Bluetooth-fähig sind, stattdessen die Bluetooth-Technologie verwenden.

Mobile Hotspot

Sie können den Modus „Mobiler Hotspot“ zur Verbindung Ihres BlackBerry-Geräts mit bis zu acht Geräten nutzen. (Die Anzahl der Geräte, mit denen Sie eine Verbindung herstellen können, hängt von Ihrem Mobilfunkanbieter ab.) Die Verbindung Ihrer Geräte über den Mobilen Hotspot entspricht in etwa der Verbindung mit einem Wi-Fi-Router. Sie können die Wi-Fi-Verbindungen auf Ihren Geräten nutzen, aber Sie benötigen keinen Zugang zu einem Wi-Fi-Netzwerk.

VPN-Verbindungen

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät mit einem VPN (Virtual Private Network, virtuelles privates Netzwerk) über das Mobilfunknetz oder mithilfe einer Wi-Fi-Verbindung verbinden. Während das Gerät mit dem VPN verbunden ist, erfolgt die Datenübertragung (Senden und Empfangen) mit dem privaten Netzwerk über das öffentliche Netzwerk.

Einschalten des Flugmodus

In einigen Umgebungen, zum Beispiel im Flugzeug oder im Krankenhaus, müssen Sie alle Verbindungen auf Ihrem BlackBerry-Gerät trennen. Im Flugmodus können Sie die Verbindungen schnell trennen und sie nach Deaktivierung des Flugmodus wiederherstellen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Flugmodus**.

Mobilfunknetz

Eine Mobilfunkverbindung gibt Ihnen die Möglichkeit, mit dem BlackBerry-Gerät Anrufe zu tätigen und, falls Sie über einen Tarifplan verfügen, Datendienste (z. B. Surfen im Internet) zu nutzen. An einigen Orten, z. B. in einem Krankenhaus oder Flugzeug, müssen Sie Ihre Mobilfunkverbindung möglicherweise ausschalten, aber normalerweise können Sie sie einfach eingeschaltet lassen.

In den meisten Fällen stellt Ihr Gerät automatisch eine Verbindung zu einem entsprechenden Mobilfunknetz her, wenn Sie außerhalb des Empfangsgebiets Ihres Mobilfunkanbieters unterwegs sind. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Gerät für Roaming eingerichtet ist oder welche Roaming-Gebühren gelten, sollten Sie vor Antritt der Reise Ihren Mobilfunkanbieter fragen.

Herstellen einer Verbindung zum Mobilfunknetz

Zum Einschalten Ihrer Mobilfunkverbindung muss der Flugmodus ausgeschaltet sein.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Mobilfunknetz**.

Um die Mobilfunknetzverbindung auszuschalten, deaktivieren Sie die Einstellung **Mobilfunknetz**.

Ändern der APN-Einstellungen für Ihre standardmäßige Internetverbindung

Ihr BlackBerry-Gerät verwendet APN-Einstellungen (Access Point Name), um eine Datenverbindung mit dem drahtlosen Netzwerk Ihres Dienstanbieters herzustellen. Apps auf Ihrem Gerät, die Internetzugriff erfordern, können diese Verbindung nutzen.

Sie müssen möglicherweise Ihre APN-Einstellungen ändern, wenn Sie Ihren Mobilfunktarif ändern oder wenn die Standardeinstellungen nicht für Ihren Dienstanbieter funktionieren. Je nach Ihrem Dienstanbieter können Sie die APN-Einstellungen möglicherweise nicht ändern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Wenn die Einstellungen **Mobilfunknetz** oder **Datendienste** deaktiviert sind, aktivieren Sie sie.
4. Tippen Sie auf .
5. Füllen Sie die Felder aus. Wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter, wenn Ihnen die erforderlichen Informationen fehlen.

Um die standardmäßigen APN-Einstellungen wiederherzustellen, tippen Sie auf .

Automatisches Verbinden mit VPN

Sie können das BlackBerry-Gerät so einrichten, dass automatisch eine Verbindung zu einem VPN (Virtual Private Network, virtuelles privates Netzwerk) erfolgt, wenn Mobilfunkempfang besteht.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **VPN**.
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **VPN-Profil** auf das zu verwendende Profil. Wenn keine VPN-Profile in der Liste angezeigt werden, erstellen Sie ein eigenes Profil oder wenden Sie sich an Ihren Adminstrator.
5. Aktivieren Sie die Einstellung **Verbindung über Mobilfunknetz herstellen**.

Roaming

In den meisten Fällen stellt Ihr BlackBerry-Gerät automatisch eine Verbindung zu einem entsprechenden Mobilfunknetz her, wenn Sie außerhalb des Empfangsgebiets Ihres Mobilfunkanbieters unterwegs sind. In manchen Fällen müssen Sie sich an Ihren Dienstanbieter wenden, um Ihre SIM-Karte oder Ihr Gerät richtig einzustellen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Gerät für Roaming eingerichtet ist oder welche Roaming-Gebühren gelten, sollten Sie vor Antritt der Reise Ihren Mobilfunkanbieter fragen.

Manuelles Wechseln des drahtlosen Netzwerks

Ihr BlackBerry-Gerät ist dafür ausgelegt, dass es unterwegs automatisch auf ein geeignetes Mobilfunknetz umschaltet. Sie müssen jedoch eventuell die Netzwerke manuell wechseln, wenn die Verbindung problematisch oder das Netzwerksignal schwach ist.

Um das Mobilfunknetz manuell zu wechseln, muss Ihr Mobilfunktarif diesen Dienst enthalten, und Ihr Gerät muss mit einem GSM- oder UMTS-Netzwerk verbunden sein.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Wenn die Einstellung **Mobilfunknetz** deaktiviert ist, aktivieren Sie sie.
4. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Netzwerkauswahlmodus** auf **Manuell**.
5. Wenn Ihr Gerät die Suche nach Netzwerken beendet hat, tippen Sie auf ein Netzwerk.

Abschalten von Datendiensten während des Roaming

Je nach Mobilfunktarif können Sie eventuell Datendienste (E-Mail-, PIN- und Textnachrichten mit Anhängen sowie Browser-Service) auf Ihrem BlackBerry-Gerät deaktivieren, so dass nur Telefon- und grundlegende Textnachrichtendienste verfügbar sind. Durch Deaktivierung der Datendienste während des Roaming kann verhindert werden, dass Ihnen zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Wenn die Einstellung **Mobilfunknetz** deaktiviert ist, aktivieren Sie sie.
4. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Datendienste beim Roaming** auf **O** oder **Auffordern**.

Verwalten der Einstellungen für mobile Daten

Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Datenverwaltung**.
3. Ändern Sie jede der Einstellungen auf dem Bildschirm.

Einrichten einer monatlichen Benachrichtigung zum Datenlimit

Sie können benachrichtigt werden, wenn Sie Ihr monatliches Datenlimit oder einen bestimmten Prozentsatz Ihres monatlichen Datenlimits erreicht haben. Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **App Manager** > **Gerätemonitor**.
3. Tippen Sie auf > **Datennutzungseinstellungen**.
4. Geben Sie im Feld **Mobiles Datenlimit** Ihr monatliches Datenlimit in Megabyte ein.
5. Verschieben Sie den Schieberegler für **Frühzeitige Benachrichtigung zum Datenlimit**, um frühzeitig eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn Sie sich Ihrem monatlichen Datenlimit nähern.
6. Um zu ändern, wann Ihr monatlicher Datennutzungszyklus beginnt, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Monatliches Zurücksetzungsdatum** auf ein Datum.

Fehlerbehebung: Mobilfunknetz

Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen

Versuchen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass der Flugmodus ausgeschaltet ist. Bei eingeschaltetem Flugmodus ist die Option zum Einschalten des Mobilfunknetzes nicht verfügbar. Streichen Sie zum Ausschalten des Flugmodus vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen**. Deaktivieren Sie die Einstellung **Flugmodus**.
- Vergewissern Sie sich, dass die Verbindung zum Mobilfunknetz aktiviert ist. Streichen Sie zum Prüfen Ihrer Verbindung auf dem Startbildschirm vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung **Mobilfunknetz** aktiviert ist.

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit dem Netz Ihres Dienstanbieters verbunden ist. Wenn Sie das Mobilfunknetz manuell wechseln, bleibt Ihr Gerät so lange mit diesem Mobilfunknetz verbunden, bis Sie wieder das Netz Ihres Dienstanbieters auswählen.
- Wenn Ihr Gerät eine SIM-Karte verwendet, prüfen Sie, ob diese korrekt in das Gerät eingelegt ist.
- Wenn Ihr Gerät normalerweise eine Verbindung zu einem CDMA-Netzwerk herstellt und internationales Roaming unterstützt, vergewissern Sie sich, dass sich Ihr Gerät im Roaming-Modus befindet und die SIM-Karte korrekt eingesetzt ist.
- Wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter, um herauszufinden, ob Ihr Gerät über eine Netzwerksperre verfügt. Wenn Ihr Gerät über eine Netzwerksperre verfügt, kann es nur eine Verbindung mit dem Mobilfunknetz Ihres aktuellen Dienstanbieters herstellen. Fragen Sie Ihren Dienstanbieter nach einem Entsperrcode. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **SIM-Karte**. Tippen Sie im Abschnitt **Telefonnetzwerksperre** auf ein gesperrtes Element. Geben Sie den Entsperrcode ein.

Wi-Fi-Verbindungen

Eine Wi-Fi-Netzwerkverbindung ist eine weitere Möglichkeit der Nutzung von Datendiensten auf Ihrem BlackBerry-Gerät. Anders als bei der Verwendung des Mobilfunknetzes entstehen Ihnen bei der Verwendung von Wi-Fi keine weiteren Kosten für Ihren Datentarif. Ihr Gerät ist so gestaltet, dass es versucht, gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke zu nutzen, bevor es versucht, das Mobilfunknetz für grundlegende Datenfunktionen, wie Internet oder das Herunterladen von Apps, zu nutzen. Sie können Wi-Fi eingeschaltet lassen, sodass Ihr Gerät, wenn Sie sich im Bereich eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks befinden, automatisch eine Verbindung herstellt.

Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk

Wenn Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, speichert Ihr BlackBerry-Gerät die Netzwerkinformationen. Wenn Sie sich das nächste Mal in Reichweite des gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks befinden und Ihr Wi-Fi-Gerät eingeschaltet ist, stellt es automatisch eine Verbindung her.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi**.
3. Wenn die Einstellung **Wi-Fi** deaktiviert ist, aktivieren Sie sie.
4. Tippen Sie auf ein Netzwerk.
   - Falls ein Bildschirm mit Kennwort-Eingabeaufforderung angezeigt wird, geben Sie das Kennwort für das Wi-Fi-Netzwerk ein. Tippen Sie auf **Verbinden**.
   - Wenn Sie Zugriff auf den Wi-Fi-Router haben und Wi-Fi Protected Setup verwenden möchten, tippen Sie auf . Folgen Sie den Anweisungen auf dem Gerätebildschirm.
5. Tippen Sie auf **Verbinden**.

Hinweis: Wenn Sie das nächste Mal eine Verbindung zu einem gespeicherten Wi-Fi-Netz herstellen möchten und sich dieses in Reichweite Ihres Geräts befindet, streichen Sie auf der Startseite vom oberen Bildschirmbereich nach unten. Tippen Sie auf .

Herstellen einer manuellen Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk

Wenn Sie eine Verbindung zu einem ausgeblendeten Wi-Fi-Netzwerk herstellen möchten oder Probleme mit der automatischen Verbindung haben, können Sie die Verbindung manuell herstellen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi** > .
3. Geben Sie im Feld **SSID** den Namen des Netzwerks ein.
4. Wählen Sie den Sicherheitstyp des Netzwerks aus und geben Sie zusätzliche Informationen an. Fragen Sie Ihren Administrator oder die Person, die das Wi-Fi-Netzwerk verwaltet, welche Informationen Sie angeben sollten.
5. Tippen Sie auf **Verbinden**.

Ändern der Priorität eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks

Sie können mehrere Wi-Fi-Netzwerkprofile auf Ihrem BlackBerry-Gerät speichern, beispielsweise Ihr privates Wi-Fi-Netzwerk, Ihr geschäftliches Wi-Fi-Netzwerk und sogar Profile für Wi-Fi-Netzwerke wie in einem örtlichen Sportstadion oder Restaurant. Ihr Gerät versucht automatisch, eine Verbindung zu einem gespeicherten Wi-Fi-Netzwerk herzustellen, und verwendet dazu die Reihenfolge, in der die Profile im Bildschirm **Gespeicherte Netzwerke** aufgelistet sind. Um schneller eine Verbindung herzustellen, können Sie einem Wi-Fi-Netzwerk eine höhere Priorität geben, indem Sie es in der Liste nach oben verschieben. Auf diese Weise versucht Ihr Gerät zuerst, mit diesem Netzwerk eine Verbindung herzustellen, bevor es eine Verbindung mit anderen gespeicherten Wi-Fi-Netzwerken versucht.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi**.
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie auf .
5. Berühren und halten Sie das Netzwerkprofil, das Sie verschieben möchten, und ziehen Sie es in der Liste nach oben oder unten.
6. Tippen Sie auf .

Löschen eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks

Ihr BlackBerry-Gerät kann bis zu 64 gespeicherte Netzwerke speichern. Wenn sich auf Ihrem Gerät viele gespeicherte Netzwerke befinden und Sie nicht alle verwenden, können Sie einige davon löschen, um den Bildschirm "Gespeicherte Netzwerke" aufzuräumen. Durch das Löschen gespeicherter Netzwerke mit verborgener SSID können Sie zudem Akkuleistung sparen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi**.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung **Wi-Fi** aktiviert ist.

4. Tippen Sie auf .
5. Tippen Sie auf das zu löschende Netzwerk und halten Sie es.
6. Tippen Sie auf .

Deaktivieren oder erneutes Aktivieren eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks

Wenn Sie die automatische Verbindung Ihres BlackBerry-Geräts mit einem gespeicherten Wi-Fi-Netzwerk nicht wünschen, das Netzwerk aber auch nicht löschen möchten, können Sie das gespeicherte Netzwerk stattdessen deaktivieren.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi**.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung **Wi-Fi** aktiviert ist.
4. Tippen Sie auf .
5. Tippen Sie auf ein Netzwerk.
   - Um das Netzwerk zu deaktivieren, deaktivieren Sie die Einstellung **Verbindungen aktivieren**.
   - Um das Netzwerk wieder zu aktivieren, aktivieren Sie die Einstellung **Verbindungen aktivieren**.

Wi-Fi-Netzwerkeinstellungen

Normalerweise müssen Sie die Einstellungen für ein Wi-Fi-Netzwerk nicht ändern. In einigen Fällen kann dies jedoch erforderlich sein, zum Beispiel, wenn Sie beim Aufbau einer Verbindung Probleme haben oder die Verbindung manuell herstellen müssen.

Die für jedes Netzwerk verfügbaren Einstellungen hängen von der Art des Wi-Fi-Netzwerks ab, zu dem Sie eine Verbindung herstellen. Welche Einstellungen Sie verwenden müssen, wenn Sie eine Verbindung zu einem Heimnetzwerk herstellen, finden Sie in den Informationen, die im Lieferumfang Ihres drahtlosen Routers enthalten waren. Wenn Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Unternehmensnetzwerk herstellen, wenden Sie sich an Ihren Administrator. Wenn Sie eine Verbindung zu einem Hotspot herstellen, finden Sie mehr dazu in den Informationen zum Hotspot oder Sie wenden sich an einen Mitarbeiter am Hotspot, der möglicherweise über die entsprechenden Informationen dazu verfügt, wie eine Verbindung hergestellt wird.

SSID

Die SSID ist der Name, mit dem sich das Netzwerk identifiziert. Normalerweise wird dieses Feld automatisch ausgefüllt; wenn das Wi-Fi-Netzwerk jedoch ausgeblendet ist, müssen Sie zum Herstellen einer Verbindung die SSID eingeben

SSID verborgen

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn das BlackBerry-Gerät nach einer SSID suchen soll, die nicht über Broadcasting übertragen wird. Ein verborgenes Wi-Fi-Netzwerk ist nicht als verfügbares Netzwerk auf dem Wi-Fi-Bildschirm aufgeführt.

Sicherheitstyp

Stellen Sie den Sicherheitstyp ein, den das Wi-Fi-Netzwerk verwendet. Je nach Netzwerk, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, werden möglicherweise auch die Optionen **Sicherheitsvariante** und **Interne Linksicherheit** angezeigt.

Kennwort

Wenn das Wi-Fi-Netzwerk kennwortgeschützt ist, geben Sie das Kennwort ein.

Zertifizierungsstellenzertifikat

Legen Sie das Stammzertifikat fest, das Ihr Wi-Fi-Gerät verwenden soll, um sicherzustellen, dass eine Verbindung zum richtigen -Netzwerk hergestellt wird. Je nach Netzwerktyp, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, wird möglicherweise auch **Client-Zertifikat** angezeigt.

VPN-Profile

Um ein VPN-Profil beim Herstellen einer Verbindung zu diesem Netzwerk zu verwenden, wählen Sie das Profil aus, das Sie verwenden möchten.

Bandtyp

Dieses Feld ist standardmäßig auf "Dual Band" eingestellt. Wenn es sich bei dem Wi-Fi-Netzwerk um ein Dualband-Netzwerk handelt, versucht Ihr Gerät eine Verbindung zum 5,0-GHz-Band herzustellen, es sei denn, die Signalstärke des 2,4-GHz-Bands ist erheblich höher. Falls Sie eine Verbindung zu einem Dualband-Netzwerk herstellen, jedoch nur ein Band nutzen möchten, wählen Sie das bevorzugte Band aus.

IP automatisch erhalten

Diese Einstellung sollte in den meisten Fällen aktiviert sein. Wenn Sie jedoch eine IP-Adresse für Ihr Gerät manuell angeben müssen, können Sie diese Einstellung deaktivieren. Anschließend wird die Option zur Eingabe einer IP-Adresse angezeigt.

Auto-IP wird verwendet

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn das Gerät sich selbst automatisch eine IP-Adresse zuweisen soll, falls es keine vom Wi-Fi-Netzwerk erhalten kann.

IPv6 aktivieren

Legen Sie fest, ob das Netzwerk das IPv6-Protokoll verwenden soll.

Proxy verwenden

Aktivieren Sie diese Einstellung, wenn Sie eine Verbindung zu einem Proxyserver herstellen möchten. Wenn Sie diese Einstellung auswählen, werden zusätzliche Einstellungen angezeigt. Informationen dazu, welche Einstellungen Sie verwenden müssen, finden Sie in den Informationen zum Proxyserver.

Übergaben zwischen Zugriffspunkten zulassen

Wenn das Netzwerk mehrere Zugriffspunkte umfasst, legen Sie fest, ob die Verbindung auf Ihrem Gerät bestehen bleiben sollte, wenn Sie von einem Zugriffspunkt zu einem anderen wechseln.

Herstellen einer Verbindung zu einem anderen Gerät über Wi-Fi Direct

Auf dem BlackBerry-Gerät, zu den Sie eine Verbindung herstellen möchten, muss auf dem Bildschirm "Wi-Fi-Einstellungen" die Registerkarte **Wi-Fi Direct** ausgewählt sein. Um eine Verbindung zu einem Wi-Fi CERTIFIED-Gerät eines anderen Typs herzustellen, lesen Sie die Dokumentation des jeweiligen Geräts.

Mit Wi-Fi Direct kann sich Ihr Gerät mit anderen BlackBerry-Geräten verbinden, ohne Zugriffspunkte oder einen Router zu verwenden. Auf diese Weise können Sie Dateien wie Mediendateien ohne Internetverbindung freigeben.

Hinweis: Auch wenn Sie Wi-Fi Direct für die Verbindung zwischen Ihrem Gerät und anderen Arten von Wi-Fi CERTIFIED-Geräten verwenden können, können die Apps auf Ihrem Gerät möglicherweise Dateien nicht für solche andere Geräte freigeben.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi**.
3. Wenn die Einstellung **Wi-Fi** deaktiviert ist, aktivieren Sie sie.
4. Tippen Sie auf **Wi-Fi Direct**.
5. Tippen Sie auf das Gerät, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.

Damit die Wi-Fi Direct-Verbindung hergestellt werden kann, muss das Gerät, zu dem Sie die Verbindung herstellen, die Verbindungseinladung akzeptieren.

Verbinden mit einem Wi-Fi CERTIFIED Miracast-Gerät

Sie können den Bildschirm Ihres BlackBerry-Gerätes drahtlos auf einem Wi-Fi CERTIFIED Miracast-Gerät anzeigen, wie beispielsweise Ihrem Fernseher oder einem Projektor.

Hinweis: Um Ihren Bildschirm auf einem Gerät anzuzeigen, das kein Wi-Fi CERTIFIED Miracast-Gerät ist, können Sie einen drahtlosen Anzeigeadapter oder ein HDMI-Kabel für die Verbindung Ihres BlackBerry-Geräts mit dem anderen Gerät verwenden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi**.
3. Wenn die Einstellung **Wi-Fi** deaktiviert ist, aktivieren Sie sie.
4. Tippen Sie auf **Miracast** > **Bildschirm freigeben**.
5. Tippen Sie auf das Gerät, auf dem Ihr Bildschirm angezeigt werden soll.

Um Ihren Bildschirm nicht mehr anzuzeigen, tippen Sie auf dem **Wi-Fi**-Bildschirm auf **Miracast** > **Trennen**.

Hinzufügen eines VPN-Profils

Sie benötigen eine Wi-Fi- oder VPN-Verbindung, bevor Sie ein neues VPN-Profil hinzufügen können.

Ein VPN-Profil enthält die Informationen, die Sie benötigen, um sich über VPN oder Wi-Fi-Verbindung bei Ihrem Unternehmensnetzwerk anzumelden. Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator für Sie festgelegt hat, können sich ein oder mehrere VPN-Profile auf Ihrem BlackBerry-Gerät befinden.

Wenn Sie ein durch eine Enterprise Mobility Management-Lösung von BlackBerry unterstütztes geschäftliches Konto verwenden, werden einige VPN-Profile möglicherweise automatisch hinzugefügt, sodass Sie ein VPN-Profil nicht manuell hinzufügen müssen. Wenn Sie keine Option zum Hinzufügen eines VPN-Profils anzeigen können, dann hat Ihr Administrator diesen Verbindungstyp deaktiviert.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **VPN** > + .
3. Füllen Sie die Felder aus. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn Ihnen die erforderlichen Informationen fehlen.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Fehlerbehebung: Wi-Fi

Ich kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen

Beginnen Sie damit, die folgenden grundlegenden Punkte zu überprüfen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aktiviert haben. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Vergewissern Sie sich, dass das Symbol Wi-Fi blau angezeigt wird.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden. Wenn Sie eine Verbindung zu einem Heimnetzwerk herstellen, überprüfen Sie, ob andere drahtlose Geräte eine Verbindung herstellen können. Wenn mit anderen Geräten keine Verbindung möglich ist, müssen Sie möglicherweise Ihren Router neu starten. Wenn Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Unternehmensnetzwerk oder einem -Hotspot herstellen, sprechen Sie mit Ihrem Administrator oder einem Mitarbeiter am Hotspot.
- Die Verbindung hat möglicherweise das Zeitlimit überschritten. Versuchen Sie, die Verbindung erneut herzustellen.
- Wenn das gewünschte Wi-Fi-Netzwerk nicht auf dem Bildschirm der Wi-Fi-Einstellungen angezeigt wird, ist es möglicherweise ausgeblendet. Wenn Sie den Netzwerknamen kennen, stellen Sie manuell eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk her.
- Achten Sie darauf, dass der Modus "Mobiler Hotspot" deaktiviert ist. Wenn der Modus "Mobiler Hotspot" aktiviert ist, kann das Gerät keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen.

Wenn Ihre Verbindungsprobleme durch keine der obigen Lösungen behoben werden können, probieren Sie es mit diesen erweiterten Optionen zur Fehlerbehebung:

- Vergewissern Sie sich, dass die Zeit auf Ihrem BlackBerry-Gerät mit der Netzwerkzeit synchronisiert ist. Wenn die Uhrzeiten verschieden sind, könnte dies Ihr Gerät an der Verbindung hindern (zum Beispiel, wenn eine Verbindung zum Netzwerk erfordert, dass Sie ein Zertifikat auf Ihrem Gerät haben, und das Zertifikat ein Ablaufdatum aufweist).
- Wenn Sie Wi-Fi-Netzwerke manuell gewechselt haben, versuchen Sie, zu einem anderen Wi-Fi-Netzwerk zu wechseln.

- Wenn Ihr E-Mail-Konto ein geschäftliches Konto ist, verhindert Ihr Gerät möglicherweise Verbindungen zu bestimmten drahtlosen Zugriffspunkten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Immer noch keine Verbindung? Versuchen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass die Einstellungen für das Wi-Fi-Netzwerk korrekt sind. Um herauszufinden, welche Einstellungen Sie für ein privates Netzwerk verwenden sollten, lesen Sie in den Informationen nach, die im Lieferumfang Ihres Routers enthalten sind. Für ein Wi-Fi-Unternehmensnetzwerk sprechen Sie mit Ihrem Administrator, für einen öffentlichen Hotspot lesen Sie in den Informationen zum Hotspot nach, oder sprechen Sie mit einem Mitarbeiter am Hotspot, der Ihnen vielleicht Details zur Verbindung nennen kann.
- Wenn Sie die Einstellung **WPS-Taste am Router drücken** in Wi-Fi Protected Setupverwenden, vergewissern Sie sich, dass der Wi-Fi-Router Wi-Fi Protected Setup verwendet und so eingestellt ist, dass das Profil gesendet wird. Vergewissern Sie sich, dass kein anderes Gerät versucht, gleichzeitig eine Verbindung herzustellen, und dass nicht mehr als ein Wi-Fi-Router in Reichweite so eingestellt ist, dass das Profil gesendet wird. Einzelheiten finden Sie in den Informationen, die im Lieferumfang Ihres Routers enthalten sind.
- Wenn Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST oder EAP-TTLS verwenden, prüfen Sie, ob Sie das Stammzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installiert haben, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellt hat. Das Stammzertifikat muss auf Ihrem Gerät installiert sein, bevor Sie eine Verbindung zum Netzwerk herstellen können. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk EAP-TLS verwenden, vergewissern Sie sich, dass das Authentifizierungszertifikat auf Ihrem Gerät installiert ist. Das Authentifizierungszertifikat muss auf Ihrem Gerät installiert sein, bevor Sie eine Verbindung zum Netzwerk herstellen können. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie sich an einen Support-Mitarbeiter wenden müssen, erhalten Sie Diagnoseinformationen durch Tippen auf im Einstellungsbildschirm **Wi-Fi**. Um die Protokollinformationen zu kopieren und an Ihren Support-Mitarbeiter zu senden, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Diagnoseinformationen** auf **Protokolle**. Tippen Sie auf **Protokolle kopieren**.

Bluetooth-Verbindungen

Bluetooth ist eine drahtlose Technologie, mit der Sie eine direkte Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und einem anderen Bluetooth-Gerät herstellen können. Bluetooth-Verbindungen werden häufig verwendet, um Musik auf Ihrem BlackBerry-Gerät über einen separaten Lautsprecher wiederzugeben oder Anrufe per Headset zu tätigen.

Einschalten der Bluetooth-Technologie

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Bluetooth**.

Wenn die Bluetooth-Technologie aktiviert ist, leuchtet blau und wird in der oberen linken Ecke des Bildschirms angezeigt.

Um die Bluetooth-Technologie auszuschalten, deaktivieren Sie die Einstellung **Bluetooth**.

Koppeln und Verbinden mit einem Bluetooth-fähigen Gerät

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf den Geräten, zu denen Sie eine Verbindung herstellen möchten, die Bluetooth-Technologie aktivieren.

Bevor Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit einem anderen Bluetooth-fähigen Gerät verbinden, müssen Sie die beiden Geräte koppeln.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**.
3. Wenn die Einstellung **Bluetooth** deaktiviert ist, aktivieren Sie sie.
   Ihr BlackBerry-Gerät erkennt automatisch erkennbare Geräte im Bereich.
4. Um gegebenenfalls erneut nach Bluetooth-fähigen Geräten in der Nähe zu suchen, tippen Sie auf **Aktualisieren**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn das Gerät, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, in der Liste **Geräte** angezeigt wird, tippen Sie auf den Gerätenamen. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
   - Tippen Sie auf und richten Sie die Rückseite des Geräts mit dem zu verbindenden Gerät aus.
   - Wenn das Gerät nicht in der **Geräte**-Liste aufgeführt wird, ist es eventuell nicht sichtbar. Stellen Sie sicher, dass das Gerät erkennbar ist und versuchen Sie es erneut. Wenn Sie nicht wissen, wie man prüft, ob das Gerät erkennbar ist, können Sie dies in der Dokumentation für das Gerät nachlesen.
   - Wenn das Gerät nicht in der Liste **Geräte** angezeigt wird und Sie keine Verbindung herstellen können, indem Sie es erkennbar machen, müssen Sie eventuell die Kopplung über das Gerät initialisieren. Tippen Sie auf dem BlackBerry-Gerät in der Dropdown-Liste **Sichtbar** auf **I** oder **2 Minuten**. Geben Sie gegebenenfalls Ihr BlackBerry-Gerätekennwort ein. Beginnen Sie mit dem Kopplungsprozess entsprechend der Dokumentation für Ihr Gerät.

Ihre Geräte können jetzt für die Freigabe und Kommunikation über die Bluetooth-Verbindung genutzt werden. Ihre Geräte werden entweder verbunden oder sie sind für eine Verbindung bereit, wenn Sie eine Aktion in Verbindung mit Bluetooth ausführen, z. B. das Freigeben einer Datei.

Schreiben Ihrer Bluetooth-Kopplungsinformationen in ein NFC-Tag

Damit Sie Ihre Bluetooth-Kopplungsinformationen in ein NFC-Tag schreiben können, muss NFC aktiviert sein.

Sie können Geräte schnell koppeln, ohne zum Bildschirm "Einstellungen" zu wechseln, indem Sie Ihre Bluetooth-Kopplungsinformationen in einem NFC-Tag speichern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**.
3. Wenn die Einstellung **Bluetooth** deaktiviert ist, aktivieren Sie sie.
4. Tippen Sie auf und halten Sie die Rückseite Ihres BlackBerry-Geräts an ein NFC-Tag.

Um das Bluetooth-fähige Gerät, mit dem Sie die Verbindung herstellen möchten zu koppeln und zu verbinden, müssen Sie das NFC-Tag scannen.

Umbenennen eines gekoppelten oder gespeicherten Bluetooth-fähigen Geräts

Sie können den Namen eines gekoppelten oder gespeicherten Bluetooth-fähigen Geräts, der in Ihrem BlackBerry-Gerät angezeigt wird, ändern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**.
3. Wenn die Einstellung **Bluetooth** deaktiviert ist, aktivieren Sie sie.
4. Berühren und halten Sie das Gerät, das Sie umbenennen möchten.
5. Tippen Sie auf das .
6. Geben Sie im Feld **Gerätename** den neuen Namen für das Gerät ein.

Trennen einer Verbindung zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**.
3. Berühren und halten Sie das Gerät, das Sie trennen möchten.
4. Tippen Sie auf .

Löschen eines gespeicherten Bluetooth-fähigen Geräts

Wenn Sie eine lange Liste gespeicherter Bluetooth-fähiger Geräte auf Ihrem BlackBerry-Gerät haben, können Sie diejenigen, die Sie nicht mehr verwenden, löschen, damit Sie die anderen leichter finden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**.
3. Tippen und halten Sie ein Gerät.
4. Tippen Sie auf .

Koppeln Ihres Geräts mit einem Fahrzeug

Mithilfe der Funktion "Mein Auto" können Sie Ihr BlackBerry-Gerät besser über Bluetooth mit Ihrem Fahrzeug koppeln und verbinden. Wenn Ihr Fahrzeug und Ihr Gerät verbunden sind und die Funktion "Mein Auto" aktiviert ist, zeigt das Gerät möglicherweise eine benutzerdefinierte Bildschirmsperre an. Außerdem werden in BlackBerry World möglicherweise spezielle Anwendungen in der Kategorie "Apps fürs Autofahren" angezeigt.

Wenn das Gerät zum ersten Mal eine Bluetooth-Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Fahrzeug erkennt, fordert es Sie auf, das Fahrzeug als Ihr Fahrzeug festzulegen. Nachdem Sie das Gerät mit Ihrem Fahrzeug gekoppelt haben, zeigt die Bildschirmsperre an, dass das Gerät mit Ihrem Fahrzeug verbunden ist und welche Funktionen verfügbar sind.

Deaktivieren der Funktion "Mein Auto"

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**.
3. Berühren und halten Sie den Namen Ihres Autos.
4. Tippen Sie auf **Mein Auto aufheben**.

Verwenden der Netzwerkzugangsdaten des Geräts durch die Freisprecheinrichtung

Ihre Freisprecheinrichtung muss rSAP (remote SIM Access Profile) unterstützen.

Aktivieren Sie rSAP, damit Ihre Freisprecheinrichtung auf die SIM-Karte Ihres BlackBerry-Geräts zugreifen kann. Wenn Ihre Freisprecheinrichtung auf Ihre SIM-Karte zugreifen kann, können Sie über Ihre Freisprecheinrichtung Telefonanrufe tätigen und empfangen sowie Textnachrichten (SMS und MMS) senden und empfangen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth** > .
3. Aktivieren Sie die Einstellung **rSAP-Modus**.

Zulassen des Zugriffs auf Ihre Kontakte durch Bluetooth-fähige Geräte

Sie können zulassen, dass Bluetooth-fähige Geräte, die PBAP (Phone Book Access Profile) unterstützen, auf die Kontaktinformationen in der Kontakte-App des BlackBerry-Geräts zugreifen. Ist beispielsweise der Zugriff auf alle Ihre Kontakte zugelassen, kann Ihre Freisprechanlage den Namen des Anrufers anzeigen, wenn Sie Ihr Gerät mit Ihrer Bluetooth-fähigen Freisprechanlage koppeln und einen Anruf von einem Kontakt erhalten.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie einen Zugriff auf Ihre Kontaktinformationen zulassen:

- Wenn Sie bereits zuvor Ihr BlackBerry-fähiges Gerät mit der BlackBerry 10 OS-Version 10.3.0 oder älter mit einem Bluetooth-fähigen Gerät wie z. B. einer Freisprecheinrichtung gekoppelt und verbunden haben, greift das Bluetooth-fähige Gerät automatisch auf die Kontaktinformationen auf Ihrem Gerät zu.
- Wenn Sie Ihr Gerät mit der BlackBerry 10 OS-Version 10.3.1 oder höher zum ersten Mal mit einem Bluetooth-fähigen Gerät wie beispielsweise einer Freisprecheinrichtung koppeln und verbinden, werden Sie in einer Benachrichtigung aufgefordert, zu bestätigen, dass auf die Kontaktinformationen auf Ihrem BlackBerry-Gerät zugegriffen werden darf.

Zulassen des Zugriffs auf Ihre Kontakte

Das Bluetooth-fähige Gerät muss PBAP (Phone Book Access Profile) unterstützen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.

2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth** > .
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den Zugriff auf Ihre Kontaktinformationen zuzulassen, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Zugriff auf das Adressbuch** auf den Namen einer Kontaktgruppe oder auf **Alle**.
   - Um eine Gruppe von Kontakten zu erstellen, auf die Bluetooth-fähige Geräte zugreifen können, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Zugriff auf das Adressbuch** auf **Kontaktgruppe erstellen** > **Neue Gruppe**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Um keinen Zugriff auf Ihre Kontaktinformationen zu ermöglichen, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Zugriff auf das Adressbuch** auf **Keine**.

Einstellen des Zugriffs von Bluetooth-fähigen Geräten auf Ihre Konten

Sie können zulassen, dass Bluetooth-fähige Geräte, die MAP (Message Access Profile) unterstützen, auf Nachrichten in den auf Ihrem BlackBerry-Gerät eingerichteten Konten zugreifen. Zu den Bluetooth-fähigen Geräten, die MAP (Message Access Profile) unterstützen, gehören z. B. einige Freisprecheinrichtungen und Armbanduhren.

Einige Bluetooth-fähige Freisprecheinrichtungen, die MAP unterstützen, ermöglichen Ihnen das Versenden und Empfangen von Nachrichten über Sprachbefehle. Weitere Informationen zur Verwendung Ihres Bluetooth-fähigen Geräts finden Sie in der Dokumentation zum Gerät.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth** > .
   - Um zu ändern, wie lange Ihr Gerät versucht, Nachrichten an das Bluetooth-fähige Gerät zu senden, bis es zu einem Timeout kommt, verschieben Sie den Schieberegler für **Timeout für Nachrichten-Download**.
   - Um täglich eine Nachricht zu erhalten, in der Informationen zum Tag (z. B. das Wetter oder eine Liste der anstehenden Ereignisse in Ihrem Kalender) sowie die Anzahl ungelesener E-Mail-Nachrichten zusammengefasst werden, aktivieren Sie die Einstellung **Nachricht bei Ansicht "Heute"**.
   - Um die Konten zu ändern, auf die das Bluetooth-fähige Gerät zugreifen kann, aktivieren bzw. deaktivieren Sie im Abschnitt **Konten für den Nachrichtenzugriff** die Einstellungen neben den einzelnen Konten.

Automatisches Herstellen einer Bluetooth-Verbindung beim Einschalten des Geräts

Beispielsweise soll sich Ihr BlackBerry-Gerät automatisch wieder mit einem Bluetooth-fähigen Gerät (z. B. einem Headset) verbinden. Sie können Ihr BlackBerry-Gerät so einstellen, dass bei jedem Einschalten des Bluetooth-fähigen Geräts das BlackBerry-Gerät sich automatisch wieder damit verbindet.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth** > .
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Verbindung mit dem beim letzten Einschalten verwendeten Gerät wird hergestellt**.

Unterstützte Bluetooth-Profile und -Dienste

Ihr BlackBerry-Gerät ist ein Bluetooth Smart Ready-Gerät und unterstützt die folgenden Profile. Wenn das Gerät mit einem geschäftlichen Konto verknüpft ist, kann der Administrator die Verwendung eines Profils deaktivieren.

Profil	Beschreibung
Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)	Mit diesem Profil können Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät Audiodateien über Bluetooth-fähige Geräte streamen, die Stereoaudio unterstützen, wie Stereo-Headsets, Lautsprecher und Freisprecheinrichtungen.
Alert Notification Service (ANS)	Mit diesem Profil können Bluetooth-fähige Geräte auf Benachrichtigungen zugreifen, die Sie auf Ihrem Gerät empfangen, einschließlich Informationen zu Art und Absender der Benachrichtigung sowie zur Anzahl neuer und ungelesener Benachrichtigungen.
Audio/Video Remote Control Profile (AVRCP)	Mit diesem Profil können Sie mit den Tasten an einem Bluetooth-fähigen Headset Aktionen ausführen, wie Anpassen der Lautstärke oder Wiedergabe der nächsten bzw. vorherigen Mediendatei auf dem BlackBerry-Gerät. Mit diesem Profil können Sie außerdem Musikdateien in der Musik-App auf Ihrem Gerät durchsuchen, wenn dieses mit einer Bluetooth-fähigen Freisprecheinrichtung verbunden ist.
Battery Service (BAS)	Mit diesem Profil können Bluetooth-fähige Geräte auf Informationen zum Akku-Ladezustand Ihres Geräts zugreifen.
Current Time Service (CTS)	Mit diesem Dienst kann Ihr Gerät zeitbezogene Informationen für andere Bluetooth-fähige Geräte freigeben.
Device Identification Profile (DI)/Device Identification Service (DIS)	Mit diesem Profil können Bluetooth-fähige Geräte auf Informationen zu Ihrem BlackBerry-Gerätemodell zuzugreifen, um Plug-and-Play-Funktionen zu unterstützen, beispielsweise automatischen Download der erforderlichen Treiber.
Hands-Free Profile (HFP)	Mit diesem Profil können Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit Bluetooth-fähigen Headsets und Freisprecheinrichtungen verbinden, um Telefongespräche freihändig zu führen. Dieses Profil unterstützt Funktionen in der Telefon-App, darunter sprachgesteuertes Wählen, Wahlwiederholung und Konferenzgespräche.
Human Interface Device (HID)	Mit diesem Profil können Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit Bluetooth-fähigen Geräten wie Tastatur oder Maus verbinden.

Profil	Beschreibung
Immediate Alert Service (IAS)	Mit diesem Dienst können Bluetooth-fähige Geräte sofortige Benachrichtigungen, z. B. eine Nachricht zur öffentlichen Sicherheit, an Ihr Gerät senden.
Link Loss Service (LLS)	Dieser Dienst sendet eine Benachrichtigung an das BlackBerry-Gerät, wenn die Bluetooth-Verbindung mit einem anderen Bluetooth-fähigen Gerät abgebrochen wird.
Location and Navigation Service (LNS)	Mit diesem Profil können Bluetooth-fähige Geräte auf standortbezogene Daten auf Ihrem Gerät zugreifen (z. B. zur Unterstützung von Apps für Freizeitaktivitäten).
Low Energy Human Interface Device (HOGP)	Mit diesem Profil können Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit Bluetooth-fähigen Geräten wie Tastatur oder Maus verbinden.
Message Access Profile (MAP)	Mit diesem Profil kann eine Bluetooth-fähige Freisprecheinrichtung Sie über neue Nachrichten auf dem BlackBerry-Gerät informieren. Mit diesem Profil kann eine Freisprecheinrichtung auf Ihre Nachrichten zugreifen, sodass Sie E-Mail- und Textnachrichten im Auto lesen, löschen, durchsuchen, erstellen und senden können.
Next DST Change Service (NDCS)	Mit diesem Dienst kann Ihr Gerät Informationen zur nächsten Sommer- bzw. Winterzeitumstellung für andere Bluetooth-fähige Geräte freigeben.
Object Push Profile (OPP)	Mit diesem Profil kann Ihr BlackBerry-Gerät Dateien an ein Bluetooth-fähiges Gerät senden und von diesem empfangen. Zu den von diesem Profil unterstützten Dateien gehören Kontakte, Kalendereereignisse und Multimedia-Dateien, z. B. Bilder sowie Audio- und Videodateien.
Personal Area Networking - User/Network Access Point (PAN - U/NAP)	Mit diesem Profil können Sie Ihr BlackBerry-Gerät als ein Modem verwenden, wenn es mit einem Bluetooth-fähigen Computer verbunden ist.
Phone Book Access Profile (PBAP)	Mit diesem Profil kann eine Bluetooth-fähige Freisprecheinrichtung auf Kontaktinformationen sowie auf die Liste der letzten Anrufe auf Ihrem BlackBerry-Gerät zugreifen. Mit diesem Profil kann eine Freisprecheinrichtung einen Kontakt anrufen oder bei einem eingehenden Anruf den Kontaktnamen anzeigen.
Remote SIM Access Profile (rSAP)	Mit diesem Profil kann ein Bluetooth-fähiges Gerät, z. B. ein Autotelefon, eine Verbindung zu Ihrem BlackBerry-Gerät herstellen, wenn Ihr Gerät mit einem GSM-Netz verbunden ist. Mit diesem Profil kann das Bluetooth-fähige Gerät die SIM-Kartenfunktion Ihres BlackBerry-Geräts nutzen. Ein Autotelefon kann beispielsweise die SIM-Karte in Ihrem Gerät verwenden, um Anrufe zu tätigen oder Textnachrichten zu senden und zu empfangen.

Profil	Beschreibung
Serial Port Profile (SPP)	Mit diesem Profil können Sie das Gerät mit Bluetooth-fähigen Geräten verbinden, die Desktop-Konnektivität, drahtlose Umgehung und Datenübertragung unterstützen.
Tx Power Service (TPS)	Mit diesem Dienst kann ein Bluetooth-fähiges Gerät auf Informationen zur aktuellen Sendeleistung Ihres BlackBerry-Geräts zugreifen.

Fehlerbehebung: Bluetooth

Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit dem Bluetooth-fähigen Gerät kompatibel ist. In der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät finden Sie weitere Informationen hierzu.
- Wenn für Ihr Bluetooth-fähiges Gerät ein Kennschlüssel erforderlich ist und Sie den Kennschlüssel nicht kennen, finden Sie ihn in der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät. Manchmal ist der Kennschlüssel auf **0000** eingestellt, bis Sie ihn ändern. Wenn Sie den Kennschlüssel nicht kennen, geben Sie **0000** ein.
- Wenn Ihr BlackBerry-Gerät das Bluetooth-fähige Gerät, mit dem Sie die Kopplung durchführen möchten, nicht erkennt, versuchen Sie, Ihr BlackBerry-Gerät für einen kurzen Zeitraum erkennbar zu machen. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sichtbar** auf **I** oder **2 Minuten**. Geben Sie gegebenenfalls Ihr BlackBerry-Gerätekennwort ein. Beginnen Sie mit dem Kopplungsprozess entsprechend der Dokumentation für Ihr Gerät.
- Wenn das Bluetooth-fähige Gerät einen Akku verwendet, schließen Sie es an eine Stromquelle an und versuchen Sie es erneut. Je nach Modell kann das Gerät möglicherweise noch betrieben werden aber keine Kopplung herstellen, wenn der Akku-Ladezustand zu niedrig ist.
- Wenn der Modus "Mobiler Hotspot" aktiviert ist, achten Sie darauf, dass der Versuch, eine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät herzustellen mit den Profilen "Freisprecheinrichtung", "Serieller Anschluss" oder "Personal Area Network" erfolgt.

Ich verliere immer wieder die Verbindung zu meiner Bluetooth-fähigen Freisprecheinrichtung

- Überprüfen Sie, ob Ihre Freisprecheinrichtung die aktuellste Softwareversion verwendet. Weitere Informationen zur Softwareversion Ihrer Freisprecheinrichtung finden Sie in der Dokumentation, die mit Ihrer Freisprecheinrichtung geliefert wurde.
- Platzieren Sie Ihr BlackBerry-Gerät an einer anderen Stelle in Ihrem Fahrzeug oder drehen Sie Ihr Gerät in eine andere Richtung. Der Standort der Antenne Ihres Geräts in Relation zur Bluetooth-Antenne Ihrer Freisprecheinrichtung kann die Bluetooth-Verbindung beeinflussen.

NFC

NFC ist eine drahtlose Technologie für den Nahbereich, die zur schnellen Erstellung von Verbindungen zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und anderen NFC-fähigen Geräten oder NFC-Tags genutzt wird. Mit NFC können Sie unkompliziert Inhalte und Informationen freigeben, ohne Ihr BlackBerry-Gerät mit einem anderen NFC-Gerät koppeln zu müssen. Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter und den auf dem Gerät installierten Anwendungen gibt es interessante Einsatzmöglichkeiten für NFC, beispielsweise Freigabe eines Bilds für einen Freund oder Bezahlen eines Einkaufs mit Ihrem Gerät.

Was ist NFC?

Je nach Mobilfunkanbieter, den Einstellungen Ihres Administrators und dem BlackBerry-Gerätemodell steht die NFC-Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

NFC ist eine drahtlose Technologie für den Nahbereich, die der unkomplizierten Freigabe von Inhalten und Informationen dient, ohne dass Ihr Gerät mit einem anderen NFC-fähigen Gerät gekoppelt werden muss. Die Verwendung von NFC bietet Ihnen unter anderem die folgenden interessanten Möglichkeiten:

- Austausch von Kontaktkarten mit einem neuen Freund oder einer geschäftlichen Bekanntschaft
- Weitergabe eines Bildes an Freunde
- Einlesen von Gutscheinen auf Postern auf der Straße
- Senden einer bei Ihnen angezeigten Webseite an einen Freund
- Hinzufügen eines Freundes zu Ihren BBM-Kontakten
- Kopieren von Smart Tag-Informationen in einen NFC-Tag
- Verbinden eines NFC-fähigen Druckers, um eine Datei zu drucken oder zu scannen

Einige NFC-Apps sollen eine physische Karte simulieren, z. B. eine Kreditkarte, eine Fahrkarte oder einen Zugangsausweis. Ist die App auf Ihrem Gerät geöffnet, brauchen Sie nur die Rückseite Ihres Geräts an das NFC-Lesegerät zu halten. Mit NFC-Apps haben Sie beispielsweise die folgenden Möglichkeiten:

- Bargeldloses Bezahlen für Ihren Morgenkaffee
- Bezahlen für Bus- oder U-Bahn-Fahrten
- Zugang zu Ihrem Gebäude, wenn Sie auf der Arbeit ankommen

Diese Beispiele sind nur einige der Anwendungsmöglichkeiten für NFC. NFC kann auf viele Arten genutzt werden, je nachdem, welche Apps Sie auf Ihrem Gerät installiert haben und ob andere Geräte NFC-kompatibel sind.

Aktivieren von NFC

Je nach Mobilfunkanbieter, den Einstellungen Ihres Administrators und dem BlackBerry-Gerätemodell steht die NFC-Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **NFC**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **NFC-Verbindungen**.

Senden einer Datei mittels NFC

Je nach Mobilfunkanbieter, den Einstellungen Ihres Administrators und dem BlackBerry-Gerätemodell steht die NFC-Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

NFC dient zum Austausch aller möglichen Arten von Dateien, einschließlich Bildern, Musik, Kontaktdaten und sogar Webseiten, zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und anderen NFC-fähigen Geräten. Ihr Gerät stellt automatisch eine Wi-Fi Direct- oder Bluetooth-Verbindung mit dem anderen NFC-fähigen Gerät her, um Dateien zu übertragen.

1. Führen Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine einzelne Datei zu senden, suchen und öffnen Sie eine Datei.
   - Um mehrere Dateien zu senden, suchen und markieren Sie die Dateien, die Sie senden möchten. Tippen Sie auf > **NFC**.
2. Halten Sie die Rückseite Ihres BlackBerry-Geräts an ein NFC-fähiges Gerät.
3. Tippen Sie gegebenenfalls auf **Senden**.

Hinweis: Nachdem das Gerät mit dem Senden der Datei begonnen hat, bewegen Sie es von dem anderen NFC-fähigen Gerät weg, damit die Datei nicht versehentlich öfters gesendet wird.

Suchen Ihrer NFC-Einstellungen

Je nach Mobilfunkanbieter, den Einstellungen Ihres Administrators und dem BlackBerry-Gerätemodell steht die NFC-Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

Sie können festlegen, ob Ihr BlackBerry-Gerät Ihnen eine Eingabeaufforderung sendet, bevor Dateien übertragen oder empfangen werden. Sie können auch einstellen, wann Ihr Gerät für Aktionen wie Kreditkartenzahlungen oder zur Bereitstellung von Zugangsinformationen für Gebäude verwendet werden kann.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **NFC**.

Entfernen oder erneutes Einstellen einer Standard-NFC-App

Je nach Mobilfunkanbieter, den Einstellungen Ihres Administrators und dem BlackBerry-Gerätemodell steht die NFC-Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

Mehrere NFC-Apps auf Ihrem Gerät verwenden möglicherweise dieselbe App-ID, die von einem NFC-Lesegerät angefordert wird. Ihr Gerät fordert Sie dazu auf, eine der Apps als Standard-App für das NFC-Lesegerät festzulegen. Sie können die Standard-App-Einstellung entfernen oder ändern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **App Manager**.
3. Tippen Sie auf **Kartenemulations-Apps** oder **Standard-Apps**.

4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die App als die Standard-App für das NFC-Lesegerät zu entfernen, tippen Sie auf das Kontrollkästchen neben der Standard-App und anschließend auf .
   - Um Ihr Gerät auf die Verwendung der Werkseinstellungen für Standard-Apps zurückzusetzen, tippen Sie auf .
5. Legen Sie beim nächsten Verwenden des NFC-Lesegeräts die entsprechende App als die Standard-App fest.

Fehlerbehebung: NFC

Wenn ich ein NFC-Lesegerät verwende, wird die falsche App geöffnet

Die falsche App wird möglicherweise geöffnet, weil sie als Standard-App zur Verwendung mit einem NFC-Lesegerät eingestellt ist.

Sie müssen möglicherweise die Standard-App für das NFC-Lesegerät entfernen oder neu einstellen. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **App Manager** > **Standard-Apps**, um die App als Standard-App für das NFC-Lesegerät zu entfernen. Wenn Sie beim nächsten Mal mit dem NFC-Gerät arbeiten und auf Ihr Gerät tippen, stellen Sie die bevorzugte App als Standard-App ein.

NFC funktioniert nicht erwartungsgemäß

Wenn Sie bei gesperrtem Gerät und ausgeschalteter Hintergrundbeleuchtung oder bei abgeschalteter Stromzufuhr versuchen, über eine NFC-Verbindung oder ein Smart Tag eine Datei freizugeben, funktioniert NFC nicht. Die Einstellungen im Abschnitt **NFC-Kartentransaktionen zulassen** auf dem Bildschirm **NFC** gelten nicht für NFC-Dateiübertragungen oder die Smart Tag-Funktion.

Sie können Ihr Gerät so einrichten, dass manche NFC-Apps ausgeführt werden, wenn Ihr Gerät gesperrt und die Hintergrundbeleuchtung ausgeschaltet ist oder wenn die Stromzufuhr abgeschaltet ist. In den NFC-Einstellungen gilt die Option **Wenn gesperrt oder Beleuchtung aus** für NFC-Apps, die physische Kartentransaktionen simulieren (z. B. Kreditkartenzahlungen oder Sicherheitsausweise, die Zugang zu sicheren Gebäuden gewähren), und für NFC-Transaktionen, die von Ihrer SIM-Karte durchgeführt werden. Die Option **Wenn das Gerät ausgeschaltet ist** gilt nur für NFC-Transaktionen, die von Ihrer SIM-Karte durchgeführt werden.

USB-Verbindungen

Sie können ein USB-Kabel verwenden, um eine bidirektionale Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und Ihrem Computer herzustellen. Wenn Sie das Gerät über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer verbinden, können Sie Ihr Gerät laden.

Wenn Sie das Gerät über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer verbinden, wird es als zugeordnetes Laufwerk angezeigt. Wenn Sie die Funktion "USB-Massenspeichermodus" aktivieren, wird das Gerät auf dem Computer als Wechselspeichergerät angezeigt. Je nach den auf dem Computer verfügbaren Funktionen, können Sie mit einer USB-Verbindung normalerweise Dateien von Ihrem Gerät auf Ihren Computer zu ziehen (und umgekehrt).

Zugreifen auf die Dateien auf Ihrer Medienkarte von einem externen Gerät aus

Um die Funktion "USB-Massenspeichermodus" verwenden zu können, muss Ihr BlackBerry-Gerät über eine Medienkarte verfügen.

Der USB-Massenspeichermodus ist für die Verwendung Ihres Geräts als USB-Laufwerk vorgesehen. Sie können Ihr Gerät über ein USB-Kabel mit einem Computer, einer Autostereoanlage oder einem anderen externen Gerät verbinden und auf die Dateien auf Ihrer Medienkarte zugreifen. Wenn Sie "USB-Massenspeichermodus" aktivieren und Ihr Gerät über ein USB-Kabel mit einem Computer verbinden, wird das Gerät auf dem Computer als Wechselspeichergerät angezeigt.

Hinweis: Wenn "USB-Massenspeichermodus" aktiviert ist und Ihr Gerät über ein USB-Kabel mit einem externen Gerät verbunden ist, können Apps auf Ihrem Gerät nicht auf die Dateien auf Ihrer Medienkarte zugreifen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **USB**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **USB-Massenspeichermodus**.

Verhindern des Zugriffs auf Daten auf Ihrem Gerät während des Ladevorgangs

Der Modus "Nur laden" soll den Zugriff auf Daten auf Ihrem BlackBerry-Gerät verhindern, wenn Sie Ihr Gerät über ein USB-Kabel laden. Diese Funktion ist hilfreich, wenn Sie häufig reisen und Ihr Gerät an öffentlich zugänglichen Ladestationen laden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **USB**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Modus "Nur laden"**.

Festlegen einer statischen IP-Adresse für Ihre USB-Verbindung

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät über ein USB-Kabel mit einem Computer verbinden, weist Ihr Gerät der Verbindung standardmäßig eine zufällige IP-Adresse zu. Sie können eine statische IP-Adresse zuweisen, die nicht bei jedem Verbinden Ihres Geräts mit dem Computer wechselt. Mit dieser Funktion können Sie beispielsweise, Ihr Gerät einem bestimmten Laufwerk auf dem Computer zuzuordnen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **USB**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Manuelle IP-Adresse**.

Tippen Sie zum Bearbeiten der IP-Adresse auf die Dropdown-Liste **IP-Adresse** und ändern Sie die IP-Adresse.

Anschluss Ihres Geräts an einen externen Bildschirm

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät mit einem HDMI-Stecker an ein externes Gerät, wie etwa einen Monitor, einen Projektor oder ein Fernsehgerät anschließen.

1. Verwenden Sie ein HDMI-Kabel, um Ihr BlackBerry-Gerät an ein externes Anzeigegerät anzuschließen.
2. Ihr Gerät erkennt automatisch die Auflösung des HDMI-Bildschirms, mit dem Ihr Gerät verbunden ist. Wenn Sie die Auflösung jedoch ändern müssen, streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Anzeige**. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **HDMI-Anzeigemodus** auf den Anzeigemodus, den Sie verwenden möchten.

Fehlerbehebung: USB-Verbindungen

Mein Gerät wird nicht erkannt, wenn ich es an meinen Computer anschließe

Wenn der Computer Ihr BlackBerry-Gerät nicht automatisch erkennt, versuchen Sie Folgendes:

- Prüfen Sie das USB-Kabel und die Verbindungspunkte.
- Versuchen Sie, die Gerätetreiber auf Ihrem Computer zu aktualisieren oder zu installieren. Wenn Sie Ihr Gerät am Computer anschließen, sollte der Computer Sie automatisch zum Installieren der neuesten Treiber auffordern. Andernfalls werden die erforderlichen Treiber installiert, wenn Sie BlackBerry Link oder BlackBerry Blend herunterladen. Um BlackBerry Link auf Ihren Computer herunterzuladen, rufen Sie folgende Webseite auf: www.blackberry.com/BlackBerryLink. Um BlackBerry Blend auf Ihren Computer herunterzuladen, rufen Sie die Webseite www.blackberry.com/BlackBerryLink auf.

Mobiler Hotspot

Wenn Sie den Modus "Mobiler Hotspot" verwenden, erstellt Ihr BlackBerry-Gerät ein Wi-Fi-Netzwerk, mit dem andere Wi-Fi-fähige Geräte eine Verbindung herstellen können, sodass sie das Internet über Ihre Mobilfunknetz-Verbindung nutzen können.

Freigeben Ihrer Internetverbindung über den Modus "Mobiler Hotspot"

Mithilfe dieser Funktion kann Ihr Gerät überall dort eine Verbindung mit dem Internet herstellen, wo Ihr BlackBerry-Gerät über eine Mobilfunknetzverbindung verfügt. Da für diese Funktion jedoch das Mobilfunknetz genutzt wird, können hohe Datengebühren entstehen.

Bei einigen Mobilfunknetzen stehen Dienste wie E-Mail und BBM möglicherweise nicht zur Verfügung, wenn der Modus "Mobiler Hotspot" aktiviert ist.

Nachdem Sie den Modus "Mobiler Hotspot" auf Ihrem BlackBerry-Gerät eingerichtet haben, gestaltet sich die Verbindung zu einem mobilen Hotspot mit einem Wi-Fi-fähigen Gerät wie die Verbindung zu jedem normalen Router.

Bevor Sie den Mobile Hotspot-Modus verwenden, lesen Sie die aktuellen Sicherheits- und Produktinformationen unter www.blackberry.com/docs/smartphones.

Freigeben Ihrer Internetverbindung über den Modus "Mobiler Hotspot"

Bevor Sie den Modus "Mobiler Hotspot" aktivieren, vergewissern Sie sich, dass die Verbindung Ihres BlackBerry-Geräts zum Mobilfunknetz eingeschaltet ist.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobiler Hotspot**.
3. Wenn Sie den Modus „Mobiler Hotspot“ noch nie genutzt haben, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Achten Sie auf die Bildschirme, da sie wichtige Informationen über die Funktion „Mobiler Hotspot“ bereitstellen. Merken Sie sich Ihr Kennwort für den Mobilen Hotspot.
4. Aktivieren Sie die Einstellung **Mobiler Hotspot**.
5. Nehmen Sie die Anfrage eines anderen Geräts für die Verbindungsherstellung zu Ihrem mobilen Hotspot an.

Der Benutzer des Geräts, das eine Verbindung zu Ihrem mobilen Hotspot herstellen möchte, muss den Namen des mobilen Hotspots und das während der Einrichtung festgelegte Kennwort kennen.

Suchen der Einstellungen des Modus "Mobiler Hotspot"

Die meisten Einstellungen für Ihren mobilen Hotspot legen Sie fest, wenn Sie den Modus "Mobiler Hotspot" zum ersten Mal aktivieren. Sie können diese Einstellungen später ändern, wenn Sie sich nicht in einer aktiven Sitzung mit dem mobilen Hotspot befinden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobiler Hotspot**.
3. Tippen Sie auf .

Trennen der Verbindung eines Geräts zu Ihrem mobilen Hotspot

Nachdem Sie ein Gerät von Ihrem mobilen Hotspot getrennt haben, müssen Sie, um die Verbindung des Geräts wiederherzustellen, eine neue Sitzung im Hotspot-Modus starten.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobiler Hotspot**.
3. Klicken Sie auf den Namen des Gerätes, das Sie von Ihrem mobilen Hotspot trennen möchten.
4. Tippen Sie auf .

Fehlerbehebung: Modus „Mobiler Hotspot“

Ich kann mein Gerät nicht als mobilen Hotspot verwenden

- Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Mobilfunknetz verbunden sind. Wenn in der oberen rechten Ecke des Startbildschirms angezeigt wird, ist das Mobilfunknetz eingeschaltet und eine Verbindung hergestellt.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilfunktarif für die Verwendung des Modus „Mobiler Hotspot“ eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, dann müssen Sie Ihren Tarif ändern, bevor der Modus „Mobiler Hotspot“ auf Ihrem BlackBerry-Gerät funktioniert.
- Ihr Mobilfunkanbieter erlaubt den Modus „Mobiler Hotspot“ möglicherweise nicht während des Roaming. Prüfen Sie Ihren Tarif und wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um nähere Informationen zu erhalten.
- Wenn Ihr Mobilfunktarif die Verwendung des Modus "Mobiler Hotspot" beim Roaming unterstützt, überprüfen Sie unter **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**, dass die Einstellung **Datendienste** aktiviert und die Option in der Dropdown-Liste **Datendienste beim Roaming** auf **I** gesetzt ist.
- Wenn Sie Ihr Gerät geschäftlich nutzen, erlaubt Ihr Unternehmen möglicherweise nicht die Nutzung des Modus "Mobiler Hotspot". Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Ich kann nicht mehrere Geräte mit meinem mobilen Hotspot verbinden

In Abhängigkeit von Ihrem Mobilfunktarif können Sie möglicherweise nicht mehrere Geräte mit Ihrem mobilen Hotspot verbinden oder die Anzahl der möglichen Verbindungen ist weniger als acht.

Internet-Modemfunktion

Über die Internet-Modemfunktion können Sie die Mobilfunkverbindung Ihres BlackBerry-Geräts für ein anderes Gerät freigeben, z. B. ein Notebook oder Tablet, sodass Sie überall dort, wo Ihr BlackBerry-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen kann, mit dem anderen Gerät auf das Internet zugreifen können. Sie können das Gerät mithilfe eines USB-Kabels mit Ihrem BlackBerry-Gerät verbinden oder, falls beide Geräte Bluetooth-fähig sind, stattdessen die Bluetooth-Technologie verwenden.

Freigabe Ihrer Mobilfunknetzverbindung mithilfe der Internet-Modemfunktion

Bei Verwendung der Internet-Modemfunktion fallen möglicherweise zusätzliche Gebühren an. In einigen Netzwerken können Sie manche Dienste auf Ihrem BlackBerry-Gerät , wie z. B. E-Mail und den BlackBerry Messenger, nicht nutzen, während Sie die Internet-Modemfunktion verwenden.

Verwenden der Internet-Modemfunktion für die Freigabe Ihrer Internetverbindung

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät entweder über ein USB-Kabel oder eine Bluetooth-Verbindung anbinden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Internet-Modemfunktion**.
3. Wenn Sie die Internet-Modemfunktion noch nie genutzt haben, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Achten Sie auf die Einrichtungsbildschirme, da sie wichtige Informationen über die Internet-Modemfunktion bereitstellen.
4. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Verbinden über** auf **USB** oder **Bluetooth**.
5. Aktivieren Sie die Einstellung **Internet-Modemfunktion**.
6. Verbinden Sie Ihr BlackBerry-Gerät über ein USB-Kabel oder eine Bluetooth-Verbindung mit einem Laptop oder Tablet.

Fehlerbehebung: Internet-Modemfunktion

Ich kann die Internet-Modemfunktion nicht verwenden

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn in der oberen rechten Ecke des Startbildschirms angezeigt wird, ist Ihr Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilfunktarif für die Verwendung der Internet-Modemfunktion eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, dann müssen Sie Ihren Tarif ändern, bevor Sie die Internet-Modemfunktion verwenden können.
- Wenn Ihr Mobilfunktarif die Verwendung der Internet-Modemfunktion beim Roaming unterstützt, stellen Sie unter **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz** sicher, dass die Einstellung **Datendienste** aktiviert und die Option in der Dropdown-Liste **Datendienste beim Roaming** auf **I** gesetzt ist.
- Wenn Sie Ihr Gerät geschäftlich nutzen, erlaubt Ihr Unternehmen möglicherweise nicht die Nutzung der Internet-Modemfunktion. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

BlackBerry-Tastatur und Texteingabe

Kommunizieren Sie mit anderen Personen über Textnachrichten, E-Mail und Dokumente mit der BlackBerry-Tastatur. Eine effiziente Texteingabe ist möglich, indem Sie benutzerdefinierte Texttastenkombinationen erstellen und Vorhersage, Korrektur und Rechtschreibprüfung aktivieren. Nach Einrichten der Tastaturvoreinstellungen erfahren Sie, wie Sie Text ausschneiden, kopieren und einfügen sowie Wörter löschen. Wenn Sie die Vorhersagefunktion aktivieren, können Sie die während der Eingabe angezeigten Wortvorschläge auswählen. Außerdem können Sie die Sprache für Bildschirm, Texteingabe, Tastatur und Spracheingabe festlegen oder ändern.

Verwenden einer Tastenkombination

Manche Tasten auf der BlackBerry-Tastatur sind mit einer Tastenkombination für eine Aktion belegt.

Halten Sie die zugewiesene Taste gedrückt.
Die zugewiesene Aktion wird automatisch durchgeführt.

Vorinstallierte Tastenkombinationen

Bei Lieferung Ihres BlackBerry-Geräts sind bereits einigen Tasten der Tastatur Tastenkombinationen zugewiesen. Sie können diese Tastenkombinationen im BlackBerry Hub oder auf dem Startbildschirm verwenden.

Hinweis: Sie können die einer Taste zugewiesene Tastenkombination ändern oder benutzerdefinierte Tastenkombinationen erstellen.

Tastaturtaste	Zugewiesene Aktion
A	Öffnen der Kontakte-App
B	Öffnen des BlackBerry-Browser s
C oder 9	Erstellen einer neuen Nachricht
D oder 5	Erstellen einer neuen BlackBerry Remember-Notiz
H	Öffnen der BlackBerry-Hilfe-App
K	Sperren des BlackBerry-Geräts
L	Öffnen der BlackBerry-Kalender-App
M	Öffnen des BlackBerry Hub s
N	Öffnen von BlackBerry Messenger
O	Öffnen der Geräteeinstellungen
P	Öffnen der Telefon-App
Q	Wechseln zwischen den Benachrichtigungsmodi "Normal" und "Stumm"
R oder 3	Öffnen der Uhr-App
T	Erstellen einer neuen Aufgabe
U	Rechner-App öffnen
W oder 1	Anrufen der Mailbox

Löschen einer Tastenkombination

Sie können Tastenkombinationen von Tasten des BlackBerry Geräts löschen, je nach Ihren Bedürfnissen und persönlichen Präferenzen.

Hinweis: Wenn Sie eine vorhandene Tastenkombination für eine bestimmte Taste ersetzen möchten, können Sie die Tastenkombination für diese Taste ändern, statt sie zu löschen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Tastenkombinationen und Kurzwahl**.
3. Tippen Sie auf eine vorhandene Tastenkombination und halten Sie sie.
4. Tippen Sie auf **Löschen**.

Erstellen oder Ändern einer Tastenkombination

Sie können zu BlackBerry-Tastatur-Tasten neue Tastenkombinationen hinzufügen, die auf dem Startbildschirm oder im BlackBerry Hub verwendet werden können.

Hinweis: Wenn Sie eine Tastenkombination für eine Taste hinzufügen möchten, der bereits eine Tastenkombination zugewiesen ist, können Sie die Tastenkombination für diese Taste ändern, ohne die Tastenkombination zuerst löschen zu müssen. Wenn Sie eine Taste drücken, die noch mit keiner Tastenkombination belegt ist, fordert Sie das BlackBerry-Gerät Sie dazu auf, eine zu erstellen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Tastenkombinationen und Kurzwahl**.
3. Tippen und halten Sie einen Buchstaben.

   Wenn der Taste bereits eine Tastenkombination zugewiesen ist, können Sie die Tastenkombination ändern, ohne zuerst die vorhandene Tastenkombination löschen zu müssen.
4. Tippen Sie zum Ändern einer vorhandenen Tastenkombination auf **Tastenkombination bearbeiten**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Anwendung mit einer Tastenkombination zu öffnen, tippen Sie auf **Tastenkombination für App-Start**.
   - Um über eine Tastenkombination eine Nachricht zu erstellen, tippen Sie auf **Tastenkombination für Nachricht**.
   - Um der Tastenkombination einen anderen Aktionstyp hinzuzufügen, wie etwa Erstellen einer neuen Nachricht, Erstellen einer neuen Notiz oder Aufgabe, Sperren des Geräts oder Deaktivieren von Benachrichtigungsmodi, tippen Sie auf **Weitere Tastenkombination**.

Texteingabe auf der BlackBerry-Tastatur

Erfahren Sie, wie Sie auf Ihrer Tastatur Akzentzeichen, Großbuchstaben, Symbole und Zahlen eingeben können.

Eingabe eines akzentuierten Zeichens

Die Liste der verfügbaren akzentuierten Zeichen hängt von der aktiven Eingabesprache ab. Wenn mehrere Eingabesprachen eingestellt sind, werden die akzentuierten Zeichen für die Sprachen, die gemeinsam vorgeschlagen werden können, für einen Buchstaben angezeigt. Wenn beispielsweise Englisch, Französisch und Deutsch eingestellt sind, erhalten Sie akzentuierte Zeichen für alle drei Sprachen, da diese Alphabete ähnlich sind.

1. Auf der BlackBerry-Tastatur halten Sie den Buchstaben gedrückt, dem Sie einen Akzent hinzufügen möchten.
2. Wenn das Akzentzeichen über der Tastatur angezeigt wird, tippen Sie auf das Akzentzeichen, das Sie eingeben möchten.

Eingeben von Symbolen oder Zahlen

1. Drücken Sie auf der unteren rechten Seite der BlackBerry-Tastatur auf sym.
2. Tippen Sie auf das Symbol oder die Zahl, die Sie eingeben möchten.

Eingeben eines Großbuchstabens

1. Drücken Sie in der BlackBerry-Tastatur auf ⇧.
2. Drücken Sie einen Buchstaben.

Hinweis: Drücken Sie zum Aktivieren der Feststelltaste alt und ⇧.

Tastenkombinationen: Texteingabe

Je nach verwendeter Eingabesprache stehen einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Rückgängigmachen eines automatisch korrigierten Worts	Drücken Sie zwei Mal ⌫.
Einfügen eines Punkts (.) in einem Textfeld	Drücken Sie zwei Mal ␣. Der nächste Buchstabe wird großgeschrieben.
Einfügen von at-Zeichen (@) oder Punkten (.) in einem E-Mail-Adressfeld	Drücken Sie ␣.
Großschreiben von Buchstaben	Halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der großgeschriebene Buchstabe angezeigt wird.
Aktivieren der Feststelltaste	Drücken Sie alt und ⇧. Drücken Sie zum Deaktivieren der Feststelltaste ⇧ oder ⇧.

Eingeben von Symbolen	Drücken Sie sym. Tippen Sie auf das Symbol, das auf dem Bildschirm angezeigt wird.
Eingeben der alternativen Belegung einer Taste	Drücken Sie alt und gleichzeitig die Buchstabentaste.
Eingeben von diakritischen Zeichen oder Sonderzeichen	Drücken und halten Sie die Buchstabentaste und tippen Sie auf ein diakritisches oder auf ein Sonderzeichen Ihrer Wahl.
Eingeben einer Zahl in einem Textfeld	Drücken Sie alt und drücken Sie die Zahlentaste.
Eingeben einer Zahl in einem Nummernfeld	Drücken Sie die Zahlentaste.
Aktivieren der NUM-Taste	Drücken Sie alt und ⇧. Zum Deaktivieren der NUM-Taste drücken Sie ⇧ oder ⇧.
Markieren einer Textzeile	Berühren und halten Sie den Text. Bewegen Sie Ihren Finger auf dem Bildschirm nach oben oder nach unten.
Zeichenweises Markieren von Text	Berühren und halten Sie den Text. Bewegen Sie Ihren Finger auf dem Bildschirm nach links oder nach rechts.
Ausschneiden von markiertem Text	Tippen Sie auf den hervorgehobenen Text. Tippen Sie auf .
Kopieren von markiertem Text	Tippen Sie auf den hervorgehobenen Text. Tippen Sie auf .
Einfügen von Text	Berühren und halten Sie den Bereich, an dem Sie den Text einfügen möchten.

Ändern von Tastatur-, Eingabe- oder Texteingabeeinstellungen

Sie können Ihre Texteingabe personalisieren, indem Sie die BlackBerry-Tastatur-, Eingabe- oder Texteingabeeinstellungen Ihres BlackBerry-Geräts ändern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe**.

Schnellere Texteingabe mit automatischen Unterstützungseinstellungen

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Eingabeeinstellungen zu ändern, damit Sie auf Ihrer BlackBerry-Tastatur schneller tippen können. Tastaturtöne geben eine akustische Rückmeldung über den Fortschritt Ihrer Texteingabe oder die Korrektur eines falsch geschriebenen Wortes.

Für alt -Taste, ⇧, ⇧, ⌫ und die sym wird ein anderer Ton verwendet, um diese Tasten von den alphabetischen Tasten zu unterscheiden. Darüber hinaus können Sie Ihre Einstellungen so ändern, dass Ihr Gerät Satzanfänge automatisch großschreibt oder dass durch zweifaches Drücken auf die ␣ ein Punkt eingefügt wird.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Eingabehilfe und Korrektur**.
   - Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Feedback**.
3. Tippen Sie auf die Einstellungen, die Sie ändern möchten.

Auswählen von Text mit der BlackBerry-Tastatur

Mit der BlackBerry-Tastatur können Sie auf verschiedene Arten Text hervorheben und auswählen.

1. Markieren Sie den Text, den Sie auswählen möchten:
   - Berühren und halten Sie auf dem Bildschirm das Wort.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um die Textauswahl zu erweitern:
   - Um automatisch weiteren Text auszuwählen, berühren und halten Sie weiterhin den Text auf dem Bildschirm. Die Auswahl wird zunächst von einem Wort auf einen Satz und anschließend auf einen Absatz erweitert, je nachdem, wie lange Sie den Finger gedrückt halten.
   - Tippen Sie auf , um die Auswahl auf ein Wort zu erweitern.
   - Tippen Sie auf , um die Auswahl auf einen gesamten Absatz zu erweitern.
   - Um weiteren veröffentlichten Text, beispielsweise in einem Browser oder einer PDF-Datei auszuwählen, markieren Sie mit dem Mauszeiger den gesamten Textabschnitt.
   - Um weiteren Text in einem Texteditor, beispielsweise einer E-Mail-Nachricht, auszuwählen, platzieren Sie den Cursor an den Anfang des auszuwählenden Textes. Berühren und halten Sie ⇧ und ziehen Sie den gewünschten Bereich auf dem Bildschirm, um den gesamten Textabschnitt zu markieren.

Um die Auswahl aufzuheben, tippen Sie auf eine beliebige Stelle des Bildschirms.

Ausschneiden, Kopieren und Einfügen von Text

1. Wählen Sie den Text aus, den Sie ausschneiden oder kopieren möchten.
2. Heben Sie Ihren Finger vom Bildschirm an. Das Textbearbeitungsmenü wird angezeigt.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den Text zu kopieren, tippen Sie auf den hervorgehobenen Text. Tippen Sie auf .
   - Um den Text auszuschneiden, tippen Sie auf den hervorgehobenen Text. Tippen Sie auf .
4. Um den Text einzufügen, berühren und halten Sie die Stelle, an der der Text eingefügt werden soll, und lassen Sie den Finger anschließend los. Tippen Sie auf .

Auswählen von Wortvorschlägen während der Eingabe

Ihr BlackBerry-Gerät ist so konstruiert, dass es lernt, was und an welcher Stelle eines Satzes Sie wahrscheinlich schreiben werden. Ihr Gerät nutzt diese Informationen, um vorherzusagen, welches Wort Sie als Nächstes eingeben könnten. Wenn Sie die Eingabe unterbrechen, werden Ihnen über der BlackBerry-Tastatur Wortvorschläge angezeigt. Sie können ein vorgeschlagenes Wort schnell auswählen, indem Sie darauf tippen.

Auswählen eines vorgeschlagenen Wortes

Um ein Wort zu verwenden, das über der BlackBerry-Tastatur angezeigt wird, tippen Sie darauf, um es auszuwählen.

Rechtschreibprüfung

Einschalten der Rechtschreibprüfung

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Rechtschreibprüfung**.
3. Setzen Sie die Einstellung **Rechtschreibprüfung** auf **I**.

Akzeptieren von Korrekturvorschlägen

Wenn die Rechtschreibprüfung aktiviert ist, werden Rechtschreibfehler während der Eingabe rot unterstrichen.

Tippen Sie auf das unterstrichene Wort.

- Um einen Korrekturvorschlag zu akzeptieren, tippen Sie auf das vorgeschlagene Wort.

- Fügen Sie das Wort Ihrem persönlichen Wörterbuch hinzu, indem Sie auf **Zu Wörterbuch hinzuf.** klicken.

Änderung der Einstellungen der Rechtschreibprüfung

Sie können die Einstellungen für die Rechtschreibprüfung ändern, z. B. ob die Rechtschreibung von Akronymen geprüft wird, ob die Groß- und Kleinschreibung von Wörtern geprüft wird und vieles mehr.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Rechtschreibprüfung**.
3. Tippen Sie auf die Einstellungen, die Sie ändern möchten.

Bearbeiten Ihres persönlichen Wörterbuchs

Wenn Sie die Rechtschreibprüfung verwenden, können Sie als fehlerhaft markierte Wörter zu einem benutzerdefinierten Wörterbuch auf Ihrem BlackBerry-Gerät hinzufügen, so dass die Rechtschreibprüfung diese Wörter als korrekt erkennt. Die zu Ihrem persönlichen Wörterbuch hinzugefügten Wörter können jederzeit bearbeitet werden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Rechtschreibprüfung** > **Persönliches Wörterbuch bearbeiten**.
   - Um ein neues Wort Ihrem persönlichen Wörterbuch hinzuzufügen, tippen Sie auf .
   - Um ein Wort zu bearbeiten, das bereits in Ihrem persönlichen Wörterbuch enthalten ist, tippen Sie auf das Wort.
   - Um ein Wort aus Ihrem persönlichen Wörterbuch zu löschen, tippen Sie auf . Tippen Sie neben dem Wort, das Sie löschen möchten, auf .

Erstellen benutzerdefinierter Texttastenkombinationen

Mit der Wortersetzungsfunktion können Sie Ihre eigenen Texttastenkombinationen erstellen. Wenn Sie Tastenkombinationen festlegen, ersetzt das BlackBerry-Gerät die Tastenkombination durch ein ganzes Wort oder eine Wortgruppe.

Hinweis: Die Wortersetzung wird manchmal als Autotext-Funktion bezeichnet.

Aktivieren der Wortvorhersage

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Eingabehilfe und Korrektur**.
3. Legen Sie die Einstellung **Vorschläge anzeigen** auf **I** fest.

Hinzufügen einer neuen Texttastenkombination

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Eingabehilfe und Korrektur** > **Wortersetzung**.
3. Tippen Sie auf .

Löschen der Liste der gelernten Wörter

Die BlackBerry-Tastatur lernt Wörter und Phrasen entsprechend Ihrer Verwendung, um das nächste Wort bei der Eingabe zu erkennen. Sie können die für Wortvorschläge verwendete Wortliste löschen, indem Sie folgende Schritte durchführen:

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Eingabehilfe und Korrektur**.
3. Tippen Sie auf **Gelernte Wörter löschen**.

Hinweis: Wenn Sie weiter schreiben, wird die Liste der gelernten Wörter neu erzeugt, es sei denn, Sie stellen im Bildschirm **Eingabehilfe und Korrektur** die Option **Neue Wörter lernen** auf **I**.

Ändern oder Löschen einer Texttastenkombination

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Eingabehilfe und Korrektur** > **Wortersetzung**.
3. Tippen Sie im Abschnitt **Ersetzungsliste** auf einen Wortersetzungseintrag.

Texteingabe über Sprachdiktat

Per Sprachdiktat können Sie das Gewünschte freihändig eingeben, ohne die Tastatur zu benutzen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten, um das Sprachdiktat einzuschalten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe**.
3. Tippen Sie auf **Sprachdiktat**.
4. Aktivieren Sie die Einstellung **Diktat**.
5. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sprache** auf die Sprache, die Sie verwenden möchten.
6. Tippen Sie auf , um ein Sprachdiktat zu beginnen.

Sprache

Wenn Sie mehrere Sprachen verwenden, können Sie durch die Spracheinstellungen die Benutzeroberfläche des Bildschirms, die Texteingabe, Spracheingabe oder Sprache der BlackBerry-Tastatur einstellen. Außerdem können Sie während der Texteingabe eine andere Eingabesprache auswählen.

Ändern der Anzeigesprache

Die Sprache, die Sie während der Ersteinrichtung des BlackBerry-Geräts ausgewählt haben, ist Ihre Anzeigesprache. Der Startbildschirm, der BlackBerry Hub und die unterstützten Anwendungen zeigen den Inhalt in dieser Sprache an.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sprache** auf die Sprache, die Sie verwenden möchten.

Ändern der regionalen Einstellungen Ihres Geräts

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Region** auf die Region, die Sie zur Einstellung von Datumsformat, Standardwährung und Zahlenformat Ihres Geräts verwenden möchten.

Ändern der Eingabesprache

Die Eingabesprache ist die Sprache, in der die Texteingabe in Dokumenten, E-Mail-Nachrichten und Textnachrichten (SMS oder MMS) erfolgt. Sie können bis zu drei Sprachen für die Texteingabe auswählen. Standardmäßig wird die Anzeigesprache verwendet.

Hinweis: Wenn Sie die Eingabesprache oft wechseln müssen, achten Sie darauf, dass das Gerät so eingestellt ist, dass die Sprachen automatisch erkannt werden. Um die **Spracherkennung** zu aktivieren, aktivieren Sie die Einstellung Sprachenerkennung im Bildschirm **Eingabesprachen**.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe**.
3. Tippen Sie auf **Eingabesprachen** > .
4. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Sprachen, die Sie aktivieren möchten.

Wenn Sie das Kontrollkästchen neben einer Sprache nicht aktivieren können, sind möglicherweise bereits drei Sprachen ausgewählt. Blättern Sie die Liste der Sprachen durch und deaktivieren Sie eine Sprache, die Sie nicht mehr verwenden möchten. Wählen Sie anschließend eine neue Eingabesprache.

Auswählen einer alternativen Tastaturanordnung

Einige Sprachen verfügen über mehrere Tastaturanordnungen. Bei diesen Sprachen können Sie die Tastaturanordnung auswählen, die Ihnen am bequemsten erscheint. Die Tastaturanordnung QWERTY ist für alle Sprachen verfügbar.

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Eingabesprachen** auf eine der aktivierten Sprachen, die Sie bereits ausgewählt haben.
2. Wenn mehrere Optionen verfügbar sind, tippen Sie in der Dropdown-Liste auf eine Tastaturanordnung.
3. Wenn die ausgewählte Tastaturanordnung für diese Sprache standardmäßig verwendet werden soll, tippen Sie auf **Als Standard**.

Ändern der Sprache während der Eingabe

Wenn Sie mehrere Eingabesprachen festgelegt haben, können Sie während der Eingabe schnell zwischen den Eingabesprachen wechseln.

1. Tippen Sie auf das Textfeld.
2. Drücken Sie alt und ↵.
3. Tippen Sie auf die Sprache, die Sie für die Texteingabe verwenden möchten.

Ändern der Spracheingabesprache

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe**.
3. Tippen Sie auf **Sprachdiktat**.
4. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sprache** auf die Sprache, die Sie verwenden möchten.

Tastatureingabemethoden

Mit einer Eingabemethode können Sie Wörter oder Zeichen eingeben, die nicht über die Zeichen der Tastaturanordnung verfügbar sind. In einigen Fällen bieten Eingabemethoden ein phonetisch ähnliches Wort basierend auf der verwendeten Tastenanordnung. Ihr Gerät schlägt anschließend ein Zeichen oder diakritisches Zeichen anhand des ausgewählten Tons vor.

In anderen Fällen bieten Eingabemethoden Gesten und Tastenkombinationen für Sprachen. Einige Tastatureingabemethoden sind in allen unterstützten Sprachen gleich, beispielsweise Worterkennung bei der Eingabe oder Auswahl von Akzentzeichen durch Gedrückthalten von Tasten.

Alle Tastatureingabemethoden unterstützen auch die Verwendung der Taste sym für den Zugriff auf Symbole.

Sie können verschiedene Sprachen auf Ihrem BlackBerry-Gerät verwenden, unabhängig von der standardmäßig ausgewählten Sprache. Aufgrund der Unterschiede der verwendeten Sprachen benötigen Sie möglicherweise bestimmte Tipps, wenn Sie auf Ihrer BlackBerry-Tastatur eine andere Sprache als die standardmäßige Tastaturanordnung verwenden. Wenn Sie beispielsweise eine Sprache verwenden, die über mehr Zeichen verfügt als die von der Tastatur unterstützte Sprache, müssen Sie wissen, wie Sie auf diese zusätzlichen Zeichen zugreifen können.

Texteingabe in anderen Sprachen

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät so einstellen, dass drei verschiedene Sprachen bei der Texteingabe erkannt werden. Während der Texteingabe zeigt das Gerät Vorschläge basierend auf der jeweiligen Sprachfamilie an. Wenn Sie beispielsweise ein auf lateinischen Zeichen basierende Anzeigesprache verwenden, werden Vorschläge für alle der auf lateinischen Zeichen basierenden konfigurierten Sprachen angezeigt. Entsprechend werden bei der Anzeigesprache Koreanisch keine auf arabischen oder lateinischen Zeichen basierende Vorschläge angezeigt. Beachten Sie Folgendes, wenn Sie mehrere Eingabesprachen festlegen:

- Einige Sprachen, wie Thailändisch oder Arabisch, verfügen über mehr Zeichen als Tasten auf der Tastatur vorhanden sind. Sie benötigen eine Tastenkombination, um auf das zweite oder dritte Zeichen einer bestimmten Taste zuzugreifen. Weitere Informationen für den Zugriff auf diese Zeichentypen erhalten Sie in der Hilfe zur Texteingabe in der jeweiligen Sprache.
- Die verschiedenen Sprachen verfügen über unterschiedliche Tastaturanordnungen. Beispielsweise verwendet Englisch (USA) die Tastaturanordnung QWERTY, aber Französisch die Tastaturanordnung AZERTY. Die Anordnung einiger Tasten kann sich von der für Sie gewohnten Anordnung unterscheiden.
- Ähnliche Sprachen können über geringfügig andere Tastaturanordnungen verfügen. Beispielsweise verwenden viele Sprache die Tastaturanordnung QWERTY. Jedoch enthalten die Sprachen Dänisch, Spanisch und Rumänisch andere Zeichen auf der grundlegenden Tastatur, die nicht bei anderen QWERTY-Tastaturanordnugen vorhanden sind.
- Einige der unterstützten Sprachen, wie Hebräisch, Farsi und Arabisch, werden von rechts nach links gelesen. Wenn Sie während der Texteingabe in einer von links nach rechts geschriebenen Sprache zu einer dieser Sprachen wechseln, fügt das Gerät die eingegebenen Zeichen automatisch links vom Cursor ein. Wenn Sie erneut zu der von links nach rechts geschriebenen Sprache wechseln, müssen Sie den Cursor auf die rechte Seite des Texts verschieben.

Texteingabe in Arabisch oder Farsi

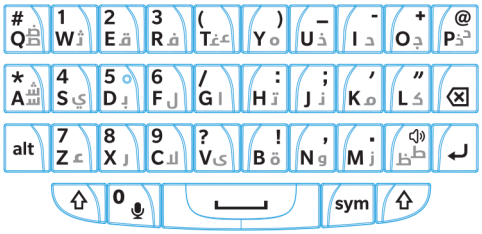
Die Tastaturanordnung Arabisch und Farsi unterstützt folgende Funktionen:

- Das arabische Alphabet enthält mehr Zeichen als Tasten auf der Tastatur verfügbar sind. Daher werden mehrere eigenständige Zeichen für eine Taste angezeigt. Möglicherweise gibt es alternative Buchstaben, die sich auf den primären Buchstaben beziehen oder eine ähnliche Form aufweisen. Verwenden Sie das Tastaturzuordnungsschema, das für die Texteingabe erhältlich ist, um zu erfahren, wie Sie durch Gedrückthalten eines Buchstabens oder Mehrfachtippen auf das zweite und dritte Zeichen der jeweiligen Taste zugreifen können.
- Farsi unterscheidet sich durch einige Zeichen vom arabischen Alphabet. Diese Zeichen sind im Tastaturzuordnungsschema aufgeführt.

- Worterkennung bei der Eingabe und "Schnipsen" von Wortvorschlägen auf dem Bildschirm (bei aktivierter Funktion)
- Alternative und diakritische Zeichen können auf zwei Arten eingegeben werden. Sie können ⇧ und anschließend einen Buchstaben drücken. Stattdessen können Sie auch das primäre Zeichen drücken und halten. Wählen Sie anschließend das alternative Zeichen aus den Optionen.
- Um ein Symbol einzugeben, tippen Sie auf **sym** . Um weitere Symbole anzuzeigen, tippen Sie erneut auf **sym** .

Richtlinien für Zeichen in Arabisch oder Farsi

Die standardmäßige Tastaturanordnung für Arabisch sieht wie folgt aus:



In der folgenden Tabelle erfahren Sie, wie Sie Zeichen des arabischen und Farsi-Alphabets eingeben, wenn mehrere eigenständige Zeichen für eine physische Taste verfügbar sind.

Einfacher Tastendruck	Doppelter Tastendruck	⇧ + Tastendruck	Mehrfachtippen
ص	ض	ظ	ص ض
ث			
ق			
ف			ڤ
غ			
ع			
ه			
خ			
ح			
ج	چ (nur Farsi)	ڃ (nur Farsi)	چ
س	ش	ژ	س ش
ي		ى	ئ ى
ب	پ (nur Farsi)	ڀ (nur Farsi)	پ
ل			

Einfacher Tastendruck	Doppelter Tastendruck	⇧ + Tastendruck	Mehrfachtippen
ا		أ	ءآإأ
ت	ة	ة	ت ة
ن			
م			
ك	ک (nur Farsi)	ک (nur Farsi)	ک ک
ذ			
د			
ر			
و		ؤ	ؤ
ز	ژ (nur Farsi)	ژ (nur Farsi)	ژ
ظ			
ط			

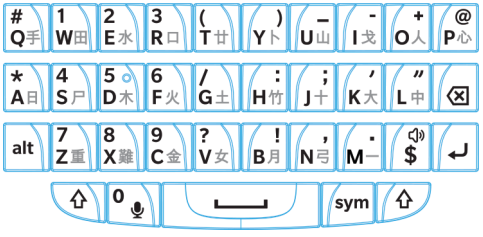
Texteingabe in Chinesisch

Die Eingabemethoden für Chinesisch unterstützen folgende Funktionen:

- Sie können Text basierend auf dem lateinischen Alphabet über eine QWERTY-Tastaturbelegung eingeben, indem Sie ⇧ und anschließend einen Buchstaben drücken.
- Um ein Symbol einzugeben, tippen Sie auf sym. Um weitere Symbole anzuzeigen, tippen Sie erneut auf sym.

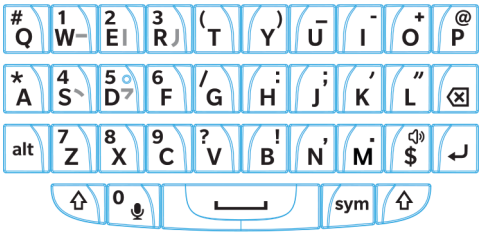
Richtlinien für Cangjie-Zeichen

Die standardmäßige Tastaturanordnung für Cangjie sieht wie folgt aus:



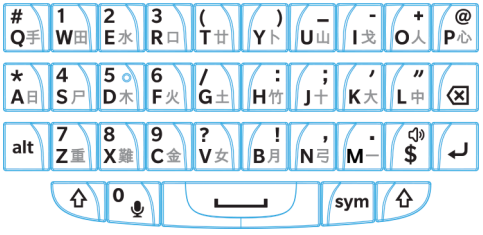
Richtlinien für WuBiHua-Zeichen

Die standardmäßige Tastaturanordnung für WuBiHua- bzw. aus fünf Strichen bestehenden vereinfachten chinesischen Zeichen sieht wie folgt aus:



Richtlinien für Zhuyin-Zeichen

Die standardmäßige Tastaturanordnung für Zhuyin bzw. BoPoMoFo sieht wie folgt aus:



Texteingabe in Dänisch, Norwegisch, Finnisch oder Schwedisch

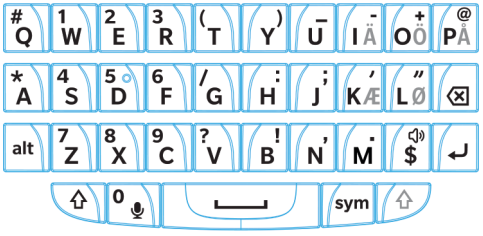
Dänisch, Norwegisch, Finnisch und Schwedisch basieren größtenteils und mit Ausnahme einiger Abweichungen auf dem lateinischen Alphabet. Diese Sprachen verwenden die grundlegende QWERTY-Tastaturbelegung sowie zusätzlich die Buchstaben Å, Æ und Ø (für Dänisch und Norwegisch) sowie Ö und Ä (für Finnisch und Schwedisch). Die Tastaturen unterstützen außerdem die folgenden Funktionen:

- Worterkennung bei der Eingabe und "Schnipsen" von Wortvorschlägen auf dem Bildschirm (bei aktivierter Funktion)
- Alternative Zeichen können auf zwei Arten eingegeben werden. Sie können ⇧ und anschließend einen Buchstaben drücken. Stattdessen können Sie auch das primäre Zeichen drücken und halten. Anschließend können Sie das alternative Zeichen aus den Optionen auswählen.

- Alternative Zeichen sind verfügbar für I (Ä), O (Ö), P (Å), K (Æ) und L (Ø). Um ein alternatives Zeichen einzugeben, drücken und halten Sie das primäre Zeichen. Wählen Sie anschließend das Akzentzeichen.
- Um ein Symbol einzugeben, tippen Sie auf **sym** . Um weitere Symbole anzuzeigen, tippen Sie erneut auf **sym** .

Richtlinien für dänische, norwegische, finnische oder schwedische Zeichen

Die standardmäßige Tastaturanordnung für Dänisch, Norwegisch, Finnisch und Schwedisch sieht wie folgt aus:



In einigen Fällen kann sich je nach Eingabesprache die BlackBerry-Tastatur geringfügig von diesem Beispiel unterscheiden. Wenn die Geräteanzeige nicht dänischen, norwegischen oder schwedischen Zeichen enthält, wählen Sie "qwerty_nb" aus den zusätzlichen Layouts im Bildschirm der Eingabeeinstellungen.

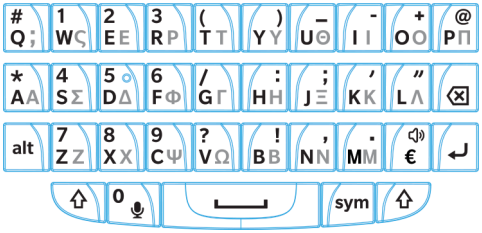
Texteingabe in Griechisch

Die griechische Tastaturbelegung unterstützt die folgenden Funktionen:

- Worterkennung bei der Eingabe und "Schnipsen" von Wortvorschlägen auf dem Bildschirm (bei aktivierter Funktion)
- Alternative Zeichen können auf zwei Arten eingegeben werden. Sie können ⇧ und anschließend einen Buchstaben drücken. Stattdessen können Sie auch das primäre Zeichen drücken und halten. Anschließend können Sie das alternative Zeichen aus den Optionen auswählen.
- Um ein Symbol einzugeben, tippen Sie auf **sym** . Um weitere Symbole anzuzeigen, tippen Sie erneut auf **sym** .

Richtlinien für griechische Zeichen

Die standardmäßige Tastatur für Griechisch sieht wie folgt aus:



Texteingabe in Russisch

Die russische Tastaturbelegung und Sprache unterstützt die folgenden Funktionen:

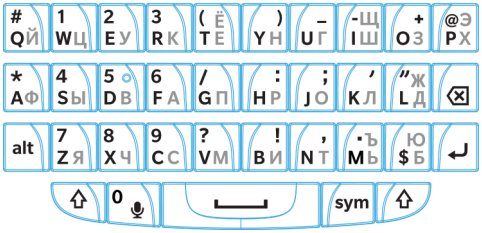
- Worterkennung bei der Eingabe und "Schnipsen" von Wortvorschlägen auf dem Bildschirm (bei aktivierter Funktion)

Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um auf weitere kyrillische Zeichen der russischen Tastaturbelegung zuzugreifen:

- Um einen Großbuchstaben einzugeben, drücken Sie ⇧ und anschließend den Buchstaben.
- Alternative Zeichen sind verfügbar für T, I, P, L, M oder $. Um ein alternatives Zeichen einzugeben, doppeltippen Sie auf das primäre Zeichen.
- Um ein Zeichen mit Akzent einzugeben, drücken und halten Sie das primäre Zeichen. Anschließend können Sie das Akzentzeichen auswählen.
- Um ein Symbol einzugeben, tippen Sie auf **sym** . Um weitere Symbole anzuzeigen, tippen Sie erneut auf **sym** .

Richtlinien für russische Zeichen

Die standardmäßige Tastatur für Russisch mit kyrillischen Zeichen sieht wie folgt aus:



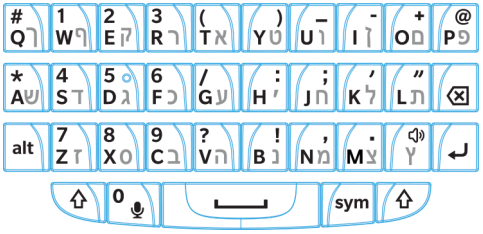
Texteingabe in Hebräisch

Die hebräische Tastaturanordnung unterstützt die folgenden Funktionen:

- Worterkennung bei der Eingabe und "Schnipsen" von Wortvorschlägen auf dem Bildschirm (bei aktivierter Funktion)
- Um einen Buchstaben basierend auf dem lateinischen Alphabet über eine QWERTY-Tastaturanordnung einzugeben, drücken Sie ⇧ und anschließend den Buchstaben.
- Um ein Symbol einzugeben, tippen Sie auf sym. Um weitere Symbole anzuzeigen, tippen Sie erneut auf sym.

Richtlinien für hebräische Zeichen

Die standardmäßige Tastatur für Hebräisch sieht wie folgt aus:



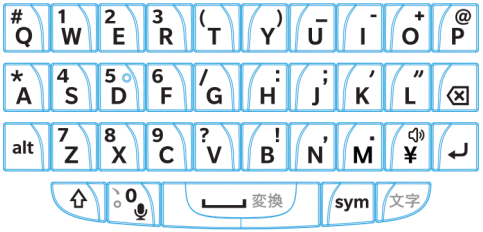
Texteingabe in Japanisch

Die japanische Tastaturanordnung unterstützt die folgenden Funktionen:

- Worterkennung bei der Eingabe und "Schnipsen" von Wortvorschlägen auf dem Bildschirm (bei aktivierter Funktion)
- Um einen Buchstaben basierend auf dem lateinischen Alphabet über eine QWERTY-Tastaturanordnung einzugeben, drücken Sie ⇧ und anschließend den Buchstaben.
- Um ein Symbol einzugeben, tippen Sie auf sym. Um weitere Symbole anzuzeigen, tippen Sie erneut auf sym.

Richtlinien für japanische Zeichen

Die standardmäßige Tastatur für Japanisch sieht wie folgt aus:



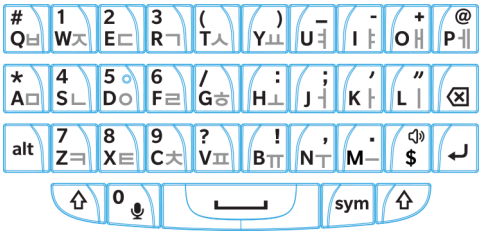
Texteingabe in Koreanisch

Die koreanische Tastaturbelegung unterstützt die folgenden Funktionen:

- Das koreanische Alphabet enthält mehr Zeichen als Tasten auf der Tastatur verfügbar sind. Daher werden mehrere eigenständige Zeichen auf einer Taste angezeigt. Verwenden Sie das Tastaturzuordnungsschema, um zu erfahren, wie Sie auf das zweite und dritte Zeichen der jeweiligen Taste zugreifen können.
- Worterkennung bei der Eingabe und "Schnipsen" von Wortvorschlägen auf dem Bildschirm (bei aktivierter Funktion)
- Alternative Zeichen sind verfügbar für Q, W, E und R.
- Alternative Zeichen können auf zwei Arten eingegeben werden. Sie können ⇧ und anschließend einen Buchstaben drücken. Stattdessen können Sie auch das primäre Zeichen drücken und halten. Anschließend können Sie das alternative Zeichen aus den Optionen auswählen.
- Um ein Symbol einzugeben, tippen Sie auf **sym** . Um weitere Symbole anzuzeigen, tippen Sie erneut auf **sym** .

Richtlinien für koreanische Zeichen

Die standardmäßige Tastatur für Koreanisch sieht wie folgt aus:



Texteingabe in Sprachen mit lateinischen Zeichen

Die auf dem Lateinischen basierenden Sprachen, die eine Variante der Tastaturbelegung QWERTY, QWERTZ oder AZERTY verwenden, unterstützen die folgenden Funktionen:

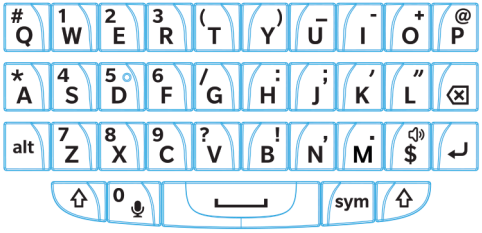
- Worterkennung bei der Eingabe und "Schnipsen" von Wortvorschlägen auf dem Bildschirm (bei aktivierter Funktion)
- Um einen Großbuchstaben einzugeben, drücken Sie ⇧ und anschließend den Buchstaben.
- Um ein Zeichen mit Akzent einzugeben, drücken und halten Sie das primäre Zeichen. Anschließend können Sie das Akzentzeichen auswählen.
- Um ein Symbol einzugeben, tippen Sie auf **sym** . Um weitere Symbole anzuzeigen, tippen Sie erneut auf **sym** .

Richtlinien für auf lateinischen Zeichen basierende Sprachen

Viele Sprachen verwenden das lateinische Alphabet, es gibt jedoch drei Tastaturbelegungen für das lateinische Alphabet auf dem BlackBerry-Gerät. Wenn Sie mehrere Eingabesprachen festlegen, beachten Sie, dass sich die Tastaturbelegung ändern kann.

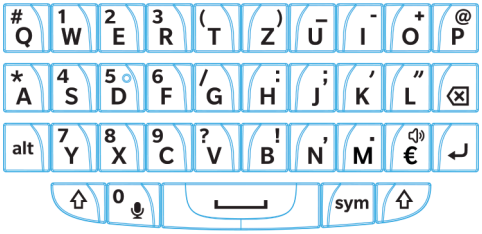
Die Tastaturbelegung QWERTY wird von vielen Sprachen verwendet und ist nicht auf eine bestimmte Region begrenzt. Bestimmte Sprachen können geringfügig andere Tasten oder Symbole enthalten, aber die grundlegende Tastatur ist gleich. Die Tastaturbelegung QWERTY wird für Englisch (USA), Englisch (UK), Tschechisch, Dänisch, Niederländisch, Italienisch, Polnisch, Portugiesisch (Brasilien), Portugiesisch (Portugal), Rumänisch, Spanisch, Katalanisch, Galizisch, Baskisch und Vietnamesisch verwendet.

Die grundlegende QWERTY-Tastatur sieht wie folgt aus:



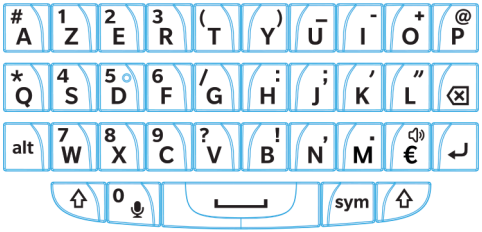
Die Tastaturbelegung QWERTZ wird für Deutsch, Tschechisch und Ungarisch verwendet.

Die grundlegende QWERTZ-Tastatur sieht wie folgt aus:



Die Tastaturbelegung AZERTY wird für Französisch verwendet.

Die grundlegende AZERTY-Tastatur sieht wie folgt aus:



Die QWERTY-, QWERTZ- und AZERTY-Tastaturen, die das lateinische Alphabet verwenden, verfügen über verschiedene alternative Zeichen, je nach ausgewählter Sprache. Wenn Sie beispielsweise für Französisch auf den Buchstaben A tippen und gedrückt halten, zeigt das Menü mit den Vorschlägen die Akzentzeichen für den Buchstaben A an. Wenn Sie für Rumänisch auf den Buchstaben S tippen und gedrückt halten, zeigt das Menü mit den Vorschlägen unter anderem ß. Experimentieren Sie mit der BlackBerry-Tastatur, um die Tasten mit alternativen Zeichen festzustellen.

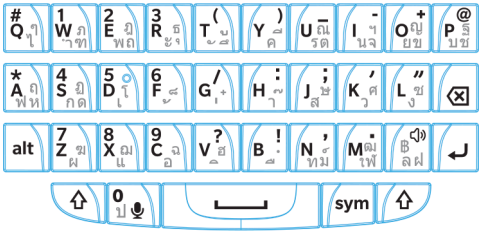
Texteingabe in Thailändisch

Die thailändische Tastaturbelegung unterstützt die folgenden Funktionen:

- Das thailändische Alphabet enthält mehr Zeichen als Tasten auf der Tastatur verfügbar sind. Daher werden mehrere eigenständige Zeichen auf einer Taste angezeigt. Verwenden Sie das Tastaturzuordnungsschema, das für die Texteingabe erhältlich ist, um zu erfahren, wie Sie auf das zweite und dritte Zeichen der jeweiligen Taste zugreifen können.
- Worterkennung bei der Eingabe und "Schnipsen" von Wortvorschlägen auf dem Bildschirm (bei aktivierter Funktion)
- Um ein alternatives Zeichen einzugeben, drücken Sie ⇧ und anschließend den Buchstaben.
- Um ein Zeichen mit Akzent einzugeben, drücken und halten Sie das primäre Zeichen. Anschließend können Sie das Akzentzeichen auswählen.
- Um ein Symbol einzugeben, tippen Sie auf **sym**. Um weitere Symbole anzuzeigen, tippen Sie erneut auf **sym**.

Richtlinien für thailändische Zeichen

Die standardmäßige Tastatur für Thailändisch sieht wie folgt aus:



In der folgenden Tabelle erfahren Sie, wie Sie Zeichen des thailändischen Alphabets eingeben, wenn mehrere eigenständige Zeichen für eine Taste verfügbar sind.

Einfacher Tastendruck	⇧ + Tastendruck
ไๆ	ๆ
ำฯภ	ภ
พถฎ	ฎ
ะุธ	ธ
ัีีู	ู
คี	ี
รฅณ	ณ
นจฯ	ฯ
ยขญ	ญ
บชฐ	ฐ
ฟหฤ	ฤ
กดฏ	ฏ
เโ	โ
้็์	์
่ๆ๋	๋
าิ๊	๊
สษ	ษ
วศ	ศ
งซ	ซ
ผฆ	ฆ
แฌ	ฌ
อฉ	ฉ
ิฮ	ฮ
ึฺ	ฺ

Einfacher Tastendruck	⇧ + Tastendruck
ทม์	์
ใฟฒ	ฒ
ลฝ฿	฿
ป	

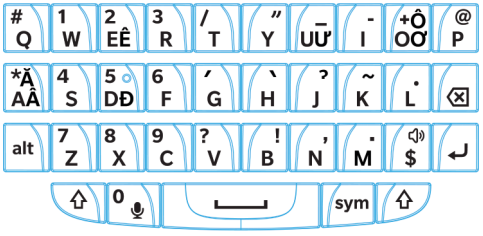
Texteingabe in Vietnamesisch

Die vietnamesische Tastaturbelegung unterstützt die folgenden Funktionen:

- Das vietnamesische Alphabet enthält mehr Zeichen als Tasten auf der Tastatur verfügbar sind. Daher werden mehrere eigenständige Zeichen auf einer Taste angezeigt. Verwenden Sie das Tastaturzuordnungsschema, um zu erfahren, wie Sie auf das zweite und dritte Zeichen der jeweiligen Taste zugreifen können.
- Worterkennung bei der Eingabe und "Schnipsen" von Wortvorschlägen auf dem Bildschirm (bei aktivierter Funktion)
- Um einen Großbuchstaben einzugeben, drücken Sie ⇧ und anschließend den Buchstaben.
- Um ein Zeichen mit Akzent einzugeben, drücken und halten Sie das primäre Zeichen. Anschließend können Sie das Akzentzeichen auswählen.
- Akzentzeichen sind verfügbar für E, O, A und D.
- Um ein Symbol einzugeben, tippen Sie auf sym. Um weitere Symbole anzuzeigen, tippen Sie erneut auf sym.

Richtlinien für vietnamesische Zeichen

Die standardmäßige Tastatur für Vietnamesisch sieht wie folgt aus:



Darstellung am Bildschirm

Ändern der Hintergrundbeleuchtung

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Anzeige**.
3. Um die Helligkeit anzupassen, verschieben Sie den Slider vor und zurück.

Hinweis: Wenn Sie in den Schnelleinstellungen sehen, nachdem Sie auf dem Bildschirm von oben nach unten gestrichen haben, können Sie auf tippen, um den Schieberegler anzuzeigen, ohne zum Anzeigebildschirm wechseln zu müssen.

Ändern der Schriftgröße

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Anzeige**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Schriftgröße** auf die Schriftgröße, die Sie verwenden möchten.

Hintergrundbild einrichten

Sie können ein Bild als Hintergrundbild festlegen. Außerdem können Sie bei gesperrtem Gerät ein anderes Bild als das Hintergrundbild für den Startbildschirm anzeigen.

1. Öffnen Sie ein Bild.
2. Tippen Sie auf > **Hintergrundbild**.
   Sie können das Bild bearbeiten, indem Sie es beispielsweise zuschneiden oder Filter hinzufügen.
3. Tippen Sie auf **Fertig**.
4. Wählen Sie **Sperrbildschirm**, **Startbildschirm** oder **Auf beiden**.
5. Tippen Sie auf **OK**.

Hinweis: Wenn alle Apps geschlossen sind, können Sie festlegen, dass nur das Hintergrundbild angezeigt wird. Streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Anzeige**. Aktivieren Sie die Einstellung **Hintergrundbild anzeigen, wenn alle Apps geschlossen sind**. Wenn Sie nach rechts streichen, können Sie alle App-Symbole anzeigen.

Verwenden des Geräts als Taschenlampe

Sie können die Option zum Verwenden des Geräts als Taschenlampe zum Menü "Schnelleinstellungen" hinzufügen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Schnelleinstellungen.**
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taschenlampe**.

Deaktivieren der Symbolbeschriftungen in der Aktionsleiste

Standardmäßig werden Beschriftungen unter den Symbolen in der Aktionsleiste am unteren Bildschirmrand angezeigt. Die Beschriftungen beschreiben und erläutern die Aktionen für die Signatur. Ist diese Einstellung deaktiviert, werden Symbolbeschriftungen erst wieder angezeigt, wenn Sie das Symbol in der Aktionsleiste berühren und halten.

Hinweis: Streichen Sie mit Ihrem Finger zwischen den Symbolen, um die Beschriftungen anzuzeigen. Um die versehentliche Auswahl einer Option zu verhindern, streichen Sie außerhalb der Aktionsleiste mit Ihrem Finger über den Bildschirm.

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Anzeige**.
3. Deaktivieren Sie die Einstellung **Symbolbeschriftungen immer anzeigen**.

Eingabehilfen

Ihr BlackBerry 10-Gerät verwendet verschiedene bekannte Eingabehilfen für Personen mit Behinderungen. Zu diesen Hilfe zählen Vergrößerungsmodus, Hörgerätemodus, TTY-Unterstützung, Bildschirmuntertitel, Textgrößenanpassung und BlackBerry Screen Reader.

Herunterladen der PDF-Datei zu Zugänglichkeit

Neuerungen bei den Eingabehilfen

Mit Ihrem BlackBerry-Gerät bleiben Sie produktiv dank technischer Hilfsmittel für Personen mit Behinderungen und spezifischen Anforderungen. BlackBerry verbessert auch weiterhin die behindertengerechten Funktionen auf Ihrem BlackBerry-Gerät durch Aktualisierung vorhandener Funktionen und erweiterter Gesten für die Verwendung mit dem BlackBerry Screen Reader.

Gesten

- Durch die Geste des Positionsanzeigers beschreibt der BlackBerry Screen Reader die Anwendung und den derzeit aktiven Zielpunkt. Um die Geste des Positionsanzeigers zu verwenden, tippen Sie mit zwei Fingern auf den Bildschirm. Auf dem Startbildschirm werden durch die Geste des Positionsanzeigers die Informationen zum Symbol oben links auf dem Bildschirm vorgelesen.

Anwendungsunterstützung für BlackBerry Screen Reader

Der BlackBerry Screen Reader unterstützt jetzt folgende Anwendungen:

- BlackBerry Remember
- Musik
- Smart-Tags

Einstellungen

- Sie können nun die Anzeige mithilfe der Funktion "Kontrast umkehren" festlegen.
- Es gibt jetzt ein Vorschaufenster für die Einstellungen für Bildschirmuntertitel.

BlackBerry Screen Reader

- Sie können den BlackBerry Screen Reader zurückspulen, sodass bis zu zehn der letzten gesprochenen Elemente vorgelesen werden.

BlackBerry Screen Reader

Der BlackBerry Screen Reader ist ein technisches Hilfsmittel, durch das Benutzer mit Sehbehinderung mit dem BlackBerry 10-Gerät durch die Sprachausgabe interagieren können. Der BlackBerry Screen Reader verwendet TTS (Text To Speech), um den Bildschirminhalt vorzulesen, beispielsweise Dokumente, E-Mail-Nachrichten, Textnachrichten (SMS oder MMS), Titel und Eigenschaften von Mediendateien sowie andere textbasierte Informationen. Außerdem bietet der BlackBerry Screen Reader Navigationshinweise durch das Vorlesen von Bildschirmlayout-Informationen, wie Menütitel, Seitennummern und Links.

Einschalten des BlackBerry Screen Reader

Der BlackBerry Screen Reader ist eine TTS-Funktion (Text to Speech) auf Ihrem BlackBerry-Gerät. Wenn Sie den BlackBerry Screen Reader erstmalig einschalten, wird die Hilfe-App automatisch geöffnet, damit Sie Informationen zu den verfügbaren Gesten erhalten.

1. Um den BlackBerry Screen Reader einzuschalten, drücken Sie dreimal auf die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste.
2. Um den BlackBerry Screen Reader auszuschalten, drücken Sie erneut dreimal auf die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste.

Hinweis: Sie können das Gerät so einstellen, dass der BlackBerry Screen Reader von den Geräteeinstellungen aus aktiviert wird. Wenn Sie diese Funktion nicht verwenden möchten, können Sie die Option **Mit dreifachem Tippen aktivieren** deaktivieren, nachdem Sie die Ersteinrichtung unter "Einstellungen" > "Zugänglichkeit" > "Screenreader" abgeschlossen haben.

Aktivieren des BlackBerry Screen Reader mithilfe von Geräteeinstellungen

Wenn Sie den BlackBerry Screen Reader erstmalig einschalten, wird die Hilfe-App automatisch geöffnet, damit Sie Informationen zu den verfügbaren Gesten erhalten.

Hinweis:

Wenn keine Bestätigungsnachricht bei jedem Einschalten des BlackBerry Screen Reader über die Geräteeinstellungen angezeigt werden soll, deaktivieren Sie die Option **Bestätigungsnachricht** im Abschnitt BlackBerry Screen Reader der Geräteeinstellungen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit** > **Screenreader**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Screenreader**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Doppeltippen Sie mit zwei Fingern auf eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm, um fortzufahren.
   - Tippen Sie auf **Abbrechen**, um das Dialogfeld zu schließen, ohne den BlackBerry Screen Reader zu aktivieren.
5. Schließen Sie die BlackBerry Screen Reader-Einstellungen auf eine der folgenden Arten:
   - Wenn der BlackBerry Screen Reader aktiviert ist, streichen Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben, um den Bildschirm zu minimieren. Verfügt das Gerät über ein Trackpad, versuchen Sie, es nicht zu berühren, wenn Sie zum Entsperren des Bildschirms von unten nach oben streichen. Führen Sie die Streichbewegung links oder rechts vom Trackpad aus. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.
   - Wenn der BlackBerry Screen Reader aktiviert ist, tippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf , um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann auf , um zum Bildschirm "Zugänglichkeit" zurückzukehren. Tippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf , um den Zielpunkt festzulegen. Tippen Sie dann in der unteren linken Ecke des Bildschirms erneut auf , um zum Bildschirm "Systemeinstellungen" zurückzukehren. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.
   - Wenn der BlackBerry Screen Reader deaktiviert ist, streichen Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben, um den Bildschirm zu minimieren. Tippen Sie auf , um die App zu schließen.

- Wenn der BlackBerry Screen Reader deaktiviert ist, tippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf ❮, um zum Bildschirm "Zugänglichkeit" zurückzukehren. Tippen Sie erneut auf ❮, um zum Bildschirm "Systemeinstellungen" zurückzukehren. Streichen Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben, um den Bildschirm zu minimieren. Tippen Sie auf ✕, um die App zu schließen.

Gesten für den BlackBerry Screen Reader

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät über ein Trackpad verfügt, können Sie die BlackBerry Screen Reader-Gesten auf dem Trackpad sowie auf dem Touchscreen verwenden.

Hinweis: Wenn der BlackBerry Screen Reader aktiviert ist, können Sie nur BlackBerry Screen Reader-Gesten auf dem Trackpad verwenden.

Gesten für den Modus "Quick Tasks"

Im Modus "Quick Tasks" können Sie die Einstellungen ändern und auf Funktionen des BlackBerry Screen Reader zugreifen. Nachdem Sie den Modus "Quick Tasks" aufgerufen haben, wird eine Liste der verfügbaren Aufgaben angezeigt und Sie haben drei Sekunden Zeit, um eine Aufgabe durchzuführen. Falls Sie innerhalb dieser Zeit keine Aufgabe durchführen, beendet das BlackBerry-Gerät den Modus. Zudem vibriert es kurz, um Sie darüber zu informieren.

Um auf den Modus "Quick Tasks" zuzugreifen, streichen Sie mit einem Finger nach unten und dann nach rechts.

Aufgabe	Geste
Sprachlautstärke ändern	Streichen Sie mit einem Finger nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen. Streichen Sie mit einem Finger nach unten, um die Lautstärke zu verringern.
Sprachgeschwindigkeit ändern	Streichen Sie mit einem Finger nach links, um die Sprachgeschwindigkeit zu verringern. Streichen Sie mit einem Finger nach rechts, um die Sprachgeschwindigkeit zu erhöhen.
Letztes Element wiederholen **Hinweis:** Sie können zurückspulen, um die letzten 10 gesprochenen Elemente zu wiederholen.	Streichen Sie mit zwei Fingern nach oben.
Letztes Element Buchstabe für Buchstabe wiedergeben	Streichen Sie mit zwei Fingern nach unten.
Letztes Element phonetisch wiedergeben (z. B. Alpha, Bravo usw.)	Streichen Sie mit zwei Fingern nach unten und halten Sie dort, um das letzte Element phonetisch wiederzugeben.
Modus mit dunklem Bildschirm aktivieren bzw. deaktivieren	Tippen Sie einmal mit zwei Fingern.

Gesten zum Navigieren auf Ihrem Gerät

Gesten, die am Bildschirmrand beginnen (wie das Streichen mit dem Finger vom oberen Bildschirmrand nach unten zum Aufrufen der Einstellungen oder das Streichen mit dem Finger vom unteren Bildschirmrand nach oben zum Minimieren einer App) haben im BlackBerry Screen Reader die gleiche Funktion wie in allen anderen Apps. Es gibt jedoch zusätzliche Gesten für die Navigation, wenn der BlackBerry Screen Reader aktiviert ist.

Aufgabe	Geste
Festlegen und Lesen des Zielpunkts Ein Zielpunkt ist ein Feld, eine Schaltfläche, ein Auswahlbereich, ein Link, eine Anwendung, ein Abschnitt, ein Satz, ein Wort, ein Titel, ein Bild oder ein anderes Bildschirmelement.	Tippen Sie mit einem Finger auf den Zielpunkt.
Erkennungsmodus aufrufen Im Erkennungsmodus können Sie Zielpunkte, wie Buchstaben, Wörter, Schaltflächen, Links, Menüpunkte und Bilder, suchen und mit diesen interagieren. Diese Zielpunkte sind hervorgehoben.	Tippen und halten Sie mit einem Finger den Zielpunkt und bewegen Sie dann Ihren Finger. Der Zielpunkt wird auf das Element unter Ihrem Finger verschoben.
Sich vorlesen lassen, wo sich der Zielpunkt auf Ihrem Bildschirm befindet	Tippen Sie einmal mit zwei Fingern auf den Bildschirm. Diese Geste entspricht einem Positionsanzeiger, wenn Sie nicht wissen, wo auf dem Bildschirm Sie sich befinden. Der BlackBerry Screen Reader liest die Beschreibung, die Position des Zielpunkts und den Anwendungsnamen.
Zielpunkt aktivieren Wenn Sie einen Zielpunkt aktivieren, zeigen Sie an, dass Sie mit diesem Bildschirmbereich interagieren möchten.	Doppeltippen Sie mit einem Finger auf den Zielpunkt.
Gedrückt halten	Tippen Sie zweimal und halten Sie den Punkt gedrückt.
Zum nächsten oder vorherigen Zielpunkt wechseln	Streichen Sie mit einem Finger nach rechts, um zum nächsten Zielpunkt zu springen. Streichen Sie mit einem Finger nach links, um zum vorherigen Zielpunkt zu springen.
Liste verschieben oder durchscrollen	Streichen Sie mit zwei Fingern nach oben, um nach oben zu scrollen. Streichen Sie mit zwei Fingern nach unten, um nach unten zu scrollen. Dadurch wird ein neuer Zielpunkt festgelegt. Ein Audiohinweis weist darauf hin, dass der Scrollvorgang abgeschlossen ist und der BlackBerry Screen Reader

Aufgabe	Geste
	aktualisiert den Zielpunkt, sodass Sie den Lesevorgang ab der neuen Position fortsetzen können.
Felder in einer Auswahl festlegen **Hinweis:** Eine Auswahl ist eine Funktion zur Optionsauswahl, die mehrere Optionen enthält. Beispielsweise enthält eine Datumsauswahl Spalten, in denen Sie Optionen für Wochentag, Datum und Monat auswählen können.	Doppeltippen Sie, um die Auswahl zu erweitern. Streichen Sie nach oben oder unten, um den entsprechenden Wert in der jeweiligen Spalte der Auswahl zu suchen. Streichen Sie nach rechts oder links, um eine andere Spalte auszuwählen. Ein Audiohinweis weist darauf hin, dass Sie die erste bzw. letzte Spalte der Auswahl erreicht haben. Der BlackBerry Screen Reader aktualisiert den Zielpunkt und liest die Standardauswahl jeder Spalte. Beispielsweise ist bei einer Datumsauswahl die Standardeinstellung der aktuelle Tag.
Zum Anfang von Seite, Liste, Abschnitt, Textfeld oder Anzeigebereich wechseln	Streichen Sie mit zwei Fingern nach oben und halten Sie, um zum Anfang von einer Seite, Liste bzw. eines Abschnitts oder dem Anfang eines Textfelds zu wechseln.Dadurch wird ein neuer Zielpunkt festgelegt.
Zum Ende von Seite, Liste, Abschnitt, Textfeld oder Anzeigebereich wechseln	Streichen Sie mit zwei Fingern nach unten und halten Sie dort, um zum Ende einer Seite, Liste bzw. eines Abschnitts oder Ende eines Textfelds zu wechseln. Dadurch wird ein neuer Zielpunkt festgelegt.
Textnavigierungsmodus starten	Tippen Sie, um ein Textfeld zum Zielpunkt zu machen. Doppeltippen Sie mit zwei Fingern, um den Textnavigationsmodus zu starten. Der Cursor wird am Anfang des Textfelds platziert.
Schieberegler-Wert ändern	Streichen Sie mit einem Finger nach oben, um den Schieberegler-Wert zu erhöhen, wobei sich der Zielpunkt auf dem Schieberegler befindet. Streichen Sie mit einem Finger nach unten, um den Wert zu verringern.
Zum vorherigen oder nächsten Textabschnitt oder Webinhalt springen Ein Textabschnitt kann ein Buchstabe, ein Wort, eine Zeile, ein Satz oder ein Absatz sein. Ein Abschnitt von Webinhalt kann eine Überschrift oder ein Link sein.	Streichen Sie im Textnavigationsmodus mit einem Finger nach links, um zum vorherigen Textabschnitt oder Webinhalt zu springen. Streichen Sie mit einem Finger nach rechts, um zum nächsten Textabschnitt oder Webinhalt zu springen.
Größe eines Textstückes festlegen Ein Textstück kann ein Zeichen, ein Wort, eine Zeile, ein Satz oder Absatz sowie eine Überschrift oder ein Link auf	Streichen Sie im Textnavigationsmodus mit einem Finger nach oben, um den Text zu vergrößern. Streichen Sie innerhalb des Inhalts mit einem Finger nach unten, um den Text zu verkleinern.

Aufgabe	Geste
einer Webseite sein. Die Größe des Textstücks bestimmt, wie weit in einem Dokument, im Webinhalt oder einem anderen Text nach vorne oder zurück gesprungen werden soll.	
Nach links, rechts, oben oder unten bewegen	Streichen Sie mit drei Fingern nach links, rechts, oben oder unten.
Lesen durch den BlackBerry Screen Reader beenden	Streichen Sie mit einem Finger nach unten und links. Wenn der BlackBerry Screen Reader eine Seite Text vorliest, bleibt der Zielpunkt auf dem zuletzt vorgelesenen Element, sodass Sie das Vorlesen an der Stelle fortsetzen können, an der Sie es unterbrochen haben.
Standardaktion der Anwendung ausführen	Tippen Sie zweimal mit zwei Fingern.
Uhrzeit und Datum vorlesen **Hinweis:** Sie können diese Geste auf jedem beliebigen Bildschirm verwenden, selbst wenn keine Statusleiste vorhanden ist.	Streichen Sie mit einem Finger schnell nach unten und dann nach oben.
Statusleisten-Informationen vorlesen (einschließlich Akku- und Netzwerkverbindungsdaten) **Hinweis:** Sie können diese Geste auf jedem beliebigen Bildschirm verwenden, selbst wenn keine Statusleiste vorhanden ist.	Streichen Sie mit einem Finger schnell nach oben und dann nach unten.

Gesten für den BlackBerry-Kalender

Aufgabe	Geste
Zum nächsten Tag, zur nächsten Woche oder zum nächsten Monat wechseln	Streichen Sie mit drei Fingern nach rechts.
Zum vorherigen Tag, zur vorherigen Woche oder zum vorherigen Monat wechseln	Streichen Sie mit drei Fingern nach links.

Gesten für die Startseite

Aufgabe	Geste
Anwendung minimieren und minimierte Apps anzeigen	Streichen Sie vom unteren Bildschirmrand aus nach oben. Diese Geste entspricht der Geste, die in anderen Anwendungen verwendet wird.
Minimierte App schließen	Doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.
Löschen von Anwendungen	Tippen und halten Sie mit einem Finger und bewegen Sie ihn dann zur App. Der Zielpunkt wird auf das Element unter Ihrem Finger verschoben. Doppeltippen Sie dann mit zwei Fingern, um die App zu löschen.

Gesten für Texteingabe und -bearbeitung

Wenn Sie auszuschneidenden, zu kopierenden oder zu löschenden Text auswählen, hängt die Größe des Textblocks von der Größe des festgelegten Textstücks ab. Ein Textstück kann ein Zeichen, ein Wort, eine Zeile, ein Satz oder Absatz sowie eine Überschrift oder ein Link auf einer Webseite sein.

Aufgabe	Geste
BlackBerry-Tastatur-Belegung wechseln	Streichen Sie mit einem Finger nach unten, wobei der Zielpunkt sich auf der BlackBerry-Tastatur befindet.
Worterkennung bei der Eingabe akzeptieren	Streichen Sie mit einem Finger nach oben.
Auswählen von Text	Doppeltippen und halten Sie mit einem Finger. Durch diese Geste wird ein Textstück, einschließlich der Cursorposition, ausgewählt.
Textauswahl aufheben	Wenn Text ausgewählt ist, können sie mit einem Finger doppeltippen und halten.
Textauswahl erweitern	Wenn Text ausgewählt ist, streichen Sie von links nach rechts, um die Auswahl um ein Textstück zu vergrößern.
Textauswahl verkleinern	Wenn Text ausgewählt ist, streichen Sie von rechts nach links, um die Auswahl um ein Textstück zu verkleinern. Wenn Sie zum Verkleinern der Auswahl streichen und die Auswahl keinen Text mehr enthält, erweitert sich die Auswahl in die entgegengesetzte Richtung. Wenn Sie beispielsweise den Anfang des ausgewählten Textes

Aufgabe	Geste
	erreichen, besteht die neue Auswahl aus dem festgelegten Textstück nach links. Wenn Sie das Ende des ausgewählten Textes erreichen, wird die neue Auswahl über das bisherige Ende hinaus erweitert.
Größe eines Textstückes ändern	Streichen Sie innerhalb des Inhalts mit einem Finger nach oben, um den Inhalt zu vergrößern. Streichen Sie innerhalb des Inhalts mit einem Finger nach unten, um den Inhalt zu verkleinern.
Textblock löschen (für Sprachen, die von links nach rechts gelesen werden)	Streichen Sie mit zwei Fingern von rechts nach links.
Textblock löschen (für Sprachen, die von rechts nach links gelesen werden)	Streichen Sie mit zwei Fingern von links nach rechts.
Textblock ausschneiden	Streichen Sie mit zwei Fingern nach links und dann nach rechts.
Textblock kopieren	Streichen Sie mit zwei Fingern nach rechts und dann nach links.
Textblock einfügen	Nachdem Sie Text kopiert oder ausgeschnitten haben, streichen Sie mit zwei Fingern nach unten und dann nach oben. Nach dem erfolgreichen Einfügen von Text liest der BlackBerry Screen Reader den eingefügten Inhalt.
Touchscreen-Tastatur ausblenden **Hinweis:** Diese Geste kann nur auf Geräten ohne physischen Tasten verwendet werden.	Wenn die Tastatur eingeblendet ist, legen Sie den Zielpunkt auf die Leertaste, doppeltippen und halten Sie dann mit einem Finger.

Gesten für die Telefon-App

Aufgabe	Geste
Anruf annehmen	Tippen Sie zweimal mit zwei Fingern auf den Bildschirm "Eingehender Anruf".
Anruf ablehnen	Tippen Sie zweimal mit zwei Fingern auf den Bildschirm "Eingehender Anruf" und halten Sie sie dort.
Anruf beenden	Doppeltippen Sie mit zwei Fingern an eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm und halten Sie sie dort.

Gesten für den BlackBerry Hub

Aufgabe	Geste
Benachrichtigung oder Nachricht löschen	Tippen Sie zweimal mit einem Finger.
BlackBerry Hub Sofortaktionen öffnen zum schnellen Sichten einer eingehenden Benachrichtigung	Tippen Sie zweimal mit zwei Fingern.
E-Mail-Ordner erweitern	Tippen Sie dreimal mit einem Finger. Im Erkennungsmodus können Sie mit einem Finger tippen und halten und mit einem zweiten Finger doppeltippen.
E-Mail-Ordner ausblenden	Tippen Sie dreimal mit einem Finger. Im Erkennungsmodus können Sie mit einem Finger tippen und halten und mit einem zweiten Finger doppeltippen.

Verwenden des BlackBerry Screen Readers mit einer externen Tastatur

Sie können den BlackBerry Screen Reader mit einer externen Tastatur verwenden, beispielsweise einer Bluetooth-fähigen Tastatur oder einer USB-Tastatur. Der BlackBerry Screen Reader kann mithilfe der folgenden Gesten auf der externen Tastatur gesteuert werden.

Ziel	Aktion
Textstückgröße oder Schiebereglerwert erhöhen	Drücken Sie die Pfeiltaste nach oben.
Textstückgröße oder Schiebereglerwert verringern	Drücken Sie die Pfeiltaste nach unten.
Zum vorherigen Element wechseln	Drücken Sie die Pfeiltaste nach links.
Zum nächsten Element wechseln	Drücken Sie die Pfeiltaste nach rechts.
Vom Anfang der Seite vorlesen	Drücken Sie Strg+A.
Von der aktuellen Position vorlesen	Drücken Sie Strg+Umschalt+A.
Aktuellen Zielpunkt festlegen und vorlesen	Drücken Sie Strg+Eingabe oder Strg+Leertaste.
Erkennungsmodus aufrufen **Hinweis:** Im Erkennungsmodus können Sie Zielpunkte, wie Buchstaben, Wörter, Schaltflächen, Links, Menüpunkte und Bilder, suchen und mit diesen interagieren. Diese Zielpunkte sind hervorgehoben.	Drücken Sie Strg+Umschalt+Eingabe oder Strg+Umschalt +Leertaste.
Vorlesen durch den BlackBerry Screen Reader beenden	Drücken Sie Strg+S.
Modus mit dunklem Bildschirm aktivieren bzw. deaktivieren	Drücken Sie Strg+Umschalt+S.

Ziel	Aktion
Vorlesen lassen, wo sich der Zielpunkt auf dem Bildschirm befindet	Drücken Sie Strg+Punkt(.). **Hinweis:** Diese Geste entspricht einem Positionsanzeiger, wenn Sie nicht wissen, wo auf dem Bildschirm Sie sich befinden. Der BlackBerry Screen Reader liest die Beschreibung, die Position des Zielpunkts und den Anwendungsnamen vor.

Aktivieren des Bildschirmverdunklungsmodus mithilfe von Gesten

Wenn Sie den BlackBerry Screen Reader aktivieren, verwenden Sie zum Durchführen von Aufgaben Gesten.

1. Wenn Sie den BlackBerry Screen Reader aktiviert haben, streichen Sie mit einem Finger nach unten und dann nach rechts, um auf den Modus **Quick Tasks** zuzugreifen.
2. Tippen Sie mit zwei Fingern, um den Modus **Bildschirmverdunklung** aufzurufen.

Nach drei Sekunden beendet das Gerät den Modus "Quick Tasks".

Aktivieren des Bildschirmverdunklungsmodus über die Geräteeinstellungen

Bei Verwendung des BlackBerry Screen Reader können Sie für mehr Datenschutz sorgen und Akkulaufzeit sparen, indem Sie die Hintergrundbeleuchtung des Bildschirms ausschalten und den Bildschirmverdunklungsmodus verwenden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um das Menü **Einstellungen** zu aktivieren.
3. Tippen Sie auf **Zugänglichkeit**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Zugänglichkeit** zu aktivieren.
4. Tippen Sie auf **Screenreader**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Screenreader** zu aktivieren.
5. Tippen Sie auf **Modus mit dunklem Bildschirm**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Modus mit dunklem Bildschirm** zu aktivieren.
6. Schließen Sie die BlackBerry Screen Reader-Einstellungen auf eine der folgenden Arten:
   - Streichen Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben, um den Bildschirm zu minimieren. Verfügt das Gerät über ein Trackpad, versuchen Sie, es nicht zu berühren, wenn Sie zum Entsperren des Bildschirms von unten nach oben streichen. Führen Sie die Streichbewegung links oder rechts vom Trackpad aus. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.
   - Doppeltippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf <, um zum Bildschirm "Zugänglichkeit" zurückzukehren. Tippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms erneut auf <, um zum Bildschirm

"Systemeinstellungen" zurückzukehren. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.

Anpassen von Lautstärke, Geschwindigkeit und Stimmlage mithilfe von Gesten

Beispielsweise können Sie die Geschwindigkeit des BlackBerry Screen Reader beim Surfen im Internet erhöhen oder für den Empfang von Anweisungen verringern. Sie haben ferner die Möglichkeit zum Einstellen der Lautstärke. Erhöhen Sie sie, wenn Sie sich im Freien aufhalten, oder verringern Sie sie, wenn Sie zu Hause sind oder sich an einem ruhigeren Ort befinden. Sie können auch die Stimmlage anpassen. Im BlackBerry Screen Reader können Sie Lautstärke, Geschwindigkeit und Stimmlage anpassen, um in jeder Situation für ein personalisiertes Erlebnis zu sorgen.

Wenn der BlackBerry Screen Reader aktiviert ist, können Sie Aufgaben mithilfe von Gesten durchführen.

1. Wenn der BlackBerry Screen Reader aktiviert ist, tippen Sie mit einem Finger auf den Bildschirm, um die Einstellungen des BlackBerry Screen Reader zu öffnen.
2. Tippen Sie mit einem Finger auf das Feld **Stimmlage**, um den Zielpunkt festzulegen. Streichen Sie mit einem Finger nach oben, um den Schieberegler-Wert für **Stimmlage** zu erhöhen. Streichen Sie mit einem Finger nach unten, um den Schieberegler-Wert für **Stimmlage** zu verringern.
3. Streichen Sie mit einem Finger nach unten und rechts, um den Modus **Quick Tasks** aufzurufen.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Streichen Sie mit einem Finger nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen. Streichen Sie mit einem Finger nach unten, um die Lautstärke zu verringern.
   - Streichen Sie mit einem Finger nach links, um die Sprachgeschwindigkeit zu verringern. Streichen Sie mit einem Finger nach rechts, um die Sprachgeschwindigkeit zu erhöhen.

Nach drei Sekunden schließt das Gerät den Modus "Quick Tasks".

Anpassen von Lautstärke, Geschwindigkeit und Stimmlage über die Geräteeinstellungen

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um das Menü **Einstellungen** zu aktivieren.
3. Tippen Sie auf **Zugänglichkeit**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Zugänglichkeit** zu aktivieren.
4. Tippen Sie auf **Screenreader**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Screenreader** zu aktivieren.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Streichen Sie mit einem Finger nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen. Streichen Sie mit einem Finger nach unten, um die Lautstärke zu verringern.

- Tippen Sie mit einem Finger auf das Feld **Stimmlage**, um den Zielpunkt festzulegen. Streichen Sie mit einem Finger nach oben, um den Schieberegler-Wert für **Stimmlage** zu erhöhen. Streichen Sie mit einem Finger nach unten, um den Schieberegler-Wert für **Stimmlage** zu verringern.
- Tippen Sie mit einem Finger auf das Feld **Geschwindigkeit**, um den Zielpunkt festzulegen. Streichen Sie mit einem Finger nach oben, um die Geschwindigkeit zu erhöhen.

6. Schließen Sie die BlackBerry Screen Reader-Einstellungen auf eine der folgenden Arten:
   - Streichen Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben, um den Bildschirm zu minimieren. Verfügt das Gerät über ein Trackpad, versuchen Sie, es nicht zu berühren, wenn Sie zum Entsperren des Bildschirms von unten nach oben streichen. Führen Sie die Streichbewegung links oder rechts vom Trackpad aus. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.
   - Tippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf ❮, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf ❮, um zum Bildschirm "Zugänglichkeit" zurückzukehren. Tippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf ❮, um den Zielpunkt festzulegen. Tippen Sie dann in der unteren linken Ecke des Bildschirms erneut auf ❮, um zum Bildschirm "Systemeinstellungen" zurückzukehren. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.

Anpassen der Ausführlichkeit von Text oder Satzzeichen mithilfe von Gesten

Wenn Sie mit der Verwendung des BlackBerry Screen Reader noch nicht vertraut sind, können Sie eine höhere Einstellung für die Wortfülle verwenden. Sobald Sie sich mit dem BlackBerry-Gerät vertraut gemacht haben, können Sie die Wortfülle auf weniger Informationen einstellen. Wenn der BlackBerry Screen Reader beispielsweise am Satzende eine Pause macht, braucht er nicht einen Punkt oder ein Ausrufezeichen vorzulesen.

Sie können zwei Arten von Wortfülle im BlackBerry Screen Reader festlegen. Bei ausführlichem Text sind beispielsweise Bezeichnungen, die aktuelle Liste der gesamten Listenelemente und Tipps zur Navigation eingeschlossen. Ausführliche Satzzeichen beinhalten die Anzahl der vorgelesenen Satzzeichen.

Wenn Sie den BlackBerry Screen Reader aktivieren, verwenden Sie zum Durchführen von Aufgaben Gesten.

Hinweis: Wenn das BlackBerry-Gerät über ein Trackpad verfügt, können die in diesen Anweisungen aufgeführten Streichgesten mit dem Trackpad oder auf dem Bildschirm verwendet werden.

1. Wenn Sie den BlackBerry Screen Reader aktiviert haben, streichen Sie mit einem Finger nach unten und dann nach rechts, um auf den Modus "Quick Tasks" zuzugreifen.
2. Tippen Sie mit einem Finger, um die BlackBerry Screen Reader-Einstellungen zu öffnen.
3. Führen Sie zum Festlegen der Ausführlichkeit von Text die folgenden Schritte durch:
   a. Streichen Sie mit einem Finger nach rechts, um durch die Einstellungen bis zur Option **Ausführlichkeit** zu blättern.
   b. Tippen Sie mit einem Finger auf **Ausführlichkeit**, um den Zielpunkt festzulegen.
   c. Tippen mit einem Finger, um das Feld **Ausführlichkeit** als Zielpunkt festzulegen und die Dropdown-Liste mit den Optionen zu öffnen.

d. Tippen Sie mit einem Finger, um den Zielpunkt auf die Option für starke Ausführlichkeit oder für geringe Ausführlichkeit festzulegen.

e. Doppeltippen Sie mit einem Finger, um Ihre Auswahl zu treffen.

4. Führen Sie zum Festlegen der Ausführlichkeit von Satzzeichen die folgenden Schritte durch:

a. Tippen Sie mit einem Finger auf **Ausführliche Satzzeichen**, um den Zielpunkt festzulegen.

b. Doppeltippen Sie mit einem Finger, um das Feld **Ausführliche Satzzeichen** als Zielpunkt zu aktivieren.

c. Tippen Sie mit einem Finger, um den Zielpunkt auf die von Ihnen ausgewählte Option für die Ausführlichkeit von Satzzeichen festzulegen.

d. Doppeltippen Sie mit einem Finger, um Ihre Auswahl zu treffen.

Nach drei Sekunden beendet das Gerät den Modus "Quick Tasks".

Anpassen der Ausführlichkeit von Text oder Satzzeichen über die Geräteeinstellungen

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um das Menü **Einstellungen** zu aktivieren.
3. Tippen Sie auf **Zugänglichkeit**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Zugänglichkeit** zu aktivieren.
4. Tippen Sie auf **Screenreader**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Screenreader** zu aktivieren.
5. Führen Sie zum Festlegen der Ausführlichkeit von Text die folgenden Schritte durch:

a. Tippen Sie mit einem Finger auf **Ausführlichkeit**, um den Zielpunkt festzulegen.

b. Tippen mit einem Finger, um das Feld **Ausführlichkeit** als Zielpunkt festzulegen und die Dropdown-Liste mit den Optionen zu öffnen.

c. Tippen Sie mit einem Finger, um den Zielpunkt auf die Option für starke Ausführlichkeit oder für geringe Ausführlichkeit festzulegen.

d. Doppeltippen Sie mit einem Finger, um Ihre Auswahl zu treffen.

6. Führen Sie zum Festlegen der Ausführlichkeit von Satzzeichen die folgenden Schritte durch:

a. Tippen Sie mit einem Finger auf **Ausführliche Satzzeichen**, um den Zielpunkt festzulegen.

b. Tippen mit einem Finger, um das Feld **Ausführliche Satzzeichen** als Zielpunkt festzulegen und die Dropdown-Liste mit den Optionen zu öffnen.

c. Tippen Sie in der Dropdown-Liste auf **Keine**, wenn kein Satzzeichen vorgelesen werden sollen.

d. Tippen Sie auf **Manche**, wenn die folgenden Symbole vorgelesen werden sollen: # (Zahl), $ (Dollar), % (Prozentzeichen), & (Und-Zeichen), * (Sternchen), + (Plus), / (Schrägstrich), = (Gleichheitszeichen), @ (At-Zeichen) und ^ (Auslassungszeichen).

e. Tippen Sie auf **Meiste**, wenn die Symbole in der vorhergehenden Liste sowie die folgenden Symbole enthalten sein sollen: " (Anführungszeichen), ((runde Klammer auf),) (runde Klammer zu), - (Bindestrich), _ (Unterstrich), : (Doppelpunkt), ; (Semikolon), < (spitze Klammer auf), > (spitze Klammer zu), [(eckige Klammer

auf),] (eckige Klammer zu), \ (umgekehrter Schrägstrich), | (senkrechter Strich), ` (Graviszeichen oder Apostroph), ~ (Tilde), { (geschweifte Klammer auf) und } (geschweifte Klammer zu).

f. Tippen Sie auf **Alle**, wenn alle Symbole in den vorhergehenden Listen sowie die folgenden Symbole enthalten sein sollen: ? (Fragezeichen) und ! (Ausrufezeichen).

g. Nachdem Sie den Zielpunkt für eine der Optionen in der Dropdown-Liste festgelegt haben, doppeltippen Sie mit einem Finger, um Ihre Auswahl zu treffen.

7. Schließen Sie die BlackBerry Screen Reader-Einstellungen auf eine der folgenden Arten:

- Streichen Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben, um den Bildschirm zu minimieren. Verfügt das Gerät über ein Trackpad, versuchen Sie, es nicht zu berühren, wenn Sie zum Entsperren des Bildschirms von unten nach oben streichen. Führen Sie die Streichbewegung links oder rechts vom Trackpad aus. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.
- Tippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf ❮, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf ❮, um zum Bildschirm "Zugänglichkeit" zurückzukehren. Tippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf ❮, um den Zielpunkt festzulegen. Tippen Sie dann in der unteren linken Ecke des Bildschirms erneut auf ❮, um zum Bildschirm "Systemeinstellungen" zurückzukehren. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.

Verwenden von Audiohinweisen beim BlackBerry Screen Reader

Ihr BlackBerry Screen Reader kann Audiohinweise für Ereignisse auf dem BlackBerry-Gerät ausgeben. Diese Einstellung ist standardmäßig aktiviert und in den folgenden Fällen werden Audiohinweise ausgegeben:

- Ein Aufgabenfehler
- Eine Aufgabe wird begonnen oder beendet
- Eine Seite oder ein Bildschirm wird aktualisiert oder geändert
- Sie haben eine Einstellung, ein Kontrollkästchen oder eine Option geändert
- Ein Menü wird geöffnet oder geschlossen
- Die Tastatur wird ein- oder ausgeblendet, wenn Sie über ein Gerät ohne physische Tasten verfügen.

Aktivieren von Audiohinweisen für den BlackBerry Screen Reader mithilfe von Gesten

Wenn Sie den BlackBerry Screen Reader aktivieren, verwenden Sie zum Durchführen von Aufgaben Gesten.

1. Wenn Sie den BlackBerry Screen Reader aktiviert haben, streichen Sie mit einem Finger nach unten und dann nach rechts, um auf den Modus "Quick Tasks" zuzugreifen.
2. Tippen Sie mit einem Finger, um die BlackBerry Screen Reader-Einstellungen zu öffnen.
3. Tippen Sie auf **Screen Reader-Töne**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Screen Reader-Töne** zu aktivieren.
4. Aktivieren Sie die Einstellung.

Aktivieren von Audiohinweisen für den BlackBerry Screen Reader über die Geräteeinstellungen

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um das Menü **Einstellungen** zu aktivieren.
3. Tippen Sie auf **Zugänglichkeit**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Zugänglichkeit** zu aktivieren.
4. Tippen Sie auf **Screenreader**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Screenreader** zu aktivieren.
5. Tippen Sie auf **Screen Reader-Töne**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Screen Reader-Töne** zu aktivieren.
6. Aktivieren Sie die Einstellung.
7. Schließen Sie die BlackBerry Screen Reader-Einstellungen auf eine der folgenden Arten:

   - Streichen Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben, um den Bildschirm zu minimieren. Verfügt das Gerät über ein Trackpad, versuchen Sie, es nicht zu berühren, wenn Sie zum Entsperren des Bildschirms von unten nach oben streichen. Führen Sie die Streichbewegung links oder rechts vom Trackpad aus. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.
   - Tippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf <, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf <, um zum Bildschirm "Zugänglichkeit" zurückzukehren. Tippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf <, um den Zielpunkt festzulegen. Tippen Sie dann in der unteren linken Ecke des Bildschirms erneut auf <, um zum Bildschirm "Systemeinstellungen" zurückzukehren. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.

Aktivieren der Einstellung "Stummschalten bei Anrufen" mithilfe von Gesten

Wenn Sie den BlackBerry Screen Reader aktivieren, verwenden Sie zum Durchführen von Aufgaben Gesten.

1. Wenn Sie den BlackBerry Screen Reader aktiviert haben, streichen Sie mit einem Finger nach unten und dann nach rechts, um auf den Modus "Quick Tasks" zuzugreifen.
2. Tippen Sie mit einem Finger, um die BlackBerry Screen Reader-Einstellungen zu öffnen.
3. Tippen Sie auf **Stummschalten bei Anrufen**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um **Stummschalten bei Anrufen** zu aktivieren.

Aktivieren der Einstellung "Stummschalten bei Anrufen" über die Geräteeinstellungen

Die Einstellung "Stummschalten bei Anrufen" verhindert, dass der BlackBerry Screen Reader Bildschirminformationen während eines Anrufs vorliest.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um das Menü **Einstellungen** zu aktivieren.
3. Tippen Sie auf **Zugänglichkeit**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Zugänglichkeit** zu aktivieren.
4. Tippen Sie auf **Screenreader**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Screenreader** zu aktivieren.
5. Tippen Sie auf **Stummschalten bei Anrufen**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um **Stummschalten bei Anrufen** zu aktivieren.
6. Schließen Sie die BlackBerry Screen Reader-Einstellungen auf eine der folgenden Arten:
   - Streichen Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben, um den Bildschirm zu minimieren. Verfügt das Gerät über ein Trackpad, versuchen Sie, es nicht zu berühren, wenn Sie zum Entsperren des Bildschirms von unten nach oben streichen. Führen Sie die Streichbewegung links oder rechts vom Trackpad aus. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.
   - Tippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf <, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf <, um zum Bildschirm "Zugänglichkeit" zurückzukehren. Tippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf <, um den Zielpunkt festzulegen. Tippen Sie dann in der unteren linken Ecke des Bildschirms erneut auf <, um zum Bildschirm "Systemeinstellungen" zurückzukehren. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.

Aktivieren der Einstellung "Tastatur-Echo" mithilfe von Gesten

Stellen Sie sicher, dass Sie genau das sagen, was Sie sagen möchten. Während Ihrer Eingabe in ein Textfeld werden die Bildschirminformationen mithilfe der Funktion "Tastatur-Echo" vorgelesen.

Wenn Sie den BlackBerry Screen Reader aktivieren, können Sie zum Durchführen von Aufgaben Gesten verwenden.

1. Wenn Sie den BlackBerry Screen Reader aktiviert haben, streichen Sie mit einem Finger nach unten und dann nach rechts, um auf den Modus "Quick Tasks" zuzugreifen.
2. Tippen Sie mit einem Finger, um die BlackBerry Screen Reader-Einstellungen zu öffnen.
3. Tippen Sie auf **Tastatur-Echo**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Tastatur-Echo** zu aktivieren.
4. Doppeltippen Sie in der Dropdown-Liste **Tastatur-Echo** auf **Keine**, **Zeichen**, **Wörter** oder **Zeichen und Wörter**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die von Ihnen gewählte Option zu aktivieren.

Aktivieren der Einstellung "Tastatur-Echo" über die Geräteeinstellungen

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um das Menü **Einstellungen** zu aktivieren.
3. Tippen Sie auf **Zugänglichkeit**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Zugänglichkeit** zu aktivieren.
4. Tippen Sie auf **Screenreader**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Screenreader** zu aktivieren.
5. Tippen Sie auf **Tastatur-Echo**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Tastatur-Echo** zu aktivieren.
6. Doppeltippen Sie in der Dropdown-Liste **Tastatur-Echo** auf **Keine**, **Zeichen**, **Wörter** oder **Zeichen und Wörter**, um den Zielpunkt festzulegen. Tippen Sie dann, um die von Ihnen gewählte Option zu aktivieren.
7. Schließen Sie die BlackBerry Screen Reader-Einstellungen auf eine der folgenden Arten:

   - Streichen Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben, um den Bildschirm zu minimieren. Verfügt das Gerät über ein Trackpad, versuchen Sie, es nicht zu berühren, wenn Sie zum Entsperren des Bildschirms von unten nach oben streichen. Führen Sie die Streichbewegung links oder rechts vom Trackpad aus. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.
   - Doppeltippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf <, um zum Bildschirm "Zugänglichkeit" zurückzukehren. Tippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms erneut auf <, um zum Bildschirm "Systemeinstellungen" zurückzukehren. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.

Ändern der BlackBerry Screen Reader-Sprache mithilfe von Gesten

Sie beherrschen mehr als eine Sprache? Ihr BlackBerry Screen Reader auch. Sie können die TTS-Sprache (Text To Speech) ganz leicht ändern, wenn Sie einen Webinhalt oder eine E-Mail-Nachrichten in einer anderen als in der in Ihrem BlackBerry-Gerät eingerichteten bevorzugten Sprache lesen.

Wenn Sie den BlackBerry Screen Reader aktivieren, verwenden Sie zum Durchführen von Aufgaben Gesten.

1. Wenn Sie den BlackBerry Screen Reader aktiviert haben, streichen Sie mit einem Finger nach unten und dann nach rechts, um auf den Modus "Quick Tasks" zuzugreifen.
2. Tippen Sie mit einem Finger, um die BlackBerry Screen Reader-Einstellungen zu öffnen.
3. Streichen Sie mit zwei Fingern nach unten, um zum unteren Ende der BlackBerry Screen Reader-Einstellungen zu scrollen.
4. Tippen Sie auf **Screenreader-Sprache**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Screenreader-Sprache** zu aktivieren und die Dropdown-Liste mit den Sprachen zu öffnen.

Ändern der BlackBerry Screen Reader-Sprache über die Geräteeinstellungen

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um das Menü **Einstellungen** zu aktivieren.
3. Tippen Sie auf **Zugänglichkeit**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Zugänglichkeit** zu aktivieren.
4. Tippen Sie auf **Screenreader**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Screenreader** zu aktivieren.
5. Streichen Sie mit zwei Fingern nach unten, um zum unteren Ende der BlackBerry Screen Reader-Einstellungen zu scrollen.
6. Tippen Sie auf **Screenreader-Sprache**, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Option **Screenreader-Sprache** zu aktivieren und die Dropdown-Liste mit den Sprachen zu öffnen.
7. Tippen Sie auf die Sprache, um den Zielpunkt festzulegen. Doppeltippen Sie dann, um die Sprache auszuwählen.
8. Schließen Sie die BlackBerry Screen Reader-Einstellungen auf eine der folgenden Arten:
   - Streichen Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben, um den Bildschirm zu minimieren. Verfügt das Gerät über ein Trackpad, versuchen Sie, das Trackpad nicht zu berühren, wenn Sie zum Entsperren des Bildschirms von unten nach oben streichen. Führen Sie die Streichbewegung links oder rechts vom Trackpad aus. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.
   - Doppeltippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms auf <, um zum Bildschirm "Zugänglichkeit" zurückzukehren. Tippen Sie in der unteren linken Ecke des Bildschirms erneut auf <, um zum Bildschirm "Systemeinstellungen" zurückzukehren. Um die App zu schließen, doppeltippen Sie mit zwei Fingern, wobei der Zielpunkt sich auf der minimierten App befindet.

Verhindern, dass der BlackBerry Screen Reader Dialogfelder, Tipps und Benachrichtigungen vorliest

Wenn ein Dialogfeld, Tipp oder eine Benachrichtigung auf dem BlackBerry-Gerätebildschirm angezeigt wird, wechselt der BlackBerry Screen Reader vom Zielpunkt zur Nachricht auf dem Bildschirm. Der BlackBerry Screen Reader liest die Nachricht von oben nach unten. Wenn Sie den Inhalt des Dialogfelds, des Tipps oder der Benachrichtigung nicht hören möchten, können Sie verhindern, dass der BlackBerry Screen Reader diese vorliest.

Tippen Sie auf den Bildschirm, um das Vorlesen der Nachricht zu verhindern.

Anpassen der Einstellungen für Eingabehilfen

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät Ihren Bedürfnissen entsprechend anpassen. Sie können z. B. den Bildschirm vergrößern, Ihr Hörgerät mit dem Gerät verwenden und die Schriftgröße ändern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit**.
3. Ändern Sie Ihre Einstellungen.

Einschalten des Vergrößerungsmodus

Sie können den Vergrößerungsmodus verwenden, um Informationen auf Ihrem BlackBerry-Gerät zu vergrößern. Sie können den Bildschirm vergrößern oder verkleinern, auch wenn Sie eine Anwendung nutzen, die normalerweise keine Zoomfunktion unterstützt.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Vergrößerungsmodus**.
   Die Informationen auf dem Bildschirm werden sofort größer angezeigt.
4. Verwenden Sie zum Navigieren auf dem vergrößerten Bildschirm zwei Finger, um den Bildschirm in die gewünschte Richtung zu bewegen.

Anpassen des Vergrößerungsgrads

Wenn Sie den Vergrößerungsmodus verwenden, können Sie den Grad der Vergrößerung auf dem Bildschirm anpassen.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um den Vergrößerungsgrad ohne Verlassen des aktuellen Bildschirms anzupassen:

- Um die Bildschirmdarstellung zu vergrößern, bewegen Sie Ihre Finger auseinander.
- Um die Bildschirmdarstellung zu verkleinern, bewegen Sie Ihre Finger zusammen.

Wenn Sie die maximale Vergrößerung erreicht haben, vibriert Ihr BlackBerry-Gerät.

Temporäres Ausschalten des Vergrößerungsmodus

Sie können die Vergrößerung des Bildschirms vorübergehend ausschalten, um den gesamten Bildschirm auf einmal zu sehen, und anschließend den Vergrößerungsmodus wieder einschalten, um mit Ihrer Aktivität fortzufahren.

Tippen Sie mit zwei Fingern dreimal an einer beliebigen Stelle auf den Bildschirm.

Um den Vergrößerungsmodus erneut zu aktivieren, tippen Sie erneut dreimal.

Aktivieren der Funktion "Kontrast umkehren"

Die Funktion "Kontrast umkehren" bietet die Option zum Ändern Ihrer Anzeige zu einem dunklen Hintergrund mit hellem Text und kehrt den Kontrast von Bildern um.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Kontrast umkehren**.

Aktivieren Sie die Einstellung "Bildschirmuntertitel"

Die Einstellung "Bildschirmuntertitel" zeigt Text auf dem Bildschirm des BlackBerry-Geräts an, wenn Sie Videodateien wiedergeben, die Bildschirmuntertitel unterstützen. Der Inhalt der Untertitel legt die Standardeinstellungen des Hintergrunds für Zeichen und Untertitel fest.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Bildschirmuntertitel**.
4. Ändern Sie die gewünschten Einstellungen unter **Zeichen** für **Zeichenfarbe**, **Zeichendeckkraft**, **Zeichengröße** oder **Schriftart**.
5. Ändern Sie die gewünschten Einstellungen unter **Hintergrund für Bildunterschrift** für **Hintergrundfarbe für Bildunterschrift** oder **Hintergrunddeckkraft für Bildunterschrift**.

Nach dem Ändern der Einstellungen für "Zeichen" oder "Hintergrund für Bildunterschrift" werden die Änderungen im Vorschaufenster angezeigt.

Einschalten des Hörgerätemodus

Je nach Ihrem BlackBerry-Gerätemodell wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Diese Funktion unterstützt nur Hörgeräte, die mit einer Telefonspule ausgestattet sind.

Der Hörgerätemodus dient zur Verbesserung der Kompatibilität Ihres Geräts mit Ihrem Hörgerät. Ist der Hörgerätemodus eingeschaltet, wird in der Statusleiste angezeigt.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit** > **Hörgerät-Einstellungen**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Hörgerätemodus**.

Aktivieren der TTY-Unterstützung

Das TTY-Gerät, mit dem Sie Ihr BlackBerry-Gerät verbinden möchten, muss mit 45,45 Bit pro Sekunde arbeiten.

Die TTY-Unterstützung dient dazu, Ihrem Gerät die Verbindung zu einem externen TTY-Gerät zu ermöglichen, das empfangene Anrufe in Text umwandelt.

Wenn Ihr TTY-Gerät für die Verwendung mit einer 2,5-mm-Kopfhörerbuchse ausgelegt ist, müssen Sie es über einen Adapter mit Ihrem Gerät verbinden.

1. Verbinden Sie ein TTY-Gerät entsprechend den mitgelieferten Anweisungen mit Ihrem Gerät.
2. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
3. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **TTY**.
4. Aktivieren Sie die Einstellung **TTY**.

Hinweis: Außerdem können Sie die TTY-Unterstützung über den Startbildschirm aktivieren. Streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit** > **TTY**.

Medienkarten und -speicher

Durch eine Medienkarte können Sie noch mehr Bilder, Videos, Musik und Dokumente auf Ihrem BlackBerry-Gerät speichern. Die auf dem Gerät gespeicherten Dateien können in nur wenigen Schritten zwischen dem Gerät und Computer übertragen werden.

Verschieben oder Kopieren von Mediendateien und Dokumenten

Sie können Dokumente, Bilder, Videos, Musik und andere Dateien mithilfe von Drag-and-Drop verschieben, indem Sie Ihr BlackBerry-Gerät als Laufwerk auf Ihrem Computer nutzen.

Sie können auch BlackBerry Link verwenden, um Ihre Mediendateien und Dokumente zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer zu synchronisieren. Um BlackBerry Link auf Ihren Computer herunterzuladen, rufen Sie folgende Webseite auf: www.blackberry.com/BlackBerryLink. Weitere Informationen zur Synchronisierung von Mediendateien und Dokumenten finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Link.

Hinweis: Um Dateien auf Ihrem Gerät zu finden, tippen Sie, wenn Sie den Datei- oder Ordnernamen kennen, auf , um danach zu suchen.

Übertragen von Dateien zwischen Ihrem Computer und dem Gerät über eine USB-Verbindung

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Gerät per USB-Kabel an den Computer an.

2. Geben Sie gegebenenfalls Ihr Gerätekennwort ein.
   Ihr Gerät und Ihre Medienkarte werden auf Ihrem Computer als Laufwerke angezeigt.
3. Navigieren Sie zu den Dateien oder Ordnern, die Sie kopieren möchten.
4. Übertragen Sie die Dateien oder Ordner mittels Drag-and-Drop.

Übertragen von Dateien zwischen Ihrem Computer und dem Smartphone über eine Wi-Fi-Verbindung

Sie müssen jedes Mal ein neues Kennwort für den Speicherzugriff einrichten, wenn Sie den Zugriff auf den Speicher über ein Wi-Fi-Netzwerk aktivieren. Bevor Dateien über ein Wi-Fi-Netzwerk verschoben werden, werden Sie aufgefordert, das Kennwort für den Speicherzugriff einzugeben.

1. Streichen Sie auf der Startseite Ihres BlackBerry-Geräts mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kategorie** auf **Netzwerk**. Notieren Sie sich die **IPv4**-Adresse.
4. Tippen Sie auf .
5. Tippen Sie auf **Speicher und Zugriff**.
6. Aktivieren Sie die Einstellung **Zugriff über Wi-Fi**.
7. Geben Sie ein Kennwort für den Speicherzugriff ein.
8. Tippen Sie auf **Identifizierung im Netzwerk** und notieren Sie sich den **Benutzernamen**.
9. Führen Sie am Computer eine der folgenden Aktionen aus:
   - Falls Ihr Computer ein Windows-Betriebssystem verwendet, geben Sie über den Befehl "Ausführen" die IP-Adresse im folgenden Format ein: \\xxx.xxx.xxx.xxx.
   - Wenn Ihr Computer ein Mac-Betriebssystem verwendet, klicken Sie **Start** > **Verbindung mit Server** herstellen. Geben Sie die IP-Adresse im folgenden Format ein: smb://xxx.xxx.xxx.xxx.

10. Gehen Sie zu den Dateien oder Ordnern, die Sie kopieren möchten.
11. Geben Sie nach Aufforderung den Benutzernamen und das Kennwort für den Speicherzugriff ein.
12. Verschieben Sie die Dateien oder Ordner mittels Drag-and-Drop.

Verwenden einer Medienkarte

Benötigen Sie mehr Speicherplatz für Ihre Klingeltöne, Videos, Bilder und Titel? Um zusätzlichen Speicherplatz zum Speichern von Dokumenten und Mediendateien zu erhalten, können Sie eine microSD-Karte in Ihr BlackBerry-Gerät einsetzen. Die Nutzung einer Medienkarte kann zur Steigerung der Leistung und Energieeffizienz Ihres Geräts beitragen.

Sie können möglicherweise große Datenmengen verschieben, indem Sie die Medienkarte in ein anderes Gerät stecken, das die microSD-Karte unterstützt.

Unterstützte Medienkarten

Ihr BlackBerry-Gerät unterstützt Medienkarten mit einer Größe von bis zu 128 GB. Nur microSD-Karten werden unterstützt.

Um eine Medienkarte mit mehr als 32 GB zu verwenden, müssen Sie Ihre Medienkarte ggf. auf FAT32-Format formatieren. Sie können Ihre Medienkarte auf Ihrem Gerät formatieren.

Formatieren Ihrer Medienkarte

Bei Problemen mit der Medienkarte können Sie diese formatieren. Beim Formatieren Ihrer Medienkarte werden alle darauf befindlichen Daten gelöscht.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Speicher und Zugriff**.
3. Tippen Sie auf **Medienkarte formatieren**.

Löschen der Daten auf der Medienkarte

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie sämtliche Daten auf Ihrer Medienkarte unwiederbringlich löschen. Je nach Menge der Daten kann dieser Vorgang einige Zeit in Anspruch nehmen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Speicher und Zugriff**.
3. Tippen Sie auf **Medienkarte löschen**.

Um die Medienkarte erneut verwenden zu können, müssen Sie diese formatieren.

Aktivieren der Verschlüsselung

Ihr BlackBerry-Gerät erstellt und speichert einen Verschlüsselungsschlüssel, wenn Sie die Verschlüsselung aktivieren. Ihr Gerät verwendet diesen Verschlüsselungsschlüssel für den Zugriff auf verschlüsselte Dateien auf Ihrer Medienkarte.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Verschlüsselung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Aktivieren Sie die Einstellung **Geräteverschlüsselung**.
   - Aktivieren Sie die Einstellung **Medienkartenverschlüsselung**.

VORSICHT: Deaktivieren Sie die Verschlüsselung oder sichern Sie Ihre verschlüsselten Medienkartendateien, bevor Sie eine Sicherheitslöschung durchführen. Die Sicherheitslöschung dient der Löschung Ihrer Gerätedaten, einschließlich des Verschlüsselungsschlüssels. Ohne den Verschlüsselungsschlüssel kann Ihr Gerät nicht auf Ihre verschlüsselten Medienkartendateien zugreifen.

Prüfen, wie viel Speicherplatz frei ist

Sie können sich die Menge des verwendeten und freien Speicherplatzes auf Ihrem BlackBerry-Gerät und Ihrer Medienkarte anzeigen lassen. Außerdem können Sie eine Übersicht darüber erhalten, welche Dateitypen Speicherplatz verbrauchen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Speicher und Zugriff**.
3. Tippen Sie auf **Informationen zum Gerätespeicher** oder **Informationen zur Medienkarte**.

Hinweis: Der verfügbare Speicherplatz wird angezeigt, wenn Sie die Anwendung **Dateimanager** minimieren.

Wie kann ich Speicherplatz freigeben?

Hinweis: Die Kamera ist möglicherweise nicht verfügbar, je nach Ihrem BlackBerry-Gerätemodell.

Um Speicherplatz für mehr Dateien und Apps frei zu machen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Speichern Sie Dokumente und Mediendateien auf Ihrer Medienkarte. Um Bilder und Videos von Ihrer Kamera automatisch auf der Medienkarte zu speichern, tippen Sie auf dem Startbildschirm auf . Streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten und tippen Sie auf .
- Verschieben Sie mit dem Datei-Manager Dokumente und Mediendateien von Ihrem Gerät auf Ihre Medienkarte.
- Reduzieren Sie die Größe der erstellten Fotos und aufgezeichneten Videos. Um die Formatoption für Ihre Bilder und Videos zu ändern, tippen Sie auf dem Startbildschirm auf > .

- Übertragen Sie einige Ihrer Daten mittels USB-Anschluss, Wi-Fi-Verbindung oder BlackBerry Link auf Ihren Computer. Um BlackBerry Link auf Ihren Computer herunterzuladen, rufen Sie folgende Webseite auf: www.blackberry.com/BlackBerryLink.
- Löschen Sie Dateien, die Sie nicht benötigen. Um mehrere Elemente in einer App zu löschen, tippen Sie auf ⋮ > . Wählen Sie die Elemente aus und tippen Sie auf ⋮ > .
- Löschen Sie nicht verwendete Apps. Zum Löschen einer App berühren und halten Sie auf dem Startbildschirm das App-Symbol, bis die Symbole zu blinken beginnen. Tippen Sie auf dem Symbol für die App, die Sie löschen möchten, auf . Wenn Sie auf dem App-Symbol nicht sehen, kann die App nicht gelöscht werden.
- Löschen Sie Nachrichten im BlackBerry Hub, die Sie nicht mehr benötigen. Sie können einzelne Nachrichten und mehrere Nachrichten auf einmal löschen. Um Nachrichten nur von Ihrem Gerät zu löschen, sie jedoch auf dem Nachrichtenserver zu behalten, tippen Sie im BlackBerry Hub auf ⋮ > > **Anzeige und Aktionen**. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Löschen auf** auf die Option **Nur Hub**. Um alle Nachrichten zu löschen, die vor einem bestimmen Datum gesendet oder empfangen wurden, berühren und halten Sie die Datumsleiste. Die Nachrichten werden markiert. Tippen Sie auf .
- Löschen Sie die BlackBerry-Browser-Informationen und den Browser-Verlauf. Tippen Sie im Browser auf ⋮ > > **Datenschutz und Sicherheit**. Tippen Sie auf **Cookies und andere Daten löschen**. Tippen Sie auf **Verlauf löschen**.
- Löschen Sie nicht mehr benötigte Kontakte in der Kontakte-App.

Optimierung der Geräteleistung

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr BlackBerry-Gerät ungewöhnlich langsam ist, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Schließen Sie alle nicht verwendeten Apps.
- Löschen Sie Nachrichten, die Sie nicht mehr benötigen.
- Löschen Sie in den Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers Chronik, Cookies und andere Website-Daten.

Fehlermeldungen: Medienkarte

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät ein mögliches Problem mit Ihrer Medienkarte erkennt, können Sie sich in den Speicher- und Zugriffseinstellungen Details zu diesem Fehler anzeigen lassen.

Ihre Medienkarte wird nicht erkannt

Möglicherweise hat die Medienkarte ein nicht lesbares Format. Eventuell sollten Sie die Medienkarte formatieren.

VORSICHT: Beim Formatieren einer Medienkarte werden die Medienkartendaten gelöscht.

Die Medienkarte ist kennwortgeschützt

Der Zugriff auf die Medienkarte und die darauf gespeicherten Daten wird durch ein Kennwort blockiert. Setzen Sie eine Medienkarte in Ihr BlackBerry-Gerät ein, die nicht kennwortgeschützt ist.

Ihre Medienkarte ist schreibgeschützt

Sie können Dateien auf der Medienkarte anzeigen und öffnen. Sie können die Dateien auf der Medienkarte nicht verschieben, löschen oder ändern.

Ihre Medienkarte reagiert nicht

Die Medienkarte kommuniziert nicht mit Ihrem BlackBerry-Gerät. Eventuell sollten Sie eine andere Medienkarte verwenden.

Es wurde keine Medienkarte gefunden

Stellen Sie sicher, dass sich eine Medienkarte in Ihrem BlackBerry-Gerät befindet und dass sie korrekt eingesetzt wurde.

Verwenden des Geräts mit BlackBerry Link

Verwenden Sie BlackBerry Link zum Verwalten Ihres Geräts und zum Zulassen von Verbindungen zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Zulassen von Remote-Dateizugriff, sodass Ihr Gerät auf die in den Bibliotheken des Computers gespeicherten Dateien zugreifen kann.
- Anzeigen und Löschen von auf Ihrem Computer gespeicherten Dateien von Ihrem Gerät aus.
- Synchronisieren von Kontakten und Kalenderterminen zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer.
- Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer über eine USB-Verbindung oder eine Wi-Fi -Verbindung.
- Daten auf Ihrem Gerät sichern und wiederherstellen
- Übertragen unterstützter Einstellungen und Daten auf ein neues Gerät.
- Verwalten mehrerer Geräte, die dieselbe oder eine andere BlackBerry ID verwenden, auf Ihrem Computer.
- Aktualisieren oder Neuinstallieren Ihrer Gerätesoftware.

Um die aktuelle Version von BlackBerry Link auf Ihren Computer herunterzuladen, besuchen Sie die Seite www.blackberry.com/BlackBerryLink.

Info zum Koppeln und Verbinden Ihres Geräts mit einem Computer oder Tablet

Sie können Programme wie BlackBerry Blend oder BlackBerry Link auf Ihrem Computer oder Tablet installieren, um das Benutzererlebnis mit Ihrem BlackBerry-Gerät zu verbessern.

Verwenden Sie BlackBerry Blend für die Interaktion mit Ihrem Gerät von Ihrem Computer oder Tablet aus. Sie können auf Ihre Nachrichten, Dateien und bestimmte Apps so auf Ihrem Computer zugreifen, als ob Sie sie auf Ihrem Gerät nutzen würden. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Anzeigen von und Antworten auf Nachrichten und Chats von verschiedenen Konten im BlackBerry Hub.
- Zugreifen auf Chats, Gruppen und Kanäle in BBM.
- Zugreifen auf Ihre Textnachrichten (SMS).
- Anzeigen und Aktualisieren Ihrer Kalenderereignisse und Kontakte.
- Kopieren und Übertragen Ihrer Dateien zwischen Ihrem Gerät und einem Computer oder Tablet.

Sie können BlackBerry Blend verwenden, um BlackBerry-Geräte mit BlackBerry 10 OS Version 10.3 mit Computern und Tablets mit folgender Software zu verbinden:

- Windows 7 oder höher
- Mac OS X 10.7 oder höher
- iOS 6.0 oder höher
- Android 4.4 oder höher

Um die aktuelle Version von BlackBerry Blend auf Ihren Computer oder Ihr Tablet herunterzuladen, rufen Sie folgende Webseite auf: www.blackberry.com/BlackBerryBlend.

Verwenden Sie BlackBerry Link zum Verwalten Ihres Geräts und zum Zulassen von Verbindungen zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Zulassen von Remote-Dateizugriff, sodass Ihr Gerät auf die in den Bibliotheken des Computers gespeicherten Dateien zugreifen kann.
- Anzeigen und Löschen von auf Ihrem Computer gespeicherten Dateien von Ihrem Gerät aus.
- Synchronisieren von Kontakten und Kalenderterminen zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer.
- Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer über eine USB-Verbindung oder eine Wi-Fi -Verbindung.
- Daten auf Ihrem Gerät sichern und wiederherstellen
- Übertragen unterstützter Einstellungen und Daten auf ein neues Gerät.
- Verwalten mehrerer Geräte, die dieselbe oder eine andere BlackBerry ID verwenden, auf Ihrem Computer.
- Aktualisieren oder Neuinstallieren Ihrer Gerätesoftware.

BlackBerry Link unterstützt BlackBerry-Geräte mit BlackBerry 10 OS und BlackBerry PlayBook-Tablets mit BlackBerry PlayBook OS 2.1.

Um die aktuelle Version von BlackBerry Link auf Ihren Computer herunterzuladen, besuchen Sie die Seite www.blackberry.com/BlackBerryLink.

Einrichten des Computers mit BlackBerry Link

Wenn Sie BlackBerry Link das erste Mal öffnen, können Sie Ihrem Computer einen Anzeigenamen geben, mit dem Ihr Computer auf Ihrem Gerät und in BlackBerry Link angezeigt wird. BlackBerry Link zeigt die standardmäßigen Bilder, Videos und Dokumentbibliotheken auf Ihrem Computer an, die für eine Synchronisierung und einen Zugriff von Ihrem Gerät verfügbar sind.

Stellen Sie vor der Einrichtung Ihrer BlackBerry ID mit BlackBerry Link sicher, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist.

1. Öffnen Sie BlackBerry Link auf dem Computer.
2. Geben Sie einen Anzeigenamen für Ihren Computer ein. Klicken Sie auf **Weiter**.
3. Wählen Sie die Musikquellen auf dem Computer, beispielsweise Windows Media Player oder iTunes. Auf einem Mac-Computer können Sie auch die Ordner in der Bibliothek **Dokumente** auswählen.
4. Wenn eine Internetverbindung besteht, können Sie sich bei BlackBerry ID anmelden oder eine BlackBerry ID erstellen.
5. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Geräten, denen Sie Remote-Dateizugriff gewähren möchten.
6. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Einrichten des Geräts in BlackBerry Link

Beim Einrichten des Geräts in BlackBerry Link können Sie einen Anzeigenamen für das Gerät festlegen. Dieser Name wird auf dem Gerät und in BlackBerry Link angezeigt.

1. Öffnen Sie BlackBerry Link auf dem Computer.
2. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
3. Geben Sie ggf. das Kennwort für Ihr Gerät ein.
4. Klicken Sie auf der Seite des BlackBerry Link-Fensters auf Ihr Gerät.
5. Geben Sie einen Anzeigenamen für Ihr Gerät ein.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine dauerhafte Internetverbindung mit dem Computer herzustellen, wählen Sie auf einem Windows-Computer die Option **Dieses Gerät mit BlackBerry Link verwalten**. Wählen Sie auf einem Mac-Computer die Option **Link this device and this computer** (Dieses Gerät und diesen Computer verknüpfen).
   - Um eine einmalige Internetverbindung mit dem Computer herzustellen, wählen Sie auf einem Windows-Computer die Option **This is a one-time connection; do not manage this device with BlackBerry Link** (Dies ist eine einmalige Verbindung. Verwalten Sie dieses Gerät nicht mit BlackBerry Link.). Wählen Sie auf einem Mac-Computer die Option **Do not link this device and this computer. This is a one-time connection.** (Dieses Gerät und diesen Computer nicht verknüpfen. Dies ist eine einmalige Verbindung.) .
7. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um Ihr Gerät zu BlackBerry Link hinzuzufügen, ohne Daten von einem alten Gerät zu übertragen oder die Gerätesoftware zu aktualisieren, klicken Sie auf einem Windows-Computer auf **Start Using My Device** (Verwendung meines Geräts starten). Klicken Sie auf einem Mac-Computer auf **Weiter** > **Fertigstellen**.
   - Um Daten zu übertragen, bevor Sie Ihr Gerät zu BlackBerry Link hinzufügen, klicken Sie auf einem Windows-Computer auf **Geräte wechseln**. Klicken Sie auf einem Mac-Computer auf **Daten übertragen**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn Sie die Verknüpfung zwischen Ihrem Gerät und BlackBerry Link aufheben möchten, können Sie Ihr Gerät von BlackBerry Link entfernen. Wenn Ihr Gerät mit einer BlackBerry ID verknüpft ist, melden Sie sich zuerst von BlackBerry ID ab.

1. Öffnen Sie BlackBerry Link auf dem Computer.
2. Klicken Sie auf der Seite des BlackBerry Link-Fensters auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf **Gerät entfernen**.
4. Klicken Sie auf einem Windows-Computer auf **OK**. Klicken Sie auf einem Mac-Computer auf **Entfernen**.

Informationen zu BlackBerry ID und BlackBerry Link

Ihre BlackBerry ID besteht aus einem Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und einem Kennwort, mit denen Sie auf verschiedene BlackBerry-Produkte und -Dienste zugreifen können, beispielsweise BBM und die BlackBerry World-Verkaufsplattform. Ihre BlackBerry ID ist in vielen Situationen mit BlackBerry-Produkten kompatibel und erfordert nicht die Eingabe von Benutzername und Passwort.

Wenn Sie noch über keine BlackBerry ID verfügen, können Sie sie über BlackBerry Link erstellen.

Wenn Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID in BlackBerry Link oder BlackBerry Blend anmelden, wird Ihr Computer zu einem weitere Gerät, das mit Ihrer BlackBerry ID verknüpft ist. Die mit Ihrer BlackBerry ID verknüpften Geräte werden in BlackBerry Link angezeigt.

Info zum Remote-Dateizugriff

Stellen Sie sich vor, Sie kommen zu einer Besprechung und müssen feststellen, dass sich ein Dokument, das Sie benötigen, auf Ihrem Computer befindet. Durch den Remote-Dateizugriff ermöglicht die Datei-Manager-App den Zugriff auf und das Verwalten von Medien und Dokumenten auf dem Computer, auf dem BlackBerry Link installiert ist.

Standardmäßig können zu BlackBerry Link hinzugefügte Geräte auf Dateien in den Medien- und Dokumentbibliotheken auf Ihrem Computer zugreifen, wenn diese mit derselben BlackBerry ID verknüpft sind, die Sie in BlackBerry Link verwenden. Sie können den Fernzugriff für spezifische Geräte deaktivieren.

Anzeigen gekoppelter Computer

Ihr BlackBerry-Gerät kann mithilfe von BlackBerry Link mit bis zu zehn Computern verbunden sein.

1. Streichen Sie auf der Startseite von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Geräteverbindungen**.

Hinweis: Um über das Mobilfunknetz auf Dateien auf Ihrem Computer zuzugreifen, aktivieren Sie die Einstellung **Mobilfunknetz verwenden**.

Um einen Computer aus der Liste zu entfernen, berühren und halten Sie einen Computer. Tippen Sie auf .

Zugriff auf Dateien, die auf Ihrem Computer gespeichert sind

Um diese Funktion zu verwenden, muss BlackBerry Link auf Ihrem Computer geöffnet sein und mit Ihrer BlackBerry ID verknüpft sein. Der Remote-Dateizugriff ist standardmäßig aktiviert, wenn Sie ein neues Gerät zu BlackBerry Link hinzufügen. Auf Ihrem Computer können Sie die Ordner angeben, auf die Sie zugreifen möchten.

1. Verbinden Sie Ihr Gerät mit einem drahtlosen Netzwerk. Beispiel: ein Wi-Fi-Netzwerk.
2. Streichen Sie auf der Startseite Ihres Geräts mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
3. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Geräteverbindungen**.
4. Aktivieren Sie die Einstellung **Verbindungen zulassen**.
5. Tippen Sie auf den Computer, auf den Sie zugreifen möchten.
6. Um zwischen gekoppelten Computern zu wechseln, tippen Sie im Datei-Manager auf .
   Wenn BlackBerry Balance auf Ihrem Gerät aktiviert ist, verwenden Sie den Datei-Manager in Ihrem persönlichen Gerätebereich.

Hinweis: Überprüfen Sie die Einstellungen des Computers oder schließen Sie ihn an eine Stromquelle an, um zu verhindern, dass er in den Ruhemodus versetzt oder ausgeschaltet wird.

Bearbeiten oder Löschen einer Datei

Führen Sie auf Ihrem Gerät eine der folgenden Aktionen aus:

- Um eine auf Ihrem Computer gespeicherte Datei zu bearbeiten, tippen Sie auf die Datei. Wenn Ihr BlackBerry-Gerät das Bearbeiten von Dateien unterstützt, tippen Sie auf .

  Wenn Sie Ihre Änderungen am Standardspeicherort speichern, zeigt an, wenn BlackBerry Link die Datei synchronisiert und die Originalversion auf Ihrem Computer überschreibt.
- Um eine auf Ihrem Computer gespeicherte Datei dauerhaft von Ihrem Gerät zu löschen, berühren und halten Sie die Datei. Tippen Sie auf .

Kopieren einer Datei von Ihrem Computer auf Ihr Gerät

Nachdem Sie eine auf Ihrem Computer gespeicherte Datei auf Ihrem BlackBerry-Gerät gespeichert haben, können Sie die Datei auch dann anzeigen, wenn Ihr Gerät nicht mit dem Internet verbunden ist.

1. Berühren und halten Sie auf Ihrem Gerät eine auf Ihrem Computer gespeicherte Datei.
2. Tippen Sie auf .
3. Navigieren Sie dahin, wohin Sie die Datei speichern möchten. Beispielsweise zu Ihrer Medienkarte.
4. Tippen Sie auf **Einfügen**.

Wenn BlackBerry Link die Dateien auf Ihrem Gerät und auf Ihrem Computer synchronisiert, erhalten Sie möglicherweise zwei Dateiversionen auf Ihrem Computer (die Originaldatei und die Version, die Sie auf Ihrem Gerät gespeichert haben). Vergewissern Sie sich, dass Sie die zuletzt von Ihnen bearbeitete Version geöffnet haben, bevor Sie weitere Aktualisierungen an der Datei vornehmen.

Info zum Sichern von Gerätedaten

Mit BlackBerry Link können Sie die meisten Daten auf Ihrem BlackBerry-Gerät sichern und wiederherstellen. Sie können Einstellungen, die Telefonliste, Schriftarten, gespeicherte Suchen, Nachrichten, Terminplanerdaten, Browserlesezeichen und Mediendateien sichern.

Sie sollten regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht bzw. gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Hinweis: Wenn Ihr Gerät auf BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, erfahren Sie von Ihrem Administrator, ob Sie Ihre Gerätedaten sichern und wiederherstellen können.

Einrichten von Voreinstellungen für die Sicherung in BlackBerry Link

Sie können die Optionen zum automatischen Sichern Ihres BlackBerry-Geräts, wenn Sie Ihr Gerät mit Ihrem Computer verbinden, festlegen. Sie können auch den Namen der von BlackBerry Link erstellten Sicherungsdatei anpassen und die in der Sicherungsdatei enthaltenen Datentypen auswählen.

Gehen Sie auf einem Windows-Computer wie folgt vor:

1. Öffnen Sie BlackBerry Link.
2. Klicken Sie auf der Seite des BlackBerry Link-Fensters auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf **Sichern und Wiederherstellen**.

   Standardmäßig führt BlackBerry Link eine Schnellsicherung Ihres Geräts durch, einschließlich aller Daten, aber mit Ausnahme der Mediendateien und Anwendungen.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

   - Um die Option zum automatischen Sichern Ihres Geräts festzulegen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mein Gerät automatisch sichern**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste aus, wie oft Sie Ihre Gerätedaten sichern möchten.
   - Wählen Sie zum Sichern all Ihrer Gerätedaten die Option **Vollständige Sicherung**.
   - Um bestimmte Daten zu sichern, wählen Sie die Option **Benutzerdefinierte Sicherung**. Klicken Sie auf **Konfigurieren**. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Daten, die in den Sicherungsdateien enthalten sein sollen.

Gehen Sie auf einem Mac-Computer wie folgt vor:

1. Öffnen Sie BlackBerry Link.
2. Klicken Sie auf der Seite des BlackBerry Link-Fensters auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf **Sichern und Wiederherstellen**.

   Standardmäßig sichert BlackBerry Link alle Ihre Gerätedaten.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die Option zum automatischen Sichern Ihres Geräts festzulegen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mein Gerät sichern**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste aus, wie oft Sie Ihre Gerätedaten sichern möchten.
- Um bestimmte Daten zu sichern, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Daten für die Sicherungsdateien auswählen**. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Daten, die in den Sicherungsdateien enthalten sein sollen.

Sichern von Gerätedaten

Sie können Daten auf Ihrem BlackBerry-Gerät jederzeit manuell sichern. Standardmäßig führt BlackBerry Link eine Schnellsicherung Ihres Geräts durch, einschließlich aller Daten, aber mit Ausnahme der Mediendateien und Anwendungen. Wenn Sie die Voreinstellungen für eine Sicherung einrichten, erstellt BlackBerry Link eine Sicherungsdatei mit den angegebenen Daten.

1. Öffnen Sie BlackBerry Link auf dem Computer.
2. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
3. Klicken Sie auf der Seite des BlackBerry Link-Fensters auf Ihr Gerät.
4. Klicken Sie auf **Sichern und Wiederherstellen**.
5. Klicken Sie auf einem Windows-Computer auf **Gerät sichern**. Klicken Sie auf einem Mac-Computer auf **Jetzt sichern**.

Wiederherstellen von Gerätedaten

Mit BlackBerry Link können Sie Sicherungsdateien wiederherstellen, die unterstützte Daten von Geräten enthalten, auf denen BlackBerry Device Software 5.0 oder höher und BlackBerry 10 OS ausgeführt wird.

Gehen Sie auf einem Windows-Computer wie folgt vor:

1. Öffnen Sie BlackBerry Link.
2. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
3. Klicken Sie auf der Seite des BlackBerry Link-Fensters auf Ihr Gerät.
4. Klicken Sie auf **Sichern und Wiederherstellen**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Zum Wiederherstellen aller Daten aus einer Sicherungsdatei auf Ihrem Gerät klicken Sie auf eine Sicherungsdatei.
   - Um bestimmte Daten aus einer Sicherungsdatei auf Ihrem Gerät wiederherzustellen, klicken Sie auf eine Sicherungsdatei. Klicken Sie auf die Option **Benutzerdefinierte Wiederherstellung**. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Datenbanken, die Sie nicht wiederherstellen möchten.
   - Um Daten aus einer nicht aufgeführten Sicherungsdatei wiederherzustellen, klicken Sie auf . Rufen Sie die BBB- oder IPD-Datei auf. Klicken Sie auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Gehen Sie auf einem Mac-Computer wie folgt vor:

1. Öffnen Sie BlackBerry Link.
2. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.

3. Klicken Sie auf der Seite des BlackBerry Link-Fensters auf Ihr Gerät.
4. Klicken Sie auf **Sichern und Wiederherstellen**.
5. Klicken Sie auf **Gerät wiederherstellen**.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

   - Zum Wiederherstellen aller Daten aus einer Sicherungsdatei auf Ihrem Gerät klicken Sie auf eine Sicherungsdatei.
   - Um bestimmte Daten aus einer Sicherungsdatei auf Ihrem Gerät wiederherzustellen, klicken Sie auf eine Sicherungsdatei. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle Daten wiederherstellen**. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Datenbanken, die Sie nicht wiederherstellen möchten.
   - Um Daten aus einer nicht aufgeführten Sicherungsdatei wiederherzustellen, klicken Sie auf **Ändern**. Rufen Sie die BBB- oder IPD-Datei auf. Klicken Sie auf **OK**.
   - Um alle Gerätedaten zu entfernen und das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, klicken Sie auf **Zurücksetzen auf Werkseinstellungen**.
7. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Informationen zum Aktualisieren der Gerätesoftware mit BlackBerry Link

Aus folgenden Gründen möchten Sie eventuell Ihre Gerätesoftware aktualisieren:

- Für den Zugriff auf die neuesten Apps und Funktionen
- Zum Beheben technischer Probleme
- Ihr Dienstanbieter fordert ein Update der Gerätesoftware

Wenn eine neue Version der Gerätesoftware für Ihr Gerät verfügbar ist, wird eine Benachrichtigung auf Ihrem Computer neben dem Gerätenamen in BlackBerry Link angezeigt. Sie können angeben, dass die Updates der Gerätesoftware und der BlackBerry Link-Software automatisch heruntergeladen werden.

Ihre Daten und Einstellungen werden automatisch auf Ihrem Gerät wiederhergestellt, wenn das Software-Update abgeschlossen ist. Die Aktualisierung der Gerätesoftware kann bis zu einer Stunde dauern. In dieser Zeit können Sie Ihr Gerät nicht von dem Computer trennen.

Aktualisieren der Gerätesoftware mit BlackBerry Link

Bevor Sie den Vorgang durchführen, vergewissern Sie sich, dass der Computer mit dem Internet verbunden ist.

1. Öffnen Sie BlackBerry Link auf dem Computer.
2. Schließen Sie Ihr Gerät mit einem USB-Kabel an den Computer an.
3. Klicken Sie auf der Seite des BlackBerry Link-Fensters auf Ihr Gerät.
4. Klicken Sie auf **Softwareaktualisierung** > **Nach Aktualisierungen suchen**.
5. Wenn ein Software-Update verfügbar ist, klicken Sie auf **Update installieren**.

Hinweis: Wenn Software-Updates beim Verbinden des Geräts mit BlackBerry Link automatisch installiert werden sollen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Updates für die Gerätesoftware und BlackBerry Link automatisch herunterladen**.

Wiederherstellen der Werkseinstellungen Ihres Geräts mit BlackBerry Link

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät auf seine Standardeinstellungen zurücksetzen, löscht BlackBerry Link alle Daten und Drittanbieteranwendungen von Ihrem Gerät. Gegebenenfalls für Ihr Gerät geltende IT-Richtlinien werden ebenfalls gelöscht. Nachdem Sie das Gerät auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt haben, können Sie die Einrichtungs-App ausführen, um das Gerät erneut zu verwenden.

Bevor Sie den Vorgang durchführen, sollten Sie Ihre Daten sichern, damit Sie über eine Kopie der Daten auf dem Computer verfügen.

VORSICHT: Nachdem der Vorgang zum Wiederherstellen der Standardeinstellungen Ihres Geräts gestartet wurde, kann er nicht mehr angehalten werden. Wenn Sie Ihr Gerät zurücksetzen, wird der Vorgang nach dem Neustart des Geräts fortgesetzt.

1. Öffnen Sie BlackBerry Link auf dem Computer.
2. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
3. Klicken Sie auf der Seite des BlackBerry Link-Fensters auf Ihr Gerät.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Klicken Sie auf einem Windows-Computer auf **Sichern und Wiederherstellen**. Klicken Sie auf **Zurücksetzen der Werkseinstellungen**.
   - Klicken Sie auf einem Mac-Computer am oberen Bildschirmrand auf **BlackBerry Link** > **Einstellungen**. Klicken Sie auf **Neu laden** > **Neu laden**.

Fehlerbehebung: BlackBerry Link

Ich kann auf die Dateien auf meinem Computer nicht zugreifen

Für den Zugriff auf Ihre Computerdateien mit Ihrem BlackBerry-Gerät muss BlackBerry Link auf einem Computer mit Internetzugang geöffnet sein.

Wenn Sie Ihren Computer im Datei-Manager nicht als Quelle angezeigt bekommen, versuchen Sie Folgendes:

1. Minimieren Sie die Datei-Manager-App und vergewissern Sie sich, dass in der App nicht angezeigt wird. Wenn dieses Symbol angezeigt wird, verwenden Sie die App "Datei-Manager" in Ihrem persönlichen Bereich.
2. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
4. Tippen Sie auf **Einstellungen**.

5. Gehen Sie wie folgt vor:
    - Vergewissern Sie sich im Abschnitt **BlackBerry ID**, dass Sie sich mit derselben BlackBerry ID wie auf Ihrem Computer angemeldet haben.
    - Ist Ihr Gerät mit einem Mobilfunknetz anstatt mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden, aktivieren Sie im Abschnitt **Geräteverbindungen** die Einstellung **Mobilfunknetz verwenden**.
    - Vergewissern Sie sich im Abschnitt **Geräteverbindungen**, dass die Einstellung **Verbindungen zulassen** aktiviert ist.

Wenn Ihre Computerdateien immer noch nicht angezeigt werden, führen Sie auf Ihrem Computer eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer eingeschaltet ist und sich nicht im Energiesparmodus befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer über eine aktive Internetverbindung verfügt.
- Bestätigen Sie, dass Sie mit Ihrer **BlackBerry ID** bei BlackBerry Link angemeldet sind.
- Vergewissern Sie sich, dass sich die Dateien, auf die Sie zugreifen möchten, an dem in BlackBerry Link angegebenen Speicherort befinden.
- Einige geschäftliche oder öffentliche Netzwerke verhindern möglicherweise, dass Sie auf die Dateien auf Ihrem Gerät zugreifen können. Probieren Sie, eine Verbindung zu einem anderen Netzwerk herzustellen, und versuchen Sie es erneut.

Ich sehe mein Gerät nicht in BlackBerry Link

Versuchen Sie Folgendes auf Ihrem Gerät:

- Streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten und tippen Sie dann auf ⚙ **Einstellungen**. Vergewissern Sie sich im Abschnitt **BlackBerry ID**, dass Sie sich mit derselben BlackBerry ID wie auf Ihrem Computer angemeldet haben.
- Ist Ihr Gerät mit einem Mobilfunknetz anstatt mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden, aktivieren Sie im Abschnitt **Geräteverbindungen** die Einstellung **Mobilfunknetz verwenden**.
- Vergewissern Sie sich im Abschnitt **Geräteverbindungen**, dass die Einstellung **Verbindungen zulassen** aktiviert ist.

Versuchen Sie Folgendes auf Ihrem Computer:

- Deaktivieren Sie vorübergehend Synchronisierungsprogramme oder Antivirus-Anwendungen.
- Melden Sie sich bei BlackBerry Link ab und anschließend erneut an.
- Setzen Sie Benutzername und Kennwort für Ihre BlackBerry ID unter www.blackberry.com/bbid zurück.
- Wenn Sie eine Antivirus-Software auf Ihrem Computer verwenden, vergewissern Sie sich, dass die Firewall nicht die Verbindung zu BlackBerry Link blockiert.

Ich kann keine Sicherungsdatei erstellen, die alle Gerätedaten enthält

Versuchen Sie Folgendes:

- Schließen Sie Ihr BlackBerry-Gerät per USB-Kabel an den Computer an. Sie können keine Sicherungsdatei der Gerätedaten über ein Wi-Fi-Netzwerk erstellen.
- Vergewissern Sie sich auf dem Gerät, dass Sie mit Ihrer BlackBerry ID angemeldet sind. Wenn Sie nicht angemeldet sind, kann BlackBerry Link die Daten in Ihrem persönlichen Bereich nicht sichern.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie das Kennwort auf Ihrem Gerät eingegeben haben, um Ihren geschäftlichen Bereich zu entsperren. BlackBerry Link kann die Daten in Ihrem geschäftlichen Bereich nicht sichern, wenn Ihr geschäftlicher Bereich gesperrt ist.
- Wenn Ihr Gerät auf BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, lassen Sie sich von Ihrem Administrator bestätigen, dass Sie Daten auf dem Gerät wiederherstellen können.

Ich kann keine Sicherungsdatei auf meinem Gerät wiederherstellen

Versuchen Sie Folgendes:

- Schließen Sie Ihr BlackBerry-Gerät per USB-Kabel an den Computer an. Sie können die Daten auf dem Gerät nicht über ein Wi-Fi-Netzwerk wiederherstellen.
- Vergewissern Sie sich auf dem Gerät, dass Sie mit Ihrer BlackBerry ID angemeldet sind. Wenn Sie nicht angemeldet sind, kann BlackBerry Link die Daten in Ihrem persönlichen Bereich nicht wiederherstellen.
- Vergewissern Sie sich, dass die gleiche BlackBerry ID, mit der Sie auf dem Gerät die Sicherungsdatei erstellt haben, für die Wiederherstellung der Sicherungsdatei auf dem Gerät verwendet wird. Melden Sie sich auf dem Gerät mit der BlackBerry ID an, die der Sicherungsdatei zugewiesen ist.
- Wenn Ihr Gerät auf BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, vergewissern Sie sich, dass Sie das Kennwort auf Ihrem Gerät eingegeben haben, um Ihren geschäftlichen Bereich zu entsperren. BlackBerry Link kann die Daten in Ihrem geschäftlichen Bereich nicht wiederherstellen, wenn Ihr geschäftlicher Bereich gesperrt ist.
- Wenn Ihr Gerät auf BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, lassen Sie sich von Ihrem Administrator bestätigen, dass Sie Daten auf dem Gerät wiederherstellen können.

Anwendungen und Funktionen

Organisieren von Apps

Verlassen oder Schließen einer App

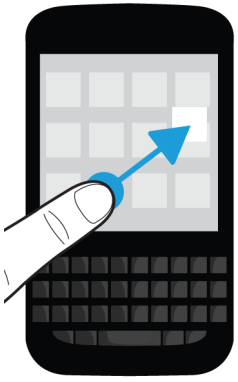
Anstatt eine App zu schließen, wenn Sie sie nicht mehr benötigen, können Sie multitasken, indem Sie sie minimieren. Geöffnete Apps werden auf der Startseite als aktiver Frame angeordnet. Tippen Sie auf einen aktiven Frame, um die App wieder im Vollbildmodus darzustellen. Minimierte Apps können Sie von der Startseite aus schließen.

1. Um eine App zu minimieren, fahren Sie mit dem Finger von unten aus den Bildschirm entlang nach oben. Die App wird als aktiver Frame auf der Startseite angezeigt.
2. Zum Schließen einer App nach dem Minimieren tippen Sie in einem aktiven Frame des Startbildschirms auf ✕ .

Verschieben von App-Symbolen oder Öffnen von Apps auf dem Startbildschirm

Sie können auf dem Startbildschirm die App-Symbole oder geöffneten Apps neu anordnen, sodass sie für Sie praktisch zu erreichen sind. Als Rechtshänder können Sie beispielsweise Ihre häufig verwendeten Apps auf der rechten Seite des Bildschirms anordnen. Bei der Bedienung des BlackBerry-Geräts mit einer Hand können diese Apps dann einfacher geöffnet werden.

1. Berühren und halten Sie auf dem Startbildschirm ein App-Symbol oder eine geöffnete App, bis alle Symbole oder geöffneten Apps zu blinken beginnen.
2. Ziehen Sie das Symbol oder die App an eine andere Position auf dem Startbildschirm und lassen Sie es bzw. sie los.



Hinzufügen von Ordnern zur Startseite

Sie können Ihre App-Symbole durch Hinzufügen von Ordnern auf der Startseite organisieren. Sie können beispielsweise einen Ordner für alle Spiele, die Sie herunterladen, und einen Ordner für alle geschäftlichen und Produktivitäts-Apps hinzufügen. Zum Ausblenden nicht verwendeter Apps können Sie einen Ordner auf der Startseite anlegen und alle Apps, die Sie nicht verwenden, in diesen Ordner verschieben.

1. Berühren und halten Sie ein App-Symbol, bis alle Symbole zu blinken beginnen.
2. Ziehen Sie das App-Symbol über ein anderes App-Symbol, das Sie in denselben Ordner einfügen möchten.
3. Geben Sie den Namen des Ordners ein.
4. Tippen Sie auf **Erstellen**.

Verschieben von App-Symbolen aus einem Ordner

1. Berühren und halten Sie in einem Ordner auf der Startseite ein App-Symbol, bis alle Symbole zu blinken beginnen.
2. Ziehen Sie das App-Symbol zum unteren Rand des Bildschirms und lassen Sie es los.

Löschen von Apps

Sie können Apps direkt über die Startseite Ihres BlackBerry-Geräts löschen oder Sie können die heruntergeladenen Apps über die BlackBerry World-Verkaufsplattform löschen. Manche Apps sind wesentlicher Bestandteil der BlackBerry-Erfahrung und können nicht gelöscht werden.

Löschen heruntergeladener Apps aus BlackBerry World

Wenn Sie eine App eventuell später erneut installieren möchten, können Sie sie deinstallieren. Sie können diese Apps später erneut installieren, ohne sie erneut erwerben zu müssen.

1. Tippen Sie auf dem BlackBerry World-Startbildschirm auf ☰ > **My World**.
2. Tippen Sie auf **Meine Apps und Spiele**.
3. Tippen Sie auf **Installiert**.
4. Berühren und halten Sie ein Element und tippen Sie auf 🗑.
   - Wenn Sie die App eventuell später erneut installieren möchten, tippen Sie auf **Deinstallieren**.
   - Wenn Sie die App permanent löschen möchten, tippen Sie auf **Löschen**.

Deinstallierte Apps und Spiele werden auf dem Bildschirm **My World** aufgelistet. Tippen Sie zum Anzeigen dieser Liste auf **Meine Apps & Spiele** > **Verfügbar**.

Löschen von Apps auf Ihrer Startseite

1. Berühren und halten Sie auf der Startseite Ihres BlackBerry-Geräts das App-Symbol, bis die Symbole zu blinken beginnen.
2. Tippen Sie auf einem App-Symbol auf 🗑.

Hinweis: Einige App-Symbole auf Ihrer Startseite sind wesentlicher Bestandteil des BlackBerry-Erlebnisses. Diese Apps können weder gelöscht werden noch wird das Symbol "Löschen" auf diesen App-Symbolen angezeigt.

Erneute Installation einer App oder eines Spiels

1. Tippen Sie auf dem BlackBerry World-Startbildschirm auf ☰ > **My World** > **Meine Apps und Spiele**.
2. Tippen Sie auf **Verfügbar**.
   - Um eine App oder ein Spiel erneut zu installieren, tippen Sie auf ⬇ neben der App oder dem Spiel, die bzw. das installiert werden soll.
   - Um mehrere Apps und Spiele erneut zu installieren, tippen Sie am unteren Bildschirmrand auf ⋮ > ☑. Tippen Sie auf die Apps und Spiele, die Sie erneut installieren möchten. Tippen Sie auf ⬇.

Wenn Sie zu einem neuen BlackBerry-Gerät wechseln, sind manche der von BlackBerry World heruntergeladenen Apps möglicherweise für die Verwendung auf dem neuen Gerät nicht verfügbar. Vorbehaltlich gesetzlicher Rechte erhalten Sie für erworbene Apps keine Rückerstattung, wenn diese Apps nicht zur Verwendung auf Ihrem neuen BlackBerry-Gerät verfügbar sind.

Umbenennen eines Ordners

1. Tippen Sie auf der Startseite auf einen Ordner.
2. Berühren und halten Sie den Ordnernamen unten auf dem Bildschirm.
3. Geben Sie den neuen Namen des Ordners ein.
4. Tippen Sie auf **Umbenennen**.

Info zu BlackBerry Assistant

Sie können BlackBerry Assistant verwenden, um verschiedene private und geschäftliche Aufgaben durchzuführen und mit Ihrem Gerät in natürlicher Sprache zu interagieren.

BlackBerry Assistant vereinfacht das Multitasking. Statt zu einer bestimmten App zu navigieren, können Sie einfach BlackBerry Assistant öffnen und Ihre Anforderungen sprechen. BlackBerry Assistant reagiert und hilft Ihnen dabei, die Aufgabe oder Interaktion schnell abzuschließen.

Wenn Sie sich in einem Meeting befinden und möglichst leise sein möchten, können Sie Ihre Anforderungen auch in natürlicher Sprache über die Tastatur in BlackBerry Assistant eingeben. Wenn Sie Ihre Anforderungen eingeben, bleibt BlackBerry Assistant stumm und antwortet nur mit Text auf dem Bildschirm.

Wenn Sie Ihre Anforderungen über ein Bluetooth-fähiges Gerät wie ein Headset sprechen, antwortet BlackBerry Assistant mit detaillierteren Informationen und Anweisungen, damit Sie Aufgaben erledigen können, ohne auf den Bildschirm schauen zu müssen.

Öffnen Sie den BlackBerry Assistant .

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf .
- Halten Sie die **Stummschalttaste** auf der rechten Seite Ihres Geräts gedrückt.

Hinweis: Sie können BlackBerry Assistant auch öffnen, indem Sie auf dem Startbildschirm eine Anforderung oder einen Suchbegriff eingeben.

Öffnen von BlackBerry Assistant bei Anschluss Ihres Geräts in einem Auto

Wenn Ihre Freisprecheinrichtung freihändiges Anrufen und PBAP (Phone Book Access Profile) unterstützt, können Sie BlackBerry Assistant durch Verwendung der Bluetooth-Technologie freihändig öffnen, wenn Ihr Gerät in einem Auto angeschlossen ist.

1. Sprechen Sie bei entsprechender Aufforderung durch Ihre Freisprecheinrichtung die Anforderung "BlackBerry Assistant anrufen".
2. Sprechen Sie eine von BlackBerry Assistant unterstützte Anforderung.

Aktionen, die Sie mit BlackBerry Assistant ausführen können

Sie können BlackBerry Assistant dazu verwenden, verschiedene Aufgaben innerhalb der folgenden Apps und Dienste durchzuführen. Je nach der Sprache auf Ihrem Gerät, den BlackBerry Assistant-Einstellungen oder dem drahtlosen Netzwerk können Sie manche dieser Aufgaben möglicherweise nicht durchführen.

App oder Dienst	Aufgaben
	E-Mail Eine E-Mail senden, auf eine E-Mail antworten und Ihre E-Mail-Nachrichten durchsuchen
	BBM Eine BBM-Nachricht senden, auf eine BBM-Nachricht antworten und Ihre BBM-Nachrichten durchsuchen
	Telefon Einen Anruf unter Verwendung des Namens oder der Telefonnummer des Kontakts tätigen und verpasste Anrufe prüfen oder zurückrufen
	Kalender Ein Kalendereereignis erstellen, ein Kalendereereignis bearbeiten, Kollegen zu einem Meeting einladen und Ihren Kalender durchsuchen
	Wissen Mithilfe von Wolfram Alpha Antworten auf Tausende von Fragen erhalten
	Textnachrichten Eine Textnachricht senden, auf eine Textnachricht antworten und Ihre Textnachrichten durchsuchen
	Apps und Einstellungen Apps öffnen und einige Ihrer Geräteeinstellungen ändern
	Suchen Mit Ihrer bevorzugten Suchmaschine im Internet suchen oder Ihr Gerät anhand eines Stichworts durchsuchen
	Navigation

App oder Dienst	Aufgaben
	Wegbeschreibungen zu einer bestimmten Adresse, einem Stadtzentrum oder einer Sehenswürdigkeit abrufen
	Alarm Neuen Alarm festlegen, Uhrzeit oder Häufigkeit vorhandener Alarme ändern und Alarme deaktivieren
	Timer Timer einstellen sowie Timer anhalten, fortsetzen oder beenden
	Facebook Facebook-Nachricht senden, Ihre Nachrichten durchsuchen und Ihren Facebook-Status aktualisieren
	Twitter Tweet senden, Trending-Topics herausfinden, Ihre Twitter-Direktnachrichten durchsuchen und Direktnachrichten senden
	Foursquare Bei Lieblingsorten in Foursquare anmelden
	Musik Ihre Musikbibliothek durchsuchen, Ihre Lieblingstitel oder -wiedergabelisten abspielen, Titel während der Wiedergabe anhalten, zufällig wiedergeben oder überspringen
	Erinnerungen Aufgaben, Notizen und Erinnerungen in BlackBerry Remember erstellen und Ihre Aufgaben, Notizen und Erinnerungen durchsuchen
	Wetter Örtliche Wettervorhersage, Wettervorhersage einer anderen Stadt und andere Wetterinformationen abrufen
	Orte Geschäfte und Sehenswürdigkeiten in der Nähe oder in einer anderen Stadt finden
	Sport Tore bzw. Punkte, Zeitpläne, Spielstände und andere Informationen über Berufsligen in den USA und Europa abrufen
	Filme Vorführungen für einen bestimmten Film oder Programm eines bestimmten Kinos abrufen

Erfahren Sie, was Sie in BlackBerry Assistant sagen oder eingeben können

Sie finden eine Liste mit Beispielanforderungen, die Sie für jede von BlackBerry Assistant unterstützte App oder jeden unterstützten Dienst sprechen oder eingeben können. Abhängig von der Gerätesprache, den BlackBerry Assistant-Einstellungen oder dem Mobilfunknetz sind manche Apps oder Dienste möglicherweise nicht verfügbar.

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm von BlackBerry Assistant auf ⓘ .
2. Tippen Sie auf eine App oder einen Dienst, um eine Liste mit Beispielanforderungen anzuzeigen.

Ändern der BlackBerry Assistant-Spracheinstellungen

Wenn die BlackBerry Assistant-Spracheinstellung sich von der Gerätespracheinstellung unterscheidet, ist Ihre Benutzererfahrung mit BlackBerry Assistant möglicherweise beeinträchtigt. Der Text auf dem Bildschirm wird in der Gerätesprache angezeigt, aber die Text- oder Spracheingabe kann nur in der BlackBerry Assistant-Sprache erfolgen.

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ **Einstellungen** > **BlackBerry Assistant**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sprache** auf eine Sprache.

Hinweis: BlackBerry Assistant unterstützt weitere Sprachen, wenn der Modus für vollständige Unterstützung deaktiviert ist.

Deaktivieren des Modus für vollständige Unterstützung

Wenn der Modus für vollständige Unterstützung deaktiviert ist, können Sie dennoch mit BlackBerry Assistant Telefonnummern wählen und Ihr Gerät durchsuchen. BlackBerry Assistant unterstützt weitere Sprachen, wenn der Modus für vollständige Unterstützung deaktiviert ist.

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ **Einstellungen** > **BlackBerry Assistant**.
3. Deaktivieren Sie die Einstellung **Vollständige Unterstützung**.

Ändern der Sucheinstellungen

Sie können angeben, welche Kategorien bei Suchen eingeschlossen werden und welche Suchmaschinen Sie nutzen können, um Ihre Suche auf das Internet zu erweitern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Assistant** > **Einstellungen für die Gerätesuche**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um festzulegen, welche Kategorien in Suchen enthalten sein sollen, tippen Sie auf **Kategorien**.
   - Um die Suchmaschinen festzulegen, die verwendet werden sollen, wenn Sie Ihre Suchen auf das Internet ausweiten, tippen Sie auf **Erweitert**.

Hinweis: Um die Reihenfolge von Kategorien oder Suchmaschinen zu ändern, berühren und halten Sie eine Kategorie bzw. Suchmaschine. Tippen Sie auf ^ oder v.

Ändern der Einstellungen für Sprachinteraktionen

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Assistant**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die Sprachantworten ein- oder auszuschalten, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sprachantworten** auf **I** oder **O**.
   - Damit Sie Sprachantworten nur hören, wenn Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät verwenden, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sprachantworten** auf **Nur mit Bluetooth-Gerät**.
   - Um BlackBerry Assistant durch Gedrückthalten der Stummschalttaste zu öffnen, aktivieren Sie die Einstellung **Über Stummtaste aktivieren**.
   - Um BlackBerry Assistant über die Stummschalttaste zu öffnen, während das Gerät oder der Bildschirm gesperrt ist, aktivieren Sie die Einstellung **Assistant bei Sperre verwenden**.
   - Um anstößige Ausdrücke in Ihren Sprachinteraktionen zu zensieren, aktivieren Sie die Einstellung **Anstößige Ausdrücke zensieren**.

Kalender

Infos zur Kalender-App

Wenn Sie sich bei öffentlichen Kalendern anmelden, wie z. B. bei Theater- oder Schulkalendern, werden die Ereignisse dieser Kalender ebenfalls in der Kalender-App angezeigt.

Auch wenn Sie auf Ihrem Gerät keine Konten hinzugefügt haben, können Sie die Kalender-App nach wie vor verwenden, um Besprechungen, Termine und Ereignisse zu erstellen und zu verwalten.

Tastenkombinationen: Kalender-App

Aktion	Tastenkombination
Zu Heute wechseln	Drücken Sie **T**.
Zu Datum wechseln	Drücken Sie **G**
Wechseln Sie zur Wochenansicht	Drücken Sie **W**.
Wechseln Sie zur Monatsansicht	Drücken Sie **M**.
Zum vorherigen Tag, zur vorherigen Woche oder zum vorherigen Monat wechseln	Drücken Sie **P**.
Zum nächsten Tag, zur nächsten Woche oder zum nächsten Monat wechseln	Drücken Sie **N**.
Wechseln Sie zur Planansicht	Drücken Sie **D**.
Das Symbol "Tagesordnungsansicht"	Drücken Sie **A**.
Erstellen eines neuen Ereignisses	Drücken Sie **C**.
Durchsuchen Ihrer Ereignisse	Drücken Sie **S**.
Bearbeiten eines Ereignisses	Öffnen Sie ein Ereignis und drücken Sie **E**.

Anmelden bei einem öffentlichen Kalender auf Ihrem Gerät

Stellen Sie sicher, dass die Adresse für den öffentlichen Kalender im ICS-Format (iCalShare) vorliegt.

Sie können einen öffentlichen Kalender, der das ICS-Format nutzt, auf Ihrem BlackBerry-Gerät hinzufügen, um ihn in der Kalender-App anzuzeigen. Wenn der Eigentümer des Kalenders Änderungen an den Ereignissen vornimmt, werden diese mit Ihrem Gerät synchronisiert. Nur der Eigentümer kann die Ereignisse in einem öffentlichen Kalender ändern. Außerdem können Sie Links für öffentliche Kalender im BlackBerry-Browser oder in einer E-Mail öffnen und sie zum Kalender in der Kalender-App schnell hinzufügen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Konten** > > **Abonnierter Kalender**.
3. Geben Sie im Feld **Kalendername** einen Namen für den Kalender ein.
4. Geben Sie im Feld **Serveradresse** die Adresse für den öffentlichen Kalender im ICS-Format ein.
5. Tippen Sie auf **Fertig**.

Hinweis: Wenn Sie im BlackBerry-Browser auf einen Link zu einem öffentlichen Kalender tippen, den Sie nicht abonniert haben, werden Sie automatisch zum Bildschirm **Abonnierter Kalender** weitergeleitet und Informationen zu dem öffentlichen Kalender werden automatisch ausgefüllt.

Anzeigen Ihrer Ereignisse

Sie können Ihre Kalenderereignisse nach Tag, Woche oder Monat anzeigen. Außerdem können Sie zu einem beliebigen Datum in allen Kalenderansichten wechseln, indem Sie auf tippen.

1. Tippen Sie in der Kalender-App auf .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die Ereignisse eines einzelnen Tages anzuzeigen, tippen Sie auf .
   - Um die Ereignisse einer Woche anzuzeigen, tippen Sie auf . Verwenden Sie die Pinch-Gesten, um die Ansicht zu vergrößern.
   - Um die Ereignisse eines Monats anzuzeigen, tippen Sie auf . Die Ziffer im Kalender hängt von der Anzahl der für diesen Arbeitstag erfassten Ereignisse ab. Je höher die Zahl, desto umfangreicher ist Ihre Planung für diesen Tag. Tippen Sie auf einen Arbeitstag, um Ihre Tagesordnung in einer Liste am unteren Rand des Bildschirms anzuzeigen.
   - Um ein Jahr in der Monatsansicht anzuzeigen, streichen Sie nach links.
   - Um eine Tagesordnungsansicht anzuzeigen, tippen Sie auf .

Hinweis: Um durch mehrere Monate im Kalender in der Monatsansicht zu scrollen, streichen Sie auf dem Bildschirm nach oben oder unten.

Suchen von E-Mails und Dateien, die mit einem Ereignis verknüpft sind

Ihr BlackBerry-Gerät durchsucht Ihre Daten nach E-Mails und Dateien, die für ein bestimmtes Ereignis von Bedeutung sein könnten. Wenn Sie zum Beispiel mit anderen ein Dokument besprechen möchten, könnte Ihr Gerät Ihnen dieses Dokument anzeigen.

1. Tippen Sie in der Kalender-App auf ein Ereignis.
2. Tippen Sie auf **E-Mails**.

Erstellen eines Ereignisses in der Kalender-App

1. Tippen Sie in der Kalender-App auf .
2. Geben Sie die Informationen für das Ereignis ein.

3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Sie können in einer beliebigen Zeitplanansicht (z. B. in der Tages- oder Wochenansicht) ein Ereignis erstellen, indem Sie einfach auf eine Stelle im Zeitplan tippen. Tippen Sie auf den angezeigten Block Neues Ereignis, um das Ereignis zu ändern.

Einladen von Personen zu einem Ereignis

Falls Ihr Konto das Hinzufügen von Teilnehmern zu Ereignissen unterstützt, können Sie Teilnehmer während oder nach dem Erstellen des Ereignisses hinzufügen. Wenn Sie ein geschäftliches Microsoft Exchange-Konto hinzugefügt haben, können Sie eine Verbindung zum Remote-Server herstellen, um Personen hinzuzufügen, die nicht in Ihrer Kontaktliste stehen.

Tippen Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ereignisses auf das Feld **Teilnehmer**.

- Befindet sich die Person, die Sie hinzufügen möchten, in Ihrer Kontaktliste, geben Sie die ersten Buchstaben des Namens ein. Tippen Sie dann auf den Namen in der Liste.
- Geben Sie den Namen ein, falls die Person, die Sie hinzufügen möchten, zu Ihrem Unternehmen gehört und Sie Ihrem Gerät ein geschäftliches Konto hinzugefügt haben. Tippen Sie auf **Suchen**.

Hinweis: In einigen Konten können Sie möglicherweise die Verfügbarkeit der Teilnehmer nicht anzeigen. Tippen Sie auf die Ereigniszeit, nachdem Sie Teilnehmer zum Ereignis hinzugefügt haben. Falls ein Zeitplankonflikt für einen der Teilnehmer besteht, werden ihre Namen in Rot neben dem Zeit-Schieberegler am oberen Bildschirmbereich angezeigt. Um eine für jeden Teilnehmer geeignete Zeit zu finden, tippen Sie auf und bewegen Sie den Schieberegler, bis die Namen der Teilnehmer in Grün angezeigt werden.

Hinzufügen eines Standorts zu einem Ereignis

Bei der Erstellung oder Änderung eines Ereignisses können Sie Folgendes tun:

- Zur manuellen Eingabe eines Standorts geben Sie diesen in das Feld **Standort** ein.
- Zum Öffnen der Karten-App und Auswählen eines Standorts tippen Sie im Feld **Standort** auf . Wählen Sie einen Standort aus.

Vorschau der Zeitzonen in einem Ereignis

Wenn Sie während einer Besprechung in einer anderen Zeitzone ein Ereignis erstellen oder ändern, können Sie eine Vorschau zum Zeitpunkt des Ereignisses in der anderen Zeitzone anzeigen.

1. Tippen Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ereignisses auf die Zeit für das Ereignis.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf die Zeitzonen für Ihr Ereignis.
4. Tippen Sie auf **Fertig**.

Die Uhrzeiten für Ihr Ereignis in den betroffenen Zeitzonen werden über der Startzeit des Ereignisses angezeigt.

Planen eines wiederkehrenden Ereignisses

1. Tippen Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ereignisses auf die Zeit für das Ereignis.
2. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Wiederholungen** auf eine Option.
3. Tippen Sie zum Abschließen des Vorgangs auf ❮.

Ändern des Verfügbarkeitsstatus oder der Erinnerungszeit eines Ereignisses

Um Zeit zu sparen verwendet die App BlackBerry-Kalender beim Erstellen eines Ereignisses Ihre Standardeinstellungen für den Verfügbarkeitsstatus und die Erinnerungszeit des Ereignisses. Sie können diese Einstellungen ändern.

1. Tippen Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ereignisses auf die Dropdown-Liste **Kalender**.
   - Tippen Sie zum Ändern des Verfügbarkeitsstatus in der Dropdown-Liste **Status** auf **Beschäftigt**, **Abwesend**, **Frei** oder **Unter Vorbehalt**.
   - Tippen Sie zum Ändern der Erinnerungszeit auf eine Option in der Dropdown-Liste **Erinnerung**.
2. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen von Konferenzgesprächsdetails zu einem Ereignis

Wenn Sie einer Besprechung oder einem Ereignis Konferenzgesprächsdetails hinzufügen, können Teilnehmer mit BlackBerry-Geräten über die Funktion "Jetzt teilnehmen" an dem Konferenzgespräch teilnehmen, ohne die zahlreichen Nummern und Konferenzgesprächsbrücken wählen zu müssen.

Hinweis: Sie können Ihre Konferenzgesprächsdetails in den Einstellungen der App BlackBerry-Kalender speichern. So brauchen Sie die Details nicht jeder Besprechung mit einem Konferenzgespräch manuell hinzufügen.

1. Tippen Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ereignisses auf die Dropdown-Liste **Kalender**.
2. Führen Sie in der Dropdown-Liste **Konferenz** einen der folgenden Schritte aus:
   - Tippen Sie zum Hinzufügen neuer Konferenzgesprächsdetails zu Ihrem Ereignis auf **Brücke hinzufügen**. Geben Sie einen Namen, die Telefonnummern und Zugriffscodes ein. Tippen Sie auf **Speichern**.
   - Wenn Sie Konferenzgesprächsdetails in den Einstellungen Ihrer Kalender-App gespeichert haben, tippen Sie auf eine Konferenzgesprächsbrücke.

Hinzufügen einer Aufgabe zur Kalender-App

Wenn Sie der Kalender-App eine Aufgabe hinzufügen, wird Ihre Aufgabe sowohl der Kalender-App als auch der Remember-App hinzugefügt.

1. Tippen Sie in der Kalender-App auf ⋮ > ✓ .
2. Geben Sie Ihre Aufgabendetails ein.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Um Ihre Aufgabe in der Remember-App anzuzeigen, öffnen Sie die App auf dem Startbildschirm.

Ausblenden eines Kalenders

Sie können in der Kalender-App Kalender vorübergehend aus der Hauptansicht ausblenden.

1. Streichen Sie in der Kalender-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf 31 .
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Kalender, den Sie ausblenden möchten.

Ändern oder Löschen eines Ereignisses

Wenn Sie selbst der Organisator eines Ereignisses sind, können Sie dieses Ereignis ändern oder löschen.

Berühren und halten Sie in der Kalender-App ein Ereignis.

- Tippen Sie zum Ändern eines Ereignisses auf ✎ . Nehmen Sie die Änderungen vor. Tippen Sie auf **Speichern**.
- Tippen Sie zum Löschen eines Ereignisses auf 🗑 .

Ändern der Snooze-Zeit für eine Kalendererinnerung

Sie können die Snooze-Zeit für eine Kalendererinnerung anpassen. Beispiel: Wenn Sie eine Erinnerung 15 Minuten vor einer Besprechung empfangen und 1 Minute vor der Besprechung eine weitere Erinnerung wünschen, können Sie die Snooze-Zeit an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Führen Sie in einer Kalendererinnerung einen der folgenden Schritte aus:

- Um eine Erinnerung nach der vom Veranstalter der Besprechung festgelegten standardmäßigen Zeit erneut zu erhalten, tippen Sie auf **Snooze-Funktion**.
- Um eine benutzerdefinierte Snooze-Zeit festzulegen, tippen Sie auf **Benutzerdefiniert**. Wählen Sie eine Snooze-Zeit aus.

Erstellen einer Besprechung zur Nachbereitung

Wenn Sie eine Besprechung zur Nachbereitung erstellen, werden die Details der Besprechung wie Teilnehmer, Betreff und Notizen der ursprünglichen Besprechung zu der Besprechung zur Nachbereitung hinzugefügt. Besprechungen zur Nachbereitung können aus früheren oder zukünftigen Kalenderereignissen erstellt werden.

1. Öffnen Sie ein Kalenderereignis.
2. Tippen Sie auf ⋮ > ↻ .
3. Geben Sie die Informationen für die Besprechung zur Nachbereitung ein.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Basierend auf einer Besprechungserinnerung an einem Konferenzgespräch teilnehmen

Wenn eine Besprechung in Ihrem Kalender Informationen zu einem Konferenzgespräch enthält, können Sie durch einmaliges Tippen an dem Gespräch teilnehmen, ohne die Konferenzrufnummern manuell eingeben zu müssen.

Tippen Sie in der Besprechungserinnerung auf **Jetzt teilnehmen**.

Speichern der Konferenzgesprächsdetails in der Kalender-App

Sie können die Konferenzgesprächs-Brückendetails in Ihrer BlackBerry-Kalender-App speichern, sodass Sie diese Details schnell zu Ihren Besprechungseinladungen hinzufügen können.

1. Streichen Sie in der Kalender-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ > **Mobile Konferenzen** > + .
3. Geben Sie Brückeninformationen wie Telefonnummern und Zugriffscodes für Konferenzgespräche ein.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen von WebEx-Details zu einem Ereignis

Wenn Sie die App Cisco WebEx Meetings herunterladen und über ein gültiges Konto zum Planen von WebEx-Besprechungen verfügen, können Sie WebEx-Details zu Kalenderereignissen hinzufügen, die von Ihnen erstellt wurden und über mindestens einen Teilnehmer verfügen.

Hinweis: Wenn das Kalenderereignis mit einem geschäftlichen E-Mail-Konto verknüpft ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im geschäftlichen Bereich auf Ihrem BlackBerry-Gerät installiert sein. Wenn das Kalenderereignis mit einem privaten E-Mail-Konto verknüpft ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im persönlichen Bereich des Geräts installiert sein.

1. Tippen Sie beim Erstellen eines Kalenderereignisses auf die Dropdown-Liste **Kalender**.
2. Aktivieren Sie die Einstellung **WebEx hinzufügen**.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.
4. Geben Sie auf dem Bildschirm **WebEx-Besprechung** Ihr WebEx-Kennwort ein.

5. Tippen Sie auf **Zeitplan**.

WebEx-Details werden in einer E-Mail an den Veranstalter und die Teilnehmer des Ereignisses gesendet.

Hinzufügen von WebEx-Details zu einem vorhandenen Ereignis

Wenn Sie der Organisator eines geplanten Kalendereereignisses sind und in der Cisco WebEx Meetings-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät angemeldet sind, können Sie WebEx-Details zu einem vorhandenen Ereignis hinzufügen.

Hinweis: Wenn das Kalendereereignis einem geschäftlichen E-Mail-Konto zugewiesen ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im geschäftlichen Bereich des Geräts installiert sein. Wenn das Kalendereereignis mit einem privaten E-Mail-Konto verknüpft ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im persönlichen Bereich des Geräts installiert sein.

1. Tippen Sie beim Ändern eines Ereignisses auf die Dropdown-Liste **Kalender**.
2. Aktivieren Sie die Einstellung **WebEx hinzufügen**.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.
4. Geben Sie auf dem Bildschirm **WebEx-Besprechung** Ihr WebEx-Kennwort ein.
5. Tippen Sie auf **Zeitplan**.

WebEx-Details werden in einer E-Mail an die Teilnehmer des Ereignisses gesendet.

Bearbeiten der WebEx-Details für ein vorhandenes Ereignis

Wenn Sie der Organisator eines geplanten Kalendereereignisses sind und in der Cisco WebEx Meetings-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät angemeldet sind, können Sie die WebEx-Details für ein vorhandenes Ereignis bearbeiten.

Hinweis: Wenn das Kalendereereignis einem geschäftlichen E-Mail-Konto zugewiesen ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im geschäftlichen Bereich des Geräts installiert sein. Wenn das Kalendereereignis mit einem privaten E-Mail-Konto verknüpft ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im persönlichen Bereich des Geräts installiert sein.

1. Wenn Sie ein Ereignis ändern, geben Sie die aktualisierten Informationen wie Ereigniszeit oder Teilnehmer ein und tippen Sie auf **Speichern**.
2. Passen Sie auf dem Bildschirm **WebEx-Besprechung** die Details an die aktualisierten Informationen im Ereignis an. Geben Sie das WebEx-Kennwort ein.
3. Tippen Sie auf **Zeitplan**.

WebEx-Details werden in einer E-Mail an die Teilnehmer des Ereignisses gesendet.

Beitreten zu einem WebEx-Ereignis

Um einem Ereignis beizutreten, muss die App Cisco WebEx Meetings auf Ihrem BlackBerry-Gerät installiert sein.

Hinweis: Wenn das Kalendereereignis einem geschäftlichen E-Mail-Konto zugewiesen ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im geschäftlichen Bereich des Geräts installiert sein. Wenn das Kalendereereignis mit einem privaten E-Mail-Konto verknüpft ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im persönlichen Bereich des Geräts installiert sein.

Um einem Kalendereereignis beizutreten, das WebEx-Details enthält, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Tippen Sie in einer Kalendererinnerung auf **WebEx starten**.
- Tippen Sie in einem Kalendereereignis auf dem Bildschirm "Ereignis" auf **WebEx starten** oder tippen Sie auf > .

Senden einer "Ich werde mich verspäten"-Nachricht

Wenn Sie sich bei einer Besprechung oder einem Ereignis verspäten, können Sie schnell eine Nachricht senden, um die anderen Teilnehmer darüber zu informieren.

1. Öffnen Sie das Ereignis.
2. Tippen Sie auf > **Ich verspäte mich**.
3. Bewegen Sie den Schieberegler im Dialogfeld, um anzugeben, um wie viel Zeit Sie sich verspäten.
4. Tippen Sie auf **E-Mail an alle Teilnehmer** oder **E-Mail-Terminplaner**.

Hinweis: Sie können auch in der Besprechungserinnerung auf **Ich verspäte mich** tippen.

Teilen einer Datei mit Besprechungsteilnehmern

Sie können die Dateien auf Ihrem BlackBerry-Gerät per E-Mail mit anderen Teilnehmern austauschen.

1. Berühren Sie das Symbol einer Datei und halten Sie es.
2. Tippen Sie auf > **Besprechungsteilnehmer**.
3. Tippen Sie auf eine Besprechung.
4. Geben Sie im Bildschirm **Erstellen** eine Nachricht ein.
5. Tippen Sie auf **Senden**.

Anpassen der Einstellungen in der Kalender-App

Sie können die Kalendereinstellungen anpassen, um Ihren Zeitplan so effizient wie möglich zu verwalten.

Ändern Ihres Standardkalenders

Wenn Sie in Ihrem Kalender ein Ereignis hinzufügen oder eine Besprechungseinladung senden, fügt Ihr Gerät das Ereignis Ihrem Standardkalender hinzu.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf .

4. Um den Standardkalender zu ändern, dem Sie Ereignisse hinzufügen und von dem aus Sie Besprechungseinladungen senden, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kalender** auf einen Kalender.

Aktivieren des Besprechungsmodus

Wenn Sie den Besprechungsmodus aktivieren, werden Ihre Benachrichtigungen während der Zeiten, die Sie in der Kalender-App mit "Beschäftigt" markieren (z. B. während Besprechungen), stummgeschaltet. Nach dem Ende der Zeiten, in denen Sie beschäftigt sind, werden für Ihre Benachrichtigungen automatisch wieder die normalen Einstellungen aktiviert.

Hinweis: Besprechungsmodus wird für ausgeblendete Kalender nicht aktiviert.

1. Streichen Sie in der Kalender-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ > **Besprechungsmodus**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Besprechungsmodus**.

Konfigurieren des Besprechungsmodus

Nach dem Aktivieren des Besprechungsmodus können Sie angeben, welche Benachrichtigungen, Ereignistypen und Kalender für diesen Besprechungsmodus gelten. Außerdem können Sie eine maximale Zeitdauer angeben, während der diese Einstellung gilt, beispielsweise höchstens zwei Stunden dauernde Besprechungen.

1. Streichen Sie in der Kalender-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ > **Besprechungsmodus**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um das Profil für den Besprechungsmodus zu konfigurieren, indem Sie einen Namen eingeben, oder um Ihre Benachrichtigungseinstellungen zu bearbeiten, tippen Sie auf **Profil für Besprechungsmodus konfigurieren**.
   - Um den Kalendereregnisstatus, für den der Besprechungsmodus gilt, auszuwählen, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Status** auf **Beschäftigt**, **Unter Vorbehalt und beschäftigt** oder **Beschäftigt mit Teilnehmern**.
   - Um die maximale Zeitdauer auszuwählen, für die der Besprechungsmodus gilt, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Maximale Dauer** auf eine Option. Der Besprechungsmodus ist für Kalendereregnisse, die länger als diese Auswahl sind, nicht aktiviert.
   - Um den Besprechungsmodus für einen bestimmten Kalender zu deaktivieren, tippen Sie auf **Kalender nicht berücksichtigen**. Tippen Sie auf einen Kalender.

Ändern der mit jedem Kalender zu verwendenden E-Mail-Adresse

Wenn Sie mehrere Kalender auf Ihrem BlackBerry-Gerät ausführen, können Sie für jeden Kalender eine andere E-Mail-Adresse festlegen. Wenn Sie in einem bestimmten Kalender ein Ereignis erstellen, werden Einladungen über die E-Mail-Adresse versendet, die Sie diesem Kalender zugewiesen haben.

Sie müssen die E-Mail-Adresse, die Sie verwenden, Ihrem Gerät bereits hinzugefügt haben. Einige Konten lassen die Änderung der E-Mail-Adresse nicht zu (beispielsweise Ihr geschäftliches Konto).

1. Streichen Sie in der Kalender-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ > **Besprechungseinladungen**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste unter dem Kalender auf eine E-Mail-Adresse.

Ändern der Standardeinstellungen für Ereignisse

Sie können die Standardlänge, Zeitabstände für Erinnerungen und Erinnerungsintervalle für Ihre Ereignisse oder Besprechungen ändern.

1. Streichen Sie in der Kalender-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ **Einstellungen** > **Allgemein**.
   - Um die Dauer einer geplanten Besprechung zu ändern, tippen Sie auf die Dropdown-Liste **Besprechungsdauer** und tippen Sie auf eine neue Dauer.
   - Um die voreingestellten Zeitabstände für Erinnerungen zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Besprechungserinnerung** oder **Erinnerung für ganztägige Besprechung** auf eine neue Zeit.
   - Um die Erinnerungsintervalle zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Erinnerungsintervall** auf eine neue Snooze-Zeit.

Ändern der Kalenderanzeige

1. Streichen Sie in der Kalender-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ **Einstellungen** > **Allgemein**.
   - Um den ersten Tag der Woche zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Erster Wochentag** auf einen Tag.
   - Um die Woche in eine Woche mit 5 Arbeitstage oder eine ganze Woche mit 7 Arbeitstagen zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Wochenansicht** auf eine Option.
   - Um Wochenzahlen anzuzeigen, aktivieren Sie die Einstellung **Wochenzahlen anzeigen**.
   - Um mithilfe einer aufsteigenden Nummerierung die Auslastung eines Tages kenntlich zu machen, aktivieren Sie die Einstellung **Größer werdende Zahlen anzeigen**.
   - Um das Datum für den Beginn des Jahres zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Erste Woche des Jahres** auf ein Datum.
   - Um Ihre täglichen Arbeitszeiten zu ändern, tippen Sie im Abschnitt **Arbeitszeit** in der Dropdown-Liste **Start** und **Ende** auf eine Uhrzeit.

Fehlerbehebung: Kalender-App

Ich kann meinen Kalender nicht synchronisieren

Versuchen Sie Folgendes:

- Wenn Ihr Kalender mit einem Ihrer Konten (z. B. Ihrem Gmail-Kalender) verknüpft ist, achten Sie darauf, dass die Synchronisierung für den Kalender eingeschaltet ist. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.Tippen Sie auf > **Konten**. Tippen Sie auf ein Konto. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung **Kalender synchronisieren** aktiviert ist.
- Wenn der Kalender auf Ihrem Computer in Microsoft Outlook oder Apple iCal gespeichert wurde, versuchen Sie, die Kalenderinformationen auf Ihrem Computer über BlackBerry Link mit Ihrem BlackBerry-Gerät zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der BlackBerry Link-Hilfe.
- Falls Ihr Kalender immer noch nicht synchronisiert werden konnte, entfernen Sie das Konto, mit dem der Kalender verknüpft ist, und fügen Sie es neu hinzu.

Ich kann keine Antworten oder Besprechungseinladungen versenden

Überprüfen Sie, ob Sie ein E-Mail-Konto mit einem integrierten Kalender hinzugefügt haben. Einige Konten weisen unter Umständen keine Kalenderfunktion auf.

Neue oder aktualisierte Ereignisse werden nicht in meinem Kalender angezeigt

Möglicherweise müssen Sie Ihre Kalender aktualisieren. Tippen Sie in der Kalender-App auf > .

Ich habe doppelte Kalendereinträge

Wenn Sie Kalendereinträge mit BlackBerry Link importiert haben, werden möglicherweise nach der Synchronisierung des Geräts und Computers doppelte Einträge auf dem Gerät angezeigt.

Sie können doppelte Einträge entfernen, indem Sie Duplikate vom Adressbuch oder lokale Daten vom Gerät löschen.

Führen Sie Folgendes aus, um doppelte Kalendereinträge durch Löschen Ihrer lokalen Gerätedaten zu entfernen:

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie auf **Lokalen Kalender löschen**.

VORSICHT: Durch das Löschen Ihrer lokalen Daten werden alle Kalendereinträge dauerhaft gelöscht, die Sie nur lokal in Ihrem Gerät gespeichert haben.

Kontakte

Info über die Kontakte-App

Wenn Sie Ihrem Gerät ein E-Mail-Konto oder ein Konto für soziale Netzwerke hinzugefügt haben, können Kontakte aus diesen Konten in Ihrer Kontaktliste angezeigt werden. Es ist einfach, Personen zu finden, zu denen Sie Kontakt aufnehmen möchten, da Ihr Gerät automatisch Kontakte mit demselben Vor- und Nachnamen, mit derselben E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer zusammenführt.

Tastenkombinationen: Kontakte

Aktion	Tastenkombination
Zum Anfang der Kontaktdetails wechseln	Drücken Sie in den Kontaktdetails auf **T**.
Bearbeiten der Informationen eines Kontakts	Tippen Sie in der Kontaktliste auf einen Kontakt. Drücken Sie **E**.
Zum Ende der Kontaktdetails wechseln	Drücken Sie in den Kontaktdetails auf **B**.

Hinzufügen eines Kontakts zur Kontakte-App

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf .
2. Geben Sie die Informationen für den Kontakt ein. Tippen Sie auf , um weitere Felder hinzuzufügen.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Tippen Sie zum Wählen des Kontos oder des Speicherorts für einen Kontakt auf die Schaltfläche **Speichern in** oben auf dem Bildschirm. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Konto oder einem Speicherort.

Kopieren von Kontakten auf Ihre und von Ihrer SIM-Karte

Auf Ihrer SIM-Karte können Sie Kontaktnamen und Telefonnummern speichern. Durch das Kopieren von Kontakten auf Ihre und von Ihrer SIM-Karte können Sie ganz einfach Kontakte von einem Gerät auf ein anderes übertragen. Wenn Sie eine SIM-Karte in Ihr BlackBerry-Gerät einstecken, können Sie alle auf dieser gespeicherten Kontakte in Ihrer Kontaktliste

anzeigen. Sie können die SIM-Karten-Kontakte in Ihren Gerätespeicher kopieren, so dass die Kontakte auch dann verfügbar sind, wenn die SIM-Karte entfernt wird.

Sie können auch BlackBerry Link verwenden, um Ihre Kontakte auf einem Computer zu sichern.

Hinweis: Wenn Sie Ihrem Gerät ein geschäftliches Konto hinzugefügt haben und Ihr Administrator BlackBerry Balance aktiviert hat, können Sie keine geschäftlichen Kontakte auf Ihre SIM-Karte kopieren.

1. Streichen Sie in der Kontakte-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .
   - Um alle Kontakte von Ihrer SIM-Karte auf Ihren Gerätespeicher zu kopieren, tippen Sie auf **Kontakte von SIM-Karte importieren**.
   - Um alle Kontakte von Ihrem Gerätespeicher auf Ihre SIM-Karte zu kopieren, tippen Sie auf **Kontakte v. Gerät auf SIM-Karte kopieren**.
   - Um Ihre Kontakte auf der SIM-Karte anzuzeigen und zu entscheiden, welche Sie auf Ihr Gerät kopieren möchten, tippen Sie auf **Kontakte auf SIM-Karte verwalten**.

Beenden des automatischen Zusammenführens von Kontakten

Standardmäßig führt Ihr BlackBerry-Gerät Kontakte automatisch zusammen, wenn es sich offenkundig um dieselbe Person handelt (zum Beispiel ein gemeinsamer Vor- und Nachname, Mobiltelefonnummer, BlackBerry ID usw.). Sie können wählen, ob das Gerät Ihre Kontakte automatisch zusammenführen soll.

1. Streichen Sie in der Kontakte-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Deaktivieren Sie die Einstellung **Kontakte automatisch zusammenführen**.

Hinweis: Wenn Sie die Zusammenführung Ihrer vorhandenen Kontakte aufheben möchten, aktivieren Sie die Einstellung **Zusammenführung vorhandener Kontakte aufheben**.

Hinzufügen eines Kontakts vom Anrufbildschirm aus

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Berühren und halten Sie eine Telefonnummer.
3. Tippen Sie auf .
   - Um die Telefonnummer einem vorhandenen Kontakteintrag hinzuzufügen, tippen Sie auf einen Kontakt in der Liste.
   - Um den Kontakt als neuen Kontakt hinzuzufügen, tippen Sie auf .

4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Importieren der Kontaktkarteninformationen in die Kontaktliste

Wenn jemand eine Kontaktkarte für Sie freigibt (auch als vCard oder VCF-Datei bekannt), können Sie diese Kontaktinformationen zur Kontaktliste auf dem BlackBerry-Gerät hinzufügen.

1. Tippen Sie auf die Kontaktkarte.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn die Kontaktkarte nur einen Kontakt enthält, tippen Sie auf .
   - Wenn die Kontaktkarte mehrere Kontakte enthält, tippen Sie auf **Importieren**.

Anzeige von Kontakten

Wenn Sie in der Kontakte-App auf einen Kontakt tippen, zeigt Ihr BlackBerry-Gerät zahlreiche Informationen zu dieser Person an. Einige der Informationen, z. B. der Geburtstag, das Unternehmen und das Bild des Kontakts, werden aus Konten sozialer Netzwerke übernommen, die Sie auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, z. B. Twitter oder LinkedIn. Andere Informationen können von Ihnen hinzugefügt werden. Es gibt drei Registerkarten, die Sie antippen können.

Details

Diese Ansicht zeigt eine Übersicht der Kontaktdetails: Kontaktdaten, Arbeitgeber, Geburtstage und andere wichtige Informationen. Sie können auf Telefonnummern oder E-Mail-Adressen tippen, um eine Verbindung zu den Kontakten herzustellen.

Updates

Auf dieser Ansicht werden die neuesten Updates Ihrer Kontakte von Apps für soziale Netzwerke wie Twitter und Facebook dargestellt. Wenn Sie den Namen des Unternehmens des Kontakts hinzugefügt haben, zeigt die Ansicht "Updates" auch Neuigkeiten über das Unternehmen an. Sie können auf ein Update tippen, um es in einer App für soziale Netzwerke oder im Browser anzeigen zu lassen.

Aktivität

Diese Ansicht zeigt Ihnen anstehende und zurückliegende Interaktionen mit Ihren Kontakten. Tippen Sie auf eine Aktivität, um direkt zu diesem Ereignis auf Ihrem Gerät zu gelangen.

Ändern der Kontakte in der Kontakte-App

Hinzufügen oder Ändern eines Bilds für einen Kontakt

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf einen Kontakt > .
   - Um ein Bild aus einem Konto für soziale Netzwerke, das Sie hinzugefügt haben, zu verwenden, tippen Sie auf eines der verfügbaren Bilder oben auf dem Bildschirm.
   - Um ein gespeichertes Bild zu verwenden, tippen Sie im Bildbereich auf . Navigieren Sie zu dem Bild.
   - Falls die Funktion unterstützt wird, können Sie beim Aufnehmen eines Bilds mit der Kamera im Bildbereich auf tippen. Tippen Sie auf das . Nehmen Sie ein Foto auf. Schneiden Sie gegebenenfalls das Bild zu bzw. bearbeiten Sie es. Tippen Sie auf **Fertig**.
2. Tippen Sie auf **Speichern**.

Ändern der Informationen zu einem Kontakt

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf einen Kontakt > .
2. Nehmen Sie die Änderungen vor. Tippen Sie auf , um weitere Felder hinzuzufügen.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Löschen eines Kontakts

1. Berühren und halten Sie den Kontakt.
2. Tippen Sie auf .

Kopieren eines Kontakts in ein anderes Konto oder einen anderen Speicherort

Wenn Sie mehrere Konten auf dem BlackBerry-Gerät haben, können Sie einen Kontakt in eines der Konten oder auf Ihre SIM-Karte kopieren.

1. Berühren Sie in der Kontakte-App einen Kontakt und halten Sie ihn.
2. Tippen Sie auf .
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Konto oder einem Speicherort.
4. Tippen Sie auf **Fertig**.

Erstellen einer Kontaktgruppe in der Kontakte-App

Sie können Kontakte gruppieren, um einfach Nachrichten an alle Personen in der Gruppe zu senden, Besprechungen einzurichten und Dateien freizugeben. Die Gruppen sind in der Kontaktliste enthalten. Alternativ hierzu können Sie die Kontaktliste so filtern, dass nur Ihre Kontaktgruppen angezeigt werden.

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf .
2. Geben Sie im Feld **Gruppenname** einen Namen für die Kontaktgruppe ein.
3. Tippen Sie auf .
4. Wählen Sie die zu der Gruppe hinzuzufügenden Kontakte.
5. Tippen Sie auf **Fertig**.
6. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen eines Kontakts zu einer Kontaktgruppe

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf eine Kontaktgruppe.
2. Tippen Sie auf > .
3. Wählen Sie die zu der Gruppe hinzuzufügenden Kontakte.
4. Tippen Sie auf **Fertig**.
5. Tippen Sie auf **Speichern**.

Entfernen eines Kontakts aus einer Kontaktgruppe

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf eine Kontaktgruppe.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie neben dem Kontaktnamen auf .
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Umbenennen einer Kontaktgruppe

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf eine Kontaktgruppe.
2. Tippen Sie auf .
3. Geben Sie im Feld **Gruppenname** einen neuen Namen für die Gruppe ein.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen eines Kontakts zu Ihren Favoriten

Wenn Sie Ihren Favoriten Kontakte hinzufügen, werden deren Bilder am oberen Rand Ihrer Kontaktliste angezeigt, sodass Sie schnell eine Verbindung zu ihnen herstellen können.

1. Berühren Sie in der Kontakte-App einen Kontakt und halten Sie ihn.
2. Tippen Sie auf .

Kontaktieren einer Person

1. Berühren und halten Sie den Kontakt.
2. Tippen Sie auf die Option, mit der Sie Ihren Kontakt erreichen möchten.

Einstellen eines benutzerdefinierten Klingeltons für einen Kontakt

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf einen Kontakt.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie am unteren Rand des Bildschirms **Kontakt bearbeiten** auf **Klingelton und Benachrichtigungen**.
4. Tippen Sie auf einen Benachrichtigungstyp und nehmen Sie die Änderungen vor.
5. Tippen Sie auf **Zurück**.
6. Tippen Sie erneut auf **Zurück**.
7. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Sie können auch andere Einstellungen für einen Kontakt anpassen, wie etwa die Lautstärke für Benachrichtigungen oder die Farbe der LED, die auf Ihrem Gerät blinkt, wenn der Kontakt Ihnen eine Nachricht sendet oder Sie anruft.

Suchen nach Kontakten

Ähnlich wie andere Apps auf Ihrem BlackBerry-Gerät enthält die Kontakte-App eine Suchfunktion, mit der Sie mühelos den gesuchten Kontakt finden.

Tippen Sie in der Kontakte-App auf .

- Um nach Kontakten aus Ihrer Kontaktliste zu suchen, beginnen Sie einfach mit der Eingabe des Namens. Wenn der Kontakt angezeigt wird, tippen Sie auf den Kontakt.

- Um nach Kontakten aus einem entfernten Adressbuch zu suchen (zum Beispiel das Adressbuch Ihres Unternehmens), geben Sie den Namen des Kontakts ein. Tippen Sie auf **Remote-Suche**.

Filtern von Kontakten

Es stehen Ihnen verschiedene Methoden zur Verfügung, um zu ändern, welche Kontakte Sie in Ihrer Kontaktliste angezeigt bekommen.

Anzeigen von Kontakten nach Konto oder Typ

Sie können Ihre Kontaktliste bequem filtern, sodass nur bestimmte Kontakte angezeigt werden (z. B. BBM oder Kontaktgruppen).

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf ☰.
2. Tippen Sie auf den Typ von Kontakten, den Sie anzeigen möchten.

Ausblenden einer Gruppe von Kontakten

Sie können einen Typ von Konten vollständig aus Ihrer Kontaktliste entfernen. Wenn Sie zum Beispiel vor allem bekannte Persönlichkeiten auf Twitter verfolgen, möchten Sie sie möglicherweise nicht auf Ihrer Kontaktliste sehen.

1. Streichen Sie in der Kontakte-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Konto in Kontaktliste anzeigen** die Einstellung neben dem Konto, das Sie entfernen möchten.

Sortieren der Kontakte in der Kontakte-App

Ihre Kontakte werden standardmäßig nach Vornamen sortiert, Sie können sie aber auch nach Nachnamen oder Firmenname sortieren.

1. Streichen Sie in der Kontakte-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kontakte sortieren nach** auf eine Sortieroption.

Freigeben eines Kontakts

Sie können die Details eines Kontakts im VCF-Format für andere freigeben. Stellen Sie sich das wie das digitale Verteilen einer Visitenkarte vor.

1. Berühren Sie in der Kontakte-App einen Kontakt und halten Sie ihn.

2. Tippen Sie auf .

Fehlerbehebung: Kontakte

Meine Kontakte wurden nicht automatisch zusammengeführt

Ihr BlackBerry-Gerät führt Kontakte automatisch zusammen, wenn es sich offenkundig um dieselbe Person handelt (zum Beispiel ein gemeinsamer Vor- und Nachname, Mobiltelefonnummer, BlackBerry ID usw.). Wenn weiterhin doppelte Einträge in Ihrer Kontaktliste vorhanden sind, können Sie diese zu einem Eintrag zusammenführen.

1. Berühren Sie in der Kontakte-App einen Kontakt und halten Sie ihn.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf die Kontakte, die Sie zusammenführen möchten.
4. Tippen Sie auf .

Die Bilder meiner Kontakte verändern sich gelegentlich

Wenn Sie ein Konto für soziale Netzwerke zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzugefügt haben und Sie ein Profilbild als das Bild eines Kontakts verwenden, ändert sich das Bild, wenn Ihr Kontakt sein oder ihr Profilbild ändert.

Ich habe doppelte Kontakteinträge

Wenn Sie Kontakteinträge mit BlackBerry Link importiert haben, werden möglicherweise nach der Synchronisierung des Geräts und Computers doppelte Einträge auf dem Gerät angezeigt.

Sie können doppelte Einträge entfernen, indem Sie Kontakte auf dem Gerät zusammenführen oder lokale Daten vom Gerät löschen.

Führen Sie Folgendes aus, um doppelte Kontakteinträge durch Löschen Ihrer lokalen Gerätedaten zu entfernen:

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie auf **Lokale Kontakte löschen**.

VORSICHT: Durch das Löschen Ihrer lokalen Daten werden alle Kontakteinträge dauerhaft gelöscht, die Sie nur lokal in Ihrem Gerät gespeichert haben.

Uhr

Tastenkombinationen: Uhr

Verwenden der Stoppuhr

- Drücken Sie auf dem Bildschirm "Stoppuhr" , um die Stoppuhr zu starten oder anzuhalten.
- Drücken Sie auf dem Bildschirm "Stoppuhr" , um die Stoppuhr zurückzusetzen und die Rundenergebnisse zu löschen.

Verwenden des Timers

- Drücken Sie auf dem Bildschirm "Timer" , um den Timer zu starten oder anzuhalten.
- Drücken Sie auf dem Bildschirm "Stoppuhr" , um den Timer zurückzusetzen.

Einstellen des Weckers

Festlegen eines Alarms

1. Tippen Sie auf ☰ > ⏲ .
2. Aktivieren Sie unten auf dem Bildschirm die Einstellung **Alarm**.
3. Berühren und halten Sie den Zeiger außerhalb des Zifferblatts.
4. Bewegen Sie den Zeiger um das Zifferblatt herum auf die gewünschte Zeit.

Hinweis: Mit dem Zeiger können Sie den Alarm in Abständen von fünf Minuten festlegen. Um den Alarm auf eine bestimmte Minute einzustellen, tippen Sie auf die Weckzeit am unteren Bildschirmrand. Tippen Sie auf die Dropdown-Liste **Weckzeit** und scrollen Sie nach oben oder unten, um die Uhrzeit für den Alarm einzustellen.

Einrichten zusätzlicher Alarme

Sie können mehrere Alarme, die am selben Tag ausgelöst werden, oder zusätzliche Alarme einrichten, die an verschiedenen Tagen zu verschiedenen Uhrzeiten ausgelöst werden. Sie haben die Möglichkeit alle eingerichteten Alarme

im Auge zu behalten, indem Sie sie mit einem Namen versehen und jedem Alarm einen anderen Weckton bzw. eine andere Wiederholung und Erinnerungszeit zuweisen.

1. Tippen Sie auf ☰ > ⏰.
2. Tippen Sie auf ＋.
3. Geben Sie einen Alarmnamen ein.
4. Legen Sie eine Weckzeit, eine Wiederholung, einen Alarmton und die Erinnerungszeit fest.
5. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Sobald Sie mehrere Alarme eingerichtet haben, können Sie die verschiedenen Weckzeiten schnell und einfach durch Berühren und Halten eines Zeigers außerhalb des Zifferblatts und Bewegen des Zeigers um das Zifferblatt herum auf die gewünschte Uhrzeit anpassen.

Verwalten zusätzlicher Alarme

1. Tippen Sie auf ☰ > ⏰ > ⏰.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Zum Ein- oder Ausschalten eines Alarms tippen Sie auf die Einstellung neben dem Alarm.
   - Tippen Sie auf einen Alarm, um den Alarmnamen, die Uhrzeit, den Ton, die Wiederholung oder die Erinnerungszeit zu ändern.
   - Zum Löschen eines Alarms müssen Sie den Alarm berühren und halten. Tippen Sie auf 🗑.

Ändern von Alarmtönen

1. Tippen Sie auf ☰ > ⏰ > ⏰.
2. Tippen Sie auf einen Alarm.
3. Tippen Sie auf **Alarmton**.
4. Wählen Sie eine der Wecktonoptionen aus.

Hinweis: Um Musik als Alarmton zu verwenden, die Sie auf Ihr BlackBerry-Gerät übertragen oder heruntergeladen haben, tippen Sie auf ＋.

Festlegen eines Alarms für mehrere Tage

1. Tippen Sie auf ☰ > ⏰ > ⏰.
2. Tippen Sie auf einen Alarm.
3. Tippen Sie auf **Wiederholung**.
   - Um einen täglichen Alarm festzulegen, aktivieren Sie die Einstellung **Täglich**.

- Um einen Alarm einzustellen, der an bestimmten Tagen wiederholt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Tagen.

Einstellen der Erinnerungsfunktion

1. Tippen Sie auf ☰ > ⏰ > .
2. Tippen Sie auf einen Alarm.
3. Tippen Sie auf **Erinnerung**.
4. Wählen Sie eine Zeitdauer.

Um einen Alarm mit Schlummerfunktion abzubrechen, tippen Sie unten auf dem Bildschirm auf die Uhrzeit. Tippen Sie auf ⊘.

Stoppuhr

1. Tippen Sie auf ☰ > ⏱.
2. Tippen Sie auf ▶.
3. Tippen Sie auf **Runde**, um eine neue Runde zu starten.

Timer

Einstellen des Zeitgebers

1. Tippen Sie auf ☰ > ⏲.
2. Berühren und halten Sie den Zeiger außerhalb des Zifferblatts.
3. Bewegen Sie den Zeiger um das Zifferblatt herum auf die gewünschte Zeit.
4. Tippen Sie auf ▶.

Hinweis: Mit dem Zeiger können Sie den Timer in Abständen von einer Minute festlegen. Um den Timer auf eine bestimmte Minute und Sekunde einzustellen, tippen Sie auf . Tippen Sie auf die Dropdown-Liste **Zeit einstellen**. Scrollen Sie nach oben oder unten, um die Stunden, Minuten und Sekunden einzustellen, auf die der Timer eingestellt wird.

Ändern des Timer-Tons

1. Tippen Sie auf ☰ > ⏲.

2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf **Timer-Ton**.
4. Tippen Sie auf einen Timer-Ton.

Hinweis: Um Musik als Alarmton zu verwenden, die Sie auf Ihr BlackBerry-Gerät übertragen oder heruntergeladen haben, tippen Sie auf + .

Weltzeituhr

Wenn Sie häufig reisen oder Freunde und Familie in anderen Teilen der Welt haben, können Sie Städte auf dem Weltzeituhr-Bildschirm hinzufügen, um schnell die Uhrzeit in verschiedenen Städten weltweit sehen zu können.

Hinzufügen von Städten zur Weltzeituhr

1. Tippen Sie auf ☰ > .
2. Tippen Sie auf + .
3. Geben Sie einen Ort ein.
4. Tippen Sie auf eine Stadt.

Hinweis: Nachdem Sie eine Stadt zum Bildschirm der Weltzeituhr hinzugefügt haben, tippen Sie auf den Namen der Stadt, um die Wettervorhersage für diese Stadt anzuzeigen.

Löschen einer Stadt aus dem Weltzeituhr-Bildschirm

1. Tippen Sie auf ☰ > .
2. Berühren und halten Sie eine Stadt.
3. Tippen Sie auf .

Aktivieren des Nachtmodus

Wenn der Nachtmodus aktiviert ist, werden Sie zwar nicht über neue Nachrichten informiert, aber eingestellte Alarme werden weiterhin ausgelöst und das BlackBerry-Gerät zeigt die Uhrzeit mit gedämpfter Beleuchtung an. Außerdem können Sie die Option so festlegen, dass im Nachtmodus der Akkusparmodus aktiviert oder drahtlose Verbindungen deaktiviert werden.

1. Streichen Sie in der Uhr-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .

Hinweis: Wenn der Alarm im Nachtmodus ausgelöst wird, können Sie auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Schlummerfunktion zu aktivieren. Um im Nachtmodus den Alarm auszuschalten, streichen Sie mit dem Finger auf dem Bildschirm von unten nach oben.

Ändern der Einstellungen für Nachtmodus

Sie können festlegen, dass für das Gerät im Nachtmodus automatisch der Akkusparmodus aktiviert oder alle drahtlosen Verbindungen deaktiviert werden.

1. Streichen Sie in der Uhr-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Aktivieren Sie die Einstellung **Akku sparen im Nachtmodus**.
   - Deaktivieren Sie die Einstellung **Drahtlose Verbindungen im Nachtmodus**.

Anpassen der Benachrichtigungen für den Nachtmodus

Standardmäßig sind im Nachtmodus alle Benachrichtigungen auf stumm geschaltet. Sie können Einstellungen wie die Lautstärke und den Klingelton ändern, um das Profil für den Nachtmodus zu personalisieren, oder Sie können Benachrichtigungen nur für Telefonanrufe aktivieren, während Ihr Gerät im Nachtmodus ist.

1. Streichen Sie in der Uhr-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙.
3. Ändern Sie die Einstellungen für **Lautstärke**, **Audio**, **Vibration**, **Während Anrufen benachrichtigen**, **Sofortvorschau** oder **LED**.
4. Falls erforderlich, tippen Sie zum Einstellen von benutzerdefinierten App-Benachrichtigungen, die die Einstellungen für das Benachrichtigungsprofil überschreiben, auf **App-Benachrichtigungen anpassen**.

Hinweis: Um nur das Telefonklingeln im Nachtmodus zu aktivieren, führen Sie die Schritte 1 bis 4 durch. Tippen Sie auf **Telefon**. Aktivieren Sie die Einstellung **Audio**.

Ändern des Ziffernblatts

1. Streichen Sie in der Uhr-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙.
3. Tippen Sie auf die Dropdown-Liste **Ziffernblatt**.
4. Tippen Sie auf einen Zifferblatttyp.

Android-Apps

Herunterladen und Installieren von Android-Apps vom Amazon App-Shop

Sie können jetzt Apps und Spiele speziell für Android-Smartphones erhalten und über den Amazon App-Shop auf Ihrem BlackBerry-Gerät installieren!

Erstellen Sie ein Amazon-Konto oder melden Sie sich mit Ihrem bestehenden Amazon-Konto zur Suche nach Apps und zum Herunterladen von Apps vom Amazon App-Shop an.

Tippen Sie nach dem Herunterladen einer App vom Amazon App-Shop auf **Installieren** am oberen Rand des Bildschirms. Weitere Informationen erhalten Sie auf dem **Hilfe**-Bildschirm im Amazon App-Shop.

Herunterladen und Installieren von Android-Apps von anderen Quellen

Sie können Apps und Games nicht nur über BlackBerry World und Amazon App-Shop herunterladen, Sie können Android-Apps auch über verschiedene Websites von Drittanbietern und Mobile Market Apps finden und herunterladen. Die meisten Websites und Mobile Market Apps enthalten eine Schaltfläche zur Installation, die nach dem Herunterladen einer Android-App-Datei angezeigt wird. Außerdem können Sie eine App-Datei installieren, indem Sie sie im Dateimanager auf Ihrem BlackBerry-Gerät öffnen.

Wenn Sie die heruntergeladene App-Datei nicht finden, können Sie im Dateimanager nach dem Namen der App suchen. Die meisten Android-Apps weisen die Dateinamenerweiterung APK auf. Um nach allen heruntergeladenen Android-App-Dateien zu suchen, suchen Sie im Dateimanager nach **.apk**.

VORSICHT:

Apps, die Sie von anderen Quellen als BlackBerry World installieren, wurden möglicherweise nicht von BlackBerry überprüft. Diese Apps stellen möglicherweise ein Risiko für Ihr Gerät und Ihre persönlichen Daten dar. Installieren Sie nur Apps von vertrauenswürdigen Quellen.

Zwar können die meisten Apps für Android-Smartphones auf BlackBerry-Geräten installiert und geöffnet werden, einige Apps können jedoch Dienste verwenden, die nicht von BlackBerry 10 OS unterstützt werden. BlackBerry 10 OS kann diese Dienste auch durch alternative Dienste (wie beispielsweise Kartendienste) ersetzen.

Wenn Sie die möglichen Risiken und Einschränken nicht akzeptieren, sollten Sie Apps nicht von anderen Quellen als BlackBerry World installieren.

Ändern Ihrer Android-App-Installationseinstellungen

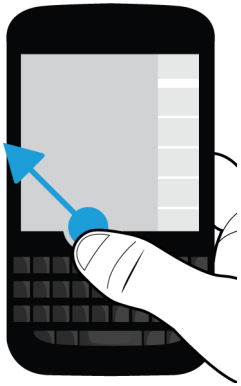
1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **App Manager** > **Installieren von Apps**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die Installation von Android-Apps von anderen Quellen als dem Amazon App-Shop zuzulassen, aktivieren Sie die Einstellung **Installation von Apps aus anderen Quellen zulassen**.
   - Um die Prüfung von möglicherweise für Ihr Gerät oder Ihre Daten schädlichen Android-Apps durchzuführen, aktivieren Sie die Einstellung **Apps vor der Installation überprüfen**.

Navigieren in einer Android-App

In Android-Apps können Sie eine Aktionsleiste am unteren Rand des Bildschirms ein- oder ausblenden oder schnell zum vorherigen Bildschirm zurückkehren.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die zusätzlichen Aktionen zu sehen, die Sie in einer App durchführen können, streichen Sie auf dem Bildschirm von oben nach unten.
- Um die Aktionsleiste am unteren Bildschirmrand ein- bzw. auszublenden, streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Anzeigen** oder **Ausblenden**.
- Um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren, setzen Sie den Finger in der unteren Hälfte mittig auf den Bildschirm. Fahren Sie mit dem Finger diagonal nach oben und links.



Ändern der Bildschirmgröße einer Android-App

Wenn eine Android-App auf Ihrem Gerät nicht ordnungsgemäß dargestellt wird, können Sie die Bildschirmgröße der Android-App anpassen.

1. Streichen Sie in der Android-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf eine Bildschirmgröße.
4. Tippen Sie auf **Ändern**.

Karten und GPS

BlackBerry Maps-Symbole

Symbol	Beschreibung
	Aktuellen Standort auf der Karte anzeigen
	Letzte Orte, Favoriten und Orte von Kontakten anzeigen
	Wegbeschreibungen abrufen
	Orte anzeigen, nach denen Sie gesucht haben oder die Sie der Karte hinzugefügt haben Mit violetten Symbolen werden Orte identifiziert, nach denen Sie gesucht haben. Mit blauen Symbolen werden Orte identifiziert, die Sie der Karte hinzugefügt haben.
	Orte löschen, die Sie vorgemerkt und zur Karte hinzugefügt haben
	Zum Bildschirm "Karte" wechseln

Suchen nach Ort oder Adresse auf einer Karte

Mit der GPS-Funktion in Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie nach einer bestimmten Adresse oder einem Standort suchen und die Ergebnisse auf der Karte anzeigen.

1. Geben Sie in der Karten-App im Feld **Suche** eine Adresse oder ein beschreibendes Wort wie "Café" oder "Krankenhaus" ein.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um alle Suchergebnisse als Stecknadeln auf der Karte anzuzeigen, drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Um ein bestimmtes Suchergebnis als Stecknadel auf der Karte anzuzeigen, tippen Sie auf ein Suchergebnis.

3. Sie erhalten weitere Informationen zum Standort, beispielsweise Telefonnummern und Rezensionen, indem Sie auf der Karte auf den Standortnamen tippen.
4. Sie erhalten Wegbeschreibungen, indem Sie neben einem Suchergebnis oder Standort auf ▲ tippen.

Hinweis: Wenn Sie nach einem Standorttyp suchen, beispielsweise "Tankstellen", und alle Suchergebnisse als Stecknadeln auf der Karte anzeigen, erhalten Sie eine detaillierte Liste der Tankstellentypen und Informationen zu jedem Standort. Um die Liste anzuzeigen, nachdem Sie die Suchergebnisse als Stecknadeln auf der Karte angezeigt haben, tippen Sie in der oberen rechten Ecke des Bildschirms auf ☰ .

Markieren eines Ortes auf einer Karte

In BlackBerry Maps können Sie Ihre Karte mit Stecknadeln markieren, sodass man verfolgen kann, wohin Sie gehen, oder Sie können Sehenswürdigkeiten markieren.

Führen Sie in der Karten-App einen der folgenden Schritte aus:

- Berühren und halten Sie auf dem Bildschirm "Karte" einen Ort, den Sie markieren möchten.
- Tippen Sie auf dem Bildschirm mit den Suchergebnissen auf ein Suchergebnis.

Um alle Stecknadeln aus einer Karte zu entfernen, tippen Sie auf ⋮ > ✕ .

Abrufen von Wegbeschreibungen

Überprüfen Sie, ob die Dienste für die Standortbestimmung eingestellt sind und Ihr BlackBerry-Gerät eine GPS-Verbindung hergestellt hat.

1. Finden Sie in der Karten-App einen Ort, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
   - Suchen Sie auf dem Bildschirm "Karte" mithilfe des Suchfelds nach einer Adresse oder einem Ort. Tippen Sie in den Suchergebnissen auf einen Ort.
   - Suchen Sie im Bildschirm "Karte" nach einer Stecknadel, die Sie zur Karte hinzugefügt haben. Tippen Sie auf die Stecknadel.
   - Tippen Sie auf dem Bildschirm "Karte" auf ⋮ > . Tippen Sie auf **Letzte**, **Favoriten** oder **Kontakte**. Tippen Sie auf eine Adresse, einen Ort oder einen Kontakt.
2. Tippen Sie auf ▲ .
3. Tippen Sie auf ▲ , um mit der genauen Streckenführung zu beginnen.

Um die genaue Streckenführung in der Kartenansicht oder Detailansicht zu beenden, tippen Sie auf ✕ . Um die genaue Streckenführung in der Straßenansicht zu beenden, tippen Sie auf eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf ✕ .

Wechseln zur Karten oder Detailansicht für eine genaue Routenführung

Die Routenführung beginnt standardmäßig mit der Straßenansicht der Route.

Um in eine der Übersichtsansichten zu wechseln, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um eine Liste der Wegbeschreibungen zu Ihrem Ziel anzuzeigen, tippen Sie auf .
- Um eine Übersicht der Route auf einer Karte anzuzeigen, tippen Sie auf .

Um zur Straßenansicht der Routenführung zurückzukehren, tippen Sie auf .

Anzeigen oder Ausblenden des Netzwerkverkehrs

Sie können verfügbare Übertragungsdaten beim Ansehen einer Karte anzeigen oder sich die Routenführung in der Straßenansicht anzeigen lassen oder anhören.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie auf dem Bildschirm "Karte" auf > .
- Tippen Sie beim Anzeigen oder Anhören der genauen Streckenführung in der Straßenansicht auf > .

Tippen Sie zum Ausblenden von Verkehrsdaten auf > .

Stummschaltung der stimmgeführten Routenführung

Die stimmgeführte Routenführung ist standardmäßig eingeschaltet.

1. Wenn Sie sich in der Kartenansicht oder in der detaillierten Listenansicht befinden und zur Straßenansicht zurückkehren möchten, tippen Sie auf .
2. Zum Deaktivieren der stimmgeführten Routenführung tippen Sie auf .

Ändern der Streckenpräferenzen

Sie können Ihre Streckenpräferenzen ändern, während Sie sich in BlackBerry Maps die genaue Streckenführung anzeigen lassen bzw. anhören. Die Strecke kann so eingestellt werden, dass gebührenpflichtige Straßen, Autobahnen, Mehrpersonenspuren oder Fähren vermieden werden. Außerdem können Sie den gewünschten Streckentyp (schnellste, einfachste oder kürzeste Strecke) festlegen.

1. Streichen Sie in der Karten-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Routenoptionen**.

3. Aktivieren Sie die Einstellungen für die Kartenelemente, die Sie meiden bzw. umfahren möchten. Tippen Sie auf den gewünschten Streckentyp.

Neuberechnen von Routen

Während Sie die genaue Routenführung anzeigen oder anhören, können Sie Ihre Routenführung manuell neu berechnen, wenn Sie falsch abgebogen sind oder eine alternative Wegbeschreibung möchten.

1. Wenn Sie sich in der Straßenansicht befinden, tippen Sie zum Anzeigen der Navigationsleiste auf den Bildschirm.
2. Tippen Sie auf > .

Meine Orte

In BlackBerry Maps können Sie auf der Registerkarte **Meine Orte** Ihre Favoriten, zuletzt besuchte Orte und die Orte Ihrer Kontakte suchen.

Hinzufügen eines Orts zum Bildschirm "Favoriten"

1. Tippen Sie in der Karten-App auf > .
2. Tippen Sie auf .
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Favorit hinzufügen** einen Ort aus der Liste aus oder tippen Sie auf **Neuer Eintrag**.
4. Geben Sie bei Bedarf zusätzliche Informationen ein.
5. Tippen Sie auf **Speichern**.

   Hinweis: Sie haben zudem die Möglichkeit, Orte zum Bildschirm "Favoriten" hinzuzufügen, indem Sie ein Suchergebnis oder den Namen eines Kontakts berühren und halten und auf tippen.

Tippen Sie zum Entfernen eines Orts vom Bildschirm "Favoriten" auf > . Tippen Sie auf **Favoriten**. Berühren und halten Sie den Ort, den Sie entfernen möchten. Tippen Sie auf .

Hinzufügen Ihrer Geschäfts- oder Privatadresse

In BlackBerry Maps können Sie Ihre Geschäfts- oder Privatadressen hinzufügen, um beim Planen von Reisen und Abrufen von Wegbeschreibungen Zeit zu sparen.

1. Tippen Sie in der Karten-App auf > .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf > **Privat hinzufügen**.
   - Tippen Sie auf > **Geschäftlich hinzufügen**.

Anzeigen Ihrer zuletzt besuchten Orte

BlackBerry Maps merkt sich die letzten 100 von Ihnen gesuchten Orte und ordnet sie so an, dass Sie schnell darauf zugreifen können.

1. Tippen Sie in der Karten-App auf ⋮ > .
2. Tippen Sie auf **Letzte**.

Löschen Ihrer zuletzt besuchten Orte

Sie können die Liste der zuletzt angezeigten Orte in BlackBerry Maps löschen.

Hinweis: Wenn Sie bestimmte Orte speichern möchten, um nicht erneut nach ihnen zu suchen, fügen Sie sie als Favoriten hinzu, bevor Sie die Liste dauerhaft löschen.

1. Streichen Sie in der Karten-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ > **Verlauf löschen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den Verlauf, die letzten Ziele und Suchen zu löschen, tippen Sie auf **Letzte löschen**.
   - Um die letzten Orte und Suchen zu löschen und die App auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen, tippen Sie auf **Karten zurücksetzen**.

Anzeigen einer Kontaktadresse auf einer Karte

Wenn Sie in der Kontakte-App eine Adresse zu einem Eintrag hinzugefügt haben, können Sie den Ort des Kontakts auf einer Karte anzeigen und eine Wegbeschreibung abrufen.

1. Tippen Sie in der Karten-App auf ⋮ > .
2. Tippen Sie auf **Kontakte**.
3. Berühren und halten Sie den Namen des Kontakts.
4. Tippen Sie auf .

Ändern der Einstellungen für Karten

Wechseln zwischen Kilometern und Meilen

BlackBerry Maps zeigt Entfernungen je nach den Einstellungen Ihres Geräts entweder in britischen (Fuß/Yards und Meilen) oder metrischen Einheiten (Meter und Kilometer) an.

1. Streichen Sie in der Karten-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Maßeinheiten**.
3. Tippen Sie auf **Geräteeinstellungen ändern**.

Ändern der Standard-Routeneinstellungen

Wenn Sie die schnellste oder kürzeste Route immer in BlackBerry Maps anzeigen oder bestimmte Dinge auf Ihrer Route, wie Autobahnen, gebührenpflichtige Straßen, Mehrpersonenspuren oder Fähren, grundsätzlich vermeiden möchten, können Sie Ihre Standardeinstellungen entsprechend ändern.

1. Streichen Sie in der Karten-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Routenoptionen**.

Wechsel zwischen Sprachbefehlen und Sounds

BlackBerry Maps kann Sie bei der Annäherung an eine Kurve über stimmgeführte Richtungsangaben oder Sounds darauf hinweisen.

1. Streichen Sie in der Karten-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Audio für Navigation**.
3. Tippen Sie auf eine Option.

Aktivieren des Nachtmodus

1. Streichen Sie in der Karten-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Nachtmodus**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf **Automatisch**.
   - Tippen Sie auf **I**.
   - Tippen Sie auf **O**.

Ändern der Kartensprache in die Landessprache

In BlackBerry Maps können Sie den Kartentext so einstellen, dass er in der Sprache der derzeit angezeigten Karte bzw. Region angezeigt wird.

1. Streichen Sie in der Karten-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Karteneinstellungen**.
3. Tippen Sie auf **Lokal**.

Informationen über Dienste für die Standortbestimmung

Sie können die Dienste für Standortbestimmung einschalten, so dass standortbasierte Anwendungen und Dienste, z. B. BlackBerry Maps, Ihre Position ermitteln können. Standortbasierte Anwendungen können GPS-Technologie und andere Daten verwenden, um Ihnen Informationen, z. B. Anfahrtsbeschreibungen, bereitzustellen.

Aktivieren oder Deaktivieren der Dienste für die Standortbestimmung

Für einige Apps sind Informationen zur GPS-Position erforderlich, damit sie funktionieren.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Standortdienste**.
3. Aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Einstellung **Standortdienste**.

Ändern der Standortberechtigungen für Apps

Sie können von individuellen Apps angeforderte GPS-Position-bezogene Berechtigungen überprüfen und entfernen. Für einige Apps sind bestimmte Berechtigungen erforderlich, damit sie funktionieren.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Anwendungsberechtigungen**.
3. Tippen Sie auf eine App.
4. Tippen Sie auf einen Schalter.

Aktivieren oder Deaktivieren der Übertragungsdaten

Wenn Sie die Übertragungsdaten aktivieren, sendet Ihr BlackBerry-Gerät anonyme Informationen zu Ihrer GPS-Position, um Übertragungsdaten für BlackBerry-Anwendungen bereitzustellen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Standortdienste**.
3. Aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Einstellung **Erfassung der Übertragungsdaten**.

Infos zum Kompass

Der digitale Kompass auf Ihrem BlackBerry-Gerät funktioniert wie ein gewöhnlicher Kompass, umfasst jedoch zusätzliche Funktionen. Beispielsweise können Sie den Kompass auf den geografischen oder magnetischen Norden ausrichten. Der Kompass funktioniert außerdem in jeder beliebigen Richtung oder Ausrichtung, auch kopfüber.

Abrufen von Kompassmesswerten

Drehen und neigen Sie Ihr BlackBerry-Gerät, um Kompassmesswerte abzurufen.

Die Richtung, in die Sie derzeit blicken, wird oben auf dem Bildschirm angezeigt.

Ausrichten des Kompasses auf den geografischen oder magnetischen Norden

Sie können die Navigation mit Ihrem Kompass entweder auf Grundlage des geografischen oder des magnetischen Nordpols durchführen. Der magnetische Norden, die Richtung, in die ein herkömmlicher Kompass zeigt, kann durch unterschiedliche Faktoren beeinflusst werden und ist nicht immer konstant. Der geografische Norden ist das, was Sie auf einer gedruckten Landkarte sehen; er bleibt konstant. Falls Sie lieber auf Basis des geografischen Nordens navigieren möchten (wenn Sie z. B. Ihren Kompass zur Orientierung auf einer Landkarte zu verwenden), müssen Sie die GPS-Funktion aktivieren.

Führen Sie in der Kompass-App eine der folgenden Aktionen aus:

- Um auf Basis des geografischen Nordens zu navigieren, aktivieren Sie die Einstellung im unteren Bereich des Bildschirms.
- Um auf Basis des magnetischen Nordens zu navigieren, deaktivieren Sie die Einstellung im unteren Bereich des Bildschirms.

Fehlerbehebung: Kompass

Ich erhalte von meinem Kompass keine präzisen Messwerte

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn der Kompass nicht gen Norden zeigt, bewegen Sie Ihr BlackBerry-Gerät weg von Metallobjekten wie Magneten oder elektronischen Geräten.

- Wenn Sie die Dienste für die Standortbestimmung aktiviert haben und auf Basis des geografischen Nordens navigieren, muss der GPS-Empfänger eine Verbindung zu GPS-Satelliten herstellen können. Versuchen Sie, nach draußen oder in die Nähe eines Fensters zu gehen, um eine GPS-Verbindung aufzubauen.

Wenn ich versuche, den Kompass zu verwenden, sehe ich die Störanzeige

Die Störanzeige wird auf dem Bildschirm angezeigt, wenn der Kompass auf Ihrem BlackBerry-Gerät durch etwas gestört wird.

Versuchen Sie, die folgende Aktion auszuführen:

- Entfernen Sie das Gerät aus der Nähe von Metallgegenständen und drehen und neigen Sie es anschließend, bis die Störanzeige verschwunden ist.

Browser

Surfen im Internet

Mit dem BlackBerry-Browser können Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät das Internet schnell und bequem durchsuchen.

Tastenkombinationen: Browser

Aktion	Tastenkombination
Eine Seite weiter	Drücken Sie **N**.
Eine Seite zurück	Drücken Sie **P**.
Finden von Text auf einer Seite	Drücken Sie **S**.
Adressleiste öffnen	Drücken Sie **U**.
Öffnen der Lesezeichen	Drücken Sie **K**.
Verlauf öffnen	Drücken Sie **H**.
Registerkarten öffnen	Drücken Sie **W**.
Wechseln in den Lesemodus	Drücken Sie **R**.
Aktualisieren einer Webseite	Drücken Sie **L**.
Vergrößern	Drücken Sie **I**.

Aktion	Tastenkombination
Verkleinern	Drücken Sie **O**.
Zum Anfang der Webseite gehen	Drücken Sie **T**.
Zum Ende der Webseite gehen	Drücken Sie **B**.
Auf dem Bildschirm nach unten bewegen	(drücken)
Auf dem Bildschirm nach oben bewegen	Drücken Sie und .

Navigieren zu einer Website

1. Geben Sie eine Webadresse oder einen Suchbegriff in die Adressleiste am unteren BlackBerry-Browser-Rand ein.
2. Drücken Sie .

Hinweis: Um die Bildschirmgröße zu maximieren, wird die Adressleiste einige Sekunden ausgeblendet. Um sie wieder einzublenden, streichen Sie vom oberen Rand des Bildschirms nach unten.

Ändern der aktuellen Suchmaschine

Nachdem Sie eine andere Suchmaschine eingestellt haben, verwendet der BlackBerry-Browser diese, bis Sie die Einstellung erneut ändern.

1. Tippen Sie beim Eingeben eines Suchbegriffs im Browser auf das Suchmaschinensymbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.
2. Tippen Sie auf die Suchmaschine, die Sie verwenden möchten.

Hinzufügen einer neuen Suchmaschine

Sie können Suchmaschinen hinzufügen, sodass sie in der Dropdown-Liste verfügbar sind, wenn Sie im BlackBerry-Browser nach einem Begriff suchen.

Hinweis: Diese Funktion ist für manche Suchanbieter nicht verfügbar.

1. Öffnen Sie den BlackBerry-Browser.
2. Rufen Sie einen Suchanbieter (beispielsweise www.wikipedia.org) auf.
3. Suchen Sie nach einem Begriff oder Thema.
4. Tippen Sie auf der Seite mit den Suchergebnissen auf > + .
5. Tippen Sie auf **Hinzufügen**.

Entfernen einer Suchmaschine

1. Öffnen Sie den BlackBerry-Browser und geben Sie in der Adressleiste einen Suchbegriff ein.

2. Tippen Sie auf das Suchmaschinensymbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.
3. Berühren und halten Sie eine Suchmaschine.
4. Tippen Sie auf .

Verwenden von Browser-Registerkarten

Ähnlich wie bei dem Browser Ihres Computers können Sie mehrere Webseiten in Registerkarten öffnen und schnell zwischen den Registerkarten wechseln.

Öffnen/Schließen von oder Wechseln zwischen Registerkarten

Tippen Sie im BlackBerry-Browser auf .

- Um eine Registerkarte zu öffnen, tippen Sie auf .
- Um zwischen Registerkarten zu wechseln, tippen Sie auf eine Registerkarte.
- Um eine Registerkarte zu schließen, tippen Sie auf der zu schließenden Registerkarte auf .

Hinweis: Schließen Sie eine Registerkarte, wenn Sie sie nicht mehr benötigen, um die Leistung Ihres Browser zu erhöhen.

Öffnen eines Links in einer neuen Registerkarte

1. Berühren und halten Sie im Browser einen Link.
2. Tippen Sie auf .

Freigeben eines Links oder eines Bilds

Geben Sie Elemente im Web über eine E-Mail, eine Textnachricht, Facebook, Twitter, BBM usw. frei.

Führen Sie im BlackBerry-Browser eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die angezeigte Webseite freizugeben, tippen Sie auf > .
- Um einen Link oder ein Bild freizugeben, tippen Sie auf den Link oder auf das Bild und halten Sie diese. Tippen Sie auf .

Durchsuchen einer Webseite

Tippen Sie auf einer Webseite auf > .

Anzeigen von Webseiten in leserfreundlichem Format

Damit Sie sich besser auf die Lektüre von Artikeln oder anderen Textsorten auf einer Website konzentrieren können und eine bessere Übersichtlichkeit erzielen, können Sie den Lesemodus verwenden.

Tippen Sie auf einer Webseite auf ⋮ > .

Ändern des Schriftgrads im Lesemodus

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie zum Vergrößern des Schriftgrads auf .
- Tippen Sie zum Verkleinern des Schriftgrads auf .

Ändern der Hintergrundfarbe im Lesemodus

Tippen Sie auf ⋮ > Aa.

Aktivieren von Sprachunterstützung im Lesemodus

Mit Sprachunterstützung wird im Lesemodus ein Artikel teilweise oder vollständig vorgelesen.

1. Tippen Sie auf .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die Sprachunterstützung anzuhalten, tippen Sie auf ❚❚.
   - Um die Sprachunterstützung wieder fortzusetzen, tippen Sie auf ▶.
   - Damit ein bestimmter Abschnitt des Dokuments vorgelesen wird, wählen Sie einen Textblock. Tippen Sie auf .

Suchen nach heruntergeladenen Dateien

Nach dem Herunterladen einer Datei aus dem BlackBerry-Browser können Sie zum Download-Manager navigieren, um die Datei wiederzufinden, zu öffnen oder freizugeben.

Tippen Sie im Browser auf ⋮ > .

Leeren der Liste mit heruntergeladenen Dateien

Tippen Sie im Browser auf ⋮ > > 🗑.

Hinzufügen einer Website auf Ihrem Startbildschirm

Sie können eine Verknüpfung auf Ihrer Startseite erstellen, sodass Sie schnell zu einer Website wechseln können, ohne zuerst den Browser öffnen zu müssen.

Tippen Sie auf einer Webseite auf ⋮ > .

Speichern einer Webseite

Sie können eine Webseite im HTML-Format speichern, um auf die Webseite zuzugreifen, wenn Sie offline sind, oder die Webseite als Anhang zu senden.

1. Tippen Sie auf einer Webseite auf ⋮ > .
2. Wählen Sie den Speicherort zum Speichern der Webseite.

Ändern Ihrer Browser-Einstellungen

Anpassen der Browser-Startseite

Sie können ändern, was als Erstes beim Öffnen des BlackBerry-Browser angezeigt wird. Sie haben die Möglichkeit eine bestimmte Startseite festzulegen, Miniaturansichten von kürzlich oder häufig besuchten Webseiten anzuzeigen oder die Webseiten zu öffnen, die in der letzten Browser-Sitzung geöffnet waren.

1. Tippen Sie im Browser auf ⋮ > ⚙ > **Anzeige und Aktionen**.
2. Tippen Sie auf die Dropdown-Liste **Beim Start anzeigen**.
   - Tippen Sie zum Festlegen einer bestimmten Startseite auf **Meine Startseite**. Geben Sie eine Webadresse ein.
   - Tippen Sie zum Anzeigen der zuletzt oder häufig besuchten Webseiten auf **Seite "Neuer Tab"**.
   - Tippen Sie zum Öffnen der Webseiten, die in Ihrer vorherigen Browser-Sitzung geöffnet waren, auf **Zuletzt aufgerufene Registerkarten**.

Lesezeichen und Browserverlauf

Sie können Ihre bevorzugten Webseiten mit Lesezeichen kennzeichnen, damit Sie sie bei der nächsten Verwendung des BlackBerry-Browsers einfach aufrufen können.

Hinzufügen einer bevorzugten Webseite als Lesezeichen

Tippen Sie auf einer Webseite auf ⋮ > .

Anzeigen Ihrer Browser-Lesezeichen

Tippen Sie im BlackBerry-Browser auf > .

Anzeigen Ihrer Lesezeichen nach Tags oder als Liste

1. Tippen Sie im BlackBerry-Browser auf > .
2. Tippen Sie auf **Tags** oder auf .

Organisieren Ihrer Lesezeichen

Es ist von Vorteil, Lesezeichen zu organisieren, so dass Sie die Webseiten, die Sie suchen, einfacher finden.

Ändern Ihrer Lesezeichen

Sie können den Namen oder die Webadresse eines Lesezeichens ändern.

1. Tippen Sie im Browser auf > .
2. Berühren und halten Sie das Lesezeichen.
3. Tippen Sie auf .
4. Geben Sie einen neuen Namen oder eine neue Webadresse ein.

Hinzufügen, Umbenennen oder Löschen eines Lesezeichen-Tags

Mithilfe von Tags können Sie Ihre Lesezeichen kategorisieren, damit Sie sie schneller finden können. Beispielsweise können Sie mit Tags Ihre bevorzugten nachrichtenbezogenen Webseiten oder Blogs ordnen.

Tippen Sie im BlackBerry-Browser auf > .

- Um ein Tag hinzuzufügen, berühren und halten Sie das Lesezeichen. Tippen Sie auf . Geben Sie im Feld **Tags hinzufügen** einen Tag-Namen ein.
- Um ein Tag umzubenennen, tippen Sie auf **Tags**. Berühren und halten Sie ein Tag. Tippen Sie auf . Geben Sie einen neuen Namen für das Tag ein.
- Um ein Tag von einem Lesezeichen zu entfernen, berühren und halten Sie das Lesezeichen. Tippen Sie auf . Tippen Sie auf ein Tag.
- Um alle Instanzen eines Tags zu löschen, tippen Sie auf **Tags**. Berühren und halten Sie ein Tag. Tippen Sie auf .

Löschen eines Lesezeichens

1. Tippen Sie im Browser auf > .

2. Berühren und halten Sie das Lesezeichen.
3. Tippen Sie auf .

Anzeigen Ihres Browserverlaufs

1. Tippen Sie im Browser auf einer Webseite auf .
2. Tippen Sie auf .

Tippen Sie zum Schließen Ihres Browserverlaufs auf .

Hinweis: Um eine vorherige Webseite von der derzeitigen Browsersitzung anzuzeigen, berühren und halten Sie auf einer Webseite, bis der Verlauf angezeigt wird.

Löschen Ihres Browserverlaufs

1. Tippen Sie im Browser auf .
2. Tippen Sie auf .
   - Tippen Sie zum Löschen Ihres gesamten Browserverlaufs auf .
   - Zum Löschen einer bestimmten Webseite aus Ihrem Browserverlauf berühren und halten Sie die Miniaturansicht dieser Webseite. Tippen Sie auf .
   - Um den Browserverlauf eines bestimmten Tages zu löschen, berühren und halten Sie einen Tag. Tippen Sie auf .

Sicher surfen

Für ein sicheres Durchsuchen des Internets können Sie im BlackBerry-Browser das Zertifikat einer Website überprüfen, die Sicherheitseinstellungen ändern und Berechtigungen für bestimmte Websites ändern.

Infos zu Website-Zertifikaten

Anhand von Zertifikaten können Sie überprüfen, ob eine Website authentisch ist. Websites mit höheren Sicherheitsanforderungen, beispielsweise Banking-Websites, verwenden Zertifikate, um den Nachweis ihrer Authentizität zu erbringen. Weist eine solche Website ein Zertifikat auf, werden Zertifikatsymbole neben der Webadressleiste angezeigt.

Symbole für Website-Zertifikate

Symbol	Beschreibung
	Die Identität der Website wurde durch ein erweitertes Prüfzertifikat einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle bestätigt.
	Die Identität der Website wurde durch ein Domain-validiertes Zertifikat einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle bestätigt.
	Einige Teile der Website sind sicher, andere nicht. Seien Sie vorsichtig beim Eingeben vertraulicher Informationen auf der Website.
	Die Website ist möglicherweise unsicher, da das Zertifikat unbekannt ist. Das Eingeben vertraulicher Informationen auf der Website wird nicht empfohlen.

Ändern der Browser-Sicherheitseinstellungen

Tippen Sie im Browser auf > > **Datenschutz und Sicherheit**.

Sicherheitseinstellungen

Verlaufselemente entfernen

Legen Sie fest, wie häufig Ihr BlackBerry-Gerät die Browserinformationen automatisch aus Ihrem BlackBerry-Browser-Verlauf löscht.

Nicht nachverfolgen

Webseiten anweisen, Ihre Browsing-Aktivität nicht nachzuverfolgen.

SSLv3 zulassen

SSLv3 ist ein Sicherheitsprotokoll, das möglicherweise für die Verbindung zu älteren Websites erforderlich ist. Daten, die an und von Websites mit SSLv3 gesendet werden, sind möglicherweise nicht vertraulich.

Popups blockieren

Wählen Sie, ob die Anzeige von Popup-Fenstern in Ihrer Browswersitzung zugelassen werden soll.

Cookies annehmen

Lassen Sie Websites Cookies verwenden, damit Informationen zwischen der Website und dem Browser ausgetauscht werden können. Cookies können hilfreich sein, da Websites sie verwenden können, um Informationen über Ihre Einstellungen und Benutzerinformationen zu speichern. Cookies können aber auch ein Sicherheitsrisiko darstellen.

Cookies und andere Daten löschen

Löschen Sie alle Ihre gespeicherten Browser-Informationen.

Verlauf löschen

Löschen Sie Ihren Browser-Verlauf.

Aktivieren von privatem Browsen

Wenn Sie eine Sitzung für privates Browsen öffnen, werden Ihre Daten (Verlauf, im Cache gespeicherte Daten, Cookies usw.) nur während einer im Browser geöffneten Sitzung gespeichert. Wenn Sie eine Sitzung für privates Browsen schließen, werden die Informationen automatisch gelöscht.

1. Tippen Sie im BlackBerry-Browser auf .
2. Tippen Sie auf .

Ändern der Berechtigungen für bestimmte Websites

Wenn Sie im Internet surfen, können Sie Berechtigungen erteilen und Websites erlauben, auf Informationen, z. B. Ihren Standort, zuzugreifen. Sie können diese Berechtigungen jederzeit löschen.

1. Tippen Sie im Browser auf > > **Website-Berechtigungen**.
2. Tippen Sie auf eine Website. Tippen Sie auf **Bearbeiten**.
3. Tippen Sie neben den Berechtigungen, die Sie löschen möchten, auf .
4. Tippen Sie auf **Fertig**.

Fehlerbehebung: Browser

Ich bekomme online keine Videos angezeigt

Sie können zwar viele Videos aus dem Internet auf Ihr BlackBerry-Gerät streamen, einige Videoformate werden jedoch nicht unterstützt und einige Websites sperren den Inhalt, sodass dieser auf Mobilgeräten nicht angezeigt werden kann. Um weitere Informationen zu unterstützten Videoformaten zu erhalten, durchsuchen Sie die Hilfe.

Smart-Tags

Die Smart-Tags-App nimmt Informationen und wandelt sie in Smart Tags um. Diese Informationen können Text, Websites und andere URIs, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und Verbindungsdaten umfassen. Sie können das Smart Tag in ein NFC-Tag kopieren, als QR Code anzeigen oder das Smart Tag direkt an ein anderes BlackBerry-Gerät weitergeben. Mit der Smart-Tags-App können Sie Smart Tags, die Sie empfangen, speichern und verwenden oder später weiterleiten.

Statt Visitenkarten zu verteilen, können Sie ein eigenes Smart Tag mit Ihren Kontaktinformationen erstellen, sodass die Empfänger Sie mit nur einem Klick anrufen, Ihnen eine Textnachricht oder eine E-Mail schicken können. Haben Sie eine Veranstaltung geplant? Versuchen Sie, ein Smart Tag zu erstellen, das die Informationen zu der Veranstaltung enthält, und

kopieren Sie das Smart Tag in ein beschreibbares NFC-Tag, das an eine kleine Aufmerksamkeit für Ihre Gäste angehängt wird.

Je nach Mobilfunkanbieter, den Einstellungen Ihres Administrators und dem BlackBerry-Gerätemodell steht die NFC-Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

Scannen eines QR Codes, Barcodes oder NFC-Tags

Je nach Mobilfunkanbieter, den Einstellungen Ihres Administrators und dem BlackBerry-Gerätemodell steht die NFC-Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

Wenn Sie einen QR Code oder Barcode mithilfe der Smart-Tags-App scannen, speichert Ihr Gerät die Informationen als Smart Tag.

Wenn Sie ein NFC-Tag scannen, öffnet Ihr Gerät die Informationen im entsprechenden Anwendungstyp. Sie können die Informationen als Smart Tag speichern, indem Sie die Smart-Tags-App vor dem Scannen des NFC-Tags öffnen.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Zum Scannen eines QR Codes oder Barcodes öffnen Sie die Smart-Tags-App. Tippen Sie auf . Tippen Sie auf oder . Halten Sie Ihr Gerät so, dass alle vier Ecken des QR Codes oder des Barcodes auf Ihrem Bildschirm zu sehen sind.
- Um ein NFC-Tag zu scannen, tippen Sie mit der Rückseite Ihres Geräts gegen das NFC-Tag.

Löschen eines Smart Tag von Ihrem Gerät

1. Tippen Sie in der Smart-Tags-App auf > .
2. Wählen Sie mindestens ein Tag, die Sie löschen möchten.

3. Tippen Sie auf ⋮ > 🗑 .

Erstellen eines eigenen Smart Tag

Je nach Mobilfunkanbieter, den Einstellungen Ihres Administrators und dem BlackBerry-Gerätemodell steht die NFC-Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

Sie können Ihr eigenes Smart Tag erstellen, um es für andere Geräte freizugeben, mit einem NFC-Tag zu speichern oder als QR Code anzuzeigen.

1. Tippen Sie in der Smart-Tags-App auf ⊕ .
2. Tippen Sie auf einen Tag-Typ.
3. Geben Sie in den Feldern, die auf dem Bildschirm angezeigt werden, die erforderlichen Informationen ein.

Hinweis: Sie haben zudem die Möglichkeit, mehrere Tags in einer Gruppe zusammenzufassen. Drücken und halten Sie ein vorhandenes Tag. Tippen Sie auf **Hinzufügen**. Wiederholen Sie die Schritte 2 und 3 zum Erstellen eines Tags.

Smart Tag-Typen

Internet
: Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tag, das Sie beim Öffnen auf eine Webseite führt.

Smart Trigger
: Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tags, das zahlreiche Einstellungen auf Ihrem BlackBerry-Gerät auslösen kann, wenn es in ein NFC-Tag geschrieben und dann angetippt wird.

Wi-Fi
: Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tags, das Ihr Gerät mit einem festgelegten Wi-Fi-Netzwerk verbindet, wenn es in ein NFC-Tag geschrieben und dann angetippt wird.

Bluetooth
: Verwenden Sie diesen Typ, um ein Smart Tag zu erstellen, das Ihr Gerät mit einem bestimmten Bluetooth-Gerät koppelt, wenn es in ein NFC-Tag geschrieben und dann angetippt wird.

Kontakt
: Verwenden Sie diesen Typ, um ein Smart Tag zu erstellen, das beim Öffnen Kontaktinformationen zur Kontakte-App hinzufügt.

Ereignis
: Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tags, das beim Öffnen einen Termin in der Kalender-App anlegt.

Facebook
: Verwenden Sie diesen Typ, um ein Smart Tag zu erstellen, das Sie beim Öffnen zu Ihrem Facebook-Profil im Browser führt.

Twitter

Verwenden Sie diesen Typ, um ein Smart Tag zu erstellen, das Sie beim Öffnen zu Ihrem Twitter-Profil im Browser führt.

LinkedIn

Verwenden Sie diesen Typ, um ein Smart Tag zu erstellen, das Sie beim Öffnen zu Ihrem LinkedIn-Profil im Browser führt.

Geo-Position

Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tags, das beim Öffnen Routen ermittelt.

Telefon

Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tag, das beim Öffnen eine Telefonnummer anruft.

E-Mail

Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tag, das beim Öffnen eine E-Mail erstellt. Beim Erstellen eines Tags können Sie die Felder "Betreff" und "Nachricht" ausfüllen, damit diese Felder bereits ausgefüllt sind, wenn das Tag geöffnet wird, oder Sie können diese Felder leer lassen.

Textnachricht

Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tags, das beim Öffnen eine Textnachricht (SMS oder MMS) erstellt. Beim Erstellen eines Tags können Sie das Feld "Nachricht" ausfüllen, damit es bereits ausgefüllt ist, wenn das Tag geöffnet wird; Sie können dieses Feld auch leer lassen.

Text

Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tags, das eine Nachricht anzeigt.

Sonstige

Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tag, das eine Ressource ermittelt, indem Sie Ihren eigenen URI (Uniform Resource Identifier) verwenden. Beispiel: Wenn Sie Ihre eigene Anwendung für das BlackBerry-Gerät erstellen, können Sie mithilfe dieses Tag-Typs ein Smart Tag für Ihre App erstellen.

Hinzufügen eines Smart Tags zu den Favoriten

Sie können Smart Tags leichter auffindbar machen, indem Sie sie als Favoriten markieren.

1. Berühren und halten Sie in der Smart-Tags-App das Tag, das Sie zu den Favoriten hinzufügen möchten.
2. Tippen Sie auf ★+.

Anzeigen Ihrer Smart Tags-Favoriten

Tippen Sie in der Smart-Tags-App auf ☰ > ★.

Freigeben von Smart Tags

Je nach Mobilfunkanbieter, den Einstellungen Ihres Administrators und dem BlackBerry-Gerätemodell steht die NFC-Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

Berühren und halten Sie in der Smart-Tags-App ein Tag.

- Um das Smart Tag als QR Code zum Scannen für ein anderes Gerät anzuzeigen, tippen Sie auf .
- Um das Smart Tag über eine Nachricht (z. B. E-Mail- oder Textnachricht) oder mit einer Anwendung wie BlackBerry Remember freizugeben, tippen Sie auf . Tippen Sie auf einen Nachrichtentyp oder auf eine Anwendung.
- Um das Smart Tag an ein anderes NFC-fähiges BlackBerry-Gerät zu senden, tippen Sie auf > **NFC**. Legen Sie die Geräte mit der Rückseite aneinander.
- Um das Smart Tag auf ein beschreibbares NFC-Tag zu kopieren, tippen Sie auf . Halten Sie Ihr Gerät gegen das NFC-Tag.

  Hinweis: NFC-Tags werden oft als Aufkleber verkauft. Wenn Sie Ihr Smart Tag auf ein NFC-Tag kopieren, können Sie Ihr Smart Tag fast überall hinkleben.

Sperren eines Smart Tags

Je nach Mobilfunkanbieter, den Einstellungen Ihres Administrators und dem BlackBerry-Gerätemodell steht die NFC-Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

Wenn Sie ein Smart Tag auf ein beschreibbares NFC-Tag kopieren, das Sie in der Öffentlichkeit anbringen möchten, sollten Sie das NFC-Tag sperren, um eine Manipulation zu verhindern. Wenn ein NFC-Tag gesperrt ist, kann es nicht mehr entsperrt, geändert oder gelöscht werden.

1. Tippen Sie in der Smart-Tags-App auf > .
2. Halten Sie die Rückseite Ihres BlackBerry-Geräts an das Tag.

Ändern eines Smart Tag-Titels

1. Drücken und halten Sie in der Smart-Tags-App ein Smart Tag.
2. Tippen Sie auf .
3. Geben Sie einen Titel ein.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Löschen von Smart Tag-Informationen aus einem NFC-Tag

Je nach Mobilfunkanbieter, den Einstellungen Ihres Administrators und dem BlackBerry-Gerätemodell steht die NFC-Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

Wenn das NFC-Tag nicht gesperrt ist, können Sie die darin gespeicherten Informationen des Smart Tag löschen.

1. Tippen Sie in der Smart-Tags-App auf ⋮ > .
2. Halten Sie die Rückseite Ihres BlackBerry-Geräts an ein NFC-Tag.

Datei-Manager

Mit dem Datei-Manager können Sie Dateien und Ordner auf Ihrem BlackBerry-Gerät anzeigen, speichern, komprimieren und freigeben. Außerdem können Sie auf die in der Cloud gespeicherten Dateien zugreifen.

Anzeigen von Dateien

Anzeigen von Dateien auf Ihrem Gerät

So zeigen Sie eine Datei im Datei-Manager an:

1. Tippen Sie auf einen Ordner.
2. Tippen Sie auf eine Datei, die Sie anzeigen möchten.

Tippen Sie auf ❮, um zurückzukehren.

Hinweis: Wenn BlackBerry Balance auf Ihrem Gerät aktiviert ist und Sie auf Ihre Arbeitsdateien zugreifen möchten, streichen Sie auf dem Startbildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf **Zum geschäftlichen Bereich**.

Anzeigen von Dateien auf verbundenen Geräten oder Netzwerken

Sie können Dateien auf Geräten anzeigen, die mit Ihrem BlackBerry-Gerät verbunden sind, z. B. eine Medienkarte oder ein über USB-Kabel verbundenes Gerät. Wenn Sie bei einer Cloud-Anwendung auf Ihrem Gerät angemeldet sind, haben Sie auch Zugriff auf Dateien, die in der Cloud gespeichert sind. So greifen Sie auf eine Datei auf einem anderen Gerät zu:

1. Tippen Sie auf ☰.
2. Tippen Sie auf ein Gerät.

Auf dem ausgewählten Gerät gespeicherte Dateien und Ordner werden im Datei-Manager angezeigt, wenn sie geöffnet oder angezeigt werden.

Verwalten Ihrer Dateien

Umbenennen einer Datei oder eines Ordners

Mit dem Datei-Manager können Sie Änderungen an Datei- und Ordnernamen vornehmen, z. B. um Rechtschreibfehler auszubessern. So benennen Sie eine Datei oder einen Ordner um:

1. Berühren Sie das Symbol einer Datei oder eines Ordners und halten Sie es.
2. Tippen Sie auf .

Hinweis: Um einen Dateityp zu ändern, berühren Sie das Symbol einer Datei und halten Sie es. Tippen Sie auf > .

Hinzufügen eines Ordners

Wenn Sie Datei-Manager öffnen, wird eine Liste vordefinierter Ordner angezeigt. Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Ordner hinzuzufügen:

1. Navigieren Sie dahin, wo Sie einen neuen Ordner hinzufügen möchten.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf .

Hinweis: Auf einem verbundenen Gerät oder Laufwerk gibt es eventuell keine vordefinierten Ordner wie etwa auf einem Computer oder einer Medienkarte.

Suchen nach einem Objekt im Datei-Manager

1. Tippen Sie auf .
2. Geben Sie den kompletten Namen oder einen Teil des Namens des Objekts ein, nach dem Sie suchen möchten.

Hinweis: Um nach einem Objekt auf einem angeschlossenen Gerät zu suchen, müssen Sie die Suche ausführen, wenn das Gerät im Datei-Manager geöffnet ist.

Sortieren von Dateien und Ordnern

Sie können Ihre Dateien und Ordner nach Namen, Datum, Typ oder Größe sortiert anzeigen lassen. Sie können außerdem festlegen, ob Ihre Dateien in auf- oder absteigender Reihenfolge dargestellt werden sollen.

Hinweis: Um die Darstellungsart Ihrer Dateien und Ordner zu ändern, tippen Sie auf , um sie als Liste anzuzeigen, oder auf , um sie als Raster anzuzeigen.

Tippen Sie auf > .

- Wenn Sie die Sortierung Ihrer Dateien und Ordner ändern möchten, tippen Sie dazu auf **Sortieren** > **Name**, **Datum**, **Typ** oder **Größe**.
- Um die Anzeigereihenfolge Ihrer Dateien und Ordner zu ändern, tippen Sie auf **Reihenfolge** > **Aufsteigend** oder **Absteigend**.

Auswählen mehrerer Dateien

1. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf das Element, das Sie auswählen möchten.

Tippen Sie erneut auf das Element, wenn Sie die Auswahl für das Element aufheben möchten.

Übertragen von Dateien

Freigeben von Dateien

1. Berühren Sie das Symbol einer Datei und halten Sie es.
2. Tippen Sie auf .
3. Wählen Sie einen Zielort.

Hinweis: Um mehrere Dateien freizugeben, tippen Sie auf > . Tippen Sie auf die Dateien, die Sie freigeben möchten. Tippern Sie auf .

Verschieben einer Datei

1. Berühren Sie das Symbol einer Datei oder eines Ordners und halten Sie es.
2. Tippern Sie auf .
3. Navigieren Sie dahin, wohin Sie die Datei verschieben möchten.
4. Tippen Sie auf **Verschieben**.

Kopieren einer Datei

1. Berühren Sie das Symbol einer Datei oder eines Ordners und halten Sie es.
2. Tippen Sie auf .
3. Navigieren zu dem Ort, an den Sie die Datei oder den Ordner kopieren möchten.
4. Tippen Sie auf **Einfügen**.

Arbeiten mit Zip-Dateien

Zippen von Dateien und Ordnern

Sie können Ihre Dateien in Zip-Dateien packen, um den Speicherplatz zu reduzieren. Sie können einzelne Dateien oder Ordner oder mehrere Dateien oder Ordner zu einzelnen Zip-Dateien packen. Sie haben auch die Möglichkeit, alle Dateien in einen bestimmten Ordner zu packen, indem Sie die Option „Zip All“ verwenden.

Berühren Sie das Symbol einer Datei oder eines Ordners und halten Sie es.

- Um eine einzelne Datei oder einen Ordner in einer Zip-Datei zu komprimieren, tippen Sie auf .
- Um mehrere Dateien oder Ordner in einer Zip-Datei zu komprimieren, tippen Sie auf . Tippen Sie auf die Dateien oder Ordner, die Sie komprimieren möchten, und tippen Sie auf .

Entpacken einer Zip-Datei

Sie können Zip-Dateien entpacken und ihren Inhalt in der Vorschau anzeigen lassen. Wenn Sie eine Zip-Datei entpacken, wird ein Ordner mit demselben Namen wie die Zip-Datei erstellt. Der entpackte Inhalt kann in diesem Ordner angezeigt werden.

- Tippen Sie auf eine Zip-Datei, um eine Vorschau ihres Inhalts anzeigen zu lassen.
- Berühren Sie das Symbol einer Zip-Datei und halten Sie es, um sie zu entpacken. Tippen Sie auf .

Rechner

Wechseln zwischen einem wissenschaftlichen und dem Standardrechner

Mit der Rechner-App können Sie den Rechnermodus einfach durch Streichen mit dem Finger wechseln.

1. Tippen Sie in der Rechner-App auf **Rechner**.
2. Streichen Sie auf der Tastatur des Rechners von links nach rechts, um zwischen den Rechnermodi "Wissenschaftlich" und "Standard" zu wechseln.

Umwandeln von Maßeinheiten

Sie können die Rechner-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät zum Umwandeln einer Maßeinheit in eine andere verwenden. Der Rechner enthält viele verschiedene Arten von Maßeinheiten, die Sie umwandeln können, wie etwa für Temperatur, Volumen und Gewicht. Sie können Maßeinheiten einfach umwandeln und schnell zur vorherigen Aktion zurückkehren.

1. Tippen Sie in der Rechner-App auf **Umrechner**.
2. Wählen Sie einen Maßeinheittyp, die umzuwandelnde Einheit und die Einheit, in die umgewandelt werden soll.
3. Geben Sie den Wert ein, den Sie umrechnen möchten.

Berechnen eines Trinkgelds

Wenn Sie in einem Restaurant sind, können Sie mit dem Trinkgeldrechner herausfinden, wie viel Trinkgeld Sie geben sollten. Sie können Ihre Berechnungen anpassen, um die Anzahl der sich an der Bezahlung der Rechnung beteiligten Personen und den jeweils zu zahlenden Prozentsatz festzulegen, oder Sie können einen Prozentsatz für das Trinkgeld berechnen. Der Trinkgeldrechner kann auch berechnen, welchen Teilbetrag der Rechnung jeder der Beteiligten bezahlen muss. Das Umlegen einer Rechnung auf die Personen, die gemeinsam am Tisch saßen, wird so ganz einfach.

1. Tippen Sie in der Rechner-App auf **Trinkgeld.**
2. Geben Sie im Feld **Die Rechnung** den Gesamtbetrag der Rechnung ein.
3. Geben Sie im Feld **Trinkgeld** einen Prozentsatz ein.
4. Geben Sie im Feld **Anzahl der Personen** die Anzahl der Personen ein, auf die der Rechnungsbetrag umgelegt werden soll.
5. Tippen Sie zum Aufrunden der Summen auf das Häkchen für **Aufrunden.**

Anzeigen früherer Berechnungen

1. Tippen Sie in der Rechner-App auf **Rechner**.
2. Tippen Sie im Antwortfeld auf ☰, um Ihre früheren Berechnungen anzuzeigen.
3. Tippen Sie erneut auf ☰, um Ihre früheren Berechnungen auszublenden und zur Tastatur des Rechners zurückzukehren.

Tippen Sie auf 🗑, um alle früheren Berechnungen zu löschen.

Produktivität und Arbeit

Informationen zu BlackBerry Balance und Ihrem geschäftlichen Bereich

Die BlackBerry Balance-Technologie kommt den Sicherheitsbelangen von Unternehmen entgegen, ohne dabei die private Nutzung Ihres BlackBerry-Geräts einzuschränken. Wenn Ihr Administrator BlackBerry Balance aktiviert, werden die Gerätedaten, Apps und der Netzwerkzugang getrennt, so dass Sie einen geschäftlichen und einen privaten Bereich besitzen. Durch die getrennten Bereiche können Sie bestimmte Aktivitäten verhindern, wie z. B. das versehentliche Kopieren von Geschäftsdaten in eine private Anwendung oder das Anzeigen vertraulicher Geschäftsdaten während eines BBM Video-Chats. Wenn Ihr Administrator BlackBerry Balance aktiviert, kann er auch Sicherheitsrichtlinien festlegen, durch die Funktionen auf Ihrem Gerät aktiviert bzw. deaktiviert werden. Weitere Informationen zu den auf Ihrem Gerät festgelegten Sicherheitsrichtlinien erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Ihr Gerät verwendet standardmäßig den privaten Bereich. Diesen können Sie beispielsweise zum Aufnehmen von Fotos, Herunterladen von Videos, Spielen von Online-Spielen, Speichern von Dateien auf einer Medienkarte sowie zum Posten auf Websites sozialer Netzwerke verwenden.

In Ihrem geschäftlichen Bereich haben Sie Zugriff auf Ihre geschäftlichen E-Mails, Kontakte und den Kalender und können Arbeitsdokumente erstellen und unternehmensinterne Intranetseiten aufrufen. Ihr geschäftlicher Bereich kann eine separate Version von BlackBerry Worldmit Anwendungen enthalten, die Sie während der Arbeit herunterladen und verwenden dürfen. Wenn Ihr geschäftlicher Bereich durch ein Kennwort geschützt ist, müssen Sie ihn entsperren, um auf Ihre Geschäftsdaten zuzugreifen.

Von bestimmten Stellen aus, z. B. über den Suchbereich, können Sie sowohl auf Ihre privaten als auch auf Ihre Geschäftsdaten zugreifen.

Wechsel zwischen persönlichem und geschäftlichem Gerätebereich

Wenn die BlackBerry Balance-Technologie auf Ihrem BlackBerry-Gerät eingerichtet ist, können Sie schnell zwischen persönlichem und geschäftlichem Bereich wechseln.

Hinweis: Zur Unterscheidung zwischen Ihrem persönlichen und geschäftlichen Bereich können Sie ein anderes Hintergrundbild für Ihren persönlichen Bereich festlegen.

1. Um zwischen Bereichen zu wechseln, streichen Sie auf der Startseite vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Zum geschäftlichen Bereich** oder **Zum geschäftlichen Bereich**.
2. Führen Sie im persönlichen oder geschäftlichen Bereich eine der folgenden Aktionen aus:

   - Um zwischen persönlichen und geschäftlichen Bildern zu wechseln, tippen Sie in der Bilder-App auf ⋮. Tippen Sie auf **Persönliche Bilder öffnen** oder auf **Geschäftliche Bilder öffnen**.

- Um zwischen Ihren persönlichen und geschäftlichen Dateien zu wechseln, tippen Sie in Adobe Reader, Documents To Go oder Datei-Manager auf ☰. Tippen Sie auf **Persönlicher Bereich** oder auf **Geschäftlicher Bereich**.

Wenn Sie zwischen persönlichen und geschäftlichen Dateien wechseln, öffnet die App eine zweite Instanz der Anwendung im persönlichen oder im geschäftlichen Bereich, in dem Sie sich gerade befinden.

Sperren Ihres geschäftlichen Bereichs

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät die BlackBerry Balance-Technologie nutzt, um Ihre geschäftlichen Aktivitäten von Ihren privaten zu trennen, können Sie Ihren geschäftlichen Bereich sperren und haben weiterhin Zugriff auf private Dateien, Apps und Daten im persönlichen Gerätebereich.

Je nach den von Ihrem Administrator eingerichteten Regeln können Sie für das Kennwort des geschäftlichen Bereichs und für das Gerätekennwort möglicherweise dasselbe Kennwort verwenden.

1. Wenn Sie noch kein Kennwort für Ihren geschäftlichen Bereich besitzen, können Sie eines erstellen, indem Sie auf dem Startbildschirm von oben nach unten streichen. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Balance**. Aktivieren Sie die Einstellung **Kennwort geschäftlich**. Geben Sie ein Kennwort ein. Wenn Sie dasselbe Kennwort als Ihr Gerätekennwort verwenden möchten, aktivieren Sie die Einstellung **Als mein Gerätekennwort verwenden**.
2. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
   - Um Ihren geschäftlichen Bereich umgehend zu sperren, tippen Sie auf 🔒.
   - Um Ihren geschäftlichen Bereich nach Verstreichen einer festgelegten Zeit automatisch zu sperren, tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Balance**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Geschäftlichen Gerätebereich sperren nach** ein Zeitintervall.

Merken Sie sich das Kennwort Ihres geschäftlichen Bereichs. Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, kontaktieren Sie Ihren Administrator, um es zurücksetzen zu lassen. Falls Sie die Anzahl der zulässigen Versuche zur Eingabe des Kennworts für Ihren geschäftlichen Bereich überschreiten, wird dieser mit allen Inhalten darin gelöscht.

Ändern des Kennworts Ihres Arbeitsbereichs

Je nach den von Ihrem Administrator eingerichteten Regeln können Sie für das Kennwort Ihres geschäftlichen Bereichs und für das BlackBerry-Gerätekennwort möglicherweise dasselbe Kennwort verwenden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Balance**. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um Ihr Kennwort für den geschäftlichen Bereich zu ändern, tippen Sie auf **Kennwort ändern**. Geben Sie das Kennwort Ihres geschäftlichen Bereichs ein. Geben Sie ein neues Kennwort ein.
   - Um Ihren geschäftlichen Bereich und Ihr Gerät mit demselben Kennwort zu entsperren, aktivieren Sie die Einstellung **Als mein Gerätekennwort verwenden**. Geben Sie Ihr Gerätekennwort ein. Geben Sie das Kennwort Ihres geschäftlichen Bereichs ein.

- Um anzugeben, wann Ihr geschäftlicher Bereich automatisch gesperrt wird, wählen Sie in der Dropdown-Liste **Geschäftlichen Gerätebereich sperren nach** ein Zeitintervall aus.
- Um die maximale Anzahl von falschen Eingaben Ihres Kennwort für den geschäftlichen Bereich festzulegen, wählen Sie in der Dropdown-Liste **Kennworteingabelimit** eine Zahl.

Merken Sie sich das Kennwort Ihres geschäftlichen Bereichs. Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, kontaktieren Sie Ihren Administrator, um es zurücksetzen zu lassen. Falls Sie die Anzahl der zulässigen Versuche zur Eingabe des Kennworts für Ihren geschäftlichen Bereich überschreiten, wird dieser mit allen Inhalten darin gelöscht.

Löschen Ihres Arbeitsbereichs

Wenn Sie Ihr Gerät nicht mehr mit Ihrem Unternehmensnetzwerk verknüpfen möchten, haben Sie nur die Möglichkeit, Ihren geschäftlichen Bereich zu entfernen. Die in Ihrem privaten Bereich gespeicherten Apps und Dateien bleiben erhalten.

VORSICHT: Beim Löschen Ihres geschäftlichen Gerätebereichs werden alle darin gespeicherten Inhalte und Dateien entfernt, z. B. Arbeitsdateien, Nachrichten, Bilder und Videos. Um ein Geschäftskonto erneut dem Gerät hinzuzufügen, müssen Sie sich an Ihren Administrator wenden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Balance** > .
3. Geben Sie **blackberry** ein.

Hinweis: Wenn Sie Ihr Gerät verschenken oder recyceln möchten, denken Sie daran, alle Daten auf Ihrem Gerät zu löschen, indem Sie eine Sicherheitslöschung durchführen, und Ihre SIM- und Medienkarte zu entfernen.

Verfügt mein Gerät über BlackBerry Balance?

BlackBerry Balance ist nur auf BlackBerry-Geräten verfügbar, die mit einer Enterprise Mobility Management-Lösung von BlackBerry verknüpft sind.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um zu überprüfen, ob Ihr Gerät BlackBerry Balance verwendet:

- Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Wenn **Zum geschäftlichen Bereich** oder **Zum persönlichen Bereich** angezeigt wird, ist BlackBerry Balance installiert.
- Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**. Suchen Sie in der Dropdown-Liste **Kategorie** nach **Geschäftlicher Bereich**. Wenn dieser Eintrag nicht oder **Nur geschäftlicher Bereich** angezeigt wird, ist Ihr Gerät nicht für die Verwendung mit BlackBerry Balance eingerichtet.

Wie richte ich BlackBerry Balance ein?

Ihr Administrator muss BlackBerry Balance einrichten und Ihr geschäftliches Konto mit einer Enterprise Mobility Management-Lösung (EMM) von BlackBerry verknüpfen. Nachdem Ihr Administrator BlackBerry Balance eingerichtet hat, wird Ihrem BlackBerry-Gerät automatisch ein geschäftlicher Bereich hinzugefügt und Sie werden zum Abschließen der Aktivierung aufgefordert.

Weitere Informationen zu EMM-Lösungen von BlackBerry finden Sie unter blackberry.com/business.html und help.blackberry.com.

Welche Inhalte befinden sich in meinem geschäftlichen bzw. in meinem privaten Bereich?

Wenn Ihr Administrator die BlackBerry Balance-Technologie aktiviert, werden Ihre Gerätedaten, Apps und der Netzwerkzugang getrennt, sodass Sie über einen geschäftlichen und einen persönlichen Bereich auf Ihrem BlackBerry-Gerät verfügen.

Geöffnete geschäftliche Apps werden durch ein -Symbol auf dem Startbildschirm gekennzeichnet.

Je nachdem, welche Regeln Ihr Administrator festgelegt hat, kann es sein, dass die Apps und Funktionen, die Teil des BlackBerry 10 OS sind, nur in Ihrem geschäftlichen Bereich bzw. nur in Ihrem persönlichen Bereich oder in beiden verfügbar sind. In der folgenden Tabelle wird das Standardverhalten für die meisten BlackBerry 10 OS-Apps erläutert. Das Verhalten von bei BlackBerry World oder Amazon App-Shop erworbenen oder von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Administrator an Ihr Gerät gesendeten Apps wird in dieser Tabelle nicht beschrieben.

Je nach Ihrem Gerätemodell stehen Ihnen einige dieser Apps und Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Beschreibung	Apps und Funktionen
Diese Apps und Funktionen sind nur in Ihrem geschäftlichen Bereich verfügbar und zeigen geschäftliche Daten an.	• BlackBerry Enterprise IM • BlackBerry Work Drives • BlackBerry World – Geschäftlich
Diese Apps und Funktionen sind nur in Ihrem persönlichen Bereich verfügbar und zeigen private Daten an. Je nach den von Ihrem Administrator eingerichteten Regeln haben Sie möglicherweise Zugriff auf geschäftliche Kontakte im Telefon, in BBM, BBM Meetings und in Apps für Textnachrichten.	• Amazon • Amazon App-Shop • BBM • BBM Meetings • BlackBerry Protect • BlackBerry Story Maker • BlackBerry World • Box

Beschreibung	Apps und Funktionen
	• Rechner • Uhr • Kompass • Dropbox • Evernote • Facebook • Foursquare • Spiele • LinkedIn • Medienkarte • Kennwortverwaltung • Musik • Telefon • Einrichtung • SIM-Karte • Smart-Tags • Textnachrichten (SMS und MMS) • Twitter • Videos • Sprachgesteuertes Wählen • Wetter • YouTube
Diese Apps und Funktionen sind in Ihrem geschäftlichen und in Ihrem privaten Bereich verfügbar. Ihre geschäftlichen und privaten Daten werden zusammen angezeigt.	• BlackBerry Assistant • BlackBerry Blend • BlackBerry Hub • BlackBerry Remember • Kalender • Kontakte
Diese Apps und Funktionen sind in Ihrem geschäftlichen und in Ihrem privaten Bereich verfügbar. Je nachdem, in welchem Bereich Sie eine App öffnen, können Sie entweder auf Ihre geschäftlichen oder auf Ihre privaten Daten zugreifen. Sie können zwei Instanzen dieser Apps gleichzeitig öffnen.	• Adobe Reader • BlackBerry-Browser • BlackBerry Maps • Kamera • Documents To Go • Datei-Manager

Beschreibung	Apps und Funktionen
Je nach den von Ihrem Administrator festgelegten Regeln werden einige Apps möglicherweise nicht im geschäftlichen Bereich angezeigt.	• Bilder • Videokamera

Hinweis: Sie können Text von Apps im persönlichen Bereich ausschneiden oder kopieren und in Ihren geschäftlichen Bereich einfügen, andersherum ist dies jedoch nicht möglich.

Kann ich private Apps in meinem Unternehmensnetzwerk verwenden?

Wenn Ihr Administrator die BlackBerry Balance-Technologie aktiviert, können je nach den von Ihrem Administrator festgelegten Regeln Sie oder Ihr Administrator einstellen, dass geschäftliche Apps auf das Wi-Fi- oder VPN-Netzwerk Ihres Unternehmens zugreifen können.

Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf ⚙ **Einstellungen** > **BlackBerry Balance**. Wenn die Einstellung **Verwendung von Netzwerken durch persönliche Anwendungen zulassen** aktiviert ist, können Sie persönliche Apps im Netzwerk Ihres Unternehmens verwenden.

Wenn private Apps Ihre Unternehmensnetze nicht nutzen dürfen und kein privates Netz verfügbar ist, funktionieren private Apps, die Zugriff auf das Internet benötigen, möglicherweise nicht.

Wo ist das Foto, das ich gerade aufgenommen habe?

Hinweis: Die Kamera ist möglicherweise nicht verfügbar, je nach Ihrem BlackBerry-Gerätemodell.

Wenn Ihr Gerät die BlackBerry Balance-Technologie verwendet, ist eine Kamera-App in Ihrem persönlichen Bereich und eine weitere in Ihrem geschäftlichen Bereich verfügbar. Mit der Kamera in Ihrem persönlichen Bereich aufgenommene Bilder und Videos werden in Ihrem persönlichen Bereich gespeichert. Alle auf Ihrer Medienkarte gespeicherten Dateien werden ebenfalls in Ihrem persönlichen Bereich gespeichert. Mit der Kamera-App in Ihrem geschäftlichen Bereich aufgenommene Bilder und Videos werden in Ihrem geschäftlichen Bereich gespeichert. Auf Anlagen, einschließlich Bild- und Videodateien, die von geschäftlichen E-Mail-Nachrichten gespeichert wurden, kann nur im geschäftlichen Bereich zugegriffen werden.

Beispiel: InBBM, einer persönlichen App, können Sie zum Erstellen eines Profilbilds ein mit der Kamera in Ihrem persönlichen Bereich aufgenommenes Bild oder ein von einer an Ihr persönliches E-Mail-Konto gesendeten E-Mail-Nachricht heruntergeladenes Bild verwenden. Sie können kein mit der Kamera in Ihrem geschäftlichen Bereich aufgenommenes Bild oder kein von einer an Ihr geschäftliches E-Mail-Konto gesendeten E-Mail-Nachricht heruntergeladenes Bild verwenden. Persönliche Apps können nicht auf Bilder und Dokumente in Ihrem geschäftlichen Bereich zugreifen.

Hinweis: Wenn Sie in Ihrem geschäftlichen Bereich auf das Kamerasymbol unten auf dem Bildschirm tippen, wird die Kamera-App von Ihrem persönlichen Bereich in Ihrem geschäftlichen Bereich geöffnet. Um die Kamera des geschäftlichen Bereichs zu öffnen, tippen Sie auf das Symbol der Kamera-App auf dem Startbildschirm.

Was geschieht mit meinen Gerätedaten, wenn ich das Unternehmen verlasse?

Wenn Ihr Administrator die BlackBerry Balance-Technologie aktiviert, kann er Ihre geschäftlichen Daten im geschäftlichen Bereich IhresBlackBerry-Geräts löschen und Ihre privaten Daten und Anwendungen intakt lassen. Wenn Sie private Daten in geschäftlichen Apps speichern (z. B. wenn Sie einen privaten Kontakt in der Kontakte-App in Ihrem geschäftlichen Bereich hinzufügen), werden diese privaten Daten von Ihrem Gerät entfernt, wenn der Administrator Ihren geschäftlichen Bereich löscht.

Ihr Administrator kann sämtliche Daten auf Ihrem Gerät, einschließlich privater Inhalte, löschen. Diese Funktion trägt zur Sicherheit Ihres Geräts bei, wenn dieses verloren gegangen ist oder gestohlen wurde.

Fehlerbehebung: Geschäftlicher Bereich und BlackBerry Balance

Mein Gerät ist isoliert

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät isoliert ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung, dass Sie erst nach Behebung des Problems wieder auf Ihren geschäftlichen Bereich zugreifen können. Wenn Ihr Gerät isoliert ist, können Sie von Ihrem Gerät aus nicht auf Dateien oder E-Mail-Nachrichten auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens zugreifen, aber Sie können auf Dateien in Ihrem geschäftlichen Bereich zugreifen, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind. Wenn Ihr Gerät isoliert ist, löscht Ihr Administrator möglicherweise einen Teil der Daten oder alle Daten auf Ihrem Gerät.

Hinweis: Ein Gerät kann nur isoliert werden, wenn das geschäftliche Konto auf dem Gerät mit einer EMM-Lösung (Enterprise Mobility Management) von BlackBerry verknüpft ist.

Um die Isolierung Ihres Geräts aufzuheben, versuchen Sie Folgendes:

- Wenn Dienste nicht korrekt auf der SIM-Karte in Ihrem Gerät aktiviert werden, versuchen Sie, eine andere SIM-Karte zu verwenden oder Ihren Mobilfunktarif zu wechseln.
- Wenn auf Ihrem Gerät eine Version von BlackBerry 10 OSausgeführt wird, die von Ihrem Unternehmen nicht unterstützt wird, wenden Sie sich an Ihren Administrator, um ein Update auf eine unterstützte Version durchzuführen.
- Wenn die EMM-Lösung von BlackBerry feststellt, dass die Sicherheit Ihres Geräts gefährdet ist, erhalten Sie von Ihrem Administrator Informationen zum Neuinstallieren von BlackBerry 10 OS.

Wenn Sie Ihren geschäftlichen Bereich immer noch nicht entsperren können, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Zur Erinnerung

Sammeln und Organisieren von Aufgaben, Notizen und mehr mit der Remember-App

Wenn Sie z. B. eine Reise nach Paris planen, können Sie in der Remember-App einen Ordner mit dem Namen "Meine Reise nach Paris" erstellen. Wenn Sie auf Ihrem Gerät im Internet surfen, können Sie nützliche Websites für die Reise an diesen Ordner übertragen. Wenn Ihnen etwas einfällt, was Sie vor der Reise noch erledigen müssen, können Sie ein Aufgabenelement zu dem Ordner und ein Fälligkeitsdatum für das Element hinzufügen, sodass Sie es nicht vergessen. Alles, was Sie vor der Reise noch erledigen oder woran Sie denken müssen, ist an einem Ort gespeichert.

Die Remember-App wird auch mit den Konten synchronisiert, die Sie zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzufügen. Wenn Sie ein geschäftliches E-Mail-Konto zu Ihrem Gerät hinzugefügt haben, werden Ihre Aufgaben, Notizen und gekennzeichneten Nachrichten von Ihrem geschäftlichen Konto mit der Remember-App synchronisiert. Wenn Sie auf Ihrem Gerät ein Evernote-Konto hinzugefügt haben, können Sie auf Ihre Evernote-Notizbücher in der Remember-App zugreifen und Ihre Remember-Ordner mit Evernote synchronisieren.

Hinzufügen eines Ordners oder eines Eintrags zur Remember-App

Erstellen Sie Ordner, Aufgabenlisten oder Einträge in der Remember-App, um den Überblick zu behalten. Je mehr Einträge Sie hinzufügen, desto einfacher ist die Nachverfolgung auf der Aufgabenliste.

Erstellen eines Ordners oder einer Aufgabenliste in der Remember-App

1. Tippen Sie auf **Notizen**, um einen neuen Ordner zu erstellen, oder auf **Aufgaben**, um eine neue Aufgabenliste zu erstellen.
2. Tippen Sie auf > .
3. Geben Sie einen Namen für den Ordner oder die Aufgabenliste ein.
4. Um den Ordner oder die Aufgabenliste mit einem Konto zu synchronisieren (beispielsweise ein Evernote-Konto), wählen Sie ein Konto aus der Dropdown-Liste **Speichern in** aus.
5. Um die Farbe des Ordners oder der Aufgabenliste zu ändern, tippen Sie auf eine andere Farbeinstellung.
6. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen eines Eintrags in der Remember-App

Das Hinzufügen eines Eintrags zu BlackBerry Remember ist als Notiz und Aufgabe möglich. Aufgaben umfassen ein Bestätigungs-Kontrollkästchen und die Option zum Hinzufügen eines Fälligkeitsdatums oder einer Erinnerung. Wenn Sie eine neue Aufgabe erstellen, wird sie in der Kalender-App ebenfalls angezeigt. Falls Sie einem Ordner, der mit einem Ihrer Konten synchronisiert ist, einen Eintrag hinzufügen, können Sie möglicherweise nicht auswählen, ob der Eintrag als Notiz oder Aufgabe hinzugefügt werden soll.

1. Tippen Sie auf **Notizen** oder **Aufgaben**.
2. Tippen Sie auf .
3. Geben Sie die Informationen für den Eintrag ein, z. B. den Titel, Notizen, Tags und ein Fälligkeitsdatum.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen eines Fälligkeitsdatums und einer Erinnerungszeit zu einer Aufgabe

Wenn Sie einer Aufgabe in BlackBerry Remember ein Fälligkeitsdatum hinzufügen, fügt das BlackBerry-Gerät den Eintrag zur Kalender-App hinzu. Um eine Erinnerung zu erhalten, müssen Sie Ihrer Aufgabe eine bestimmte Erinnerungszeit hinzuzufügen.

1. Beachten Sie Folgendes beim Hinzufügen oder Ändern einer Aufgabe:
   - Um ein Fälligkeitsdatum hinzuzufügen, aktivieren Sie die Einstellung **Fälligkeitsdatum**. Tippen Sie auf **Datum**. Wählen Sie ein Datum aus.
   - Um eine Erinnerungszeit hinzuzufügen, aktivieren Sie die Einstellung **Erinnerung**. Tippen Sie auf **Datum**. Wählen Sie ein Datum und eine Uhrzeit für die Erinnerung.
2. Tippen Sie auf **Speichern**.

Einrichten einer wiederkehrenden Aufgabe

Wenn Sie eine Aufgabe in BlackBerry Remember erstellen oder ändern, können Sie sie so einstellen, dass sie täglich, an bestimmten Tagen oder zu bestimmten Uhrzeiten oder in bestimmten Zeitabständen wiederholt wird.

1. Tippen Sie beim Hinzufügen oder Ändern einer Aufgabe auf **Wiederholung**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um festzulegen, wie oft die Aufgabe wiederholt wird, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Wiederholungen** auf eine Option.
   - Um festzulegen, wann die Aufgabe beendet werden soll, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Ende** auf eine Option.

Hinzufügen von Tags zu einem Eintrag

Mithilfe von Tags können Sie Ihre Einträge kategorisieren. Sie können z. B. das Tag "Rezept" zu Einträgen mit Rezepten hinzufügen und dann Ihre Einträge nach diesem Tag filtern.

1. Tippen Sie in der Remember-App auf einen Eintrag.
2. Tippen Sie auf **Tags**.
3. Geben Sie Ihren Tag-Namen ein.

Formatieren von Text in einem Eintrag

Abhängig vom Konto, mit dem Ihr Eintrag verknüpft ist, können Sie möglicherweise den Text formatieren (indem Sie ihn fett, kursiv oder unterstrichen darstellen), Listen erstellen oder die Textgröße und -farbe ändern.

1. Tippen Sie in der Remember-App auf einen Eintrag.
2. Tippen Sie im Feld **Zusätzliche Notizen** auf .

Beenden der Synchronisierung von Ordnern in der Remember-App

Wenn Sie ein von Microsoft Exchange ActiveSync unterstütztes E-Mail-Konto hinzufügen, werden standardmäßig Ihre Aufgaben und Notizen von diesem Konto als synchronisierte Ordner in der Remember-App angezeigt. So beenden Sie die Synchronisierung dieser Ordner:

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf ein Konto.
4. Deaktivieren Sie auf dem Bildschirm **Konto bearbeiten** die Einstellung **Aufgaben synchronisieren**.

Aufnehmen einer Sprachnotiz in der Remember-App

Sie können BlackBerry Remember verwenden, um Sprachnotizen aufzunehmen.

1. Tippen Sie in einer Notiz, einer Aufgabe oder im Bildschirm **Aufgaben** oder **Notizen** auf .
2. Tippen Sie auf .
3. Nehmen Sie Ihre Sprachnotiz auf.
4. Tippen Sie zum Abschließen des Vorgangs auf > **Fertig**.

Hinweis: Sie können auch Bilder aufnehmen, ohne die Remember-App verlassen zu müssen. Um ein Bild aufzunehmen, tippen Sie in einem Eintrag oder im Bildschirm **Aufgaben** bzw. **Notizen** auf .

Senden an die Remember-App

Mithilfe der Freigabefunktionen Ihres BlackBerry-Geräts können Sie Fotos, Videos, Audiodateien, Websites oder Documents To Go-Dateien an BlackBerry Remember senden.

1. Berühren und halten Sie in einer App das Objekt, das Sie an die Remember-App senden möchten.
2. Tippen Sie auf > **Remember**.
3. Bearbeiten Sie ggf. das Objekt.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Ändern eines Ordners, einer Aufgabenliste oder eines Eintrags in der Remember-App

Ändern eines Eintrags

1. Tippen Sie in der Remember-App auf einen Eintrag.
2. Nehmen Sie die Änderungen vor.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Konvertieren eines Eintrags in eine Notiz oder eine Aufgabe

Wenn Sie in der Remember-App einen Eintrag ändern, können Sie abhängig von Ihrem E-Mail-Konto das Format des Eintrags, beispielsweise von Notiz in Aufgabe, konvertieren.

1. Tippen Sie auf den Ordnernamen oder, wenn der Eintrag in keinem Ordner abgelegt ist, auf **Nicht abgelegt**.
2. Tippen Sie auf **Aufgabe** oder **Notiz**.
3. Wählen Sie einen Ordner aus oder tippen Sie auf **Keine**.

Verschieben eines Eintrags in einen anderen Ordner

Falls Sie BlackBerry Balance auf Ihrem Gerät eingerichtet haben, können mit einem geschäftlichen Konto verknüpfte Einträge nicht in einen nicht geschäftlichen Ordner verschoben werden. Darüber hinaus können Sie möglicherweise keine Einträge in einen geschäftlichen Ordner verschieben, wenn dieser speziell für Notizen oder Aufgaben vorgesehen ist (z. B. Ordner, die mit einem von Microsoft Exchange ActiveSync unterstützten E-Mail-Konto synchronisiert sind).

1. Berühren und halten Sie in der Remember-App einen Eintrag.
2. Tippen Sie auf und wählen Sie einen neuen Speicherort für den Eintrag.

3. Tippen Sie auf **Verschieben**.

Ändern der Farbe eines Ordners oder einer Aufgabenliste

1. Berühren und halten Sie in der Remember-App einen Ordner oder eine Aufgabenliste.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf eine Farbe.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Löschen eines Ordners, einer Aufgabenliste oder eines Eintrags in der Remember-App

VORSICHT: Wenn Sie einen Ordner oder eine Aufgabenliste löschen, werden die darin enthaltenen Einträge ebenfalls gelöscht.

1. Berühren und halten Sie in der Remember-App einen Ordner, eine Aufgabenliste oder einen Eintrag.
2. Tippen Sie auf .

Anzeigen und Durchsuchen Ihrer Einträge in der Remember-App

Es gibt verschiedene Möglichkeiten zum Sortieren oder Anzeigen Ihrer Einträge in der Remember-App. Mit der Suchfunktion können Sie die erforderlichen Einträge einfach suchen.

Suchen nach einem Eintrag in der Remember-App

1. Öffnen Sie einen Ordner oder eine Aufgabenliste.
2. Beginnen Sie mit der Eingabe Ihres Suchbegriffs.
3. Tippen Sie auf ein Ergebnis.

Anzeigen von Remember-Einträgen mit demselben Tag

Wenn Sie Tags zu Ihren BlackBerry Remember-Einträgen hinzugefügt haben, können Sie die Einträge nach diesen Tags filtern.

1. Tippen Sie in der Remember-App auf **Tags**.
2. Tippen Sie auf ein Tag, um Einträge mit diesem Tag anzuzeigen.

Sortieren der Remember-App-Einträge

Hinweis: Abhängig davon, ob Sie Aufgaben oder Notizen sortieren, sind einige dieser Optionen möglicherweise nicht verfügbar.

1. Tippen Sie auf ⋮.
2. Tippen Sie auf ↓≡.
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Sortierreihenfolge** eine der folgenden Optionen:
   - **Fälligkeitsdatum**
   - **Titel**
   - **Erstellungsdatum**
   - **Datum der letzten Änderung**

Ändern der Standardansicht in der Remember-App

Sie können die Standardansicht so festlegen, das beim Öffnen von BlackBerry Remember die Ihnen wichtigen Elemente angezeigt werden.

1. Streichen Sie in einem Ordner oder im Remember-Ordner-Bildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙.
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Standardansicht** eine der folgenden Optionen aus:
   - **Aufgabenansicht**
   - **Notizansicht**
   - **Tag-Ansicht**
   - **Letzte**

Starten Sie die App erneut, damit die Änderungen übernommen werden.

Fehlerbehebung: Remember-App

Ich kann keine Fälligkeitsdaten, Tags, Sprachnotizen oder Anhänge an einen Eintrag anfügen

Wenn Ihr Eintrag in einem Ordner steht, der mit einem E-Mail-Konto oder einem Evernote-Konto synchronisiert wird, das Sie Ihrem BlackBerry-Gerät hinzugefügt haben, ist es eventuell nicht möglich, dem Eintrag Fälligkeitsdaten, Tags oder Anhänge hinzuzufügen. Versuchen Sie, den Eintrag in einen neuen Ordner zu verschieben.

Ich kann etwas nicht an die Remember-App senden

Einige Elemente können nicht direkt an BlackBerry Remember gesendet werden. Sie sollten Fotos, Videos, Audiodateien, Websites, Kontakte und Documents To Go-Dateien an die Remember-App senden können.

Möglicherweise können Sie bestimmte Elemente nicht für Ordner freigeben, die mit einem geschäftlichen Konto synchronisiert werden.

Ich kann einen Ordner in der Remember-App nicht öffnen

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät für die Verwendung von BlackBerry Balance eingerichtet ist, müssen Sie möglicherweise Ihren geschäftlichen Bereich entsperren, um auf alle Ihre Ordner und Einträge zugreifen zu können.

1. Tippen Sie in der Remember-App am oberen Bildschirmbereich auf **Tippen, um geschäftlichen Bereich zu entsperren**.
2. Geben Sie das Kennwort Ihres geschäftlichen Bereichs ein.

Sicherheit und Sicherung

Kennwörter und Sperren

Es stehen mehrere Arten von Sperren, PINs und Kennwörtern zur Verfügung, mit denen Sie Ihr BlackBerry-Gerät schützen können.

Wenn Sie Ihr Gerät beruflich nutzen, gibt es eventuell unternehmensspezifische Sicherheitseinstellungen, z. B. ein Kennwort zum Entsperren Ihres Geräts.

BlackBerry ID

Eine BlackBerry ID umfasst eine E-Mail-Adresse und ein Kennwort, das Ihnen Zugriff auf BlackBerry-Websites, -Anwendungen und -Dienste bietet. Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät wechseln, können Sie mit Ihrer BlackBerry ID Daten auf Ihr neues Gerät übertragen. Wenn BlackBerry Protect aktiviert wurde und Ihr Gerät verloren geht oder gestohlen wird, kann die Person, die Ihr Gerät findet, es ohne Ihre BlackBerry ID nicht einrichten.

Verwenden Sie dieselbe BlackBerry ID für all Ihre BlackBerry-Geräte.

Wenn Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID anmelden, haben Sie unter anderem folgende Möglichkeiten:

- Aktivieren Sie BlackBerry Protect, um Ihr Gerät aufzufinden oder die Daten des Geräts bei Diebstahl oder Verlust zu schützen.
- Behalten der Übersicht über Ihre App-Käufe und Zahlungsoptionen auf der BlackBerry World-Verkaufsplattform.
- Verwenden Sie BBM-Funktionen, wie Sichern und Verschieben von BBM-Kontakten auf ein neues BlackBerry-Gerät.

Kennwort- und Bildschirmsperre

Während Ihr Gerät gesperrt ist, können Sie weiterhin Benachrichtigungen über neue E-Mail- und Textnachrichten (SMS und MMS) erhalten, Notrufe tätigen, den Akku-Ladezustand anzeigen, einen Alarm einstellen oder Fotos machen.

Sperren Sie den Bildschirm, um Akkustrom zu sparen und nicht versehentlich auf die Tasten zu drücken. Um die unberechtigte Verwendung Ihres Geräts zu verhindern, müssen Sie ein Gerätekennwort einrichten. Als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme können Sie auch eine Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten und eine Smartcard zum Entsperren des Geräts verwenden.

Über die Anzeige- und Sicherheitseinstellungen können Sie festlegen, dass Ihr Gerät sich nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität automatisch sperrt. Sie können auch eine benutzerdefinierte Nachricht verfassen, die auf dem gesperrten Bildschirm angezeigt wird.

Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen, kann es nicht wiederhergestellt werden. BlackBerry empfiehlt eine regelmäßige Sicherung Ihrer Daten. Aus Sicherheitsgründen werden standardmäßig alle Gerätedaten gelöscht, wenn zehnmal ein falsches Kennwort eingegeben wird.

BlackBerry Balance und das Kennwort für den Arbeitsbereich

Wenn Sie Ihr Gerät mit dem Netz Ihres Unternehmens verknüpfen, aktiviert Ihr Administrator eventuell die BlackBerry Balance-Technologie. BlackBerry Balance dient zur Sicherung und Trennung von Bereichen Ihres Geräts in einen rein geschäftlichen und rein persönlichen Bereich.

Ihr Administrator fordert Sie möglicherweise zum Festlegen eines Kennworts für den geschäftlichen Bereich auf, um so Dateien, Apps und Daten zu schützen, die zu Ihrem Unternehmen gehören, z. B. Ihr geschäftliches E-Mail-Konto. Ihr Administrator richtet Regeln ein, mit denen gesteuert wird, ob Sie dasselbe Kennwort für Ihren geschäftlichen Bereich und für Ihr Gerät verwenden können.

Wenn Sie das Kennwort für Ihren geschäftlichen Bereich häufiger als zulässig falsch eingeben, wird dieser mit all den darin befindlichen Inhalten gelöscht. Sie können die Anzahl der möglichen Versuche zur Kennworteingabe für den geschäftlichen Bereich in den BlackBerry Balance-Einstellungen reduzieren oder erhöhen.

Hinweis: Ihr Administrator erlaubt Ihnen möglicherweise nicht das Ändern bestimmter Optionen der Kennwortsperre für Ihren geschäftlichen Bereich, wie beispielsweise die Kennwortanforderung, den Zeitraum bis zum Timeout oder die Verwendung desselben Kennworts für Ihren geschäftlichen Bereich und Ihr Gerät.

Netzwerk-Sperrcode und -Entsperrcode

Um eine SIM-Karte von einem anderen Dienstanbieter zu verwenden, wenn Sie beispielsweise auf Reisen sind und das Netzwerk eines lokalen Dienstanbieters verwenden möchten, können Sie Entsperrcodes (MEP-Codes) von Ihrem aktuellen Dienstanbieter anfordern und die Einstellungen für die Telefonnetzwerksperre Ihrer SIM-Karte ändern.

Wenn Sie die Anzahl zulässiger Versuche, einen Entsperrcode einzugeben, überschreiten, lässt Ihre SIM-Karte nur noch Notrufe zu. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.

PINs für SIM-Karte

Sie können zwei verschiedene PINs für die SIM-Karte in Ihrem Gerät einrichten. Sie können eine SIM-Karten-PIN verwenden, um die unberechtigte Verwendung Ihrer SIM-Karte in einem anderen Gerät zu verhindern. Wenn Sie z. B. Ihre SIM-Karte verlieren und jemand versucht, diese in einem anderen Gerät zu verwenden, kann die SIM-Karte nicht verwendet werden, wenn die PIN nicht korrekt eingegeben wird. Wenn Sie die Anzahl zulässiger Versuche, die PIN der SIM-Karte einzugeben, überschreiten, funktioniert Ihre SIM-Karte nicht mehr. Fordern Sie einen PUK-Code von Ihrem Mobilfunkanbieter an, um die Sperrung Ihrer SIM-Karte aufzuheben.

Eine PIN2 für Ihre SIM-Karte dient zur Aktivierung bestimmter Telefonfunktionen, z. B. der Anrufbegrenzung.

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um eine PIN für Ihre SIM-Karte zu erhalten, und aktivieren Sie die Sicherheitsfunktionen der SIM-Karte in Ihren Sicherheitseinstellungen.

Sperren oder Entsperren des Geräts

Hinweis: Durch einfaches Tippen auf die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste wird Ihr Gerät in den Energiesparmodus versetzt. Dadurch sparen Sie Akkustrom.

Tastenkombination: Sperren des Bildschirms

Aktion	Tastenkombination
Bildschirm des BlackBerry-Geräts über den Startbildschirm, den BlackBerry Hub oder die Telefon-App sperren	**K** gedrückt halten

Sperren Ihres Bildschirms

Durch Sperren des Bildschirms können Sie verhindern, dass Ihr BlackBerry-Gerät versehentlich Nachrichten versendet oder Anrufe tätigt. Durch Sperren des Bildschirms werden Benachrichtigungen für eingehende Anrufe oder Nachrichten nicht deaktiviert.

Drücken Sie die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste oben an Ihrem Gerät.

Um den Bildschirm zu entsperren, streichen Sie auf dem Bildschirm von unten nach oben.

Sperren des Geräts mit einem Kennwort

Möchten Sie auf einfache Weise Ihre BlackBerry-Gerätedaten schützen und die unberechtigte Verwendung Ihres Geräts verhindern? Sie können ein Gerätekennwort einrichten, sodass Sie Ihr Gerät sperren können, wenn es für andere sichtbar ist oder nicht verwendet wird.

1. Wenn Sie kein Kennwort haben, streichen Sie auf dem Startbildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort**. Aktivieren Sie die Einstellung **Gerätekennwort**. Geben Sie ein Kennwort ein.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um Ihr Gerät zu sperren:
   - Halten Sie die **Ein-/Aus-Sperren**-Taste gedrückt. Tippen Sie auf .

- Um Ihr Gerät nach einer gewissen Zeit automatisch zu sperren, streichen Sie auf dem Startbildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Gerät sperren nach** ein Intervall.
- Um Ihr Gerät automatisch zu sperren, wenn es sich in einer BlackBerry-Tasche befindet, streichen Sie auf dem Startbildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort**. Aktivieren Sie die Einstellung **Gerät sperren wenn im Holster**.
- Damit eine aktive App den Sperrvorgang umgeht (z. B. damit Ihr Gerät nicht gesperrt wird, während Sie einen Film über die Video-App wiedergeben), streichen Sie auf dem Startbildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort**. Aktivieren Sie die Einstellung **Verlängerung der Zeit bis zur Kennwortsperrung durch Anwendungen zulassen**.

Drücken Sie die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste, um das Gerät zu entsperren. Streichen Sie mit dem Finger vom unteren Bildschirmrand nach oben. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Gerätekennwort ein.

Sperren Ihres Geräts mit Ihrem Kennwort für den geschäftlichen Bereich

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät die BlackBerry Balance-Technologie zur Trennung Ihrer geschäftlichen von Ihren persönlichen Aktivitäten verwendet, können Sie je nach den von Ihrem Administrator eingerichteten Regeln möglicherweise dasselbe Kennwort als Kennwort für den geschäftlichen Bereich und als Gerätekennwort verwenden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort** > **BlackBerry Balance**.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie Ihr Kennwort für den geschäftlichen Bereich ein.
4. Aktivieren Sie die Einstellung **Als mein Gerätekennwort verwenden**.
5. Geben Sie Ihr Gerätekennwort ein. Tippen Sie auf **OK**.
6. Geben Sie das Kennwort Ihres geschäftlichen Bereichs ein. Tippen Sie auf **OK**.

Entsperren des Geräts mit einem Netzwerk-Entsperrcode

Wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter, um die Entsperrcodes für Ihr BlackBerry-Gerät zu erhalten.

Ihr Gerät kann einer Netzwerksperre unterliegen, wodurch Ihr Gerät nur über Ihren aktuellen Dienstanbieter eine Verbindung zum Mobilfunknetzwerk herstellen kann. Wenn Sie in andere Länder verreisen und eine SIM-Karte von einem anderen Dienstanbieter verwenden möchten, müssen Sie möglicherweise einen Entsperrcode eingeben.

Hinweis: Um den aktuell mit Ihrem Gerät verknüpften Dienstanbieter zu sehen, streichen Sie auf dem Startbildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kategorie** auf **SIM-Karte**.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **SIM-Karte**.
3. Tippen Sie im Abschnitt **Telefonnetzwerksperre** auf ein gesperrtes Element.
4. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung den Entsperrcode ein.

VORSICHT: Aus Sicherheitsgründen kann jeder Entsperrcode nur bis zu 10 Mal falsch eingegeben werden. Wenn Sie die Anzahl zulässiger Versuche, einen Entsperrcode einzugeben, überschreiten, lässt Ihre SIM-Karte nur noch Notrufe zu. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.

Ändern oder Entfernen Ihres Gerätekennworts

VORSICHT: Wenn Sie das Kennwort für Ihr BlackBerry-Gerät vergessen haben, besteht die einzige Möglichkeit, dieses zu ändern oder Zugriff auf Ihr Gerät zu erhalten, darin, alle Daten mittels einer Sicherheitslöschung zu löschen.

Wenn die BlackBerry Balance-Technologie auf Ihrem Gerät eingerichtet ist, können Sie, je nach den von Ihrem Administrator eingerichteten Regeln, das Kennwort für Ihr Gerät möglicherweise nicht entfernen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort** > **Gerätekennwort ändern**.

Um kein Kennwort mehr zu verwenden, deaktivieren Sie die Einstellung **Gerätekennwort**.

Wie setze ich das Gerätekennwort zurück, wenn ich es vergessen habe?

Aus Sicherheitsgründen können Sie Ihr BlackBerry-Gerätekennwort ohne Ihr aktuelles Gerätekennwort nur zurücksetzen, indem Sie Ihre gesamten Gerätedaten löschen. Normalerweise ist dies möglich, indem Sie zehnmal ein falsches Gerätekennwort eingeben.

Wenn die Diebstahlschutz-Funktion BlackBerry Protect aktiviert ist, müssen Sie zum erneuten Einrichten des Geräts Ihre BlackBerry ID erneut eingeben.

BlackBerry empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern.

Anzeigen von Text bei gesperrtem Gerät

Sie können Text auf dem Bildschirm Ihres BlackBerry-Geräts anzeigen, wenn das Gerät gesperrt ist. Sie können beispielsweise ein Lieblingszitat, Informationen für die Kontaktaufnahme im Notfall oder Ihre eigenen Kontaktinformationen anzeigen, sodass die Person, die Ihr Gerät findet, sie gegebenenfalls kontaktieren kann.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Bildschirmsperre**.
3. Geben Sie in den Feldern unter **Nachricht auf gesperrtem Bildschirm** den Text ein.

Um den bei gesperrtem Gerät auf dem Bildschirm angezeigten Text zu löschen, löschen Sie den Text in den Feldern unter **Nachricht auf gesperrtem Bildschirm**.

Schützen der SIM-Karte mit einer PIN

Sie können eine SIM-Karten-PIN verwenden, um die unberechtigte Verwendung Ihrer SIM-Karte in einem anderen Gerät zu verhindern. Wenn Sie z. B. Ihre SIM-Karte verlieren und jemand versucht, diese in einem anderen Gerät zu verwenden, kann die SIM-Karte nicht verwendet werden, wenn die PIN nicht korrekt eingegeben wird.

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um die PIN für Ihre SIM-Karte zu erhalten.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **SIM-Karte**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **PIN-Sperre der SIM-Karte**.
4. Geben Sie die SIM-Karten-PIN ein, die Ihnen von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellt wurde.

VORSICHT: Wenn Sie die Anzahl zulässiger Versuche, die PIN der SIM-Karte einzugeben, überschreiten, funktioniert Ihre SIM-Karte nicht mehr. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um die Sperrung Ihrer SIM-Karte aufzuheben.

Ändern Ihrer SIM-Karten-PIN

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **SIM-Karte**.
   - Um die PIN, die Ihre SIM-Karte schützt, zu ändern, tippen Sie auf **PIN 1 ändern**.
   - Um die PIN zu ändern, die den Zugriff auf Anruffunktionen steuert, z. B. Anrufbegrenzung, tippen Sie auf **PIN 2 ändern**.

Info über Smartcards

Um Ihr Gerät zu entsperren, können Sie eine Smartcard und das Kennwort für Ihr BlackBerry-Gerät oder den geschäftlichen Bereich auf diesem Gerät verwenden. Sie können Zertifikate einer Smartcard verwenden, um S/MIME-geschützte Nachrichten zu senden.

Smartcards dienen zum Speichern von Zertifikaten und privaten Schlüsseln. Sie können Zertifikate von einer Smartcard auf Ihr Gerät importieren, indem Sie ein externes Smartcard-Lesegerät oder eine MicroSD-Smartcard verwenden. Bei Vorgängen mit privaten Schlüsseln, z. B. Signieren und Entschlüsseln, wird die Smartcard eingesetzt. Bei Vorgängen mit öffentlichen Schlüsseln, z. B. Verifizieren und Verschlüsseln, werden öffentliche Zertifikate auf Ihrem Gerät verwendet.

Verwenden der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Um Ihr Gerät zu entsperren, können Sie mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung eine Smartcard und das Kennwort für Ihr BlackBerry-Gerät oder den geschäftlichen Bereich auf diesem Gerät verwenden.

Die Funktion "Smart-Kennworteingabe" soll das Eingeben von Kennwörtern auf Ihrem Gerät vereinfachen. Ihr Gerät kann sich das Format des von Ihnen in ein Kennwortfeld eingegebenen Kennworts merken und, wenn Ihr Kennwort numerisch ist, aktiviert Ihr Gerät automatisch die NUM-Funktion, sodass Sie zum Eingeben Ihres Kennworts nicht die Alt-Taste drücken müssen. Wenn das Kennwort für Ihr Gerät oder Ihren geschäftlichen Bereich und das Kennwort für Ihre Smartcard dasselbe ist, kann Ihr Gerät außerdem das Kennwort für Ihre Smartcard eingeben, wenn Sie das Kennwort für Ihr Gerät oder Ihren geschäftlichen Bereich eingeben.

Möglicherweise müssen Sie NFC oder Bluetooth auf Ihrem Gerät aktivieren, je nach verwendeter Smartcard.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort** > **Authentifizierungseinstellungen**.
3. Um Ihr Gerät so einzustellen, dass Sie mit einer Smartcard das Gerät oder den geschäftlichen Bereich entsperren können, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Authentifizierer für Chipkarten-Benutzer** auf **Gerät** oder auf **Geschäftlich**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um Ihr Gerät so einzurichten, dass das Eingeben des Kennworts für Ihre Smartcard und des Kennworts für Ihr Gerät oder Ihren geschäftlichen Bereich einfacher ist, aktivieren Sie die Einstellung **Smart-Kennworteingabe**.
   - Damit Ihr Gerät gesperrt wird, wenn Sie Ihre Smartcard von Ihrem Gerät oder einem externen Smartcard-Lesegerät entfernen, aktivieren Sie die Einstellung **Sperren bei entfernter Karte**.

Importieren eines Zertifikats von einer Smartcard

Das Importieren eines Zertifikats kann von einer in das BlackBerry-Gerät eingesetzten MicroSD-Karte oder von einem externen Smartcard-Lesegerät, das über ein USB-Kabel mit dem Gerät verbunden oder über die Bluetooth-Technologie mit dem Gerät gekoppelt ist, erfolgen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Smartcard** > **Zertifikate importieren**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Speichern Sie das Smartcard-Kennwort auf Ihrem Gerät.

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät so einstellen, dass das Smartcard-Kennwort vorübergehend gespeichert wird, damit Sie es nicht so häufig eingeben müssen. Um den Cache zu entfernen, sperren Sie Ihr Gerät.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Smartcard**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **PIN-Zwischenspeicherung**.

Deaktivieren von LED-Benachrichtigungen für eine Smartcard

Die LED blinkt auch auf, wenn Ihr BlackBerry-Gerät auf Daten auf einer Smartcard zugreift. Sie können diese Anzeige ein- oder ausschalten.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Smartcard**.
3. Deaktivieren Sie die Einstellung **LED-Aktivitätsanzeige**.

Bei Verlust oder Diebstahl des Geräts

Wenn BlackBerry Protect auf Ihrem BlackBerry-Gerät eingerichtet ist, rufen Sie http://protect.blackberry.com auf und melden Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID an. Auf der BlackBerry Protect-Website haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sperren des Geräts und Ändern des Gerätekennworts
- Hinzufügen einer Nachricht zum Startbildschirm des Geräts
- Anzeigen des Standorts Ihres Geräts auf einer Karte
- Löschen aller Daten vom Gerät
- Melden Ihres Geräts als gestohlen

Wenn Ihr Gerät nicht mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden ist oder wenn die Datendienste deaktiviert sind, können Sie dennoch versuchen, über die BlackBerry Protect-Website das Gerät zu sperren und Ihre Daten zu löschen. Wenn das nächste Mal eine Verbindung zu einem drahtlosen Netzwerk hergestellt wird oder die Datendienste aktiviert werden, werden die Daten auf dem Gerät gelöscht und das Gerät wird gesperrt.

Wenn BlackBerry Protect nicht auf dem Gerät eingerichtet ist, wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter oder Administrator und melden Sie das Gerät als verloren oder gestohlen. Ihr Dienstanbieter oder Administrator kann per Fernzugriff das Gerät sperren und Ihre Daten löschen.

Wenn Sie vermuten, dass das Gerät gestohlen wurde, und Sie den Standort des Geräts über die BlackBerry Protect-Website feststellen, wenden Sie sich an die zuständige Strafverfolgungsbehörde, um Ihr Gerät zurückzuerhalten. Versuchen Sie nicht selbst, das Gerät wiederzubeschaffen.

BlackBerry Protect

Suchen und Schützen eines verlorenen Geräts

BlackBerry Protect bietet Funktionen, die Ihnen helfen, Ihr BlackBerry-Gerät aufzufinden und die Daten darauf bei Diebstahl oder Verlust zu schützen. BlackBerry Protect kann bei der Ersteinrichtung des Geräts oder zu einem späteren

Zeitpunkt in den Geräteeinstellungen aktiviert werden. Sie können bis zu sieben Geräte über Ihr BlackBerry Protect-Konto verwalten.

Nachdem Sie BlackBerry Protect aktiviert haben, rufen Sie die Website http://protect.blackberry.com auf und melden sich mit Ihrer BlackBerry ID an. Auf der BlackBerry Protect-Website können Sie den aktuellen Standort Ihres Geräts auf einer Karte anzeigen, Sie können einen Klingelton auslösen (auch wenn es sich im stillen Modus befindet) oder eine benutzerdefinierte Nachricht mit Anweisungen, wie Sie erreichbar sind, auf Ihrem gesperrten Gerät anzeigen lassen. Wenn Ihr Gerät gestohlen wurde, können Sie per Fernzugriff das Gerät sperren, Ihr Kennwort ändern oder alle Daten von Ihrem Gerät löschen. Wenn Sie Ihr Gerät als gestohlen markieren und über die BlackBerry Protect-Website alle Daten auf Ihrem Gerät löschen, bleibt BlackBerry Protect auf Ihrem verloren gegangenen oder gestohlenen Gerät aktiviert. Wenn Ihr Gerät gefunden wird, können andere Personen das Gerät nicht einrichten, ohne Ihre BlackBerry ID zu kennen.

Wenn Sie Ihrem Gerät ein geschäftliches E-Mail-Konto hinzufügen, kann Ihr Administrator auch BlackBerry Protect bzw. die Funktion zum Ändern des Kennworts oder Anzeigen des Gerätestandorts per Fernzugriff deaktivieren.

Informationen zum Diebstahlschutz

Wenn Sie BlackBerry Protect aktivieren, wird der Diebstahlschutz aktiviert. Folgende Aktionen können von Dritten ohne Kenntnis Ihrer BlackBerry ID nicht durchgeführt werden:

- Deaktivieren von BlackBerry Protect.
- Löschen der Daten auf Ihrem Gerät mithilfe der Funktion zur Sicherheitslöschung im Einstellungsmenü.
- Einrichten Ihres Geräts zur Nutzung, nachdem die Daten auf Ihrem Gerät durch zehnmalige falsche Kennworteingabe gelöscht wurden.

Wenn BlackBerry Protect aktiviert ist, kann das Gerät nicht mehr genutzt werden, wenn sich eine Person mit einer anderen BlackBerry ID anmeldet.

Sie können die Diebstahlschutzfunktion deaktivieren, indem Sie BlackBerry Protect auf Ihrem Gerät deaktivieren. Zum Deaktivieren von BlackBerry Protect müssen Sie das Kennwort für Ihre BlackBerry ID eingeben.

Einrichten von BlackBerry Protect auf Ihrem Gerät

Der Benutzername für Ihre BlackBerry ID muss eine gültige E-Mail-Adresse sein.

Für die Verwendung von BlackBerry Protect muss Ihr BlackBerry-Gerät mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden sein.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Protect**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **BlackBerry Protect**.
4. Melden Sie sich nach Aufforderung mit Ihrer BlackBerry ID an.
5. Bestätigen Sie nach der Aufforderung, dass Ihr BlackBerry ID-Benutzername eine gültige E-Mail-Adresse ist.
6. Tippen Sie auf **Dienste für die Standortbestimmung**, um den aktuellen Standort des Geräts auf einer Karte anzuzeigen. Aktivieren Sie die Einstellung **Standortdienste**.

Um die BlackBerry Protect-Funktionen zu nutzen, rufen Sie http://protect.blackberry.com auf und melden Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID an.

Um BlackBerry Protect auf Ihrem Gerät zu deaktivieren, deaktivieren Sie die Einstellung BlackBerry Protect. Geben Sie das Kennwort für Ihre BlackBerry ID ein. Tippen Sie auf **Bestätigen**.

Fehlerbehebung: BlackBerry Protect

Ich kann BlackBerry Protect nicht aktivieren

- Zum Aktivieren von BlackBerry Protect müssen Sie sich mit einer gültigen BlackBerry ID anmelden.
- Wenn Ihr BlackBerry-Gerät mit einer Enterprise Mobility Management-Lösung von BlackBerry verknüpft ist, wurde diese Funktion möglicherweise von Ihrem Administrator deaktiviert. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um herauszufinden, wie Ihr Gerät gegen Verlust oder Diebstahl geschützt werden kann.

Löschen der Gerätedaten

Bevor Sie zu einem neuen Gerät wechseln oder Ihr derzeitiges BlackBerry-Gerät verschenken, sollten Sie die Daten auf dem Gerät löschen. Durch eine Sicherheitslöschung werden alle Daten auf dem Gerät dauerhaft gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden. Zu diesen Daten zählen E-Mail-Konten, heruntergeladene Apps, Mediendateien, Dokumente, Browserlesezeichen und Einstellungen. Außerdem wird bei einer Sicherheitslöschung BlackBerry Protect standardmäßig deaktiviert, sodass andere Benutzer das Gerät einrichten können.

Wenn die Diebstahlschutz-Funktion BlackBerry Protect aktiviert ist, müssen Sie zum Abschließen der Sicherheitslöschung Ihre BlackBerry ID eingeben.

Löschen aller Daten auf dem Gerät

Es kann sinnvoll sein, Ihre Daten auf einem Computer zu sichern, bevor Sie sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät löschen. Mit BlackBerry Link können Sie Ihre Gerätedaten sichern. Um die aktuelle Version von BlackBerry Link auf Ihren Computer herunterzuladen, rufen Sie die Website www.blackberry.com/BlackBerryLink auf.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Sicherheitslöschung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf **Daten löschen**. Geben Sie das Kennwort für Ihre BlackBerry ID ein. Tippen Sie auf **Bestätigen**.
   - Tippen Sie auf **blackberry**. Tippen Sie auf **Daten löschen**.

   Nach Abschluss der Sicherheitslöschung schaltet sich Ihr Gerät automatisch aus. Drücken Sie die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste, um das Gerät einzuschalten. Nach Abschluss der Sicherheitslöschung wird BlackBerry Protect ebenfalls deaktiviert. Um BlackBerry Protect zu aktivieren, tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Protect**.

Hinweis: Wenn Sie Ihr Gerät verschenken oder recyceln möchten, denken Sie daran, Ihre SIM- und Medienkarte zu entfernen.

Sicherheitseinstellungen

Sie können die Sicherheitseinstellungen für Anwendungen auf Ihrem BlackBerry-Gerät einrichten und ändern sowie Jugendschutzeinstellungen festlegen, um den Zugriff auf Funktionen und Inhalt einzuschränken. Mit einer Smartcard können Sie Zertifikate vom Computer importieren, um die Datensicherheit auf Ihrem Gerät zu erhöhen. Außerdem können Sie durch eine Sicherheitslöschung alle Daten auf dem Gerät dauerhaft entfernen.

Festlegen der Sicherheitsberechtigungen für Apps

BlackBerry 10 OS enthält Anwendungsberechtigungen, mit denen Sie steuern können, auf welche Informationen und Funktionen eine Anwendung auf Ihrem BlackBerry-Gerät zugreifen kann. Sie können z. B. steuern, ob eine App auf E-Mails, Kontakte, Bilder oder den Standort auf Ihrem Gerät zugreifen kann. Beachten Sie, dass einige Apps bestimmte Berechtigungen erfordern, damit sie funktionieren. Sie können zum Schutz Ihres Geräts beitragen, indem Sie nur Apps von vertrauenswürdigen Quellen herunterladen, z. B. der BlackBerry World-Verkaufsplattform.

Wenn Sie eine App zum ersten Mal öffnen, zeigt Ihr Gerät eine Liste der Dateien und Funktionen an, auf die die App zugreifen möchte. Wenn Ihnen irgendetwas fragwürdig vorkommt, können Sie die Anfrage der App für den Zugriff auf ein Objekt ablehnen. Vielleicht laden Sie ein Spiel herunter, das auf Ihre Nachrichten zugreifen möchte. Das kann mitunter sinnvoll sein, wenn das Spiel eine Funktion zur Weitergabe Ihrer Spielergebnisse hat. Wenn Sie jedoch nicht möchten, dass das Spiel in der Lage ist, E-Mail-Nachrichten zu verfassen und anzuzeigen, können Sie den Zugriff auf Nachrichten ausschalten oder die App löschen. Sie können die Berechtigungen für die meisten Apps in Ihren Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.

Bei einigen Apps werden Sie bei ihrer Installation aufgefordert, alle angefragten Berechtigungen anzunehmen oder abzulehnen. Wenn Sie ablehnen, wird die Eingabeaufforderung erneut angezeigt, wenn Sie die App zum ersten Mal starten. Sie können die Berechtigungen später nicht mehr ändern, ohne die App zu löschen und neu zu installieren.

Ändern oder Anzeigen von App-Berechtigungen

Wenn Sie für manche Apps die Berechtigungen deaktivieren, funktioniert die App möglicherweise nicht erwartungsgemäß. Wenn eine App nicht gemäß Ihren Erwartungen funktioniert, können Sie versuchen, einige oder alle Berechtigungen der App zu aktivieren.

Mit der Berechtigungseinstellung für Anwendungen "Ausführen, wenn minimiert" kann eine App weiterhin Aufgaben durchführen, nachdem Sie die App auf Ihrem BlackBerry-Gerät minimiert haben. Zur Verlängerung der Akkulaufzeit ist es möglicherweise empfehlenswert, die Berechtigung "Ausführen, wenn minimiert" für Apps auf Ihrem Gerät zu deaktivieren.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Anwendungsberechtigungen**.
    - Um die Berechtigungen für eine bestimmte App anzuzeigen, tippen Sie auf eine App.

- Um anzuzeigen, welche Apps eine bestimmte Berechtigung verwenden, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Berechtigungen** auf die entsprechende Berechtigung.

3. Tippen Sie auf die entsprechende Einstellung, um eine Berechtigung zu aktivieren oder zu deaktivieren.
4. Starten Sie das Gerät neu, damit die Änderung wirksam wird.

Info zu BlackBerry Guardian

Fühlen Sie sich sicher und geschützt, wenn Sie Apps und Spiele von BlackBerry World mit BlackBerry Guardian herunterladen.

BlackBerry Guardian überprüft alle Apps und Spiele in BlackBerry World, bevor sie zum Herunterladen verfügbar gemacht werden. BlackBerry Guardian dient dazu, Sie vor dem Herunterladen von Apps und Spielen zu schützen, die möglicherweise schädliche Software enthalten oder datenschutzrechtlich bedenklich sind. Das Symbol BlackBerry Guardian in der BlackBerry World-Verkaufsplattform zeigt an, dass die App oder das Spiel auf schädliche Software oder Datenschutzbedenken hin überprüft wurden.

BlackBerry Guardian enthält außerdem Technologien vom führenden Softwaresicherheitsunternehmen Trend Micro. BlackBerry Guardian wird fortwährend weiterentwickelt, um bei der Identifikation der jeweils neuesten schädlichen Software und Datenschutzbedenken zu helfen.

Wenn schädliche Software in einer App oder einem Spiel nach der Bereitstellung entdeckt wird, wird die App oder das Spiel von BlackBerry World entfernt.

Verwenden von Jugendschutzeinstellungen

Die Jugendschutzeinstellungen dienen dazu, Ihnen mehr Kontrolle darüber zu geben, wie ein BlackBerry-Gerät verwendet und kontaktiert werden kann. Sie können den Zugriff auf bestimmte Apps, Funktionen und Inhalte deaktivieren. Sie haben auch die Möglichkeit, eingehende Anrufe und Nachrichten auf Personen in der Kontakte-App zu beschränken.

Die Jugendschutzeinstellungen sind mit einem Kennwort geschützt, so dass sie nicht einfach ohne Ihr Wissen geändert oder deaktiviert werden können. Sie können das Gerät so einstellen, dass das Kennwort für die Jugendschutzeinstellungen eingegeben werden muss, bevor ein E-Mail-Konto oder ein Konto für soziale Netzwerke hinzugefügt oder eine App von der BlackBerry World-Verkaufsplattform erworben wird.

Hinweis: Wenn die BlackBerry Balance-Technologie eingeschaltet ist, steht die Funktion für Jugendschutzeinstellungen nicht zur Verfügung.

Einschränken des Zugriffs auf Funktionen und Inhalte

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Jugendschutzeinstellungen**.
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Jugendschutzeinstellungen**.
4. Geben Sie das Kennwort für die Jugendschutzeinstellungen ein.
5. Ändern Sie die Optionen.

Importieren eines Zertifikats von Ihrem Computer

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um das Zertifikat über eine USB-Verbindung zu importieren, schließen Sie Ihr BlackBerry-Gerät per USB-Kabel an den Computer an. Geben Sie gegebenenfalls Ihr Gerätekennwort an Ihrem Computer ein.
   - Um das Zertifikat über eine Wi-Fi-Verbindung zu importieren, streichen Sie auf dem Startbildschirm des Geräts vom oberen Bildschirmbereich nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Speicher und Zugriff**. Aktivieren Sie die Einstellung **Zugriff über Wi-Fi**. Geben Sie ein Kennwort für den Speicherzugriff ein. Tippen Sie auf **Identifizierung im Netzwerk** und notieren Sie sich den **Benutzernamen**.
2. Streichen Sie auf der Startseite von oben nach unten.
3. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**.
4. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kategorie** auf **Netzwerk**.
5. Notieren Sie sich im Abschnitt **Wi-Fi** oder **USB** die **IPv4**-Adresse.
6. Navigieren Sie auf dem Computer zu einer Zertifikatsdatei und kopieren Sie diese.
   - Falls Ihr Computer ein Windows-Betriebssystem verwendet, geben Sie über den Befehl "Ausführen" die IP-Adresse im folgenden Format ein: \\xxx.xxx.xxx.xxx.
   - Wenn Ihr Computer ein Mac-Betriebssystem verwendet, wählen Sie **Start** > **Verbindung zum Server herstellen** aus. Geben Sie die IP-Adresse im folgenden Format ein: smb://xxx.xxx.xxx.xxx.
7. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn Ihr Computer ein Windows-Betriebssystem verwendet, öffnen Sie den Ordner **media\downloads**. Geben Sie gegebenenfalls den Benutzernamen und das Kennwort für den Speicherzugriff ein.
   - Wenn Ihr Computer ein Mac-Betriebssystem verwendet, öffnen Sie den Ordner **media/downloads**. Geben Sie gegebenenfalls den Benutzernamen und das Kennwort für den Speicherzugriff ein.
8. Fügen Sie das Zertifikat in den Ordner **media\downloads** oder **media/downloads** ein.
9. Tippen Sie auf Ihrem Gerät auf > **Sicherheit und Datenschutz** > **Zertifikate** > **Importieren**.
10. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Kennwortverwaltung

Sie können die Kennwortverwaltung-App verwenden, um all Ihre Kennwörter, Benutzernamen und Sicherheitsfragen an einem Ort zu speichern. Wenn Sie ein Kennwort möchten, das schwer zu erraten ist, können Sie auch die Kennwortverwaltung verwenden, um zufällige Kennwörter zu generieren, die Zahlen, Buchstaben und Symbole enthalten.

Kennwortverwaltung dient zur Verschlüsselung Ihrer Kennwörter, sodass diese geschützt sind. Wenn Sie Ihr Kennwort für die Kennwortverwaltung-App eingeben, werden die in der App gespeicherten Kennwörter entschlüsselt, sodass Sie sie anzeigen können.

Übertragen von Kennwortdatensätzen

Um Kennwortdatensätze zu übertragen, müssen Sie zuerst die Kennwortdaten in der Datensicherungsdatei während des Gerätewechsels sichern oder die Kennwortdatensätze in eine Sicherungsdatei exportieren.

Wenn Sie die Sicherungsdatei auf einer Medienkarte gespeichert haben, setzen Sie die Medienkarte in Ihr neues BlackBerry-Gerät ein. Wenn Sie die Sicherungsdatei nicht auf einer Medienkarte gespeichert haben, können Sie die Datensätze mithilfe von BlackBerry Link übertragen.

1. Streichen Sie in der Kennwortverwaltung-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Importieren**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Speichern von Kennwortdatensätzen in der Cloud

Wenn Sie Kennwortdatensätze in der Cloud speichern, brauchen Sie die Datensätze beim Wechseln des BlackBerry-Geräts nicht zu übertragen. Wenn Sie sich bei Ihrem neuen Gerät mit Ihrer BlackBerry ID und demselben Kennwortverwaltung-Kennwort anmelden, das Sie auf Ihrem alten Gerät verwendet haben, werden die Datensätze in der App zur Kennwortverwaltung angezeigt.

1. Streichen Sie in der Kennwortverwaltung-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Cloud-Synchronisierung**.

Um in der Cloud gespeicherte Kennwortdatensätze zu löschen, tippen Sie auf **Cloud-Datensätze löschen**. Kennwortdatensätze werden nur aus der Cloud und nicht vom Gerät gelöscht.

Verwalten von Kennwortdatensätzen

Führen Sie in der Kennwortverwaltung-App eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie zum Hinzufügen eines Datensatzes auf . Geben Sie die erforderlichen Informationen ein. Tippen Sie auf **Speichern**.
- Tippen Sie auf einen Datensatz, um ihn zu bearbeiten. Tippen Sie auf . Bearbeiten Sie die Informationen. Tippen Sie auf **Speichern**.
- Berühren und halten Sie einen Datensatz, um ihn zu kopieren. Tippen Sie auf .
- Berühren und halten Sie einen Datensatz, um ihn zu einem Favoriten zu machen. Tippen Sie auf . Favoriten werden oben in Ihren Kennwortdatensätzen angezeigt.
- Um den Kennwortverlauf anzuzeigen, tippen Sie auf einen Datensatz. Tippen Sie auf **Mehr**.

- Berühren und halten Sie einen Datensatz, um ihn zu löschen. Tippen Sie auf .

Hinweis: Sie können mehrere zu löschende Datensätze auswählen, indem Sie auf tippen.

Verwenden eines Kennwortdatensatzes zum Anmelden auf einer Webseite

Vergewissern Sie sich, dass im Kennwortdatensatz die Angaben zu Website, Benutzername und Kennwort richtig sind.

1. Tippen Sie in der Kennwortverwaltung-App auf den Kennwortdatensatz.
2. Tippen Sie auf **Öffnen**.
3. Wenn das Dialogfeld **Webseite öffnen** angezeigt wird, tippen Sie auf **Kennwortverwaltung**.
4. Wenn die Webseite nicht der Webseite für die Anmeldung entspricht, rufen Sie die Webseite für die Anmeldung auf und tippen Sie auf > **Anmeldeinformationen eingeben**.

Hinweis: Um die aktuelle Webseite als Website für diesen Kennwortdatensatz zu verwenden, tippen Sie auf > **Als Webseite festlegen**.

Erstellen eines Kennwortdatensatzes durch Freigeben einer Webadresse oder eines Texts

1. Navigieren Sie zu einer Webseite oder öffnen Sie eine Anwendung, und wählen Sie den Text aus, den Sie für die Kennwortverwaltung freigeben möchten.
2. Tippen Sie auf > .
3. Tippen Sie auf **Kennwortverwaltung**.
4. Fügen Sie Ihrem neuen Datensatz zusätzliche Informationen hinzu.
5. Tippen Sie auf **Speichern**.

Ändern des Kennwortverwaltung-Kennworts

Wählen Sie unbedingt ein Kennwort aus, an das Sie sich problemlos erinnern.

VORSICHT: Wenn Sie das Kennwort für Kennwortverwaltung vergessen, können Sie es nicht wiederherstellen.

1. Streichen Sie in der Kennwortverwaltung-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Kennwort für die Kennwortverwaltung ändern**
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Sperren von Kennwortverwaltung

1. Streichen Sie in der Kennwortverwaltung-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die Kennwortverwaltung manuell zu sperren, tippen Sie auf .
   - Um zu ändern, wann die Kennwortverwaltung automatisch gesperrt wird, tippen Sie auf . Aktivieren oder deaktivieren Sie die gewünschten Einstellungen für **Sperren**.

Durchsuchen von Kennwortverwaltung

1. Beginnen Sie in der Kennwortverwaltung-App mit der Eingabe von gesuchtem Titel, Benutzernamen, Website-Namen bzw. den gesuchten Notizen.
2. Tippen Sie auf den entsprechenden Kennwortdatensatz.

Sie können einen neuen Datensatz hinzufügen, indem Sie auf **Zur Kennwortverwaltung hinzufügen** tippen.

Erstellen von Sicherheitsfragen und -antworten

Sie können Sicherheitsfragen und -antworten in Ihren Kennwortdatensätzen erstellen und speichern, sodass Sie sich die jeweiligen Fragen und Antworten, die Sie auf bestimmten Websites eingerichtet haben, nicht zu merken brauchen.

Hinweis: Damit eine Antwort schwieriger zu erraten ist, kann Kennwortverwaltung eine zufällig generierte Antwort für Sie erstellen.

1. Fügen Sie in der Kennwortverwaltung-App einen neuen Datensatz hinzu oder wählen Sie einen vorhandenen Datensatz aus. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Hinzufügen** oder **Bearbeiten** auf .
3. Wählen Sie eine Frage aus der Liste aus oder erstellen Sie eine personalisierte Frage, indem Sie auf tippen.
4. Geben Sie Ihre Antwort ein oder tippen Sie auf **Eine Antwort generieren**.
5. Tippen Sie auf **Speichern**.

Durchsuchen von Kennwörtern nach Sicherheitsrisiken

Sie können Ihre Kennwortverwaltung nach schwachen, häufig verwendeten oder gefährdeten Kennwörtern durchsuchen.

1. Tippen Sie in der Kennwortverwaltung-App auf .
2. Tippen Sie auf **Jetzt scannen**.

3. Tippen Sie auf ein gekennzeichnetes Kennwort, um mehr über die damit verbundenen Risiken zu erfahren.

Um das Kennwort sicherer zu machen, ändern Sie das Kennwort in der Kennwortverwaltung und auf der damit verknüpften Webseite.

Kopieren von Kennwort und Benutzernamen unterbinden

Wenn Sie die Kopierfunktion deaktivieren, müssen Sie Ihre Kennwörter und Benutzernamen manuell eingeben.

1. Streichen Sie in der Kennwortverwaltung-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙.
3. Deaktivieren Sie die Option **Zwischenablagekopie zulassen**.

Kennwörter in Kennwortverwaltung ein- oder ausblenden

Führen Sie in der Kennwortverwaltung-App eine der folgenden Aktionen aus:

- Streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf ⚙. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Einstellung **Kennwort anzeigen**.
- Tippen Sie in einem Kennwortfeld auf 👁.

Ändern der Kriterien zum Generieren von Kennwörtern

Wenn Sie einen Kennwortdatensatz hinzufügen, kann die Kennwortverwaltung ein Zufallskennwort für Sie generieren.

1. Streichen Sie in der Kennwortverwaltung-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Ändern Sie das Feld **Länge**.
   - Aktivieren oder deaktivieren Sie die Optionen **Buchstaben einschließen**, **Zahlen einschließen** oder **Symbole einschließen**.

Rechtliche Hinweise

©2015 BlackBerry. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry® und zugehörige Marken, Namen und Logos sind Eigentum von BlackBerry Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

Adobe und Flash sind Marken von Adobe Systems Incorporated. Android, Gmail und YouTube sind Marken von Google Inc. Apple, iCal iPhone und Mac sind Marken von Apple Inc. Bluetooth ist eine Marke von Bluetooth SIG. Box ist eine Marke von Box, Inc. DLNA Certified ist eine Marke der Digital Living Network Alliance. Evernote ist eine Marke von Evernote Corporation. Facebook ist eine Marke von Facebook, Inc. GSM ist eine Marke der GSM MOU Association. HDMI ist eine Marke von HDMI Licensing, LLC. IBM Notes und IBM Notes Traveler sind Marken der International Business Machines Corporation. joyn is a trademark of GSMA. LinkedIn ist eine Marke der LinkedIn Corporation. Microsoft, ActiveSync, Excel, Outlook, PowerPoint und Windows sind Marken der Microsoft Corporation. QR Code ist eine Marke von DENSO WAVE INCORPORATED in Japan und anderen Ländern. Sina Weibo ist eine Marke von Beijing Sina Internet Information Service Co. Ltd. Sorenson Spark is a trademark of Sorenson Media, Inc. Twitter ist eine Marke von Twitter, Inc. Miracast, Wi-Fi, Wi-Fi Protected Setup sind Marken der Wi-Fi Alliance. Cisco WebEx und WebEx sind Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder seiner angegliederten Unternehmen in den USA und anderen Ländern. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle auf der BlackBerry-Webseite erhältlichen Dokumente werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seiner angegliederten Unternehmen ("BlackBerry") bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste. Dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung von Urheberrechtsgesetzen, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Sittenwidrigkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER

VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IN ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION STEHEN ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENSERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENER GEWINNE ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN DURCH BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET VORGEBRACHTER KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH VERLETZUNG VON VERTRAGSPFLICHTEN, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IN ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von BlackBerry bereitgestellt und BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry behandelt wird.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VERTRÄGE ODER GARANTIEN VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Die Informationen in diesem Handbuch beziehen sich auf folgende Smartphonemodelle:

SQN100-1 / RFL111LW
SQN100-2 / RFM121LW
SQN100-3 / RFN81UW, RFN82UW
SQN100-4 / RFQ111LW
SQN100-5 / RFP121LW

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada